Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

О.С. Карымова

**Психология толпы и массовых беспорядков**

Методические указания

Рассмотрены и утверждены на заседание кафедры «Социальной психологии» Протокол № 6 от 11.01.2020.

Оренбург

2020

УДК

ББК

К

Рецензент – доцент, кандидат педагогических наук О.Н. Мазина

**Карымова, О.С.**

К Психология толпы и массовых беспорядков: методические указания / О.С. Карымова; Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2020. – 26 с.

В методических указаниях представлены задания для практических занятий и самостоятельной работы студентов очной и заочной форм обучения, необходимые для успешного усвоения знаний по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков».

|  |
| --- |
| УДК |
| ББК |

© Карымова О.С., 2020

© ОГУ, 2020

Содержание

[Введение 4](#_Toc24586247)

[1 Структура и содержание дисциплины 6](#_Toc24586248)

[1.1 Примерный тематический план и краткое содержание курса 6](#_Toc24586249)

[2 Фонд тестовых заданий по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков» 8](#_Toc24586250)

[3 Задания к практическим занятиям 15](#_Toc24586251)

[4 Вопросы к зачету (примерные) 21](#_Toc24586252)

[5 Список рекомендованной литературы для прохождения курса «Психология толпы и массовых беспорядков» 23](#_Toc24586253)

[6 Методические указания по адаптации образовательного процесса дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) 24](#_Toc24586254)

[Список использованных источников 26](#_Toc24586255)

## Введение

Изучение дисциплины основано на формировании у студентов основных профессиональных компетенций: способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

**Цель** освоения дисциплины «Психология толпы и массовых беспорядков»: формирование у специалистов представления о сфере проблем в психологии толпы в области их психологического содержания, о сферах применения полученных знаний, о современном состоянии психологии толпы и массовых беспорядков и перспективах ее развития.

**Задачи** курса состоит в том, чтобы научить обучающихся:

1. Формирование знаний об объекте, предмете и основным подходам к ним в психологии толпы и массовых беспорядков, о понятийном аппарате и фактологическом материале, методологических принципах и базовых теориях психологии толпы и массовых беспорядков.

2. Формирование умений выбирать модели, закономерности, методы исследования психического в области психологии толпы и массовых беспорядков, прогнозировать психические процессы и изменения состояния людей, иметь навыки формулировать общепсихологические проблемы в области психология толпы и массовых беспорядков, научные и эмпирические гипотезы, обобщать и интерпретировать данные согласно ранее выдвинутым целям, предлагать новые формы и методы психологии толпы и массовых беспорядков.

Методические указания включают в себя: методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе, вопросы для подготовки к промежуточной аттестации.

Учебные занятия по дисциплине проводятся в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся (<http://www.osu.ru/doc/3651>).

# 1 Структура и содержание дисциплины

# 1.1 Примерный тематический план и краткое содержание курса

**Раздел 1.** **Введение в дисциплину. Предмет, объект, методы.**

Место дисциплине в разрезе социально-психологической науки. Основные методы исследования: эксперимент, наблюдение, диагностика

**Раздел 2. Психология толпы.**

Понятие и виды толпы. Изучение феноменов толпы в социальной психологии. Западноевропейская традиция изучения толпы (Г. Ле Бон, Г. Тард, З. Фрейд, С. Московичи и др.). Изучение толпы в России: Н.К. Михайловский, В.М. Бехтерев, Б.Д. Парыгин, А.М. Зимичев, Л.Г. Почебут и др. Американская традиция изучения толпы: Н. Мейер, Дж. Мененга, Дж. Френч, Г. Келли, Б. Латане, С. Милграм.

**Раздел 3. Механизм формирования толпы и состав толпы.**

Образование ядра толпы. Процесс кружения. Появление нового общего объекта внимания. Активизация индивидов через возбуждение. Циркулярная реакция. Слухи.

**Раздел 4. Психологические свойства толпы.**

Когнитивная сфера толпы. Эмоционально-волевая сфера толпы. Паника и толпа. Моральная сфера толпы.

**Раздел 5. Психологические особенности индивида в толпе.**

Идеи и исследования Г. Ле Бона, Г. Тарда, З. Фрейда, К Юнга, К. Левина. Ф. Оллпорта Т. Ньюкома. Анонимность. Инстинктивность. Бессознательность. Состояние единения. Состояние гипнотического транса. Аморфность. Безответственность. И др.

**Раздел 6. Лидер в толпе и механизмы управления толпой.**

Лидер в группе и лидер в толпе. Роль вожака. Влияние вожака на толпу. Виды лидеров в толпе. Особенности лидера в толпе. Структура социально-психологического воздействия. Факторы влияющие на поведение толпы. Средства воздействия на толпу.

**Раздел 7. Массовые беспорядки.**

Понятие и классификация массовых беспорядков. Классификация массовых беспорядков. Психологические особенности.

## 2 Фонд тестовых заданий по дисциплине «Психология толпы и массовых беспорядков»

***1Тестовые задания***

**1. К характеристикам стихийных неорганизованных групп НЕ относятся:**

А) действие механизмов заражения, внушения и подражания

Б) сплав различных видов информации

В) снижение критичности к происходящему

Г) невозможность управления

Д) доминирование иррационального начала

**2. Стержневым элементом массы – является:**

А) менталитет

Б) общественное сознание

В) массовое настроение

Г) массовое сознание.

**3. К качественным характеристикам массового сознания НЕ относятся:**

А) житейское, обыденное толкование событий

Б) податливость внешнему влиянию

В) эмоциональность

Г) сплоченность

Д) амбивалентность.

**4. В структуре массового сознания выделяют:**

А) массовые настроения и общественное мнение

Б) эмоционально-действенный и рациональный уровни

В) предрассудки, стереотипы, обычаи, предубеждения

Г) слухи и сплетни

Д) сознательное, подсознательное и бессознательное.

**5. В число потребностей индивида быть членом массы НЕ входят:**

А) потребность в принадлежности;

Б) «бегство от свободы»;

В) прагматический мотив;

Г) самореализация;

Д) эмоциональное насыщение.

**6. Включение индивида в массу приводит к изменению его**

А) мышления;

Б) эмоциональности;

В) целеполагания;

Г) локус контроля

Д) степени индивидуальной ответственности.

**7. Феномен обезличивания человека в толпе объясняется:**

А) деиндивидуализацией

Б) разрушением социальных ролей;

В) высвобождением первобытного начала;

Г) сильным эмоциональным переживанием;

Д) большим количеством людей.

**8. Дезориентация во времени и пространстве, опустошенность эмоциональной сферы, трансформация сознания, амнезия свидетельствуют о**

А) деиндивидуализации личности

Б) гипнотическом воздействии.

В) эффекте утраты лица

Г) синдроме постприсутствия в массе.

Д) результате медитативных практик.

**9. «Кристаллами массового сознания» авторы называют:**

А) верования

Б) групповые чувства

Г) мифы и архетипические образы

Д) краткие слоганы

Е) массовые настроения.

**10. Функциями массовых настроений являются:**

А) формирующая

Б) сигнально-оценочная

В) прагматическая

Г) регуляционная.

**11. Среди факторов массовых недовольств можно выделить:**

А) экономические

Б) политические

В) психологические

Г) эмоциональные

**12. Процесс передачи эмоционального состояния от одного индивида к другому, протекающий на психофизиологическом уровне контакта помимо смыслового воздействия, называется:**

А) суггестией

Б) подражанием

В) циркулярной реакцией

Г) идентификацией

**13. Сила заражения выражается суммой:**

А) склонности к внушению и высокой конформности

В) высокой эмпатии и внушаемости

Г) сильной эмоциональности и экстраверсии

Д) низкой критичности и стремления к подражанию

**14. Воспроизведение индивидом черт и образцов демонстрируемого поведения в ситуации паники называется:**

А) импритингом

Б) имитационным поведением

В) «экономичностью» сознания

Г) мимикрией.

**15. Подмена рационального восприятия мира аффективным, преобладание мифологического сознания, устойчивое состояние искаженного мировоззрения у большого количества людей, нетерпимость к инакомыслию, гипертрофированное чувство угрозы обусловлены действием механизма:**

А) массовой истерии

Б) массовой примитивизации

В) массовой неадекватности

Г) массовой паники

**16. «Питательная» среда для возникновения массовых состояний примитивизации и неадекватности НЕ включает в себя:**

А) социальные кризисы

Б) свобода слова

В) тоталитарный режим государственной власти

Г) преобладание контроля над развитием

Д) группоцентризм.

**17. Факторами возникновения массовой истерии являются:**

А) недостаток информации;

Б) длительное переживание социального напряжения (экономического, политического, психологического).

В) виктимность

Г) наличие индуктора-истерика.

Д) большое количество людей.

**18. Какой вид психологического воздействия на личность наиболее типичен для толпы?**

А) Убеждение.

Б) Подражание.

В) Внушение,

Г) Заражение.

Д) Поддержка.

**19. Наиболее опасным видом толпы является:**

А) окказионная

Б) экстатическая

В) стяжательская

Г) действующая

Д) конвенциональная.

**20. Механизмы формирования толпы не включают:**

А) слухи

Б) эмоциональное заражение

В) фасцинацию

Г) групповые цели.

**21. Слух – это**

А) передача предметных сведений по каналам СМИ

Б) передача информации по тайным каналам

В) передача предметных сведений по каналам межличностного общения

Г) опосредованная передача информации

Д) передача информации с намеренным искажением.

**22. В процессе циркуляции слухов информацию подвержена:**

А) заострению

Б) сглаживанию

В) приспособлению

Г) когеренции.

**23. Массовое поведение чрезвычайной опасности, ведущее к многочисленным жертвам, и имеющее преобладание эмоционального состояния над рациональным, называется:**

А) истерией

Б) паникой

В) неадекватностью

Г) гипнозом

Д) инстинктом.

**24. Условиями возникновения паники НЕ являются:**

А) ситуация дефицита информации

Б) состояние психологического и физиологического напряжения.

В) шокирующие стимулы

Г) вспышка солнечной активности

Д) сообщения СМИ о потенциальной угрозе.

**25. Какая часть агрессивной толпы наиболее опасна для общественного порядка?**

А) Лидеры.

Б) Любопытствующая часть.

В) Стяжательская часть.

Г) "Группы поддержки".

Д) Случайные группы.

**26. К факторам возникновения массовых беспорядков относят:**

А) физиологические и психофизиологические факторы (алкоголь, наркотики, геомагнитные возмущения, неблагоприятные погодные условия).

Б) ощущение социальной фрустрации - «невозможности исполнения никаких надежд».

В) ситуативные факторы - «военные вожди», «булыжник – орудие пролетариата», доступные возмездию жертвы, анонимность.

Г) неадекватные дей­ствия властей по предотвращению массовых беспорядков.

Д) «синхронизация соответствующих эмоций», вызванных состоянием общественного бытия, его неурядицами и тревогами.

**27. Для форм агрессии, развивающихся в массовых социальных и политических явлениях (террор, геноцид, расовые, религиозные идеологические столк­новения), типичны следующие процессы:**

А) эмоциональное заражение.

Б) стереотипизация.

В) «феномен дистинкции» - резкое размежевание на своих и «чужих».

Г) гипертрофированное чувство угрозы

Д) культивация «образа врага».

Е) фасцинация.

## 3 Задания к практическим занятиям

**Варианты заданий на выполнение на практических занятиях приведены в источнике: Почебут, Л. Г. Психология толпы: учебное пособие / Л.Г. Почебут, Питер, 2007 – 261 с.**

**Задание 1**. **Определите, какой тип толпы приведен в каждой из ситуаций.**

1. Большая толпа людей собралась для проведения политического митинга.

2. Во время карнавала в Рио-де-Жанейро в карнавальных шествиях принимает участие огромное количество наряженных людей, участвующих во всеобщем веселии.

3. Мусульмане-шииты во время ежегодных траурных церемоний «шахсей-вахсей» в память своего имама аль-Хусейна и его брата аль-Хасана устраивают массовые процессии-представления, сопровождаемые коллективными ритмичными ударами цепями по спине.

4. На один из концертов американской певицы Тины Тернер собралось 147 тысяч зрителей, что дало повод занести концерт в книгу рекордов Гиннеса.

5. Участники политической демонстрации активно выражали свою поддержку политике правящего режима.

6. Как только наступило время «счастливого часа» в торговом центре, когда скидки на товар были до 70%, толпа покупателей рванула в магазин, сметая с полок товары.

7. 28 ноября 1942 года в Бостоне (США) в здании ночного клуба вспыхнул пожар. Пламя быстро распространялось по всему клубу, люди в панике бросились к выходу, где произошло столпотворение. Некоторые люди сгорели, а многие были задавлены насмерть. Погибших оказалось 491 человек.

**Задание 2*.* Составить классификацию толпы по признаку «Характер поведения в ней людей».**

Опишите психологические свойства толпы в эмоционально-волевой сфере, моральной, темпераментной.

**Задание 3*.* Охарактеризовать основные различия между малыми, средними и большими группами, по следующим характеристикам:** численность, контакт, членство, структура, связи в процессе труда и приведите примеры

**Задание 4. Охарактеризуйте основные теоретические концепции в области социальной психологии как науки (сущность, основные положения, достоинства и недостатки):**

- Теория «психологии народов» М. Лацаруса и Х. Штейнталя;

- «Психология народов» В. Вундта;

- Концепция подражания Г. Тарда;

- «Психология масс» Г. Лебона;

- Теория «инстинктов социального поведения» У. Мак-Дугалла;

- «Коллективная рефлексология» В. М. Бехтерева.

**Комплексные практические задания**

**Задание 1.** Рассматривая толпу надо иметь в виду, что это явление динамическое, поскольку толпа легко может трансформироваться из одного вида в другой. Вариантов видоизменения толпы множество.

Опишите ситуацию, когда конвенциональная толпа может превратиться в экспрессивную, затем в агрессивную, затем в паническую.

Проиллюстрируйте ситуацию, когда случайная толпа превращается в экспрессивную, затем в агрессивную с элементами стяжательской и повстанческой толпы.

**Задание 2.** Подумайте, как может меняться предмет исследования социальной психологии, если рассматривать ее как часть социологии, часть психологии, самостоятельную область исследования.

**Задание 3**. Смоделируйте социально-психологическую ситуацию, отражающую действие циркулярной реакции как механизма возникновения стихийного массового поведения. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы: 1 Выделите и прокомментируйте основные этапы развития циркулярной реакции. 2 Выявите особенности проявления в приведенной ситуации механизмов заражения, подражания и внушения.

**Задание 4**. Смоделируйте социально-психологическую ситуацию, отражающую поведение панической толпы. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1 Какими факторами обусловлено возникновение массовой паники? Что является шокирующим стимулом?

2 В чем состоит специфика развития эмоционального состояния в толпе?

3 Какие психологические приемы управления толпой в данном случае позволят предотвратить развитие паники (или ее устранить)?

**Задание 5**. Смоделируйте социально-психологическую ситуацию, отражающую поведение агрессивной толпы. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1 Какими факторами обусловлено возникновение массовой агрессии?

2 В чем состоит специфика развития эмоционального состояния в толпе?

3 Какие психологические приемы управления толпой, на Ваш взгляд, будут содействовать преодолению агрессии и развитию массового эксцесса?

4 Приведите примеры слухов, которые могут намеренно распространяться среди осужденных, отбывающих наказание в колониях строгого и особого режима, с целью провокации массовых эксцессов:

а) слух-желание,

б) слух-пугало,

в) агрессивный слух,

г) нелепый слух (по 2 примера на каждый вид).

Определите наиболее эффективные меры противодействия подобным слухам.

**Задание 6**. Проанализируйте приведенные ниже положения одной из теорий толпы и ответьте на вопросы:

1 Какая теория толпы здесь представлена?

2 Приведите 2-3 социально-психологические ситуации, отражающие решающую роль раскрываемого данной теорией аспекта психологии толпы в объяснении ее поведение «Источником агрессии является фрустрация (невозможность удовлетворить какую-то потребность или желание), поэтому причины агрессии следует искать в состоянии фрустрации. Существуют закономерности, по которым можно прогнозировать уровень выраженности агрессии и вектор агрессивных действий. Объектами агрессивных действий могут стать как реальные, так и воображаемые виновники фрустрации».

**Задание 7.** Проанализируйте приведенные ниже положения одной из теорий толпы и ответьте на вопросы:

1 Какая теория толпы здесь представлена?

2 Приведите 2-3 социально-психологические ситуации, отражающие решающую роль раскрываемого данной теорией аспекта психологии толпы в объяснении ее поведения.

«Толпы довольно часто используются для определенных целей, например для сокрытия преступлений, организации массовых расправ, акций насилия и вандализма. В связи с этим действия индивидов в толпе лучше рассматривать как рациональную и логичную реакцию на специфическую ситуацию: реализация возможности достижения многих личных или коллективных целей с минимальными затратами, демонстрации своих обычно подавляемых чувств и действий (агрессия, недовольство, экстремизм), анонимности и уклонения от социального контроля».

**Задание 8** Проанализируйте приведенные ниже положения одной из теорий толпы и ответьте на вопросы:

1 Какая теория толпы здесь представлена?

2 Приведите 2-3 социально-психологические ситуации, отражающие решающую роль раскрываемого данной теорией аспекта психологии толпы в объяснении ее поведения.

«Концентрация людей в толпе является реакцией на недостаток ресурсов. Ситуация толпы и ситуация повышенной плотности рассматриваются исходя из наличия или дефицита предметов или индивидов, присутствие которые необходимо для того, чтобы все вели себя «прилично», в соответствии с установленными нормами. Толпа и повышенная плотность образуются, когда возникает угроза удовлетворения потребностей индивидов из-за нехватки ресурсов».

**Задание 9** Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1 Определите вид толпы по степени ее активности. Свой ответ обоснуйте.

2 В чем состоит специфика развития эмоционального состояния и поведения толпы?

3 Применение каких психологических приемов управления психологией масс со стороны правоохранительных органов было бы целесообразно для предотвращения массовой агрессии?

«Американскими психологами описан следующий эпизод. В 20-х годах XX века в парке небольшого города было обнаружено тело четырнадцатилетней белой девочки, перед смертью зверски изнасилованной. Слух о страшной находке быстро распространился по городу, и в парке стала собираться толпа. Первоначальное любопытство переходило в возмущение, а строившиеся догадки переросли в новый слух: «Негры!». Стихийно возникшая манифестация двинулась к зданию мэрии под аккомпанемент расистских лозунгов и требований к городским властям. По дороге встретились два молодых негра, и манифестанты стали грубо их оскорблять. Один из парней посмел огрызнуться — и произошел суд Линча. На следующий день выяснилось, что девочку убили белые преступники, бежавшие из тюрьмы».

**Задание 10** Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

1 Какое массовое социально-психологическое явление отражено в приведенной ситуации? Свой ответ обоснуйте

2 Выделите и прокомментируйте основные стадии его развития.

3 Проанализируйте использованные администрацией исправительного учреждения методы психологического воздействия на осужденных, оцените их целесообразность и эффективность.

«Во время выхода на прогулку девять преступников, содержащихся в следственном изоляторе, набросились на контролеров и отобрали у них ключи от камер. Затем они разоружили еще нескольких сотрудников и открыли камеры. Во внутреннем дворе учреждения оказалось несколько сотен человек. В короткое время заключенные захватили весь изолятор, разгромили склады, медпункт, взяли в заложники пять человек. Некоторые вооружились колющими предметами, снятыми со стенда, на котором демонстрировалось оружие из воровского арсенала. Парламентеры заключенных потребовали вызвать прессу, телевидение, священнослужителя, представителей власти. Пакет требований был следующего содержания: улучшить питание, разрешить свободные свидания с родственниками и т.д. После длительных переговоров с парламентерами заложников отпустили. Но на требования разойтись по камерам толпа не реагировала. Тогда администрация воспользовалась помощью отряда специального назначения. При усмирении толпы в сотрудников отряда полетели заточенные напильники, банки, куски железа. В голову одному из них попала самодельная граната – выручила каска. Операция по усмирению заняла не более 5-7 минут».

# 4 Вопросы к зачету (примерные)

1. Психология толпы. Определение понятия. История изучения вопроса.

2. Классификации толпы. Особенности различных видов толпы.

3. Методы изучения толпы.

4. Методы изучения толпы: естественный эксперимент. Особенности проведения. Примеры.

5. Методы изучения толпы: лабораторный эксперимент. Особенности проведения. Примеры.

6. Механизм формирования толпы.

7. Психологические свойства толпы. Когнитивная сфера толпы.

8. Психологические свойства толпы Эмоционально-волевая сфера толпы.

9. Психологические свойства толпы. Моральная сфера толпы.

10 Психологические свойства толпы. Темпераментальная сфера толпы.

11. Психологические особенности индивида в толпе.

12. Лидер в группе и лидер в толпе. Роль вожака. Влияние вожака на толпу.

13. Виды лидеров в толпе. Особенности лидера в толпе.

14. Структура социально-психологического воздействия. Факторы влияющие на поведение толпы.

15. Средства воздействия на толпу.

16. Способы воздействия вожаков: утверждение, повторение, заражение, обаяние.

17. Понятие и классификация массовых беспорядков.

18. Психологические особенности массовых беспорядков.

19. Социально-психологические характеристики развития массовых беспорядков.

20. Действия, способствующие возникновению массовых беспорядков и эффективные действия по предотвращению беспорядков

## 5 Список рекомендованной литературы для прохождения курса «Психология толпы и массовых беспорядков»

**Основная литература**

1. Кантицкий, О.В. Психология толпы и массовых беспорядков: учебное пособие / О.В. Кантицкий, А.М. Лафуткин - Рязань: Академия ФСИН России, 2013. - 182 с.; Тоже [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://znanium.com/bookread2.php?book=774688](http://znanium.com/bookread2.php?book=774688%20)
2. Кантицкий, О.В. Психология толпы и массовых беспорядков: практикум / О.В. Кантицкий, А.М. Лафуткин - Рязань: Академия ФСИН России, 2013. - 90 с.; Тоже [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=774689>

**Дополнительная литература**

1. Андреева, Г. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева.- 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2007.

2. Бендас, Т.В. Гендерная психология: учеб. пособие / Т. В. Бендас . - CПб.: Питер, 2007.

3. Непомнящая, Н. И. Психодиагностика личности: теория и практика: учеб. пособие для вузов / Н. И. Непомнящая. – М.: Владос, 2003. - 192 с.

4. Немов, Р. С. Психология в 3 кн.: учеб. для вузов / Р. С. Немов . - М.: Просвещение Владос, 1995. - Кн. 3: Экспериментальная педагогическая психология и психодиагностика. - 1995. - 512 с

5. Хозиев, В.Б Практикум по общей психология: учеб. пособие для вузов/ В.Б. Хозиев. – 5-е изд., стер. – М.: Академия, 2009. – 272 с.

## 6 Методические указания по адаптации образовательного процесса дисциплины к потребностям обучающихся лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ:

* создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
* создание контента, который можно представить в различных видах без потерь данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества;
* создание возможности для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников – например, так, чтобы лица с нарушением слуха получали информацию визуально, с нарушением зрения – аудиально;
* применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счет альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
* применение образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников обучения, выступление с докладами и защитой выполненных работ, проведение тренингов, организации коллективной работы;
* применение образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
* увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ОВЗ форм по отношению к установленной продолжительности их сдачи (например: зачет, проводимый в письменной форме – не более чем на 90 мин., проводимый в устной форме – не более чем на 15 мин.);
* продолжительность выступления обучающегося при защите курсового проекта (работы) – не более чем на 15 мин.;
* университет устанавливает конкретное содержание рабочих программ дисциплин, условия организации и проведения конкретных видов учебных занятий, составляющих контактную работу обучающихся с преподавателем и самостоятельную работу обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, инвалидов (при наличии факта зачисления таких обучающихся).

Согласно положению об организации образовательного процесса для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья от 01.10.2019 № 7 (<http://www.osu.ru/doc/3947>)

## Список использованных источников

1. Андреева, Г. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева.- 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2007.

2. Бендас, Т.В. Гендерная психология: учеб. пособие / Т. В. Бендас . - CПб.: Питер, 2007.

1. Кантицкий, О.В. Психология толпы и массовых беспорядков: учебное пособие / О.В. Кантицкий, А.М. Лафуткин - Рязань: Академия ФСИН России, 2013. - 182 с.; Тоже [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://znanium.com/bookread2.php?book=774688](http://znanium.com/bookread2.php?book=774688%20)
2. Кантицкий, О.В. Психология толпы и массовых беспорядков: практикум / О.В. Кантицкий, А.М. Лафуткин - Рязань: Академия ФСИН России, 2013. - 90 с.; Тоже [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=774689>

Непомнящая, Н. И. Психодиагностика личности: теория и практика: учеб. пособие для вузов / Н. И. Непомнящая. – М.: Владос, 2003. - 192 с.

4. Немов, Р. С. Психология в 3 кн.: учеб. для вузов / Р. С. Немов . - М.: Просвещение Владос, 1995. - Кн. 3: Экспериментальная педагогическая психология и психодиагностика. - 1995. - 512 с

5. Хозиев, В.Б Практикум по общей психология: учеб. пособие для вузов/ В.Б. Хозиев. – 5-е изд., стер. – М.: Академия, 2009. – 272 с.