***На правах рукописи***

Минобрнауки Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра менеджмента

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

*«Б1.Д.В.Э.9.2 Тактический менеджмент»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

*38.03.02 Менеджмент*

(код и наименование направления подготовки)

*Менеджмент организации*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

*Программа прикладного бакалавриата*

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очно-заочная*

Оренбург

2021

Составитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Корабейников И.Н.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бережная Л.Ю.

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры менеджмента № 6 от «25» февраля 2021 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Корабейников И.Н.

Методические указания является приложением к рабочей программе по дисциплине «Тактический менеджмент», зарегистрированной в ЦИТ под учетным номером \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Содержание

[1 Общие положения 4](#_Toc33703755)

[2 Тематический план изучения дисциплины 7](#_Toc33703756)

[3 Методические рекомендации по освоению лекционного материала 9](#_Toc33703757)

[3.1 Перечень основных тем и вопросов для самоконтроля 9](#_Toc33703758)

[4 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям 13](#_Toc33703759)

[4.1 Перечень тем практических занятий 13](#_Toc33703760)

[4.2 Методические рекомендации обучающимся по выполнению типовых заданий 16](#_Toc33703761)

[4.3 Методические рекомендации обучающимся по выполнению индивидуальных творческих заданий (ИТЗ) 17](#_Toc33703762)

[5 Рекомендуемая литература 20](#_Toc33703763)

[Список использованных источников 23](#_Toc33703764)

# 1 Общие положения

Цель освоения дисциплины «Тактический менеджмент» - формирование у обучающихся базовых теоретических знаний и основных практических навыков в области тактического управления организациями.

Задачи: сформировать у обучающихся целостную систему знаний об особенностях тактического управления организациями; представить понятийно-терминологический аппарат, характеризующий тактический менеджмент; осветить функции тактического управления в условиях неопределенности внешней среды; раскрыть взаимосвязь понятий, внутреннюю логику и организационно – экономическую модель тактического менеджмента.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК\*-5 Способен осуществлять руководство проведением экономических исследований систем управления и результатов производственно-хозяйственной деятельности организации или структурного подразделения организации в целях обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, разработка предложений по совершенствованию управления интеллектуальной собственностью организации;

ПК\*-7 Способен разрабатывать мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и осуществлять организацию документирования процесса управления рисками и корректировку реестров рисков в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности и функциональных направлений, выполнять их экономическую оценку.

Индикаторы достижения компетенций:

ПК\*-5-В-7 Формулирует основы обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; содержание методики по разработке инновационных предложений по совершенствованию тактического управления;

ПК\*-5-В-8 Определяет программу внедрения новых технологий и обосновывает внедрение инноваций с учетом конъюнктуры рынка; разрабатывает инновационные предложения по совершенствованию тактического управления;

ПК\*-5-В-9 Оценивает проведение экономических исследований систем управления и результатов производственно-хозяйственной деятельности организации в целях обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; навыками разработки инновационных предложений по совершенствованию тактического управления;

ПК\*-7-В-7 Формулирует основы организации процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнения их экономической оценки;

ПК\*-7-В-8 Определяет мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнению их экономической оценки;

ПК\*-7-В-9 Оценивает воздействие на риск в разрезе отдельных видов в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнения их экономической оценки.

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, семинарских занятий. Распределение занятий по часам представлено в РПД. Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа с использованием научной литературы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- знать основы обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; содержание методики по разработке инновационных предложений по совершенствованию тактического управления; основы организации процесса управления рисками в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнения их экономической оценки;

- уметь определять программу внедрения новых технологий и обосновывает внедрение инноваций с учетом конъюнктуры рынка; разрабатывает инновационные предложения по совершенствованию тактического управления; определять мероприятия по воздействию на риск в разрезе отдельных видов в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнению их экономической оценки;

- владеть навыками оценки проведения экономических исследований систем управления и результатов производственно-хозяйственной деятельности организации в целях обоснования внедрения инноваций, новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка; навыками разработки инновационных предложений по совершенствованию тактического управления; навыками оценки воздействия на риск в разрезе отдельных видов в рамках отдельных бизнес-процессов предпринимательской деятельности, уровневых и функциональных направлений, выполнения их экономической оценки.

По курсу предусмотрено проведение лекционных занятий, на которых дается основной систематизированный материал, семинарских занятий. Распределение занятий по часам представлено в рабочей программе дисциплины. Важнейшим этапом курса является самостоятельная работа с использованием научной литературы.

# 2 Тематический план изучения дисциплины

На изучение дисциплины «Тактический менеджмент» по рабочей программе дисциплины отводится: 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Таблица 1 - Тематический план изучения дисциплины

| Вид работы | Трудоемкость,  академических часов | |
| --- | --- | --- |
| 7 семестр | всего |
| **Общая трудоёмкость** | **180** | **180** |
| **Контактная работа:** | **51,25** | **51,25** |
| Лекции (Л) | 34 | 34 |
| Практические занятия (ПЗ) | 16 | 16 |
| Консультации | 1 | 1 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| **Самостоятельная работа:** | **128,75** | **128,75** |
| *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);*  *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;*  *- подготовка к практическим занятиям.* |  |  |
| **Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)** | **экзамен** | **экзамен** |

В объем самостоятельной работы по дисциплине включается следующее:

- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);

- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);

- подготовка к практическим занятиям;

- подготовка к рубежному контролю.

Процедура проведения оценочных мероприятий имеет следующий вид:

1. Промежуточная аттестация (6 семестр).

Экзамен проводится по расписанию сессии. Форма проведения занятия – устно-письменная. Вид контроля – индивидуальный. Требование к содержанию ответа – дать краткий, но обоснованный с позиций дисциплины четкий ответ на поставленный вопрос. Количество вопросов в задании – 2.

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

Залогом успешного освоения дисциплины «Тактический менеджмент» является обязательное посещение лекционных и практических занятий, так как пропуск одного (тем более, нескольких) занятий может осложнить освоение разделов курса. На практических занятиях материал, изложенный на лекциях, закрепляется при подготовке к обсуждению вопросов.

# 3 Методические рекомендации по освоению лекционного материала

Лекции имеют целью дать систематизированные основы научных знаний о сущности, особенностях, этапах становления, развития инновационного менеджмента, освоением основ программно-целевого управления инновациями в организации. При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;

- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД литературные источники и интернет-ресурсы;

- ответить на контрольные вопросы, по теме представленные в разделе 3 данных методических указаний;

- при подготовке к промежуточной аттестации, использовать материалы ФОС - Вопросы для проведения промежуточной аттестации.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, предложенных преподавателем схем (при их демонстрации), основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект должен быть выполнен в отдельной тетради по предмету.

## 3.1 Перечень основных тем и вопросов для самоконтроля

**Тема 1 Содержание оперативного, тактического и стратегического управления в организации.**

1) Перечислите предмет, объект, цель и задачи дисциплины.

2) Охарактеризуйте иерархию оперативного, тактического и стратегического менеджмента в организации.

3) Назовите цели, задачи, объекты и субъекты оперативного, тактического и стратегического менеджмента.

4) В чем заключается сущность оперативного, тактического и стратегического менеджмента в системе управления организацией?

5) Охарактеризуйте взаимосвязь управленческих функций и операций на всех уровнях управления организацией.

**Тема 2 Тактический менеджмент в организации.**

1) Обозначьте понятие и области тактического менеджмента.

2) Охарактеризуйте области функциональных стратегий в организации: управление инновациями, управление снабжением, управление производством, управление сбытом, управление финансами, управление персоналом.

3) В чем заключаются особенности их формулировки, реализации, корректировки.

4) Охарактеризуйте циклический процесс тактического менеджмента. Управленческий цикл замкнутого типа на тактическом уровне.

5) Какие вы знаете измерители результата деятельности организации и оценка степени приближения к цели?

**Тема 3 Содержание и специфика управленческих функций в тактическом менеджменте.**

1) В чем заключается сущность процессов планирования и разработки решений в тактическом и стратегическом менеджменте?

2) Что такое тактическое планирование (товарный ассортимент фирмы и его характеристики; базовые стратегии развития товарного ассортимента; основные задачи ассортиментного планирования; цели и ограничения ассортиментного планирования; продуктовая программа фирмы; моделирование производственной программы; структура тактического плана фирмы)?

3) Какие вам известны управляемые переменные в тактическом планировании и возможные стратегии развития?

**Тема 4 Тактические решения в менеджменте.**

1) Что такое тактика агрегатного планирования.

2) В чем заключается сущность управления запасами и материальными ресурсами?

3) В чем заключается тактика краткосрочного планирования?

4) Что такое проект в тактическом управлении?

4) В чем заключается сущность организации и управления качеством продукции?

5) Что такое тактика поддержания производства и обеспечения его надежности?

**Тема 5 Тактическое пространство управления переменами.**

1) Что такое деловая практика осуществления технологий?

2) Охарактеризуйте значение тактик управления изменениями.

3) Перечислите общие тактически приемы поддержки стратегий и программ управления изменениями.

4) Что такое конструктивные политические манипуляции?

5) Перечислите основные принципы управления изменениями.

**Тема 6 Контроль и обеспечение эффективности в системе управления организацией.**

1) Дайте характеристику функции контроля в тактическом менеджменте.

2) Что такое корректировка действий в тактическом менеджмента?

3) Охарактеризуйте организацию работы и взаимодействия между подразделениями и отдельными сотрудниками организации.

4) В чем заключается сущность делегирования полномочий?

5) Как обеспечивается эффективное функционирование организации?

**Тема 7 Тактическое управление рисками.**

1) В чем заключается сущность и содержание тактического управления рисками?

2) Дайте понятие и сущность риска.

3) Укажите возможные причины возникновения рисков.

4) Перечислите цели и задачи тактического управления рисками.

5) Какие вы знаете группы ресурсов в тактическом управлении рисками?

**Тема 8 Основные подходы к оценке эффективности тактического управления.**

1) Что такое «эффективность» как экономическая категория?

2) В чем заключается сущность эффективности управления предприятием?

3) В чем заключается сущность эффективности тактического управления предприятием?

4) Перечислите дифференциальные (частные) и интегральные (обобщающие, комплексные) показатели эффективности управления.

5) Перечислите основные виды эффективности управления предприятием.

# 4 Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Семинар – это групповое практическое занятие, которое проводится в вузе под руководством преподавателя. Семинарское занятие проводится в форме беседы со всеми обучающимися группы либо одновременно, либо фронтально. Семинарские занятия проводятся с целью углубления и закрепления знаний, полученных на лекциях и в процессе самостоятельной работы над нормативными документами, учебной и научной литературой.

При подготовке к практическому занятию обучающимся необходимо:

- изучить, повторить теоретический материал по заданной теме;

- изучить ИТЗ по заданной теме;

- при выполнении домашних расчетных заданий, изучить, повторить типовые задания, выполняемые в аудитории.

## 4.1 Перечень тем практических занятий

**Тема 1 Содержание оперативного, тактического и стратегического управления в организации.**

Предмет, объект, цель и задачи дисциплины. Иерархия оперативного, тактического и стратегического менеджмента в организации. Цели, задачи, объекты и субъекты оперативного, тактического и стратегического менеджмента. Место оперативного, тактического и стратегического менеджмента в системе управления организацией. Характеристика тактического управления. Взаимосвязь управленческих функций и операций на всех уровнях управления организацией.

**Тема 2 Тактический менеджмент в организации.**

Понятие и области тактического менеджмента. Области функциональных стратегий в организации: управление инновациями, управление снабжением, управление производством, управление сбытом, управление финансами, управление персоналом. Особенности их формулировки, реализации, корректировки. Циклический процесс тактического менеджмента. Управленческий цикл замкнутого типа на тактическом уровне. Измерители результата деятельности организации и оценка степени приближения к цели.

**Тема 3 Содержание и специфика управленческих функций в тактическом менеджменте.**

Планирование и разработка решений в тактическом и стратегическом менеджменте. Тактическое планирование (товарный ассортимент фирмы и его характеристики; базовые стратегии развития товарного ассортимента; основные задачи ассортиментного планирования; цели и ограничения ассортиментного планирования; продуктовая программа фирмы; моделирование производственной программы; структура тактического плана фирмы); управляемые переменные в тактическом планировании и возможные стратегии развития).

**Тема 4 Тактические решения в менеджменте.**

Тактика агрегатного планирования. Управление запасами и материальными ресурсами. Тактика краткосрочного планирования. Управление проектами. Организация и управление качеством продукции. Тактика поддержания производства и обеспечения его надежности.

**Тема 5 Тактическое пространство управления переменами.**

Деловая практика осуществления технологий. Значение тактик управления изменениями. Общие тактически приемы поддержки стратегий и программ управления изменениями. Конструктивные политические манипуляции. Политически аспекты управления изменениями. Характер политических игр при изменениях. Факторы, влияющие на политический климат в организации. Типы и источники власти лидера. Навыки управления «за кулисами». Оценка рисков. Таксономия агентов изменений. Успех закулисной политики. Тактика нейтрализации сопротивления. Принципы управления изменениями. Конструктивные манипуляции. Тактические приемы политической игры.

**Тема 6 Контроль и обеспечение эффективности в системе управления организацией.**

Контроль в тактическом менеджменте: специфика и содержание. Корректировка действий. Организация работы и взаимодействия между подразделениями и отдельными сотрудниками организации. Делегирование полномочий. Обеспечение эффективного функционирования организации.

**Тема 7 Тактическое управление рисками.**

Сущность и содержание тактического управления рисками. Понятие и сущность риска. Возможные причины возникновения рисков. Цели и задачи тактического управления рисками. Группы ресурсов в тактическом управлении рисками. Подходы к классификации рисков. Оценка эффективности управления рисками.

**Тема 8 Основные подходы к оценке эффективности тактического управления.**

«Эффективность» как экономическая категория. Эффективность управления предприятием. Эффективность тактического управления предприятием. Общая эффективность управления предприятием. Дифференциальные (частные) и интегральные (обобщающие, комплексные) показатели эффективности управления. Классификация видов эффективности управления предприятием. Основные этапы оценки эффективности тактического управления предприятием. Алгоритм оценки эффективности управления предприятием

## 4.2 Методические рекомендации обучающимся по выполнению типовых заданий

Выполнение практических заданий является важной частью контроля знаний и навыков студентов по всем темам дисциплины. Задания для работы содержатся в отдельном документе. Номер варианта выбирается по номеру студента в списке группы.

При выполнении работы студент учится работать со специальной литературой, обрабатывать полученную информацию, творчески ее использовать.

Также, как и при выполнении практических заданий, изложение решений расчетно-графического задания должно быть кратким, не загромождено текстовыми формулировками используемых утверждений и определений; простые преобразования и арифметические выкладки пояснять не следует.

Степень подробности изложения решений заданий должна соответствовать степени подробности решения примеров в соответствующих разделах теоретических материалов. Ключевые идеи решения следует обосновывать ссылкой на использованные утверждения и приводить номера соответствующих формул.

**Критерии оценки типовых заданий**

«Отлично» выставляется если задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.

«Хорошо» выставляется если задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

«Удовлетворительно» выставляется, если задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.

«Неудовлетворительно» выставляется в случае, если задание не решено.

## 4.3 Методические рекомендации обучающимся по выполнению индивидуальных творческих заданий (ИТЗ)

Активные формы творческих заданий открывают большие возможно для проверки усвоения теоретического и практического материала. В основе выполнению индивидуальных творческих заданий на практических занятиях лежит развитие познавательных навыков обучающихся, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления.

Данный метод работы всегда ориентирован на самостоятельную деятельность обучающихся – индивидуальную, парную, групповую, которую они выполняют в течение определенного отрезка времени. Он всегда предполагает решение какой-то проблемы. Решение проблемы предусматривает, с одной стороны, использование совокупности, разнообразных методов, средств обучения, а с другой, предполагает необходимость интегрирования знаний, умений применять знания из различных областей.

При выполнении индивидуальных творческих заданий необходимо придерживаться следующих правил:

1) начинать следует всегда с выбора темы задания, его типа, количества участников;

2) далее следует распределить выполняемые задачи в рамках задания по группам, обсудить возможные методы исследования, поиска информации, творческих решений;

3) потом необходимо организовать самостоятельную работу по своим индивидуальным или групповым исследовательским, творческим задачам;

4) обязательно обсуждать полученные промежуточные данные в группах.

Выполнение индивидуальных творческих заданий предусматривает определенную последовательность действий:

- определение проблемы и вытекающих из нее задач исследования;

- выдвижение гипотез и обсуждение методов их решения обсуждение способов представления конечных результатов (презентация, защита творческого отчета);

- подведение итогов, оформление результатов, их презентация формулирование выводов по выполненному индивидуальному творческому заданию.

**Критерии оценки индивидуальных творческих заданий (ИТЗ)**

«Отлично» выставляется если задание решено самостоятельно. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логических рассуждениях, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задание решено рациональным способом.

«Хорошо» выставляется если задание решено с помощью преподавателя. При этом составлен правильный алгоритм решения задания, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задание решено нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.

«Удовлетворительно» выставляется, если задание решено с подсказками преподавателя. При этом задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задание решено не полностью или в общем виде.

«Неудовлетворительно» выставляется в случае, если задание не решено.

# 5 Рекомендуемая литература

**5.1 Основная литература**

1 Виханский, О. С. Менеджмент : учебник / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2021. - 656 с. - https://znanium.com/catalog/document?id=367998 – ЭБС «Znanium.com»

2 Грибов, В. Д. Теория менеджмента : учебное пособие / В. Д. Грибов, В. Р. Веснин. — Москва : ИНФРА-М, 2019. - 357 с. — https://znanium.com/catalog/document?id=354640 – ЭБС «Znanium.com»

3 Организация производства и управление предприятием : учебник / О.Г. Туровец, В.Н. Родионова, В.Н. Попов [и др.] ; под ред. О.Г. Туровец. - 3-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 506 с. - Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=367326 – ЭБС «Znanium.com»

**5.2 Дополнительная литература**

1 Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М. И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 395 с. — https://znanium.com/catalog/document?id=351772 – ЭБС «Znanium.com»

2 Казанцев, А. К Управление операциями : учебник / А. К. Казанцев, В. В. Кобзев, В. М. Макаров; под общ. ред. А. К. Казанцева. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 478 с. — https://znanium.com/catalog/document?id=355063 – ЭБС «Znanium.com»

3 Тебекин, А. В. Менеджмент : учебник / А.В. Тебекин. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 384 с. — https://znanium.com/catalog/document?id=354805 – ЭБС «Znanium.com»

**5.3 Периодические издания**

1 Вопросы экономики: журнал. - М.: Агентство «Роспечать», 2021.

2 Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - Москва : Финпресс, 2021.

3 Право и экономика : журнал. - Москва : Агентство «Роспечать», 2021.

4 Проблемы теории и практики управления : журнал. - Москва : Агентство «Роспечать», 2021.

**5.4 Интернет-ресурсы**

1 http://www.top-personal.ru - ведущее издание в области управления бизнес - процессами и человеческими ресурсами, системы компенсаций, подбора, оценки, проверки, мотивации и стимулирования персонала, преодоления оппортунизма и достижения лояльности персонала.

2 http://www.sci-innov.ru - Федеральный портал по научной и инновационной деятельности. Отличительной особенностью Портала является ориентация на тематику, определяемую перечнем приоритетных направлений развития науки, технологий и техники и перечнем критических технологий РФ.

3 http://delovoymir.biz/ru/articles/view/?did=10492 – портал Деловой мир, крупнейший ресурс, содержащий публикации по актуальным вопросам управления и бизнеса.

4 http://www.aup.ru - административно-управленческий портал, предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий.

5 https://openedu.ru/course/spbstu/INDMNG/ - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Производственный менеджмент».

6 https://www.coursera.org/learn/modernmanagement - «Coursera», МООК: «Современный менеджмент»

**5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

1. Microsoft Office XP (включающий Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Ac-cess)

2. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2021. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

3. Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2021. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

# Список использованных источников

1 СТО 02069024.110-2008. Издания для образовательного процесса. Общие требования и правила оформления [Текст]. Взамен СТП 110-01; введ. 2009-10-30. – Оренбург: ОГУ, 2009. – 74 с. – Режим доступа: <http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_110_2008_16.06.2017>.

2 СТО 02069024.101 – 2015. Работы студенческие. Общие требования и правила оформления [Текст]. Взамен СТО 02069024. 101-2014; введ. 2015-12-28. – Оренбург: ОГУ, 2015. – 90 с. – Режим доступа: <http://www.osu.ru/docs/official/standart/standart_101-2015>