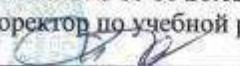


Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»



Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 10 от 28.02.2017 г.

Проректор по учебной работе  
 С.В. Панкова

**Образовательная программа высшего образования**

**Уровень высшего образования**

БАКАЛАВРИАТ

**Направление подготовки**

43.03.02 ТУРИЗМ

**Направленность (профиль)**

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

**Квалификация**

Бакалавр

**Тип образовательной программы**

*Программа академического бакалавриата*

**Форма обучения**

*Очная*

Год набора 2017

Образовательная программа высшего образования разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 14.12.2015 г. № 1463.

**РАЗРАБОТЧИКИ ОП ВО:**

от университета:

зав. кафедрой управления персоналом,  
сервиса и туризма  
должность

доцент кафедры управления персоналом,  
сервиса и туризма  
должность

доцент кафедры управления персоналом,  
сервиса и туризма  
должность

от работодателей:

ООО «Восход»,  
туристическое агентство «Sunrise»,  
менеджер по туризму  
наименование организации, должность

ООО «Тревел Клуб»,  
туристическое агентство «Travel Club»,  
менеджер по туризму  
наименование организации, должность

**ОП ВО СОГЛАСОВАНА:**

Начальник учебно-методического  
управления

Шестакова Е.В.  
(Ф.И.О., подпись)

Полякова И.Л.  
(Ф.И.О., подпись)

Холодилина Ю.Е.  
(Ф.И.О., подпись)

Е.И. Ясакова  
(Ф.И.О., подпись)

О.В. Сиднева  
(Ф.И.О., подпись)

Н.А. Зинюхина  
(Ф.И.О., подпись)



# 1 Краткое описание образовательной программы

Направление подготовки - 43.03.02 ТУРИЗМ.

Профиль - «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг».

Квалификация, присваиваемая выпускникам - бакалавр.

Области профессиональной деятельности включают:

разработку, продвижение и реализацию туристского продукта, обладающего качествами, удовлетворяющими требования потребителей (туристов), организацию комплексного туристского обслуживания в основных секторах туристской индустрии.

Объекты профессиональной деятельности:

потребители услуг туристской индустрии, их потребности и запросы;

туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также объекты делового, санаторно-курортного, спортивно-оздоровительного назначения и иные объекты, способные удовлетворить духовные, физические и иные потребности туристов, содействовать поддержанию их жизнедеятельности, восстановлению и развитию их физических сил и здоровья;

технологические процессы предоставления услуг туристской индустрии;

результаты интеллектуальной деятельности;

нематериальные активы, принадлежащие субъектам туристской индустрии на праве собственности или ином законном основании;

предприятия индустрии туризма — средства размещения, средства транспорта, объекты общественного питания, объекты санаторно-курортного лечения и отдыха, спортивно-оздоровительных услуг, объекты и средства развлечения, познавательного делового и иного назначения, объекты экскурсионной деятельности, организации, предоставляющие услуги экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков, инструкторов-проводников, иные предприятия туристской индустрии и другие объекты, связанные с разработкой и реализацией туристского продукта;

информационные ресурсы и системы туристской деятельности, средства обеспечения автоматизированных информационных систем и их технологий;

туристские продукты;

услуги гостиниц и иных средств размещения, организаций общественного питания, средства развлечения, экскурсионные, транспортные, туроператорские услуги;

технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;

справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;

первичные трудовые коллективы.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники:

научно-исследовательская деятельность - **основной вид профессиональной деятельности;**

организационно-управленческая деятельность.

Выпускник, освоивший образовательную программу, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

**научно-исследовательская деятельность:**

исследование и мониторинг рынка туристских услуг;

применение прикладных методов исследовательской деятельности в профессиональной сфере;

адаптация инновационных технологий к деятельности предприятий туристской индустрии;

**организационно-управленческая деятельность:**

распределение функций и организация работы исполнителей в организациях и предприятиях туристской индустрии;

принятие оперативных управленческих решений в области туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства;

расчет и оценка затрат по организации деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обоснование управленческого решения.

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями:

Код	Наименование
<b>общекультурными компетенциями (ОК):</b>	
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах
ОК-3	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-4	способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-5	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-6	способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
ОК-7	способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
ОК-8	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
<b>общепрофессиональными компетенциями (ОПК):</b>	
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
ОПК-2	способностью к разработке туристского продукта
ОПК-3	способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
<b>профессиональными компетенциями по видам деятельности (ПК):</b>	
<b>организационно-управленческая деятельность</b>	
ПК-4	способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства
ПК-5	способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение
<b>научно-исследовательская деятельность</b>	
ПК-6	способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности

Код	Наименование
ПК-7	способностью использовать методы мониторинга рынка туристских услуг
ПК-8	готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме
ПК-9	готовностью к применению инновационных технологий в туристской деятельности и новых форм обслуживания потребителей и (или) туристов

Форма обучения – очная.

Срок получения образования по программе в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации составляет 4 года.

Трудоемкость образовательной программы - 240 зачетных единиц.

Обучение ведется на русском языке.

Сведения о профессорско-преподавательском составе, реализующего образовательную программу.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 10 процентов.

Особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Образовательный процесс для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Университет создает необходимые условия, направленные на обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- альтернативная версия официального сайта университета в сети «Интернет» для слабовидящих;
- специальные средства обучения (обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов крупным шрифтом или в виде аудиофайлов; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; обеспечение специальными учебниками и учебными пособиями и др.);
- пандусы, поручни, расширенные дверные проёмы и др. приспособления;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- электронная информационно-образовательная среда, включающая электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Содержание образования и условия организации обучения для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при необходимости) – на основе адаптированной образовательной программы, разрабатываемой с учетом локальных нормативных актов:

- Положения об адаптированной образовательной программе высшего образования;

– Положения об организации образовательного процесса для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выбор мест прохождения практик осуществляется с учётом состояния здоровья инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья и при условии выполнения требований доступности социальной среды. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и государственная итоговая аттестации обучающихся проводятся с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

**Матрица соответствия планируемых результатов освоения образовательной программы и составных частей ОП ВО**  
**43.03.02 Туризм Технология и организация туроператорских и турагентских услуг**

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общекультурные компетенции							
			ОК-1	ОК-2	ОК-3	ОК-4	ОК-5	ОК-6	ОК-7	ОК-8
Блок 1	Базовая часть									
	Философия	4	+							
	История	1	+							
	Иностранный язык	1-4			+					
	Безопасность жизнедеятельности	6								+
	Физическая культура и спорт	6							+	
	Право	1						+		
	Русский язык и культура речи	2			+					
	Социокультурная коммуникация	4				+	+			
	Математика и информатика	1		+						
	География	1					+			
	Туристско-рекреационное проектирование	5								
	Человек и его потребности	1								
	Организация туристской деятельности	4						+		
	Информационные технологии в туристской индустрии	7								
	Менеджмент в туристской индустрии	2				+				
	Маркетинг в туристской индустрии	6		+						
	Технологии продаж	7								
	Профессиональный иностранный язык	4-6			+					
	Музейное дело	5								
	Экономическая теория	1		+						
	Концепции современного естествознания	3	+							

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общекультурные компетенции							
			ОК-1	ОК-2	ОК-3	ОК-4	ОК-5	ОК-6	ОК-7	ОК-8
	Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме	2			+					
	Вариативная часть									
	Социология	4						+		
	Курортология	3					+			
	Международный туризм	3, 4								
	Транспортное обслуживание	5						+		
	Экономика и предпринимательство в туризме	3		+						
	Стандарты обслуживания	5								
	Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме	8		+						
	Экономика и социология труда	5		+						
	Организация и обслуживание на предприятиях питания	8								
	Управление персоналом	8								
	Технология выездного и въездного туризма	6								
	Туристические центры России	6, 7								
	Сервисная деятельность	2								
	Выставочная деятельность	7								
	Налогообложение в сервисе и туризме	7								
	Информатика	2								
	Мировая культура и искусство	2				+	+			
	Основы научно-исследовательской работы	2								
	Правовое обеспечение туризма	3						+		
	Психология	3				+	+			
	История сервиса и туризма	1	+							
	История экономики	1	+	+						
	Пакеты прикладных программ	4								
	Базы данных	4								



	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общекультурные компетенции							
			ОК-1	ОК-2	ОК-3	ОК-4	ОК-5	ОК-6	ОК-7	ОК-8
	Экологический туризм	3								
	Регионоведение	3					+			
	Культура здоровья	2							+	
	Валеология	2							+	
	Организация туроператорских и турагентских услуг	5								
	Туроперейтинг	5								
	Бизнес-планирование в туризме	7								
	Инвестиционный анализ	7								
	Экскурсоведение	6								
	Экскурсионное дело	6								
	Профессиональная этика и этикет	3								
	Деловое общение	3								
	Мотивация трудовой деятельности	4								
	Стимулирование трудовой деятельности	4								
	Организационная культура	8				+				
	Инновации в социально-культурном сервисе и туризме	8								
	Гостиничное дело	7								
	Гостиничные технологии	7								
	Общефизическая культура	1-5							+	
	Легкая атлетика	1-5							+	
	Тяжелая атлетика	1-5							+	
	Волейбол	1-5							+	
	Плавание	1-5							+	
	Настольный теннис	1-5							+	
	Аэробика	1-5							+	
Блок 2	Вариативная часть									
	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	4								

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общекультурные компетенции							
			ОК-1	ОК-2	ОК-3	ОК-4	ОК-5	ОК-6	ОК-7	ОК-8
	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	6		+						
	Научно-исследовательская работа	8								
	Преддипломная практика	8		+						

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции		
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3
Блок 1	Базовая часть				
	Философия	4			
	История	1			
	Иностранный язык	1-4			
	Безопасность жизнедеятельности	6			
	Физическая культура и спорт	6			
	Право	1			
	Русский язык и культура речи	2			
	Социокультурная коммуникация	4			
	Математика и информатика	1	+		
	География	1			
	Туристско-рекреационное проектирование	5		+	
	Человек и его потребности	1			+
	Организация туристской деятельности	4			
	Информационные технологии в туристской индустрии	7	+		
	Менеджмент в туристской индустрии	2		+	
	Маркетинг в туристской индустрии	6			
	Технологии продаж	7			+
	Профессиональный иностранный язык	4-6			
	Музейное дело	5	+		+
	Экономическая теория	1			
	Концепции современного естествознания	3			
	Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме	2			
	Вариативная часть				
	Социология	4			

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции		
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3
	Курортология	3			+
	Международный туризм	3, 4		+	
	Транспортное обслуживание	5			+
	Экономика и предпринимательство в туризме	3			
	Стандарты обслуживания	5			+
	Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме	8			
	Экономика и социология труда	5			
	Организация и обслуживание на предприятиях питания	8			+
	Управление персоналом	8			
	Технология выездного и въездного туризма	6		+	+
	Туристические центры России	6, 7		+	
	Сервисная деятельность	2			+
	Выставочная деятельность	7			+
	Налогообложение в сервисе и туризме	7		+	
	Информатика	2	+		
	Мировая культура и искусство	2			
	Основы научно-исследовательской работы	2			
	Правовое обеспечение туризма	3			
	Психология	3			
	История сервиса и туризма	1			
	История экономики	1			
	Пакеты прикладных программ	4	+		
	Базы данных	4	+		
	Экологический туризм	3		+	
	Регионоведение	3			
	Культура здоровья	2			
	Валеология	2			
	Организация туроператорских и турагентских услуг	5		+	

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции		
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3
	Туроперейтинг	5		+	
	Бизнес-планирование в туризме	7			
	Инвестиционный анализ	7			
	Экскурсоведение	6			+
	Экскурсионное дело	6			+
	Профессиональная этика и этикет	3			+
	Деловое общение	3			+
	Мотивация трудовой деятельности	4			
	Стимулирование трудовой деятельности	4			
	Организационная культура	8			
	Инновации в социально-культурном сервисе и туризме	8			
	Гостиничное дело	7			+
	Гостиничные технологии	7			
	Общефизическая культура	1-5			
	Легкая атлетика	1-5			
	Тяжелая атлетика	1-5			
	Волейбол	1-5			
	Плавание	1-5			
	Настольный теннис	1-5			
	Аэробика	1-5			
Блок 2	Вариативная часть				
	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	4	+		
	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	6	+		
	Научно-исследовательская работа	8	+		

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции		
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3
	Преддипломная практика	8	+	+	+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции					
			ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9
Блок 1	Базовая часть							
	Философия	4						
	История	1						
	Иностранный язык	1-4						
	Безопасность жизнедеятельности	6						
	Физическая культура и спорт	6						
	Право	1						
	Русский язык и культура речи	2						
	Социокультурная коммуникация	4						
	Математика и информатика	1					+	
	География	1						
	Туристско-рекреационное проектирование	5						
	Человек и его потребности	1						
	Организация туристской деятельности	4	+			+		
	Информационные технологии в туристской индустрии	7			+		+	
	Менеджмент в туристской индустрии	2	+					
	Маркетинг в туристской индустрии	6				+		
	Технологии продаж	7				+		
	Профессиональный иностранный язык	4-6						
	Музейное дело	5						
	Экономическая теория	1						
	Концепции современного естествознания	3						
	Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме	2	+					
	Вариативная часть							
	Социология	4	+					

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции					
			ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9
	Курортология	3	+					
	Международный туризм	3, 4				+	+	
	Транспортное обслуживание	5	+					
	Экономика и предпринимательство в туризме	3		+				
	Стандарты обслуживания	5			+			
	Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме	8		+				
	Экономика и социология труда	5		+				
	Организация и обслуживание на предприятиях питания	8	+					
	Управление персоналом	8	+	+				
	Технология выездного и въездного туризма	6		+				
	Туристические центры России	6, 7			+			
	Сервисная деятельность	2						+
	Выставочная деятельность	7	+					
	Налогообложение в сервисе и туризме	7		+				
	Информатика	2			+			
	Мировая культура и искусство	2			+			
	Основы научно-исследовательской работы	2					+	
	Правовое обеспечение туризма	3	+					
	Психология	3				+		
	История сервиса и туризма	1			+			
	История экономики	1			+			
	Пакеты прикладных программ	4					+	
	Базы данных	4					+	
	Экологический туризм	3				+		
	Регионоведение	3						+
	Культура здоровья	2	+					
	Валеология	2	+					
	Организация туроператорских и турагентских услуг	5		+				



	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции					
			ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9
	Туроперейтинг	5		+				
	Бизнес-планирование в туризме	7		+				
	Инвестиционный анализ	7		+				
	Экскурсоведение	6	+					
	Экскурсионное дело	6	+					
	Профессиональная этика и этикет	3	+					
	Деловое общение	3						+
	Мотивация трудовой деятельности	4	+					
	Стимулирование трудовой деятельности	4	+					
	Организационная культура	8	+					
	Инновации в социально-культурном сервисе и туризме	8						+
	Гостиничное дело	7	+					
	Гостиничные технологии	7	+	+				
	Общефизическая культура	1-5						
	Легкая атлетика	1-5						
	Тяжелая атлетика	1-5						
	Волейбол	1-5						
	Плавание	1-5						
	Настольный теннис	1-5						
	Аэробика	1-5						
Блок 2	Вариативная часть							
	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	4			+			
	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	6	+			+		
	Научно-исследовательская работа	8			+		+	

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции					
			ПК-4	ПК-5	ПК-6	ПК-7	ПК-8	ПК-9
	Преддипломная практика	8	+	+	+	+	+	+