На правах рукописи

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

Коркешко О.Н.

**Организация и планирование деятельности предприятий сервиса**

Методические указания по выполнению курсовой работы

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихсяпо образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

Оренбург

2019

Коркешко О.Н.

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: методические указания по выполнению курсовой работы / О.Н. Коркешко Оренбургский гос. ун-т. - Оренбург: ОГУ, 2019. – 25 с.

Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» предназначены для обучающихся направления подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Социально-культурный сервис».

|  |  |
| --- | --- |
|  | ©Коркешко О. Н., 2019 |
|  | © ОГУ, 2019 |

Содержание

[1 Общие положения 4](#_Toc2353266)

[2 Цели и задачи курсовой работы 5](#_Toc2353267)

[3 Основные требования к курсовой работе 7](#_Toc2353268)

[4 Структура курсовой работы 11](#_Toc2353269)

[5 Требования к содержанию структурных элементов курсовой работы 14](#_Toc2353270)

[6 Требования к оформлению курсовой работы 18](#_Toc2353271)

[7 Примерные темы курсовых работ. 19](#_Toc2353272)

[8 Рекомендуемая литература 21](#_Toc2353273)

9 Порядок защиты курсовой работы…………………………………………...30

1 Общие положения

Курсовая работа является одной из форм подготовки бакалавров. Написание курсовой работы имеет большое значение. Во-первых, такая работа закрепляет и углубляет теоретические знания, во-вторых, она приобщает обучающихся к самостоятельной творческой работе с учебной литературой, прививает навыки к научному исследованию. В процессе выполнения курсовой работы обучающиеся учатся владеть методами сбора, анализа, обобщения теоретического и практического материала и на этой основе делать правильные выводы. В-третьих, обучающиеся учатся обрабатывать и анализировать статистический материал, характеризовать и обобщать деятельность конкретных хозяйствующих субъектов. В-четвертых, выполнение курсовых работ учит четко, последовательно и грамотно излагать свои мысли при анализе теоретических и практических проблем, защищать сформулированные в работе положения, применять теорию на практике. Курсовая работа является итогом самостоятельного изучения обучающимися одной из проблем теории. Выполнение курсовой работы - это подготовительная ступень к написанию ВКР (выпускной квалификационной работы), т.к. способствует приобретению более глубоких знаний, и использованию их в последующей практической деятельности.

Написание курсовой работы и ее защита - важные формы самостоятельной работы, а одновременно и проверки знаний обучающихся.

Необходимо подчеркнуть, что свою роль и значение курсовая работа выполняет лишь тогда, когда она написана самостоятельно, творчески, путем глубокого изучения специальной экономической литературы.

При выполнении работы обучающийся должен проявить знание теоретического материала, специальной литературы, нормативно-правовых актов, исследовательский и научный подход к рассматриваемой проблеме, умение анализировать, делать обобщения и выводы.

Ознакомившись с данными методическими указаниями, обучающийся сможет более конкретно представить требования к курсовой работе с точки зрения ее содержания, оформления и защиты.

Данные методические указания помогут обучающимся не только успешно выполнить курсовую работу на избранную тему, но и подготовиться к экзамену. К сдаче экзамена допускаются лишь те обучающиеся, которые имеют положительные оценки по курсовым работам. Курсовая работа хранится на кафедре.

Требования к курсовой работе, порядок ее выполнения и защиты определяются настоящими методическими указаниями. Обучающийся несет полную ответственность за научную самостоятельность и достоверность результатов проведенной работы.

# 2 Цели и задачи курсовой работы

Курсовая работа является завершающим этапом изучения дисциплины

«Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

Целями выполнения курсовой работы являются:

* систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по специальности и применение этих знаний при решении конкретных экономических и социальных задач в области организации и планирования деятельности предприятия;
* развитие навыков самостоятельной работы с отчетной, нормативной и плановой документацией, методическими материалами и литературой;
* овладение методикой анализа, исследования, экспериментирования при решении разрабатываемых задач;
* выявление не использованных резервов и разработка предложений по повышению эффективности деятельности предприятия.

Основные задачи курсовой работы как средства контроля и способа оценки подготовленности обучающихся к практической деятельности, сводятся к оценке:

* уровня знаний, полученных обучающимися в области организации и планирования деятельности предприятий сервиса, умения применять знания для решения практических вопросов;
* навыков к самостоятельной работе в области экономического анализа.

Задачами курсовой работы, как средства расширения знаний и навыков студента в области организации и планирования деятельности предприятий сервиса, являются также:

* воспитание рационального подхода к решению проблем, возникающих на предприятии в области организации и планирования деятельности предприятий сервиса;
* систематизация и углубление знаний в области анализа деятельности предприятий сервиса;
* закрепление опыта работы над литературой, поиска и обработки информации, проведения научных исследований;
* освоение современных приемов при выполнении исследований, широкое использование компьютерных средств;
* воспитание чувства ответственности за выполнение порученной работы, ее качество и сроки выполнения.

При постановке и решении конкретных аналитических задач обучающемуся необходимо:

* правильно применять теоретические положения экономических дисциплин;
* уметь использовать современные методы технико-экономического анализа, экономико-математические методы и модели, прикладные программные продукты;
* грамотно выполнять экономические расчеты;
* применять передовые достижения науки и техники и обосновывать целесообразность их внедрения.

Курсовая работа содержит развернутую теоретическую, аналитическую и рекомендательную части, широкий анализ информации по рассматриваемой проблеме и обоснование предложений по ее решению. Работа должна быть выполнена обучающимся самостоятельно.

Информационной базой для выполнения курсовой работы служат: устав предприятия, планы по численности, по труду и заработной плате, данные штатного расписания, плановые и фактические сметы затрат, данные бухгалтерского, статистического и оперативного учета и отчетности организаций, которые студент самостоятельно получает от организации - объекта анализа. Курсовая работа должна разрабатываться на конкретном материале организаций, содержать решение актуальных задач в области организации и планирования деятельности предприятий сервиса, способствующих повышению эффективности деятельности работников организации в рыночных условиях.

Подготовка курсовой работы включает следующие этапы:

1. выбор темы;
2. подбор и ознакомление с литературой по выбранной теме;
3. составление предварительного варианта плана;
4. изучение литературы;
5. составление окончательного варианта плана;
6. написание текста курсовой работы;
7. защита курсовой работы.

# 3 Основные требования к курсовой работе

Написание курсовой работы осуществляется в соответствии с календарным планом-графиком, в котором устанавливаются конкретные сроки выполнения отдельных этапов работы, сроки сдачи готовой работы и ее защиты. Как правило, задание на курсовую работу выдается на 1-ой неделе учебного семестра, законченная курсовая работа должна быть сдана на проверку преподавателю за 3 недели до начала сессии, курсовая работа проверяется преподавателем в течение 10 дней.

Основными требованиями к курсовой работе являются:

- глубокая теоретическая проработка исследуемой темы на основе анализа литературы в области экономики и социологии труда;

* использование новейших материалов, относящихся к рассматриваемой теме: законы, положения, инструкции, указания, методики, нормативы и т. п.;
* наличие фактических данных конкретной организации, которые должны быть проанализированы автором;
* критический анализ существующего положения действующей в отрасли и на предприятии по вопросам организации, нормирования, материального стимулирования труда или состояния социального развития коллектива, уровня управления трудом и т. п.;
* выявление резервов повышения эффективности производства за счет сокращения затрат труда;
* разработка самостоятельных конкретных предложений по совершенствованию трудовой деятельностью в организации;
* наличие расчетов экономической и социальной эффективности для обоснования целесообразности предлагаемых мероприятий;
* максимальное использование экономико-статистических методов и современных средств обработки информации, проведения расчетов и оформления результатов;
* грамотное изложение и правильное оформление работы в целом.

Контроль выполнения курсовой работы осуществляется ведущим преподавателем дисциплины. Практическое руководство со стороны преподавателя включает:

- предоставление обучающимся задания на курсовую работу и проверку его выполнения;

- консультации по избранной теме, помощь в осмыслении её содержания и выработке содержания работы, объёма используемого нормативного материала; обсуждение наиболее принципиальных и спорных вопросов;

- рекомендации по использованию основной и дополнительной литературы, практического материала и других источников информации как составной части курсового задания;

- консультации по оформлению работы;

- проверку выполненной курсовой работы и рекомендации по ее защите.

Процедура выполнения работы включает в себя следующие этапы.

1 Выбор темы курсовой работы, согласование ее с ведущим преподавателем дисциплины, определение структуры работы, предмета и объекта исследования, составление плана работы и определение графика ее выполнения;

Тема курсовой работы обучающимся выбирается самостоятельно из числа тех, которые рекомендуются преподавателем. Рекомендуемая тематика курсовых работ по дисциплине представлена в разделе7.

В отдельных случаях обучающимся предоставляется право предложить тему, не включенную в список. От правильного выбора темы часто зависит не только качество письменной работы, но и вообще возможность ее написания. Выбор темы целесообразно обосновать исходя из ее практической значимости для организации, имеющегося опыта практической работы и полученных при обучении знаний.

2 Подбор, отбор и реферативный обзор современной литературы по теме работы.

Подбор литературы целесообразно начинать с изучения тех книг и периодических изданий, которые рекомендованы по изучаемым темам.

Знакомиться с литературой рекомендуется в последовательности: руководящие документы (законы подзаконные акты), научные издания (первоначально книги, затем периодические издания), статистические данные.

Первоначальное ознакомление с подобранной литературой дает возможность разобраться в важнейших вопросах темы и приступить к планированию своей деятельности по написанию работы.

Список литературы, рекомендуемой для написания курсовой работы по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» приведен в разделе 8 методических указаний.

3 Сбор практического материала в организации (предприятии, фирме, учреждении). Изучение таких документов как: устав предприятия, статистических данных о численности, производительности труда, фонде заработной платы и тд. баланс рабочего времени, производственная мощность, отчет о прибылях и убытках, бухгалтерский баланс, положения об отборе и найме персонала, положения о заработной плате и премирование и др., положение и нормативные акты, которые действуют на предприятии.

4 Техническое оформление курсовой работы и представление ее на кафедру для проверки.

5 Проверка работы осуществляется преподавателем дисциплины.

6 Защита курсовой работы.

Получение положительной оценки является условием допуска обучающегося к сдаче экзамена. Руководство и контроль за ходом работы, а также организация защиты курсовой работы возлагается на кафедру «Управление персоналом, сервиса и туризма».

Курсовая работа оценивается преподавателем по пятибалльной шкале, в результате собеседования или индивидуальной защиты обучающегося по результатам проделанной работы. Оценка курсовой работы осуществляется в два этапа:

-предварительная оценка содержания сданной на проверку курсовой работы (получение допуска к ее последующей защите или замечаний для проведения доработки);

-защита (окончательная оценка) курсовой работы.

# 4 Структура курсовой работы

Курсовая работа состоит из следующих структурных элементов:

1. титульный лист;
2. задание на курсовую работу;
3. аннотация;
4. содержание;
5. введение;
6. основная часть;
7. заключение;
8. список использованных источников;
9. приложения.

**4.1 Титульный лист**

Титульный лист является первым листом курсовой работы. Переносы слов в надписях титульного листа не допускаются. Пример оформления титульного листа курсовой работы приведен в СТО 02069024.101-2015. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления

**4.2Задание на курсовую работу**

Бланк задания помещают после титульного листа. Задание на курсовую работу должно включать: наименование кафедры, фамилию и инициалы обучающегося, дату выдачи задания, тему курсовой работы, исходные данные и краткое содержание работы, срок представления к защите, фамилии и инициалы руководителя и консультантов по специальным разделам работы. Задание составляется и утверждается на кафедре, подписывается научным руководителем и обучающимся. Пример оформления бланка задания по курсовой работе приведен в СТО 02069024.101-2015. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления.

**4.3 Аннотация**

Аннотация содержит название темы курсовой работы, Ф.И.О. исполнителя, название дисциплины по которой выполнена курсовая работа и год ее выполнения. В содержании аннотации кратко описывается суть курсовой работы. Объем аннотации – 0,5 страниц.

**4.4 Содержание**

Содержание включает введение, порядковые номера и наименования структурных единиц основного текста, т.е. глав и параграфов внутри главы, заключение, список использованных источников, приложений с указанием номера страницы, с которой они начинаются. Пример оформления содержания приведен в СТО 02069024.101-2015. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления.

**4.5 Введение**

Введение - вступительная часть основного текста курсовой работы. Во введении обосновывается актуальность выбранной темы курсовой работы, ее значимость для повышения эффективности деятельности организации в целом, предмет и объект исследования. Формулируется цель и задачи, которые соответствуют главам работы. Раскрывается структура и краткое содержание темы. Примерный объем – 1,5-2 страницы.

**4.6 Основная часть**

Основная часть курсовой работы состоит из трех глав. Главы работы могут включать по 2-3 параграфа и иллюстративный материал (таблицы, схемы, диаграммы).

Первая глава работы – теоретическая. Примерный объем главы 10-12 страниц. Выполняется на основе изучения имеющейся отечественной и зарубежной научной литературы и специальной экономической литературы по исследуемой проблеме, законодательных и нормативных актов.

Вторая глава работы – расчетно-аналитическая. Выполняется на основе экономической информации в конкретной области исследования. Источником экономической информации служат отчетные данные предприятий. Анализ имеющейся информации предполагает проведение необходимых расчетов, обобщение полученных результатов и получение обоснованных выводов. Данные излагаются преимущественно в графической форме (таблицы, диаграммы, схемы). В графических формах приводятся показатели за 3 года, рассчитывается их отклонение (абсолютные и относительные), структура и другое. Примерный объем главы – 14-15 страниц.

Третья глава – рекомендательная. Глава должна содержать предложения и мероприятия, позволяющие, по мнению автора, повысить эффективность реализации конкретных функций и направлений деятельности предприятия. Глава включает в себя два параграфа. Объем главы – 6-7 страниц.

Объем одного параграфа не менее 3 листов.

**4.7 Заключение**

Заключение - завершающая часть основного текста курсовой работы. Заключение отражает основные результаты выполненной работы, существенные выводы и рекомендации. Объем заключения 2 – 3 страницы.

**4.8 Список использованных источников**

Список использованных источников должен содержать сведения о научной, учебной, информационной, нормативно-технической, справочной, периодической литературе, использованной при написании курсовой работы.

Ссылки на источники в тексте курсовой работы следует указывать порядковым номером по списку источников. Список должен включать не менее 25 источников, в том числе, учебники и учебные пособия, словари, статьи, монографии и другое.

**4.9 Приложения**

Материал, дополняющий содержание курсовой работы, допускается помещать в приложениях. Приложения не являются обязательными, они могут быть представлены в виде графического материала, таблицы большого формата, организационной структура организации и т.д. Приложения оформляют как продолжение курсовой работы на последующих листах.

В тексте курсовой работы на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте.

# 5 Требования к содержанию структурных элементов курсовой работы

Пример содержания курсовой работы по теме: «Организация оплаты труда на предприятии сферы сервиса (на примере ООО «Эксклюзив»), представлен ниже.

Пример:

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| Введение…………………………………………………………………………. | 5 |
| 1 Теоретические аспекты организации оплаты труда на предприятии ..…... | 7 |
| 1.1 Сущность и принципы оплаты труда ………………..………………….... | 7 |
| 1.2 Организация и планирование заработной платы…………………………. | 11 |
| 1.3 Методика анализа фонда оплаты труда………………………………….... | 15 |
| 2 Оценка организации оплаты труда в ООО «Эксклюзив» за 2016 - 2018 гг. | 19 |
| 2.1 Организационно-экономическая характеристика деятельности предприятия……………………………………………………………………... | 19 |
| 2.2 Организация заработной платы на предприятии…………………………. | 22 |
| 2.3 Анализ фонда оплаты труда………………………………………………... | 26 |
| 3 Совершенствование организации заработной платы в ООО «Эксклюзив»…………………………………………………………………… | 31 |
| 3.1 Направления совершенствования организации заработной платы на предприятии……………………………………………………………………... | 31 |
| 3.2 Социально – экономическое обоснование предложенных мероприятий.. | 34 |
| Заключение……………………………………………………………………... | 37 |
| Список использованных источников………………………………………….. | 39 |

**Содержание введения курсовой работы**

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы курсовой работы, ее значимость для повышения эффективности деятельности организации в целом.

Актуальность – обязательное требование к любой научной работе. Освещение актуальности должно быть немногословным и передавать оценку с точки зрения своевременности и социальной значимости выбранной темы.

Сообщить о состоянии разработки выбранной темы следует, составив краткий обзор литературы, который в итоге должен привести к выводу, что именно данная тема еще не раскрыта (или раскрыта лишь частично, или в другом аспекте) и потому нуждается в дальнейшей разработке.

От формулировки научной проблемы и доказательств того, что та часть проблемы, которая является частью данной работы еще не получила своей разработки и освещения переходим к формулировке цели и задач исследования (3-5 задач, которые предстоит решить в соответствии с выбранной целью исследования).

Обязательным элементом введения является формулировка объекта и предмета исследования. Объект – это предприятие или организация, избранные для изучения. Предмет – то, что находится в границах объекта, то есть процессы или деятельность осуществляемая данным предприятием.

В объекте выделятся та часть, которая служит предметом исследования. Предмет исследования определяет тему научной работы, которая обозначается на титульном листе как заглавие.

Во введении указываются методы исследования, с помощью которых достигнута поставленная цель.

В конце вводной части нужно раскрыть структуру работы и обосновать последовательность ее расположения.

**Основная часть.**

Основная часть курсовой работы состоит из трех разделов. Рекомендуется придерживаться следующей структуры основной части:

1 Теоретические основы рассматриваемой проблемы (включает 2-3 параграфа).

2 Анализ и оценка рассматриваемой проблемы на конкретном объекте исследования (включает 2-3 параграфа).

3 Разработка рекомендаций и мероприятий по решению рассматриваемой проблемы на исследуемом объекте (включает 2 параграфа).

Специфика темы курсовой работы предопределяет введение в структуру дополнительных разделов.

**В первой главе** даются основные понятия, направления анализа выбранной темы, указываются источники информации, рассматриваются методологические вопросы проведения анализа. Возможно использование таблиц, графиков, рисунков, схем.

**Во второй главе** проводится анализ на основе данных конкретного предприятия. Вначале дается краткая характеристика объекта исследования. Содержание технико-экономической характеристики объекта исследования определяется спецификой темы.

Характеризуя объект исследования, необходимо в сжатом виде представить:

- название организации, ее виды деятельности, специализацию;

- организационную структуру предприятия;

- экономические показатели деятельности предприятия за 3 года;

- прочие данные, необходимые для более полного раскрытия вы-бранной темы работы.

Во второй главе используются различные приемы анализа, приводятся аналитические таблицы и расчеты, графические способы отражения результатов анализа, делаются выводы. Исследование и анализ должны вы явить недостатки в работе, вскрыть неиспользованные резервы и наметить направления их использования.

Третья глава представляет собой экономическое обоснование выявленных в анализе направлений улучшения использования ресурсов анализируемого предприятия или их перспектив развития. К направлениям улучшения могут быть отнесены технико-организационные мероприятия, связанные с увеличением прибыли, уменьшением затрат и ростом производительности труда. На основании выявленных резервов разрабатываются соответствующие рекомендации. Третья глава заканчивается краткими выводами и предложениями о методах и средствах решения поставленных задач, полученными результатами и их экономической эффективностью.

**Содержание заключения курсовой работ**ы

В заключении логически последовательно излагаются основные теоретические и практические выводы и предложения, сформулированные обучающимся по результатам исследования. Они должны быть краткими и четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности разработок. В заключении должны быть помещены основные выводы по теории вопроса, по проведенному анализу и всем предполагаемым направлениям совершенствования работы по проблеме с оценкой их эффективности по конкретному объекту исследования.

Заключение пишется по всем главам работы и включает: основные теоретические положения, рассмотренные в первой главе; динамику основных показателей, с указанием абсолютных изменений и темпов их роста, аналитические выводы и расчеты, произведенные во второй главе, а также рекомендации и мероприятия, предложенные в третьей главе.

**Содержание списка использованных источник**ов

В список использованных источников необходимо включать литературу, которой пользовался обучающийся при написании курсовой работы. Список использованных источников должен включать 25-30 источников, включая учебники, учебные пособия, монографии, методические указания, специальную периодическую литературу и исходные данные с предприятия.

# 6 Требования к оформлению курсовой работы

Курсовая работа должна быть выполнена в компьютерном варианте на листах формата А4, шрифт 14, межстрочный интервал – одинарный. В работе поля не очерчиваются, но соблюдаются. Размеры полей следующие: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее и нижнее 20 мм.

Листы работы нумеруются арабскими цифрами в нижней части листа, в центре, шрифтом №14.

Абзацы в тексте начинаются отступом, равным 5 знакам (1,25 см).они должны быть одинаковы по всей курсовой работе.

Каждую главу курсовой работы следует начинать с новой страницы. Все главы и параграфы должны иметь заголовки и номер. В заголовках не допускаются переносы слов, а в конце не ставится знак точки. Номера глав и параграфов обозначаются арабскими цифрами. Параграфы имеют сквозную нумерацию внутри главы. Сначала указывается номер главы, затем номер параграфа внутри данной главы.

Иллюстрированные и цифровые материалы размещают сразу после первого упоминания о них в тексте (в тексте должны быть ссылки на этот материал), они имеют название и порядковый номер (внутри отдельной главы). Например, Таблица 2.3 – третья таблица, второй главы.

Цифровой материал должен оформляться в виде таблиц. Ее номер размещается в левом верхнем углу, затем ставится номер, дефис и пишется название таблицы.

Приводимые формулы должны быть пронумерованы (номера проставляются в круглых скобках), а обозначения расшифрованы.

При изложении позиции автора по отдельным проблемам необходимо использовать такие словосочетания, как «по нашему мнению», «мы полагаем», «на наш взгляд» и т.д.

Приводимые цитаты должны иметь ссылки на источник информации. Ссылки нумеруются в соответствии с порядковым номером этого источника в списке использованных источников.

Список использованных источников приводится в конце работы (перед приложением). Он печатается в алфавитном порядке, указываются все книги, журналы, законы.

Образцы по оформлению титульного листа, содержания, списка использованных источников и таблиц приведены в соответствующих приложениях.

Более полную и подробную информацию по оформлению курсовых работ можно получить, изучив следующий источник: Стандарт организации. Работы студенческие: общие требования и правила выполнения.- 2015 г., который размещен на сайте ОГУ в разделе «Нормативные документы».

Работа должна быть скреплена и помещена в скоросшиватель с прозрачной обложкой.

7 Примерные темы курсовых работ.

1. Особенности внутрифирменного планирования деятельности предприятия сервиса.
2. Организация производственного процесса и процесса оказания услуг на предприятии.
3. Оценка эффективности деятельности предприятий социально-культурного сервиса.
4. Оценка эффективности производительности труда на предприятиях социально-культурного сервиса.
5. Организация инвестиционной деятельности сервисных предприятий.
6. Проблемы формирования доходов и оценки уровня рентабельности предприятий сервиса.
7. Планирование маркетинговой деятельности предприятия сервиса.
8. Реклама и формирование спроса на услуги предприятий сервиса.
9. Специфика организации использования финансовых ресурсов на предприятиях сервиса.
10. Ценовая политика на предприятиях сервиса.
11. Планирование организации работы по управлению предприятием сервиса.
12. Организация и управление процессом оказания услуг на предприятии.
13. Особенности организации деятельности предприятий сферы сервиса.
14. Организация оказания услуг на предприятиях сферы сервиса.
15. Организация обслуживания потребителей на предприятиях сервиса.
16. Основы организации оплаты труда на предприятиях сферы сервиса.
17. Планирование деятельности сервисного предприятия.
18. Планирование потребности в персонале на предприятиях сферы сервиса.
19. Планирование издержек предприятия сферы сервиса.
20. Финансовое планирование на предприятии сферы сервиса.
21. Предпринимательские риски на предприятиях сферы сервиса.
22. Основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса.
23. Планирование производительности труда на предприятиях сферы услуг.
24. Планирование состава и структуры персонала на предприятии.
25. Планирование прибыли и рентабельности предприятий сервиса.
26. Организация деятельности некоммерческих организаций в сфере услуг.
27. Проблемы производительности и эффективности в сфере услуг (в т. ч. и на примере отдельных видов услуг).
28. Трудовой потенциал и планирование его развития в сфере услуг.
29. Планирование сервиса и сервисной деятельности: сервисные услуги на предприятии.
30. Сервис как фактор повышения конкурентоспособности предприятий.

Каждая из предлагаемых тем может быть освещена на материалах любой отрасли производства или сферы услуг. Выбор темы курсовой работы определяется, прежде всего, наличием в организации конкретного материала, необходимого для ее написания, и возможностью доступа к нему.

**8 Рекомендуемая литература**

1. Аванесова, Г. А. Сервисная деятельность : историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент : учеб. пособие / Г. А. Аванесова.- 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Аспект Пресс, 2007. - 319 с.
2. Бронникова, Т. С. Разработка бизнес-плана проекта : учебное пособие / Т. С. Бронникова. - Москва: Альфа-М : ИНФРА-М, 2012. - 223 с. Бронникова, Т. С. Разработка бизнес-плана проекта: учебное пособие / Т. С. Бронникова. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2012. - 223 с.
3. Балалова, Е. И. Сервисная деятельность : учет, экономический анализ и контроль : учеб. пособие / Е. И. Балалова, О. В. Каурова. - М. : Дело и Сервис, 2006. - 288 с.
4. Болгов, И. В. Инфраструктура предприятий сервиса : учеб. для вузов / И. В. Болгов, А. П. Агарков. - М. : Академия, 2008. - 286 с.
5. Бухалков, М. И. Планирование на предприятии : учеб. для вузов / М. И. Бухалков.- 4-е изд., испр. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2011. - 411
6. Виханский, О. С. Менеджмент : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Экономика» и специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Мировая экономика», «Налоги и налогообложение» / О. С. Виханский, А. И. Наумов.- 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр, 2016. - 656 с.
7. Гукова, О. Н. Предпринимательство в сфере сервиса : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / О. Н. Гукова, А. М. Петрова. - Москва : Форум, 2013. - 176 с.
8. Гукова, О. Н. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учебное пособие / О. Н. Гукова. - Москва : Форум, 2012. - 160 с.
9. Савкина, Р. В. Планирование на предприятии : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению «Экономика» / Р. В. Савкина. - Москва : Дашков и К, 2013. - 322 с.
10. Ерохина, Л. И. Предприятия в сфере сервиса. Управление прогнозируемыми процессами (теория и практика) : учеб. пособие для вузов / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. - М. : Флинта, 2005. - 248 с.
11. Ерохина, Л. И. Прогнозирование и планирование в сфере сервиса : учеб. пособие для ву-зов / Л. И. Ерохина, Е. В. Башмачникова. - М. : КноРус, 2004. - 224 с.
12. Крутик, А. Б. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для вузов / А. Б. Крутик, М. В. Решетова.- 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 218 с.
13. Лапыгин, Ю. Н. Бизнес-план: стратегии и тактика развития компании : практ. пособие / Ю.Н. Лапыгин, Д. Ю. Лапыгин.- 2-е изд., испр. - М. : Омега - Л, 2009. - 352 с.
14. Планирование деятельности на предприятии : учебник для бакалавров / под ред.: С. Н. Кукушкина, В. Я. Позднякова, Е. С. Васильевой; Рос. экон. акад. им. Г.В. Плеханова.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2015. - 351 с.
15. Предпринимательство в сфере сервиса : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / О. Н. Гукова, А. М. Петрова. - Москва : Форум, 2013. - 176 с.
16. Савкина, Р. В. Планирование на предприятии : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Экономика» / Р. В. Савкина.- 2-е изд., перераб. Москва : Дашков и К, 2015. - 320 с.

**9 Порядок защиты курсовой работы**

Написанная курсовая работа сдается в срок для проверки. Защита курсовой работы осуществляется до экзамена перед преподавателем. Без защиты курсовой работы, обучающийся к сдаче экзамена не допускается.

Подготовка к защите курсовой работы включает устранение ошибок и недостатков, изучение дополнительных источников, осмысление написанного в работе, готовность объяснить любые приведенные в работе положения.

Защита курсовых работ производится в часы, предусмотренные по данной дисциплине учебным планом (в счет консультаций по курсовым работам). Рекомендуется открытая защита курсовых работ, которая определяет уровень теоретических знаний и практических умений обучающегося, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.

При защите курсовой работы оценивается:

- глубокая теоретическая проработка исследуемых вопросов на основе анализа используемых источников;

- полнота раскрытия темы, правильное соотношение теоретического и фактического материала, связь теоретических положений с практикой;

- умелая систематизация данных в виде таблиц, графиков, схем с необходимым анализом, обобщением и выявлением тенденций развития организации;

- аргументированность, самостоятельность выводов, обоснованность предложений и рекомендаций;

- четкость выполнения курсовой работы, грамотность, хороший язык и стиль изложения, правильное оформление как самой работы, так и научно – справочного аппарата;

- использование при защите мультимедиа (презентации).

Процедура защиты состоит из краткого сообщения обучающегося об основном содержании работы, его ответов на вопросы, обсуждения качества работы и ее окончательной оценки.

Выступление в ходе защиты должно быть четким и лаконичным; содержать основные направления работы над темой курсовой работы, выводы и результаты проведенного исследования. Учитывая выступление обучающегося и ответы на вопросы в ходе защиты, выставляется оценка по пятибалльной системе, которая записывается в зачетную книжку.

Работа оценивается на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценку «отлично» получают те работы, в которых содержатся элементы научного творчества, делаются самостоятельные выводы, дается аргументированная критика и самостоятельный анализ фактического материала на основе глубоких знаний экономической литературы по данной теме.

Оценка «хорошо» ставится тогда, когда в работе полно и всесторонне освещаются вопросы темы, но нет должной степени творчества.

Оценку «удовлетворительно» обучающийся получает в случае, когда не может ответить на замечания рецензента, не владеет материалом работы, не в состоянии дать объяснения выводам и теоретическим положениям данной проблемы.

В случае неудовлетворительной оценки курсовая работа возвращается студенту на доработку с условием последующей защиты в течение установленного учебной частью срока.

Защита и оценка курсовой работы – это подведение итогов самостоятельной работы обучающихся и получение права допуска к экзамену.

Лучшие курсовые работы по тематике, форме и содержанию могут быть рекомендованы на конкурс студенческих научных работ, использованы для выступления на студенческих конференциях, а также в качестве рефератов на семинарских занятиях.