

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»



Утверждено решением Ученого совета
Протокол № 33 от 26.02.2019 г.
Проректор по учебной работе
Т.А. Ольховая

Образовательная программа высшего образования

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направленность (профиль)

Общий профиль

Квалификация

бакалавр

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Форма обучения

очная

Образовательная программа высшего образования разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалаврита), утвержденного приказом Минобрнауки России от 09.02.2016 г. № 92.

РАЗРАБОТЧИКИ ОП ВО:

от университета:

Зав. кафедрой МСиС



Л.Н. Третьяк

Доцент кафедры МСиС



А.Л. Воробьев

от работодателей:

ООО «Эталон Регион Сервис»
технический директор - главный метролог



П.О. Андреев

Союз «ТПП Оренбургской области»
специалист СМК



Н.В. Жовнир

ОП ВО СОГЛАСОВАНА:

Начальник учебно-методического
управления



Н.А. Зинюхина

1 Краткое описание образовательной программы

Направление подготовки - 27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ.

Направленность (профиль) - «Общий профиль».

Квалификация, присваиваемая выпускникам - бакалавр.

Области профессиональной деятельности:

разработка, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долговременного успеха и стабильности функционирования организации.

Объекты профессиональной деятельности:

системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники:

организационно-управленческая деятельность - **основной вид профессиональной деятельности;**

производственно-технологическая деятельность.

Выпускник, освоивший образовательную программу, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством; содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;

управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;

проведение контроля и проведение испытаний в процессе производства;

проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказанию услуг;

производственно-технологическая деятельность:

непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;

выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;

технологические основы формирования качества и производительности труда; метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;

разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;

организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;

участие в работах по сертификации систем управления качеством;

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями:

Код	Наименование
общекультурными компетенциями (ОК):	
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах

Код	Наименование
	деятельности
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-8	способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-9	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
общепрофессиональными компетенциями (ОПК):	
ОПК-1	способностью применять знание подходов к управлению качеством
ОПК-2	способностью применять инструменты управления качеством
ОПК-3	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-4	способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности
профессиональными компетенциями по видам деятельности (ПК):	
<i>производственно-технологическая деятельность</i>	
ПК-1	способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа
ПК-2	способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги
ПК-3	способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач
ПК-4	способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества
ПК-5	умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат
ПК-6	способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации
<i>организационно-управленческая деятельность</i>	
ПК-7	способностью руководить малым коллективом
ПК-8	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества
ПК-9	способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности
ПК-10	способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
ПК-11	способностью идти на оправданный риск при принятии решений
ПК-12	умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности

Форма обучения – очная.

Срок получения образования по программе в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года.

Трудоемкость образовательной программы - 240 зачетных единиц.

Обучение ведется на русском языке.

Сведения о профессорско-преподавательском составе, реализующего образовательную программу.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 60 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 5 процентов.

Особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Образовательный процесс для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Университет создает необходимые условия, направленные на обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- альтернативная версия официального сайта университета в сети «Интернет» для слабовидящих;
- специальные средства обучения (обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов крупным шрифтом или в виде аудиофайлов; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; обеспечение специальными учебниками и учебными пособиями и др.);
- пандусы, поручни, расширенные дверные проёмы и др. приспособления;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- электронная информационно-образовательная среда, включающая электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Содержание образования и условия организации обучения для инвалидов определяются, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при необходимости) – на основе адаптированной образовательной программы, разрабатываемой с учетом локальных нормативных актов:

- Положения об адаптированной образовательной программе высшего образования;
- Положения об организации образовательного процесса для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выбор мест прохождения практик осуществляется с учётом состояния здоровья инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и при условии выполнения требований доступности социальной среды. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и государственная итоговая аттестации обучающихся проводятся с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

**Матрица соответствия планируемых результатов освоения образовательной программы и составных частей ОП ВО
27.03.02 Управление качеством Общий профиль**

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общекультурные компетенции											
			ОК-1	ОК-2	ОК-3	ОК-4	ОК-5	ОК-6	ОК-7	ОК-8	ОК-9			
Блок 1	Базовая часть													
	Философия	3	+											
	История	1		+										
	Иностранный язык	1-4						+						
	Безопасность жизнедеятельности	7												+
	Физическая культура	6										+		
	Экономическая теория	4			+									
	Право	2				+								
	Русский язык и культура речи	1					+							
	Социокультурная коммуникация	4							+	+				
	Математика	1-3									+			
	Физика	2, 3									+			
	Информатика	1												
	Экология	4												+
	Статистические методы в управлении качеством	5, 6												
	Управление процессами	7												
	Средства и методы управления качеством	4, 5												
	Стандартизация и сертификация	4												
	Проектирование интегрированных систем менеджмента	7, 8												
	Всеобщее управление качеством	3												
Вариативная часть														
Введение в специальность	1													
Правовые основы управления качеством	2					+								
Документационное обеспечение в управлении	3													

Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общекультурные компетенции								
		ОК-1	ОК-2	ОК-3	ОК-4	ОК-5	ОК-6	ОК-7	ОК-8	ОК-9
качеством										
Физические основы измерений	2									
Основы инженерного творчества и патентоведение	5				+					
Технология разработки стандартов и нормативной документации	5									
Детали машин и основы конструирования	5									
Бережливое производство	3									
Основы технического регулирования	2				+					
Конструкторско-технологические методы обеспечения качества	7									
Методы и средства измерений, испытаний и контроля	5, 6									
Квалиметрия	6									
Инженерная и компьютерная графика	1									
Системный анализ	8									
Технология и организация производства продукции и услуг	6									
Экономическое управление организацией	5			+						
Экономика качества, стандартизации и сертификации	7			+						
Метрология	3							+		
Менеджмент и маркетинг	3			+						
Нормирование точности	4									
История управления качеством	1		+							
Эволюция качества	1		+							
Информационные технологии в статистике	6									
Программные статистические комплексы	6									
Основы теории надежности	7									
Надежность систем управления	7									

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общекультурные компетенции									
			ОК-1	ОК-2	ОК-3	ОК-4	ОК-5	ОК-6	ОК-7	ОК-8	ОК-9	
	Управление персоналом	7										
	Управление трудовыми ресурсами	7										
	Системы экологического управления	5										+
	Экологическая безопасность	5										+
	Аудит качества	8										
	Аудит эффективности управления	8										
	Законодательный кодекс потребителя	1				+						
	Защита прав потребителя	1				+						
	Философия качества	2	+									
	Управление качеством в историко-философском аспекте	2	+									
	Управление рисками	7										
	Риск-менеджмент	7										
	Организация службы качества на предприятии	8										
	Метрологическое обеспечение производства	8										
	Общефизическая культура	1-5									+	
	Легкая атлетика	1-5									+	
	Тяжелая атлетика	1-5									+	
	Волейбол	1-5									+	
	Плавание	1-5									+	
	Настольный теннис	1-5									+	
	Аэробика	1-5									+	
Блок 2	Вариативная часть											
	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	2								+		
	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, организационно-управленческая практика	4								+		
	Технологическая практика	6								+		
	Преддипломная практика	8										

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции			
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4
Блок 1	Базовая часть					
	Философия	3				
	История	1				
	Иностранный язык	1-4				
	Безопасность жизнедеятельности	7				
	Физическая культура	6				
	Экономическая теория	4				
	Право	2				
	Русский язык и культура речи	1				
	Социокультурная коммуникация	4				
	Математика	1-3			+	
	Физика	2, 3			+	
	Информатика	1			+	+
	Экология	4				
	Статистические методы в управлении качеством	5, 6			+	
	Управление процессами	7	+	+		
	Средства и методы управления качеством	4, 5	+	+		
	Стандартизация и сертификация	4	+			
	Проектирование интегрированных систем менеджмента	7, 8	+			
	Всеобщее управление качеством	3	+			
	Вариативная часть					
	Введение в специальность	1				
	Правовые основы управления качеством	2	+			
Документационное обеспечение в управлении качеством	3					
Физические основы измерений	2					
Основы инженерного творчества и патентование	5				+	
Технология разработки стандартов и нормативной	5					

Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции			
		ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4
документации					
Детали машин и основы конструирования	5				
Бережливое производство	3				
Основы технического регулирования	2				
Конструкторско-технологические методы обеспечения качества	7	+			
Методы и средства измерений, испытаний и контроля	5, 6				
Квалиметрия	6	+			
Инженерная и компьютерная графика	1			+	
Системный анализ	8				
Технология и организация производства продукции и услуг	6				
Экономическое управление организацией	5				
Экономика качества, стандартизации и сертификации	7				
Метрология	3		+		
Менеджмент и маркетинг	3				
Нормирование точности	4	+			
История управления качеством	1				
Эволюция качества	1				
Информационные технологии в статистике	6			+	+
Программные статистические комплексы	6			+	+
Основы теории надежности	7		+		
Надежность систем управления	7		+		
Управление персоналом	7				
Управление трудовыми ресурсами	7				
Системы экологического управления	5	+			
Экологическая безопасность	5	+			

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции			
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4
	Аудит качества	8				
	Аудит эффективности управления	8				
	Законодательный кодекс потребителя	1				
	Защита прав потребителя	1				
	Философия качества	2				
	Управление качеством в историко-философском аспекте	2				
	Управление рисками	7				
	Риск-менеджмент	7				
	Организация службы качества на предприятии	8				
	Метрологическое обеспечение производства	8				
	Общездоровья культура	1-5				
	Легкая атлетика	1-5				
	Тяжелая атлетика	1-5				
	Волейбол	1-5				
	Плавание	1-5				
	Настольный теннис	1-5				
	Аэробика	1-5				
Блок 2	Вариативная часть					
	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	2	+			
	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, организационно-управленческая практика	4		+		
	Технологическая практика	6				
	Преддипломная практика	8	+	+		

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции											
			ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12
Блок 1	Базовая часть													
	Философия	3												
	История	1												

Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции											
		ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12
Иностранный язык	1-4												
Безопасность жизнедеятельности	7												
Физическая культура	6												
Экономическая теория	4												
Право	2												
Русский язык и культура речи	1												
Социокультурная коммуникация	4												
Математика	1-3	+											
Физика	2, 3	+											
Информатика	1												
Экология	4												
Статистические методы в управлении качеством	5, 6							+					
Управление процессами	7				+								
Средства и методы управления качеством	4, 5												
Стандартизация и сертификация	4			+									
Проектирование интегрированных систем менеджмента	7, 8				+					+			
Всеобщее управление качеством	3										+		
Вариативная часть													
Введение в специальность	1												+
Правовые основы управления качеством	2												+
Документационное обеспечение в управлении качеством	3									+			
Физические основы измерений	2	+											
Основы инженерного творчества и патентование	5							+					+
Технология разработки стандартов и нормативной документации	5									+			
Детали машин и основы конструирования	5			+									

Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции											
		ПК-1	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9	ПК-10	ПК-11	ПК-12
Бережливое производство	3								+		+		
Основы технического регулирования	2	+											+
Конструкторско-технологические методы обеспечения качества	7								+				
Методы и средства измерений, испытаний и контроля	5, 6			+					+				
Квалиметрия	6		+										
Инженерная и компьютерная графика	1									+			
Системный анализ	8	+			+								
Технология и организация производства продукции и услуг	6		+										
Экономическое управление организацией	5					+							
Экономика качества, стандартизации и сертификации	7					+							
Метрология	3			+					+				
Менеджмент и маркетинг	3											+	
Нормирование точности	4								+				
История управления качеством	1												+
Эволюция качества	1												+
Информационные технологии в статистике	6				+								
Программные статистические комплексы	6				+								
Основы теории надежности	7		+		+								
Надежность систем управления	7		+		+								
Управление персоналом	7								+				+
Управление трудовыми ресурсами	7								+				+
Системы экологического управления	5	+								+			+
Экологическая безопасность	5	+								+			+
Аудит качества	8				+	+			+				
Аудит эффективности управления	8				+	+			+				

