



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный
университет»
(ОГУ)**

УТВЕРЖДЕНО

решением ученого совета

от 27 марта 2018 г.

протокол № 22

Заместитель председателя ученого совета,

_____ С.В. Панкова

ПОЛОЖЕНИЕ

№ _____

г. Оренбург

о внутренней системе оценки
качества образования

1 Общие положения

1.1 Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – положение) устанавливает цели, задачи, принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Оренбургский государственный университет» (далее – университет).

1.2 Настоящее положение разработано на основании Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования, устава университета и иных локальных нормативных актов университета.

1.3 Требования положения распространяются на все структурные подразделения университета, педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу университета (далее – ППС), работающих по трудовому договору, в том числе по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.4 Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся;
- аттестации и конкурса на замещение должностей ППС университета в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- проведения контрольных работ/мероприятий;

– статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);

– мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановые или внеплановые) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности;

– инспекций учебных структурных подразделений или видов деятельности;

– работы комиссий по анализу эффективности деятельности учебных структурных подразделений и результативности видов деятельности;

– лицензирования образовательных программ;

– государственной и общественной аккредитации;

– государственной (итоговой) аттестации выпускников и др.

1.5 Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

– комплексная – предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности;

– самообследование – проводится ежегодно руководителем учебного структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде отчета;

– тематические – осуществляются с целью анализа и оценивания деятельности конкретного учебного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности;

– оперативная – предполагает работу с учебными структурными подразделениями, в работе которых выявлены несоответствия в исполнении нормативных документов, регулирующих организацию образовательной деятельности.

1.6 В рамках внутренней системы оценивания качества образовательного процесса в университете подлежат оцениванию:

– абитуриенты и представленные ими документы;

– обучающиеся и их достигнутые результаты;

– профессорско-преподавательский состав и учебно-вспомогательный персонал;

– деканы факультетов/директора институтов, заведующие кафедрами, руководители структурных подразделений, обеспечивающих реализацию образовательных программ;

– выпускники;

– работодатели и другие заинтересованные стороны;

– образовательная инфраструктура;

– основные образовательные программы, рабочие программы дисциплин, фонды оценочных средств, методическое обеспечение учебных дисциплин;

– деятельность факультетов/институтов, кафедр, иных структурных подразделений, обеспечивающих реализацию основных образовательных программ;

– материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса в учебных структурных подразделениях;

- квалификация работников;
- трудовая дисциплина и должностные обязанности;
- сводная номенклатура дел учебного структурного подразделения;
- уровень профессиональной подготовки молодого специалиста (выпускника);
- документы о взаимодействии и использовании ресурсов других организаций;
- протоколы заседаний советов факультетов/институтов, заседаний кафедр, методических комиссий, комиссий по оценке качества учебных занятий и др.

2 Цель, задачи и принципы внутренней системы оценки

2.1 Цель внутренней системы оценки состоит в создании механизма получения, обработки, хранения, предоставления и использования в управленческой практике информации.

2.2 Достижение цели реализуется посредством выполнения следующих задач:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- оперативное выявление соответствия образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов в рамках реализуемых основных образовательных программ высшего образования;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- построение рейтинговых показателей качества образования;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- систематический контроль качества исполнения нормативных документов Минобрнауки России, решений ученого совета университета, приказов и распоряжений ректора и проректоров и др.;
- использование полученных результатов для определения качества работы ППС при распределении стимулирующей части оплаты труда и повышенной стипендии обучающимся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования в университете.

2.3 Система оценки качества образования в университете основывается на принципах объективности, прозрачности, систематичности, регулярности, доступности, направленности на усовершенствование.

2.4 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в университете и устанавливаются инициатором проверки.

Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

3 Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1 Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, в которых определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований утверждаются приказом ректора.

3.2 Внутренняя система оценки качества образования в университете имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень университета, уровень факультета/института, уровень кафедры, уровень ППС, уровень обучающегося.

На уровне университета оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (*участие в национальных и международных рейтингах, выполнение аккредитационных требований, рейтинг факультетов/институтов, самообследование и др.*).

На уровне факультета/института оценочные процедуры проводятся на регулярной основе с охватом всех основных образовательных программ, реализуемых на факультете/институте (*результаты самообследования, рейтинг кафедр, участие в конкурсах, сохранность контингента студентов и др.*).

На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) направлений подготовки/специальностей, закрепленных за кафедрой (*итоги рубежного контроля знаний, результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.*).

На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (*результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.*).

На уровне обучающегося (*балл ЕГЭ, входной контроль, академический рейтинг, портфолио и др.*).

3.3 Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

3.4 Результаты внутренней системы оценки качества обсуждаются на заседаниях ученого совета университета, научно-методического совета университета, советах факультета/института, деканских совещаниях, заседаниях кафедр и методических комиссий.

3.5 Координирующую функцию внутренней системы оценки качества образования выполняет учебно-методическое управление под руководством проректора по учебной работе.

Реализация внутренней системы оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

3.6 Порядок действий, указанных в пункте 3.3, реализуется подразделениями учебно-методического управления при поддержке центра информационных технологий, научной библиотеки университета и уполномоченных по качеству от факультетов/институтов.

Результаты реализации внутренней системы оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

4 Ресурсы реализации системы внутренней оценки качества образования

4.1 Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования университет предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ;
- функциональная программная система «Выпускник ОГУ»;
- электронные курсы ОГУ в системе Moodle;
- форум Оренбургского государственного университета;
- система проверки текстов на наличие заимствований «Антиплагиат.ВУЗ»;
- информационная система «Учебное расписание»;
- информационная система «Деканат»;
- личный кабинет обучающегося;
- личный кабинет преподавателя, заведующего кафедрой, декана факультета/директора института;
- личный кабинет родителя;
- личный кабинет студента дистанционного обучения;
- описание образовательных программ;
- электронный каталог научной библиотеки ОГУ и ЭБС;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей), практик;
- учебные планы.

4.2 Ресурсы обеспечивают:

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

– проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействие между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

4.3 В университете задействован ресурс непрерывного опроса заинтересованных сторон по актуальным вопросам качества образования, с демонстрацией результатов анкетирования.

5 Заключительные положения

5.1 Настоящее положение утверждается решением ученого совета университета.

5.2 Изменения и дополнения в настоящее положение утверждаются решением ученого совета университета.

Согласовано:

Проректор по учебной работе	Т.А. Ольховая
Проректор по научной работе	В.И. Жаданов
Проректор по социальной и воспитательной работе	С.В. Семенов
Начальник учебно-методического управления	Н.А. Зинюхина
Начальник юридического отдела	Н.Н. Гусева