

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»



Образовательная программа утверждена  
решением ученого совета  
Протокол № 34 от 26.05.2023 г.  
Первый проректор

 С.В. Нотова

**Образовательная программа высшего образования**  
(краткое описание)

**Уровень высшего образования**

БАКАЛАВРИАТ

**Направление подготовки**

43.03.01 СЕРВИС

**Направленность (профиль)**

Социально-культурный сервис

**Квалификация**

Бакалавр

**Форма обучения**

Очная

Год набора 2020

Образовательная программа высшего образования разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514, с изменениями от 26.11.2020 № 1456, от 19.07.2022 № 662. от 27.02.2023 № 208.

**РАЗРАБОТЧИКИ ОП ВО:**

*от университета:*

зав. кафедрой управления персоналом,  
сервиса и туризма  
должность

доцент кафедры управления персоналом  
сервиса и туризма  
должность

*от работодателей:*

студия спорта «Friends Fitness», руководитель  
наименование организации, должность

ГАУК «Оренбургский губернаторский  
историко-краеведческий музей, старший научный  
сотрудник военно-исторического отдела  
наименование организации, должность

**ОП ВО СОГЛАСОВАНА:**

Начальник учебно-методического  
управления

Шестакова Е.В.  
(Ф.И.О., подпись)

Ситжанова А.М.  
(Ф.И.О., подпись)

Пищухин В.О.  
(Ф.И.О., подпись)

Виноходова М.В.  
(Ф.И.О., подпись)

А.В. Зайцев  
(Ф.И.О., подпись)

## **Общая характеристика образовательной программы**

Направление подготовки - 43.03.01 СЕРВИС.

Направленность (профиль) - «Социально-культурный сервис».

Квалификация, присваиваемая выпускникам - бакалавр.

Области и сферы профессиональной деятельности:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сфере оказания услуг и сервисного обслуживания).

Объекты профессиональной деятельности:

потребители (индивидуальные или корпоративные клиенты), их потребности; запросы потребителей (потребности клиентов — потребителей услуг); процессы сервиса;

методы диагностики, моделирования и разработки материальных и нематериальных объектов сервиса, материальные и нематериальные системы процессов сервиса, информационные системы и технологии;

процессы предоставления услуг в соответствии с потребностями потребителей и формирования клиентурных отношений;

технологии формирования, продвижения и реализации услуг в соответствии с потребностями потребителей;

средства труда, правовые, нормативные и учетные документы; информационные системы и технологии;

первичные трудовые коллективы.

Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники:

- организационно-управленческий.

Выпускник, освоивший образовательную программу, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа, должен быть готов решать следующие профессиональные задачи (в разрезе организационно-управленческой деятельности): проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; выбор необходимых методов и средств процесса сервиса; обобщение необходимого варианта процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, разработка регламента; предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства; производственно-технологическая деятельность: выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса; разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя, контроль выполнения регламента; внедрение и использование в профессиональной деятельности информационных систем с учетом процесса сервиса; мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания; организационно-управленческая деятельность: участие в планировании деятельности предприятия сервиса; участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей; 4 участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений; выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя; оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса; научно-исследовательская деятельность: разработка элементов оптимизации сервисной деятельности; участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей; участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов; участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формирования клиентурных отношений.

Планируемые результаты освоения образовательной программы:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими компетенциями:

Код	Наименование
<b>универсальными компетенциями (УК):</b>	
<b>УК-1</b>	<b>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</b>
	УК-1-В-1 Применяет философские основы познания и логического мышления, методы научного познания, в том числе методы системного анализа, для решения поставленных задач
	УК-1-В-2 Осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников
	УК-1-В-3 Понимает основные закономерности и главные особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контексте
	УК-1-В-4 Применяет методы сбора, хранения, обработки, передачи, анализа и синтеза информации с использованием компьютерных технологий для решения поставленных задач
	УК-1-В-5 Формулирует и аргументирует выводы и суждения, в том числе с применением философского понятийного аппарата
	УК-1-В-6 Формулирует собственную гражданскую и мировоззренческую позицию с опорой на системный анализ философских взглядов и исторических закономерностей, процессов, явлений и событий
<b>УК-2</b>	<b>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</b>
	УК-2-В-1 Понимает классическую структуру проекта с учетом оптимизации ресурсного обеспечения, способы представления проекта
	УК-2-В-2 Формулирует цели и задачи проекта, структурирует этапы процесса организации проектной деятельности
	УК-2-В-3 Применяет элементы анализа, планирования и оценки рисков для выбора оптимальной стратегии развития и обоснования устойчивости проекта
	УК-2-В-4 В рамках цели проекта опирается на правовые нормы основных отраслей российского законодательства при постановке целей и выборе оптимальных способов их достижения; обладает навыками использования нормативно-правовых ресурсов в разработке и реализации проектов
<b>УК-3</b>	<b>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</b>
	УК-3-В-1 Понимает эффективность использования стратегии командного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде
	УК-3-В-2 Генерирует идею, выбирает направление развития ее в проекте с учетом видовых характеристик и осуществляет социальное взаимодействие посредством распределения проектных ролей в команде
<b>УК-4</b>	<b>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</b>
	УК-4-В-1 Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемый стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами
	УК-4-В-2 Ведет деловую коммуникацию в письменной и электронной форме, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках
<b>УК-5</b>	<b>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</b>
	УК-5-В-1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
	УК-5-В-2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных

Код	Наименование
	традиций мира, включая мировые религии, философские и этические учения
	УК-5-В-3 Конструктивно взаимодействует с людьми различных категорий с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции
<b>УК-6</b>	<b>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</b>
	УК-6-В-1 Понимает важность планирования целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
	УК-6-В-2 Реализует намеченные цели с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда
	УК-6-В-3 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков
	УК-6-В-4 Критически оценивает эффективность использования времени при решении поставленных задач
<b>УК-7</b>	<b>Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</b>
	УК-7-В-1 Соблюдает нормы здорового образа жизни, используя основы физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий на всех жизненных этапах развития личности
	УК-7-В-2 Выбирает рациональные способы и приемы профилактики профессиональных заболеваний, психофизического и нервноэмоционального утомления на рабочем месте
<b>УК-8</b>	<b>Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</b>
	УК-8-В-1 Формирует культуру безопасного и ответственного поведения в повседневной жизни и профессиональной деятельности, обеспечивая безопасные и/или комфортные условия жизнедеятельности, труда на рабочем месте, в т.ч. с помощью средств защиты
	УК-8-В-2 Использует приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
	УК-8-В-3 Идентифицирует угрозы (опасности) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека и природной среды
	УК-8-В-4 В случае возникновения чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов применяет методы защиты жизнедеятельности человека, принимает участие в спасательных и неотложных аварийно-восстановительных мероприятиях
<b>УК-9</b>	<b>Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</b>
	УК-9-В-1 Выявляет и обосновывает сущность, закономерности экономических процессов, осознает их природу и связь с другими процессами; понимает содержание и логику поведения экономических субъектов; использует полученные знания для формирования собственной оценки социально-экономических проблем и принятия аргументированных экономических решений в различных сферах жизнедеятельности
	УК-9-В-2 Взвешенно осуществляет выбор оптимального способа решения финансово-экономической задачи, с учетом интересов экономических субъектов, ресурсных ограничений, внешних и внутренних факторов
	УК-9-В-3 Понимает последствия принимаемых финансово-экономических решений в условиях сформировавшейся экономической культуры; способен, опираясь на принципы и методы экономического анализа, критически оценить свой выбор с учетом области жизнедеятельности
<b>УК-10</b>	<b>Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма,</b>

Код	Наименование
	<b>терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности</b>
	УК-10-В-1 Понимает сущность экстремизма, терроризма, коррупции и осознает их негативные последствия в социальных, экономических и других процессах общества
	УК-10-В-2 Соблюдает нормы права и морали, применяет правовые нормы и предусмотренные законом меры по противодействию коррупционному поведению и нейтрализации коррупционных проявлений
	УК-10-В-3 Идентифицирует угрозы и проявления экстремизма, терроризма, способен противодействовать им в профессиональной деятельности
<b>общепрофессиональными компетенциями (ОПК):</b>	
<b>ОПК-1</b>	<b>Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса</b>
	ОПК-1-В-1 Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса
	ОПК-1-В-2 Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную сервисную деятельность
	ОПК-1-В-3 Знает и умеет использовать основные программные продукты для сферы сервиса
<b>ОПК-2</b>	<b>Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</b>
	ОПК-2-В-1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса
	ОПК-2-В-2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса
	ОПК-2-В-3 Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) сферы сервиса
<b>ОПК-3</b>	<b>Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</b>
	ОПК-3-В-1 Организует оценку качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
	ОПК-3-В-2 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000
	ОПК-3-В-3 Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
<b>ОПК-4</b>	<b>Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов</b>
	ОПК-4-В-1 Осуществляет маркетинговые исследования сервисного рынка, потребителей, конкурентов
	ОПК-4-В-2 Знает и умеет использовать основные методы продаж услуг, в том числе он-лайн
	ОПК-4-В-3 Осуществляет продвижение услуг по основным направлениям, в том числе в сети Интернет
<b>ОПК-5</b>	<b>Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</b>
	ОПК-5-В-1 Рассчитывает, оценивает и анализирует основные производственно-экономические показатели сервисной деятельности
	ОПК-5-В-2 Экономически обосновывает необходимость и целесообразность принятия решений при осуществлении профессиональной деятельности
<b>ОПК-6</b>	<b>Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса</b>
	ОПК-6-В-1 Осуществляет поиск необходимой нормативно-правовой документации в избранной сфере профессиональной деятельности
	ОПК-6-В-2 Обоснованно применяет нормативно-правовую документацию в области своей профессиональной деятельности
	ОПК-6-В-3 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении

Код	Наименование
	услуг
	ОПК-6-В-4 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
<b>ОПК-7</b>	<b>Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</b>
	ОПК-7-В-1 Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности
	ОПК-7-В-2 Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
<b>ОПК-8</b>	<b>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>
	ОПК-8-В-1 Знает современные информационные технологии и программные средства, в том числе отечественного производства при решении задач профессиональной деятельности
	ОПК-8-В-2 Умеет выбирать современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности
	ОПК-8-В-3 Владеет навыками применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств при решении задач профессиональной деятельности
<b>профессиональными компетенциями (ПК):</b>	
<b>ПК*-1</b>	<b>Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</b>
	ПК*-1-В-1 Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности
	ПК*-1-В-2 Участвует в разработке системы клиентских отношений
	ПК*-1-В-3 Участвует в совершенствовании системы клиентских отношений
<b>ПК*-2</b>	<b>Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса</b>
	ПК*-2-В-1 Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами
	ПК*-2-В-2 Применяет методы управления проектами
	ПК*-2-В-3 Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
<b>ПК*-3</b>	<b>Способен проектировать процессы предоставления услуг</b>
	ПК*-3-В-1 Способен оценивать результаты деятельности сервисного предприятия
	ПК*-3-В-2 Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия
	ПК*-3-В-3 Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг
<b>ПК*-4</b>	<b>Способен проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса</b>
	ПК*-4-В-1 Проводит экспертизу объектов сервиса
	ПК*-4-В-2 Применяет методы диагностики объектов сервиса
<b>ПК*-5</b>	<b>Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности</b>
	ПК*-5-В-1 Способен использовать, организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания
	ПК*-5-В-2 Способен использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений
	ПК*-5-В-3 Способен осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг
<b>ПК*-6</b>	<b>Способен к организации контактной зоны предприятия сервиса</b>
	ПК*-6-В-1 Умеет применять знания в области коммуникаций для организации контактной зоны сервисных предприятий

Код	Наименование
	ПК*-6-В-2 Способен осуществлять организацию контактной зоны предприятий сферы сервиса
ПК*-7	<b>Способен к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей</b>
	ПК*-7-В-1 Знает особенности планирования производственно-хозяйственной деятельности сервисных предприятий в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителя
	ПК*-7-В-2 Способен осуществлять планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятий сферы сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителя
ПК*-8	<b>Способен к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных проектов в сфере сервиса</b>
	ПК*-8-В-1 Применяет научные методы в целях проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных проектов в сфере сервиса
	ПК*-8-В-2 Способен осуществлять проведение исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных проектов в сфере сервиса
ПК*-9	<b>Способен организовывать процесс обслуживания потребителей с учетом специфики деятельности предприятий сервиса</b>
	ПК*-9-В-1 Знает особенности обслуживания потребителей с учетом специфики деятельности предприятий сервиса
	ПК*-9-В-2 Умеет организовывать процесс обслуживания потребителей с учетом специфики деятельности предприятий сервиса
ПК*-10	<b>Способен осуществлять продвижение сервисных продуктов с использованием современных технологий</b>
	ПК*-10-В-1 Знает специфику продвижения сервисных продуктов с использованием современных технологий
	ПК*-10-В-2 Умеет организовывать продвижение сервисных продуктов с использованием современных технологий

Профессиональные компетенции сформированы на основе профессионального стандарта, соответствующего профессиональной деятельности выпускников (Профессиональный стандарт "Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 864н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 ноября 2014 г., регистрационный N 34867) и анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, иных источников.

Форма обучения – очная.

Срок получения образования по программе в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 4 года.

Объем образовательной программы - 240 зачетных единиц.

Обучение ведется на русском языке.

Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы.



Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

не менее 70 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

не менее 10 процентов численности педагогических работников Организации, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых Организацией к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

не менее 60 процентов численности педагогических работников Организации и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Организации на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное в иностранном государстве и признаваемое в Российской Федерации).

Особенности реализации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Образовательный процесс для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Университет создает необходимые условия, направленные на обеспечение образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья:

- альтернативная версия официального сайта университета в сети «Интернет» для слабовидящих;
- специальные средства обучения (обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов крупным шрифтом или в виде аудиофайлов; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации; обеспечение специальными учебниками и учебными пособиями и др.);
- пандусы, поручни, расширенные дверные проёмы и др. приспособления;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;
- электронная информационно-образовательная среда, включающая электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

Содержание образования и условия организации обучения для инвалидов определяются в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (при необходимости) – на основе адаптированной образовательной программы, разрабатываемой с учетом локальных нормативных актов:

- Положения об адаптированной образовательной программе высшего образования;
- Положения об организации образовательного процесса для обучающихся-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Выбор мест прохождения практик осуществляется с учётом состояния здоровья инвалидов и лиц ограниченными возможностями здоровья и при условии выполнения требований доступности социальной среды. Текущий контроль успеваемости, промежуточная и государственная итоговая аттестации обучающихся проводятся с учётом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

л) Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе регулируется Положением о внутренней системе оценки качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством: опроса и анкетирования заинтересованных сторон; внутреннего тестирования и т.п. (<http://sko.osu.ru/audit>)

При проведении внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе Университет привлекает как педагогических работников Университета, так и работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц.

В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательной программе обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе в рамках процедуры государственной аккредитации осуществляется с целью подтверждения соответствия образовательной деятельности по образовательной программе требованиям ФГОС ВО.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательной программе может осуществляться в рамках профессионально-общественной аккредитации, проводимой работодателями их объединениями, а также уполномоченными ими организациями, в том числе иностранными организациями, либо авторизованными национальными профессионально-общественными организациями, входящими в международные структуры, с целью признания качества и уровня подготовки выпускников, отвечающими требованиям профессиональных стандартов (при наличии), требованиям рынка труда к специалистам соответствующего профиля.

Внешняя оценка качества образовательной деятельности по образовательной программе может осуществляться в рамках мероприятий по независимой оценке качества высшего образования, проводимых Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

**Матрица соответствия планируемых результатов освоения образовательной программы и составных частей ОП ВО  
43.03.01 Сервис Социально-культурный сервис**

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции									
			УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	УК-9	УК-10
Блок Б1.Д	Обязательная часть											
	Философия	4	+				+					
	Иностранный язык	1-3				+						
	Безопасность жизнедеятельности	6								+		
	Физическая культура и спорт	6							+			
	История (история России, всеобщая история)	1	+				+					
	Русский язык и культура речи	2				+						
	Право	1		+								
	Социокультурная коммуникация	4					+					
	Основы проектной деятельности	3		+	+							
	Тайм-менеджмент	2						+				
	Информатика	1, 2	+									
	Концепции современного естествознания	3					+					
	Математика	1	+									
	Экономическая теория	1	+									
	Менеджмент в сервисе	4										
	Маркетинг в сервисе	5										
	Управление качеством и конкурентоспособностью в сервисе	7										
	Деловые коммуникации в сервисе	8										
	Технологии продаж	6									+	
	Основы предпринимательской деятельности в сервисе	2										
	Управление изменениями в	8										

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции									
			УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	УК-9	УК-10
	сфере услуг											
	История сервиса и туризма	1					+					
	Экономика предприятий сервиса	2										
	Стандарты обслуживания	5										
	Организация, нормирование и регламентация труда	3										
	Транспортное обслуживание	5										
	Сервисная деятельность	3										
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений											
	Управление персоналом в сфере услуг	7										
	Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме	6										
	Организация обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха	6										
	Профессиональная этика и этикет	5										
	Гостиничное дело	6										
	Организация и обслуживание на предприятиях питания	7										
	Оценка персонала	5										
	Бизнес-планирование в сервисе	6										
	Корпоративная социальная ответственность	3										
	Налогообложение в сервисе и туризме	7										
	Музейное дело	1										
	Анализ хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса	3										
	Экономика и социология труда в сфере сервиса	3										

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции									
			УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	УК-9	УК-10
	Основы экспертизы и диагностики в социально-культурном сервисе	7										
	Эргономика	4										
	Сервисология	1										
	Документационное обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме	2										
	Инновации в социально-культурном сервисе и туризме	8										
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	4										
	Мотивация трудовой деятельности	5										
	Нормативно-законодательные основы сервисной деятельности	4										+
	Организационная культура	5										
	Организационное поведение	7										
	Конфликтология	7										
	Основы научно-исследовательской работы	1										
	Общефизическая культура	1-5							+			
	Легкая атлетика	1-5							+			
	Тяжелая атлетика	1-5							+			
	Волейбол	1-5							+			
	Плавание	1-5							+			
	Настольный теннис	1-5							+			
	Аэробика	1-5							+			
	Выставочная деятельность	4										
	Экскурсоведение	4										
	Организация спортивно-оздоровительных услуг	5										
	Организация бытового обслуживания населения	5										

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Универсальные компетенции									
			УК-1	УК-2	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-7	УК-8	УК-9	УК-10
Блок Б2.П	Обязательная часть											
	Ознакомительная практика	2	+	+	+	+		+				
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений											
	Организационно- управленческая практика	4, 6										
	Преддипломная практика	8										+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции							
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8
Блок Б1.Д	Обязательная часть									
	Философия	4								
	Иностранный язык	1-3								
	Безопасность жизнедеятельности	6								
	Физическая культура и спорт	6								
	История (история России, всеобщая история)	1								
	Русский язык и культура речи	2								
	Право	1						+		
	Социокультурная коммуникация	4								
	Основы проектной деятельности	3								
	Тайм-менеджмент	2								
	Информатика	1, 2	+							
	Концепции современного естествознания	3								
	Математика	1								
	Экономическая теория	1					+			
	Менеджмент в сервисе	4		+						
	Маркетинг в сервисе	5				+				
	Управление качеством и конкурентоспособностью в сервисе	7			+					
	Деловые коммуникации в сервисе	8		+						
	Технологии продаж	6				+				
	Основы предпринимательской деятельности в сервисе	2					+			
	Управление изменениями в сфере услуг	8		+						
	История сервиса и туризма	1		+						
	Экономика предприятий сервиса	2					+			
	Стандарты обслуживания	5						+		+
	Организация, нормирование и	3							+	

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции							
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8
	регламентация труда									
	Транспортное обслуживание	5							+	
	Сервисная деятельность	3		+						
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений									
	Управление персоналом в сфере услуг	7								
	Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме	6								
	Организация обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха	6								
	Профессиональная этика и этикет	5								
	Гостиничное дело	6								
	Организация и обслуживание на предприятиях питания	7								
	Оценка персонала	5								
	Бизнес-планирование в сервисе	6								
	Корпоративная социальная ответственность	3								
	Налогообложение в сервисе и туризме	7								
	Музейное дело	1								
	Анализ хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса	3								
	Экономика и социология труда в сфере сервиса	3								
	Основы экспертизы и диагностики в социально-культурном сервисе	7								
	Эргономика	4								
	Сервисология	1								
	Документационное	2								



	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции							
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8
	обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме									
	Инновации в социально- культурном сервисе и туризме	8								
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	4								
	Мотивация трудовой деятельности	5								
	Нормативно-законодательные основы сервисной деятельности	4								
	Организационная культура	5								
	Организационное поведение	7								
	Конфликтология	7								
	Основы научно- исследовательской работы	1								
	Общефизическая культура	1-5								
	Легкая атлетика	1-5								
	Тяжелая атлетика	1-5								
	Волейбол	1-5								
	Плавание	1-5								
	Настольный теннис	1-5								
	Аэробика	1-5								
	Выставочная деятельность	4								
	Экскурсоведение	4								
	Организация спортивно- оздоровительных услуг	5								
	Организация бытового обслуживания населения	5								
Блок Б2.П	Обязательная часть									
	Ознакомительная практика	2								
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений									
	Организационно-	4, 6								

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Общепрофессиональные компетенции							
			ОПК-1	ОПК-2	ОПК-3	ОПК-4	ОПК-5	ОПК-6	ОПК-7	ОПК-8
	управленческая практика									
	Преддипломная практика	8								

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции									
			ПК*-1	ПК*-2	ПК*-3	ПК*-4	ПК*-5	ПК*-6	ПК*-7	ПК*-8	ПК*-9	ПК*-10
Блок Б1.Д	Обязательная часть											
	Философия	4										
	Иностранный язык	1-3										
	Безопасность жизнедеятельности	6										
	Физическая культура и спорт	6										
	История (история России, всеобщая история)	1										
	Русский язык и культура речи	2										
	Право	1										
	Социокультурная коммуникация	4										
	Основы проектной деятельности	3										
	Тайм-менеджмент	2										
	Информатика	1, 2										
	Концепции современного естествознания	3										
	Математика	1										
	Экономическая теория	1										
	Менеджмент в сервисе	4										
	Маркетинг в сервисе	5										
	Управление качеством и конкурентоспособностью в сервисе	7										
	Деловые коммуникации в сервисе	8										
	Технологии продаж	6										
	Основы предпринимательской деятельности в сервисе	2										
	Управление изменениями в сфере услуг	8										
	История сервиса и туризма	1										
	Экономика предприятий сервиса	2										
	Стандарты обслуживания	5										
	Организация, нормирование и	3										

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции									
			ПК*-1	ПК*-2	ПК*-3	ПК*-4	ПК*-5	ПК*-6	ПК*-7	ПК*-8	ПК*-9	ПК*-10
	регламентация труда											
	Транспортное обслуживание	5										
	Сервисная деятельность	3										
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений											
	Управление персоналом в сфере услуг	7						+				
	Реклама и связи с общественностью в сервисе и туризме	6										+
	Организация обслуживания на предприятиях развлечения и отдыха	6						+				
	Профессиональная этика и этикет	5	+									
	Гостиничное дело	6									+	
	Организация и обслуживание на предприятиях питания	7									+	
	Оценка персонала	5						+				
	Бизнес-планирование в сервисе	6		+	+							
	Корпоративная социальная ответственность	3									+	
	Налогообложение в сервисе и туризме	7							+			
	Музейное дело	1						+				
	Анализ хозяйственной деятельности предприятий в сфере сервиса	3							+			
	Экономика и социология труда в сфере сервиса	3							+			
	Основы экспертизы и диагностики в социально-культурном сервисе	7				+						
	Эргономика	4						+				
	Сервисология	1	+									
	Документационное	2									+	

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции									
			ПК*-1	ПК*-2	ПК*-3	ПК*-4	ПК*-5	ПК*-6	ПК*-7	ПК*-8	ПК*-9	ПК*-10
	обеспечение управления в социально-культурном сервисе и туризме											
	Инновации в социально- культурном сервисе и туризме	8					+					
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	4							+			
	Мотивация трудовой деятельности	5	+									
	Нормативно-законодательные основы сервисной деятельности	4				+						
	Организационная культура	5						+				
	Организационное поведение	7						+				
	Конфликтология	7									+	
	Основы научно- исследовательской работы	1								+		
	Общефизическая культура	1-5										
	Легкая атлетика	1-5										
	Тяжелая атлетика	1-5										
	Волейбол	1-5										
	Плавание	1-5										
	Настольный теннис	1-5										
	Аэробика	1-5										
	Выставочная деятельность	4			+			+				
	Экскурсоведение	4			+			+				
	Организация спортивно- оздоровительных услуг	5	+									
	Организация бытового обслуживания населения	5	+									
Блок Б2.П	Обязательная часть											
	Ознакомительная практика	2										
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений											
	Организационно-	4, 6	+					+	+		+	

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Семестры	Профессиональные компетенции									
			ПК*-1	ПК*-2	ПК*-3	ПК*-4	ПК*-5	ПК*-6	ПК*-7	ПК*-8	ПК*-9	ПК*-10
	управленческая практика											
	Преддипломная практика	8	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+