

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»



Образовательная программа утверждена
решением ученого совета
Протокол № 34 от 26.05.2023 г.
Первый проректор

С.В. Нотова

Образовательная программа высшего образования
(краткое описание)

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направленность (профиль)

Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2021

Образовательная программа высшего образования разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 869, с изменениями от 26.11.2020 № 1456, от 27.02.2023 № 208.

РАЗРАБОТЧИКИ ОП ВО:

от университета:

Заведующий кафедрой МСиС

должность

Доцент

должность

от работодателей:

ООО «Центр медицины труда»,
главный менеджер по качеству

ООО ОРЕНБУРГСКИЙ
МЕТРОЛОГИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР «СТАНДАРТПРИБОР»

И. о. директора

ОП ВО СОГЛАСОВАНА:

Начальник учебно-методического
управления

Л.Н. Третьяк

(Ф.И.О., подпись)

Д.А. Косых

(Ф.И.О., подпись)

А.Н. Петушкова

(Ф.И.О., подпись)

И.П. Ильина

(Ф.И.О., подпись)

А.В. Зайцев

(Ф.И.О., подпись)

Общая характеристика образовательной программы

Направление подготовки - 27.03.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ.

Направленность (профиль) - «Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах».

Квалификация, присваиваемая выпускникам - бакалавр.

Области и сферы профессиональной деятельности:

08 Финансы и экономика (в сфере управление рисками (риск-менеджмент) организации);

40 Сквозные виды профессиональной деятельности в промышленности (в сфере анализа и улучшения качества работы предприятий и организаций любой отраслевой принадлежности и организационной формы, совершенствования их систем управления качеством на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)).

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, являются системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники:

- организационно-управленческий;
- производственно-технологический.

Выпускник, освоивший образовательную программу, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи:

Производственно-технологический тип задач профессиональной деятельности:

- непрерывное исследование производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- выявление необходимых усовершенствований и разработка новых, более эффективных средств контроля качества;
- технологические основы формирования качества и производительности труда;
- метрологическое обеспечение проектирования, производства, эксплуатации технических изделий и систем;
- разработка методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- организация работ по внедрению информационных технологий в управление качеством и защита информации;
- участие в работах по сертификации систем управления качеством.

Организационно-управленческий тип задач профессиональной деятельности:

- организация действий, необходимых при эффективной работе системы управления качеством;
- содержание управленческого учета и практическое использование показателей переменных и постоянных затрат на обеспечение качества продукции;
- управление материальными и информационными потоками при производстве продукции и оказании услуг в условиях всеобщего управления качеством;
- проведение контроля и проведение испытаний в процессе производства; проведение мероприятий по улучшению качества продукции и оказания услуг.

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями:

Код	Наименование
универсальными компетенциями (УК):	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
	УК-1-В-1 Применяет философские основы познания и логического мышления, методы

Код	Наименование
	научного познания, в том числе методы системного анализа, для решения поставленных задач
	УК-1-В-2 Осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников
	УК-1-В-3 Понимает основные закономерности и главные особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте
	УК-1-В-4 Применяет методы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и синтеза информации с использованием компьютерных технологий для решения поставленных задач
	УК-1-В-5 Формулирует и аргументирует выводы и суждения, в том числе с применением философского понятийного аппарата
	УК-1-В-6 Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, процессов, явлений и событий
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	УК-2-В-1 Понимает классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта
	УК-2-В-2 Формулирует цели и задачи проекта, структурирует этапы процесса организации проектной деятельности
	УК-2-В-3 Применяет элементы анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта
	УК-2-В-4 В рамках цели проекта опирается на правовые нормы основных отраслей российского законодательства при постановке целей и выборе оптимальных способов их достижения; обладает навыками использования нормативно-правовых ресурсов в разработке и реализации проектов
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
	УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
	УК-4-В-1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
	УК-4-В-2 Ведет деловую коммуникацию в письменной и электронной форме, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	УК-5-В-1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
	УК-5-В-2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения
	УК-5-В-3 Конструктивно взаимодействует с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции

Код	Наименование
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
	УК-6-В-1 Понимает важность планирования целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
	УК-6-В-2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
	УК-6-В-3 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
	УК-6-В-4 Критически оценивает эффективность использования времени при решении поставленных задач
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
	УК-7-В-1 Соблюдает нормы здорового образа жизни, используя основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий на всех жизненных этапах развития личности
	УК-7-В-2 Выбирает рациональные способы и приемы профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервноэмоционального утомления на рабочем месте
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	УК-8-В-1 Формирует культуру безопасного и ответственного поведения в повседневной жизни и профессиональной деятельности, обеспечивая безопасные и/или комфортные условия жизнедеятельности, труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты
	УК-8-В-2 Использует приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	УК-8-В-3 Идентифицирует угрозы (опасности) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека и природной среды
	УК-8-В-4 В случае возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов применяет методы защиты жизнедеятельности человека, принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
	УК-9-В-1 Понимает особенности развития человека с ограниченными возможностями здоровья
	УК-9-В-2 Демонстрирует готовность применять базовые дефектологические знания, принципы, методы в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
	УК-10-В-1 Выявляет и обосновывает сущность, закономерности экономических процессов, осознает их природу и связь с другими процессами; понимает содержание и логику поведения экономических субъектов; использует полученные знания для формирования собственной оценки социально-экономических проблем и принятия аргументированных экономических решений в различных сферах жизнедеятельности
	УК-10-В-2 Взвешенно осуществляет выбор оптимального способа решения финансово-экономической задачи, с учетом интересов экономических субъектов, ресурсных ограничений, внешних и внутренних факторов
	УК-10-В-3 Понимает последствия принимаемых финансово-экономических решений в условиях сформировавшейся экономической культуры; способен, опираясь на принципы и методы экономического анализа, критически оценить свой выбор с учетом

Код	Наименование
	области жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
	УК-11-В-1 Понимает сущность экстремизма, терроризма, коррупции и осознает их негативные последствия в социальных, экономических и других процессах общества
	УК-11-В-2 Соблюдает нормы права и морали, применяет правовые нормы и предусмотренные законом меры по противодействию коррупционному поведению и нейтрализации коррупционных проявлений
	УК-11-В-3 Идентифицирует угрозы и проявления экстремизма, терроризма, способен противодействовать им в профессиональной деятельности
общепрофессиональными компетенциями (ОПК):	
ОПК-1	Способен анализировать задачи профессиональной деятельности на основе положений, законов и методов в области естественных наук и математики
	ОПК-1-В-1 Понимает содержание математических и естественнонаучных дисциплин, составляющих теоретическую основу профессиональной подготовки в области управления качеством
	ОПК-1-В-2 Применяет на практике основные положения, законы и методы естественных наук и математики для решения проблем управления качеством в социальной и производственно-технологических системах
	ОПК-1-В-3 Решает сложные и проблемные вопросы в сфере анализа и улучшения качества работы предприятий и организаций любой отраслевой принадлежности
ОПК-2	Способен формулировать задачи профессиональной деятельности на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин (модулей)
	ОПК-2-В-1 Ставит задачи в области совершенствования систем управления качеством на основе знаний профильных разделов математических и естественнонаучных дисциплин
	ОПК-2-В-2 Использует основные инструменты математических и естественнонаучных дисциплин
ОПК-3	Способен использовать фундаментальные знания для решения базовых задач управления качеством в технических системах с целью совершенствования в профессиональной деятельности
	ОПК-3-В-1 Анализирует и устраняет погрешности измерений
	ОПК-3-В-2 Определяет влияние основных (фундаментальных) источников формирования погрешностей на суммарную погрешность результатов измерений
	ОПК-3-В-3 Выбирает принципы и методы измерений при воспроизведении единиц соответствующих физических величин
	ОПК-3-В-4 Использует программные средства компьютерной графики
	ОПК-3-В-5 Представляет технические решения с использованием средств компьютерной графики и геометрического моделирования
	ОПК-3-В-6 Понимает классификацию, функциональные возможности и области применения основных видов деталей, машин и механизмов
	ОПК-3-В-7 Рассчитывает типовые детали и механизмы
	ОПК-3-В-8 Обладает навыками конструирования типовых деталей, их соединений, механических передач, подшипниковых узлов, приводных муфт, передаточных механизмов
ОПК-4	Способен осуществлять оценку эффективности систем управления качеством, разработанных на основе математических методов
	ОПК-4-В-1 Способен ориентироваться в основных математических методах, позволяющих провести оценку эффективности функционирования систем управления качеством
	ОПК-4-В-2 Применяет на практике математические методы оценки экономической эффективности систем управления качеством при проведении аудита систем

Код	Наименование
	менеджмента
	ОПК-4-В-3 Использует инструменты совершенствования систем управления качеством
ОПК-5	Способен решать задачи развития науки, техники и технологии в области управления качеством с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности
	ОПК-5-В-1 Выполняет требования стандартов на составление и оформление научно-технических отчетов, рефератов, статей, заявок на выдачу патентов
	ОПК-5-В-2 Представляет итоги профессиональной деятельности в виде отчетов, рефератов, статей, заявок на патенты, с учетом нормативно-правового регулирования в сфере интеллектуальной собственности
	ОПК-5-В-3 Приводит в соответствие требованиям и нормам стандартов разработанную научно-техническую документацию в области управления качеством, формирует и оформляет отчеты, публикаций, заявки на выдачу патентов с соблюдением требований ГОСТ
ОПК-6	Способен разрабатывать алгоритмы и компьютерные программы, пригодные для практического применения
	ОПК-6-В-1 Разрабатывает и применяет основные алгоритмы, программные продукты необходимые для автоматизированного сопровождения и проектирования систем менеджмента
	ОПК-6-В-2 Использует программные продукты при подготовке необходимой документации в области управления качеством
	ОПК-6-В-3 Осуществляет построение систем менеджмента с помощью автоматизированных средств проектирования
ОПК-7	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
	ОПК-7-В-1 Осуществляет поиск, хранение, обработку и анализ информации из различных источников и баз данных, представляет ее в требуемом формате с использованием информационных, компьютерных и сетевых технологий
	ОПК-7-В-2 Демонстрирует готовность решать профессиональные задачи с использованием современных информационных технологий и программных средств
ОПК-8	Способен осуществлять критический анализ и обобщение профессиональной информации в рамках управления качеством продукции, процессов, услуг
	ОПК-8-В-1 Использует способы и приемы совершенствования систем управления качеством на основе принципов и подходов всеобщего управления качеством (TQM)
	ОПК-8-В-2 Применяет инструменты управления качеством при управлении качеством в социальных и производственно-технологических системах
	ОПК-8-В-3 Собирает, анализирует и обрабатывает информацию по отдельным проблемам управления качеством в социальных и производственно-технологических системах
ОПК-9	Способен проводить работы по подтверждению соответствия продукции, систем управления качеством и их сертификацией
	ОПК-9-В-1 Понимает порядок и правила проведения работ по подтверждению соответствия продукции, систем менеджмента и их сертификации
	ОПК-9-В-2 Разрабатывает документацию для проведения внутреннего аудита систем менеджмента
	ОПК-9-В-3 Проводит внутренний аудит с целью сертификации систем менеджмента качества
ОПК-10	Способен оценивать и учитывать риски при управлении качеством
	ОПК-10-В-1 Разрабатывает документированную информацию по управлению рисками системы менеджмента качества
	ОПК-10-В-2 Использует принципы построения систем управления риском, а также разрабатывает методическую документацию по управлению рисками
	ОПК-10-В-3 Способен проводить оценку и анализ рисков, возникающих в ходе

Код	Наименование
	функционирования системы менеджмента
ОПК-11	Способен разрабатывать техническую документацию (в том числе и в электронном виде) в области управления качеством в условиях цифровой экономики, с учетом действующих стандартов качества
	ОПК-11-В-1 Использует правила разработки, внедрения, изменения, отмены, а также порядок учета и хранения стандартов и иной нормативной документации в организации
	ОПК-11-В-2 Проводит нормоконтроль нормативной документации
	ОПК-11-В-3 Анализирует применимость нормативных документов в деятельности организации
	ОПК-11-В-4 Разрабатывает документированную информацию системы качества в условиях цифровой экономики с учетом действующих стандартов качества
	ОПК-11-В-5 Применяет различные стандарты, нормативно-методические документы, регламентирующие организацию делопроизводства в области управления качеством
	ОПК-11-В-6 Применяет компьютерные технологии в делопроизводстве
	ОПК-11-В-7 Выполняет основные требования к оформлению управленческих (организационно-распорядительных) документов по качеству
профессиональными компетенциями (ПК):	
ПК*-1	Способен осуществлять контроль качества продукции на всех стадиях производственного процесса
	ПК*-1-В-1 Способен выполнять требования нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы качества продукции
	ПК*-1-В-2 Способен выполнять требования нормативных и методических документов, регламентирующих вопросы делопроизводства
	ПК*-1-В-3 Разрабатывает методики измерений, контроля и испытаний изготавливаемых изделий
	ПК*-1-В-4 Использует методики статистической обработки результатов измерений и контроля
	ПК*-1-В-5 Способен выполнять требования нормативных и методических документов, регламентирующих метрологическое обеспечение измерений
	ПК*-1-В-6 Использует средства измерений для проведения контроля характеристик поступающих материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий
	ПК*-1-В-7 Определяет сроки поверки (калибровки) средств измерений, разрабатывает и оформляет конструкторскую документацию
	ПК*-1-В-8 Оформляет документы для предъявления претензий поставщикам материалов, сырья, полуфабрикатов и комплектующих изделий
	ПК*-1-В-9 Оформляет документацию по результатам контроля и испытаний, обработки данных, полученных при испытаниях
ПК*-2	Способен осуществлять работы по управлению качеством эксплуатации продукции
	ПК*-2-В-1 Использует национальную и международную нормативную базу в области управления качеством эксплуатации продукции (услуг)
	ПК*-2-В-2 Использует основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг) при эксплуатации
	ПК*-2-В-3 Использует методы управления документооборотом организации
	ПК*-2-В-4 Владеет понятийным аппаратом и принципами теории взаимозаменяемости, а также может осуществлять выбор допусков и посадок типовых соединений деталей машин и механизмов
	ПК*-2-В-5 Применяет основные методы квалиметрического анализа продукции (услуг)
	ПК*-2-В-6 Проводит расчет и выбор посадок для типовых соединений деталей
	ПК*-2-В-7 Анализирует рекламации и претензии к качеству продукции, работ (услуг)
ПК*-3	Способен осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг
	ПК*-3-В-1 Использует методы квалиметрической оценки уровня качества продукции

Код	Наименование
	(услуг) при производстве изделий (оказании услуг)
	ПК*-3-В-2 Понимает сущность управления процессами организации
	ПК*-3-В-3 Применяет инструменты управления процессами организации
	ПК*-3-В-4 Применяет актуальную нормативную документацию в области управления качеством при производстве продукции (оказании услуг)
	ПК*-3-В-5 Применяет методы и средства измерений, испытаний и контроля
	ПК*-3-В-6 Способен осуществлять оценку применяемых методов контроля (качественных и количественных) показателей качества продукции (услуг) в организации
	ПК*-3-В-7 Осуществляет управление качеством процессов с использованием подходов бережливого производства
ПК*-4	Способен осуществлять работы по управлению качеством проектирования продукции и услуг
	ПК*-4-В-1 Применяет основные методы разработки, внедрения и функционирования систем менеджмента
	ПК*-4-В-2 Применяет актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем менеджмента
	ПК*-4-В-3 Способен осуществлять сбор данных по показателям качества, характеризующих разрабатываемую и выпускаемую продукцию, работы (услуги) для различных этапов жизненного цикла изделий
ПК*-5	Способен осуществлять работы по управлению качеством ресурсов организации
	ПК*-5-В-1 Понимает сущность основных методов управления качеством при управлении качеством ресурсов организации
	ПК*-5-В-2 Использует методологию бенчмаркинга
	ПК*-5-В-3 Проводит бенчмаркинг-анализ
	ПК*-5-В-4 Составляет аналитические отчеты в области управления качеством ресурсов
	ПК*-5-В-5 Разрабатывает рекомендации по применению в организации актуальных техник управления человеческими ресурсами
	ПК*-5-В-6 Осуществляет управление качеством ресурсов с использованием подходов бережливого производства
ПК*-6	Способен осуществлять работы по подтверждению соответствия продукции (услуг) и системы управления качеством
	ПК*-6-В-1 Ориентируется в основных понятиях в области стандартизации и подтверждения соответствия
	ПК*-6-В-2 Способен разрабатывать, оформлять и внедрять документы по подтверждению соответствия
	ПК*-6-В-3 Способен управлять документированной информацией системы менеджмента качества и записями о качестве
	ПК*-6-В-4 Оформляет техническую документацию, удостоверяющую качество продукции (услуг)
	ПК*-6-В-5 Способен применять статистические методы для анализа деятельности организации
	ПК*-6-В-6 Осуществляет анализ разработанных стандартов организации
ПК*-7	Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками
	ПК*-7-В-1 Использует методы и способы, применяемые при оценке уровня надежности изделия на различных этапах его жизненного цикла
	ПК*-7-В-2 Понимает принципы проектирования систем менеджмента на основе риск-ориентированного мышления
	ПК*-7-В-3 Применяет подход риск-ориентированного мышления при функционировании и аудите систем менеджмента
	ПК*-7-В-4 Использует методы, технику, технологии управления различными видами риска, планы мероприятий по управлению рисками, базовые положения международных стандартов по риск-менеджменту и смежным вопросам, принципы

Код	Наименование
	построения карт рисков и реестров рисков, классификацию рисков организации
	ПК*-7-В-5 Использует принципы построения карты рисков и реестра рисков, а также разрабатывать методическую документацию по управлению рисками
	ПК*-7-В-6 Владеет способами сбора, систематизации, анализа информации о реализовавшихся рисках (статистика реализовавшихся событий) идентификация и регистрация проблем, касающихся управления рисками

Профессиональные компетенции сформированы на основе профессиональных стандартов, соответствующего профессиональной деятельности выпускников (специалист по техническому контролю качества (40.010) продукции, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 21 марта 2017 г. N 292н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 апреля 2017 г., регистрационный N 46271); специалист по сертификации продукции, (40.060) утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 857н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 ноября 2014 г., регистрационный N 34921), с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230); специалист по качеству продукции, (40.062) утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г., N 856н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 ноября 2014 г., регистрационный N 34920), с изменением, внесенным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230); специалист по управлению рисками, (08.018) утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2018 г. N 564н (зарегистрирован в Минюсте России 17.09.2018 N 52177) и анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, иных источников.

Форма обучения – заочная.

Срок получения образования по программе в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года.

Срок получения образования по программе в заочной форме обучения составляет 4.5 года.

Объем образовательной программы - 240 зачетных единиц.

Обучение ведется на русском языке.

Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

не менее 70 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

не менее 5 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

не менее 60 процентов численности педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской

Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Образовательный процесс для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Университет создает необходимые условия, направленные на обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- альтернативная версия официального сайта университета в сети «Интернет» для слабовидящих;
- специальные средства обучения (обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов крупным шрифтом или в виде аудиофайлов; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; обеспечение специальными учебниками и учебными пособиями и др.);
- пандусы, поручни, расширенные дверные проёмы и др. приспособления;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- электронная информационно-образовательная среда, включающая электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Содержание образования и условия организации обучения для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при необходимости) – на основе адаптированной образовательной программы, разрабатываемой с учетом локальных нормативных актов:

- Положения об адаптированной образовательной программе высшего образования;
- Положения об организации образовательного процесса для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выбор мест прохождения практик осуществляется с учётом состояния здоровья инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья и при условии выполнения требований доступности социальной среды. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и государственная итоговая аттестации обучающихся проводятся с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе регулируется Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством: опроса и анкетирования заинтересованных сторон; внутреннего тестирования и т.п. (<http://sko.osu.ru/audit>)

При проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе Университет привлекает как педагогических работников Университета, так и работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по образовательной программе требованиям ФГОС ВО.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям

профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе может осуществляться в рамках мероприятий по независимой оценке качества высшего образования, проводимых Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

**Матрица соответствия планируемых результатов освоения образовательной программы и составных частей ОП ВО
27.03.02 Управление качеством Управление качеством в социальных и производственно-технологических системах**

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции						
			УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7
Блок Б1.Д	Обязательная часть								
	Философия	3	+				+		
	История (история России, всеобщая история)	1	+				+		
	Иностранный язык	1-3				+			
	Безопасность жизнедеятельности	7							
	Физическая культура и спорт	4							+
	Русский язык и культура речи	1				+			
	Право	2		+					
	Социокультурная коммуникация	4					+		
	Основы проектной деятельности	3		+	+				
	Тайм-менеджмент	2						+	
	Основы экономики и финансовой грамотности	3							
	Информатика	1, 2	+						
	Экология	4							
	Математика	1-3							
	Физика	2, 3							
	Физические основы измерений	1							
	Инженерная и компьютерная графика	1							
	Детали машин и основы конструирования	5							
	Аудит систем менеджмента	9							
	Основы инженерного творчества и патентование	1							
	Всеобщее управление качеством	2							
	Средства и методы управления качеством	4, 5							
	Сертификация систем	9							

Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции						
		УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7
менеджмента								
Системы менеджмента риска	8							
Технология разработки документов по стандартизации	4							
Документационное обеспечение в управлении качеством	4							
Инжиниринг и реинжиниринг	8							
Часть, формируемая участниками образовательных отношений								
Введение в специальность	1							
Метрологическое обеспечение измерений	6							
Метрология	2							
Методы и средства измерений, испытаний и контроля	6, 7							
Сертификационные испытания и контроль качества	7							
Квалиметрия в социально-технологической сфере	3							
Технология и организация производства продукции и услуг	6							
Управление процессами	8							
Бережливое производство	4							
Система менеджмента качества	5							
Система экологического менеджмента	6							
Отраслевые системы менеджмента	9							
Система менеджмента безопасности и охраны труда	6							
Проектирование интегрированных систем менеджмента	8							
Бенчмаркинг	5							
Статистические методы в управлении качеством	5, 6	+						
Стандартизация и	3							

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции						
			УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7
	подтверждение соответствия								
	Управление риском	7							
	Экономика управления качеством	7							
	Технический контроль качества	9							
	Организация и деятельность службы качества на предприятии	9							
	Конструкторско-технологические методы обеспечения качества	7							
	Нормирование точности	7							
	Управление качеством ресурсов	7							
	Управление персоналом	7							
	Обязательная часть								
Блок Б2.П	Ознакомительная практика	2							
	Организационно-управленческая практика	4							
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений								
	Технологическая (производственно-технологическая) практика	6							
	Преддипломная практика	9							

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции			
			УК-8	УК-9	УК-10	УК-11
Блок Б1.Д	Обязательная часть					
	Философия	3				
	История (история России, всеобщая история)	1				
	Иностранный язык	1-3				
	Безопасность жизнедеятельности	7	+			+
	Физическая культура и спорт	4				
	Русский язык и культура речи	1				
	Право	2				+
	Социокультурная коммуникация	4		+		
	Основы проектной деятельности	3				
	Тайм-менеджмент	2				
	Основы экономики и финансовой грамотности	3			+	
	Информатика	1, 2				
	Экология	4	+			
	Математика	1-3				
	Физика	2, 3				
	Физические основы измерений	1				
	Инженерная и компьютерная графика	1				
	Детали машин и основы конструирования	5				
	Аудит систем менеджмента	9				
	Основы инженерного творчества и патентование	1				
	Всеобщее управление качеством	2				
	Средства и методы управления качеством	4, 5				
	Сертификация систем менеджмента	9				
	Системы менеджмента риска	8				
	Технология разработки документов по стандартизации	4				
	Документационное обеспечение в управлении	4				

Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции			
		УК-8	УК-9	УК-10	УК-11
качеством					
Инжиниринг и реинжиниринг	8				
Часть, формируемая участниками образовательных отношений					
Введение в специальность	1				
Метрологическое обеспечение измерений	6				
Метрология	2				
Методы и средства измерений, испытаний и контроля	6, 7				
Сертификационные испытания и контроль качества	7				
Квалиметрия в социально-технологической сфере	3				
Технология и организация производства продукции и услуг	6				
Управление процессами	8				
Бережливое производство	4				
Система менеджмента качества	5				
Система экологического менеджмента	6				
Отраслевые системы менеджмента	9				
Система менеджмента безопасности и охраны труда	6				
Проектирование интегрированных систем менеджмента	8				
Бенчмаркинг	5				
Статистические методы в управлении качеством	5, 6				
Стандартизация и подтверждение соответствия	3				
Управление риском	7				
Экономика управления качеством	7			+	
Технический контроль качества	9				
Организация и деятельность	9				

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции			
			УК-8	УК-9	УК-10	УК-11
	службы качества на предприятии					
	Конструкторско-технологические методы обеспечения качества	7				
	Нормирование точности	7				
	Управление качеством ресурсов	7				
	Управление персоналом	7				
Блок Б2.П	Обязательная часть					
	Ознакомительная практика	2				
	Организационно-управленческая практика	4				
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений					
	Технологическая (производственно-технологическая) практика	6				
	Преддипломная практика	9				+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции						
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7
Блок Б1.Д	Обязательная часть								
	Философия	3							
	История (история России, всеобщая история)	1							
	Иностранный язык	1-3							
	Безопасность жизнедеятельности	7							
	Физическая культура и спорт	4							
	Русский язык и культура речи	1							
	Право	2							
	Социокультурная коммуникация	4							
	Основы проектной деятельности	3							
	Тайм-менеджмент	2							
	Основы экономики и финансовой грамотности	3							
	Информатика	1, 2						+	+
	Экология	4							
	Математика	1-3	+	+					
	Физика	2, 3	+	+					
	Физические основы измерений	1	+		+				
	Инженерная и компьютерная графика	1	+		+				
	Детали машин и основы конструирования	5	+		+				
	Аудит систем менеджмента	9				+			
	Основы инженерного творчества и патентование	1					+		
	Всеобщее управление качеством	2							
	Средства и методы управления качеством	4, 5							
	Сертификация систем менеджмента	9							
	Системы менеджмента риска	8							
	Технология разработки документов по стандартизации	4							
	Документационное обеспечение в управлении	4							

Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции						
		ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7
качеством								
Инжиниринг и реинжиниринг	8						+	
Часть, формируемая участниками образовательных отношений								
Введение в специальность	1							
Метрологическое обеспечение измерений	6							
Метрология	2							
Методы и средства измерений, испытаний и контроля	6, 7							
Сертификационные испытания и контроль качества	7							
Квалиметрия в социально-технологической сфере	3							
Технология и организация производства продукции и услуг	6							
Управление процессами	8							
Бережливое производство	4							
Система менеджмента качества	5							
Система экологического менеджмента	6							
Отраслевые системы менеджмента	9							
Система менеджмента безопасности и охраны труда	6							
Проектирование интегрированных систем менеджмента	8							
Бенчмаркинг	5							
Статистические методы в управлении качеством	5, 6							
Стандартизация и подтверждение соответствия	3							
Управление риском	7							
Экономика управления качеством	7							
Технический контроль качества	9							
Организация и деятельность	9							

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции						
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7
Блок Б2.П	службы качества на предприятии								
	Конструкторско-технологические методы обеспечения качества	7							
	Нормирование точности	7							
	Управление качеством ресурсов	7							
	Управление персоналом	7							
	Обязательная часть								
	Ознакомительная практика	2			+				
	Организационно-управленческая практика	4					+		
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений								
	Технологическая (производственно-технологическая) практика	6							
	Преддипломная практика	9							

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции			
			ОПК-8	ОПК-9	ОПК-10	ОПК-11
Блок Б1.Д	Обязательная часть					
	Философия	3				
	История (история России, всеобщая история)	1				
	Иностранный язык	1-3				
	Безопасность жизнедеятельности	7				
	Физическая культура и спорт	4				
	Русский язык и культура речи	1				
	Право	2				
	Социокультурная коммуникация	4				
	Основы проектной деятельности	3				
	Тайм-менеджмент	2				
	Основы экономики и финансовой грамотности	3				
	Информатика	1, 2				
	Экология	4				
	Математика	1-3				
	Физика	2, 3				
	Физические основы измерений	1				
	Инженерная и компьютерная графика	1				
	Детали машин и основы конструирования	5				
	Аудит систем менеджмента	9		+		
	Основы инженерного творчества и патентование	1				
	Всеобщее управление качеством	2	+			
	Средства и методы управления качеством	4, 5	+			
	Сертификация систем менеджмента	9		+		
	Системы менеджмента риска	8			+	
	Технология разработки документов по стандартизации	4				+
	Документационное обеспечение в управлении	4				+

Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции			
		ОПК-8	ОПК-9	ОПК-10	ОПК-11
качеством					
Инжиниринг и реинжиниринг	8				
Часть, формируемая участниками образовательных отношений					
Введение в специальность	1				
Метрологическое обеспечение измерений	6				
Метрология	2				
Методы и средства измерений, испытаний и контроля	6, 7				
Сертификационные испытания и контроль качества	7				
Квалиметрия в социально-технологической сфере	3				
Технология и организация производства продукции и услуг	6				
Управление процессами	8				
Бережливое производство	4				
Система менеджмента качества	5				
Система экологического менеджмента	6				
Отраслевые системы менеджмента	9				
Система менеджмента безопасности и охраны труда	6				
Проектирование интегрированных систем менеджмента	8				
Бенчмаркинг	5				
Статистические методы в управлении качеством	5, 6				
Стандартизация и подтверждение соответствия	3				
Управление риском	7				
Экономика управления качеством	7				
Технический контроль качества	9				
Организация и деятельность	9				

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции			
			ОПК-8	ОПК-9	ОПК-10	ОПК-11
	службы качества на предприятии					
	Конструкторско-технологические методы обеспечения качества	7				
	Нормирование точности	7				
	Управление качеством ресурсов	7				
	Управление персоналом	7				
	Обязательная часть					
Блок Б2.П	Ознакомительная практика	2	+			
	Организационно-управленческая практика	4	+			+
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений					
	Технологическая (производственно-технологическая) практика	6				
	Преддипломная практика	9				

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции						
			ПК*-1	ПК*-2	ПК*-3	ПК*-4	ПК*-5	ПК*-6	ПК*-7
Блок Б1.Д	Обязательная часть								
	Философия	3							
	История (история России, всеобщая история)	1							
	Иностранный язык	1-3							
	Безопасность жизнедеятельности	7							
	Физическая культура и спорт	4							
	Русский язык и культура речи	1							
	Право	2							
	Социокультурная коммуникация	4							
	Основы проектной деятельности	3							
	Тайм-менеджмент	2							
	Основы экономики и финансовой грамотности	3							
	Информатика	1, 2							
	Экология	4							
	Математика	1-3							
	Физика	2, 3							
	Физические основы измерений	1							
	Инженерная и компьютерная графика	1							
	Детали машин и основы конструирования	5							
	Аудит систем менеджмента	9							
	Основы инженерного творчества и патентование	1							
	Всеобщее управление качеством	2							
	Средства и методы управления качеством	4, 5							
	Сертификация систем менеджмента	9							
	Системы менеджмента риска	8							
	Технология разработки документов по стандартизации	4							
	Документационное обеспечение в управлении	4							

Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции						
		ПК*-1	ПК*-2	ПК*-3	ПК*-4	ПК*-5	ПК*-6	ПК*-7
качеством								
Инжиниринг и реинжиниринг	8							
Часть, формируемая участниками образовательных отношений								
Введение в специальность	1			+	+			
Метрологическое обеспечение измерений	6	+						
Метрология	2	+						
Методы и средства измерений, испытаний и контроля	6, 7	+		+				
Сертификационные испытания и контроль качества	7	+		+				
Квалиметрия в социально-технологической сфере	3		+	+				+
Технология и организация производства продукции и услуг	6		+		+	+		
Управление процессами	8			+				
Бережливое производство	4			+		+		
Система менеджмента качества	5						+	+
Система экологического менеджмента	6				+			+
Отраслевые системы менеджмента	9				+			+
Система менеджмента безопасности и охраны труда	6				+			+
Проектирование интегрированных систем менеджмента	8				+		+	+
Бенчмаркинг	5					+		
Статистические методы в управлении качеством	5, 6						+	
Стандартизация и подтверждение соответствия	3	+					+	
Управление риском	7		+					+
Экономика управления качеством	7							
Технический контроль качества	9	+						
Организация и деятельность	9	+						

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции						
			ПК*-1	ПК*-2	ПК*-3	ПК*-4	ПК*-5	ПК*-6	ПК*-7
Блок Б2.П	службы качества на предприятии								
	Конструкторско-технологические методы обеспечения качества	7		+					
	Нормирование точности	7		+					
	Управление качеством ресурсов	7					+		
	Управление персоналом	7					+		
	Обязательная часть								
	Ознакомительная практика	2							
	Организационно-управленческая практика	4							
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений								
	Технологическая (производственно-технологическая) практика	6		+	+	+	+	+	
	Преддипломная практика	9	+	+	+	+		+	