

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации



УТВЕРЖДАЮ

Декан транспортного факультета

В.И. Рассоха

В.И. Рассоха

(подпись, расшифровка подписи)

"25" марта 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.8 Бережливое производство»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством

(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.8 Бережливое производство» /сост.
Е.Ю. Волкова - Оренбург: ОГУ, 2015**

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	
4 Структура и содержание дисциплины	
4.1 Структура дисциплины	
4.2 Содержание разделов дисциплины	
4.3 Практические занятия (семинары)	
4.4 Курсовая работа (3 семестр)	
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	
5.1 Основная литература	
5.2 Дополнительная литература	
5.3 Периодические издания	
5.4 Интернет-ресурсы	
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	
Лист согласования рабочей программы дисциплины	
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины	
Приложения:	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- приобретение студентами знаний, позволяющих участвовать в процессе разработки мероприятий по оценке системы менеджмента качества, корректирующих и превентивных мероприятий по улучшению качества на основе инструментов бережливого производства.

Задачи:

- познакомиться с сущностью концепции бережливого производства;
- познакомиться с инструментами бережливого производства;
- изучить нормативные документы в области бережливого производства;
- приобрести навыки разработки мероприятий по внедрению инструментов бережливого производства.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.1 Введение в специальность, Б.1.В.ОД.9 Основы технического регулирования*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p><u>Знать:</u> - основные понятия, используемые в законодательной сфере управления качеством; - основные виды нормативных документов и методических материалов по управлению качеством.</p> <p><u>Уметь:</u> - пользоваться современными электронными источниками нормативно-правовой и справочной документации; - применять нормативные документы в практической деятельности.</p> <p><u>Владеть:</u> - способностью поиска и формирования нормативно-правовых требований при проведении работ в области управления качеством.</p>	ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
<p><u>Знать:</u> - виды методов обучения персонала в области управления качеством.</p> <p><u>Уметь:</u> - применять основные модели управления качеством для обучения персонала.</p> <p><u>Владеть:</u> - навыками консультирования по вопросам законодательных и нормативных требований в области управления качеством.</p>	ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.18 Проектирование интегрированных систем менеджмента*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: методы и порядок проведения оценки (самооценки) системы менеджмента качества согласно концепции бережливого производства.</p> <p>Уметь: разрабатывать мероприятия по мониторингу и оценке системы менеджмента качества.</p> <p>Владеть: навыками организации оценки системы менеджмента качества.</p>	ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества
<p>Знать: - виды и сущность инструментов бережливого производства; - виды потерь согласно концепции бережливого производства; - нормативные требования в сфере бережливого производства.</p> <p>Уметь: разрабатывать корректирующие и превентивные мероприятия по улучшению качества с помощью инструментов бережливого производства.</p> <p>Владеть: навыками оценки, анализа и минимизации потерь согласно концепции бережливого производства</p>	ПК-10 способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	35,5	35,5
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение курсовой работы (КР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	72,5 +	72,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	История создания и развития бережливого производства	16	4	2		10
2	Лидерство, вовлеченность и мотивация персонала в концепции бережливого производства	14	2	2		10
3	Инструменты бережливого производства	50	8	8		34
4	Виды потерь в концепции бережливого производства	14	2	2		10
5	Стандартизация в области бережливого производства	14	2	2		10
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 История создания и развития бережливого производства. История развития концепции бережливого производства, ее сущность. Философия, ценности, принципы бережливого производства. Цели и целеполагание в бережливом производстве. Организационная структура в концепции бережливого производства. Поток создания ценности для потребителя.

2 Лидерство, вовлеченность и мотивация персонала в концепции бережливого производства. Сущность лидерства, вовлеченности и мотивации персонала в концепции бережливого производства. Эффективное использование человеческого потенциала. Обучение персонала.

3 Инструменты бережливого производства. История развития инструментов бережливого производства. Сферы применения инструментов бережливого производства. Основные инструменты бережливого производства: стандартизация работы, организация рабочего пространства (5S), картирование потока создания ценности (VSM), визуализация, быстрая переналадка (SMED), защита от непреднамеренных ошибок (рока-юке), канбан, всеобщее обслуживание оборудования (TPM). Дополнительные инструменты бережливого производства.

4 Виды потерь в концепции бережливого производства. Классификация потерь. Способы их минимизации и устранения.

5 Стандартизация в области бережливого производства. ГОСТ Р 56020-2014 Бережливое производство. Основные положения и словарь. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства (5S). ГОСТ Р 56907-2016 Бережливое производство. Визуализация. ГОСТ Р 56406-2015 Бережливое производство. Аудит. Вопросы для оценки системы менеджмента. ГОСТ Р 56404-2015 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента. ГОСТ Р 56405-2015 Бережливое производство. Процесс сертификации систем менеджмента. Процедура оценки. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	История создания и развития бережливого производства	2
2	2	Лидерство, вовлеченность и мотивация персонала в концепции бережливого производства	2
3	3	Инструменты бережливого производства	8
4	4	Виды потерь в концепции бережливого производства	2
5	5	Стандартизация в области бережливого производства	2
		Итого:	16

4.4 Курсовая работа (3 семестр)

Цель курсовой работы – приобретение навыков применения инструментов бережливого производства.

Задачи:

- изучить порядок и правила применения инструментов бережливого производства;
- познакомиться с порядком разработки мероприятий по внедрению инструментов бережливого производства на предприятии.

Тематика курсовых работ:

- 1 Применение основных инструментов бережливого производства на предприятии.
- 2 Применение дополнительных инструментов бережливого производства на предприятии.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 **Канбан и «точно вовремя» на Toyota: Менеджмент начинается на рабочем месте** [Электронный ресурс] / Пер. с англ. - 2-е изд. - М. : Альпина Паблишер, 2014. – 214 с. – ISBN 978-5-9614-4659-3. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=519520>.

2 **Лайкер, Дж. Корпоративная культура Toyota: Уроки для других компаний** [Электронный ресурс] / Джеффри Лайкер, Майкл Хосеус; Сокр. пер. с англ. – М. : Альпина Паблишер, 2014. – 354 с. – ISBN 978-5-9614-1356-4. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=519787>.

3 **Лайкер, Дж. Практика дао Toyota: Руководство по внедрению принципов менеджмента Toyota** [Электронный ресурс] / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер; Пер. с англ. – 5-е изд. – М. : Альпина Паблишер, 2014. – 584 с. – ISBN 978-5-9614-1626-8 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519168>.

4 **Лайкер, Дж. Талантливые сотрудники: Воспитание и обучение людей в духе дао Toyota** [Электронный ресурс] / Джеффри Лайкер, Дэвид Майер ; Пер. с англ. – 2-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2014. – 296 с. – ISBN 978-5-9614-1800-2 – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=520757>.

5.2 Дополнительная литература

1 **Антонова, И.И. Бережливое производство: системный подход к его внедрению на предприятиях Республики Татарстан** [Электронный ресурс] : / И.И. Антонова ; Институт экономики, управления и права (г. Казань) ; науч. ред. В.А. Смирнов. – Казань : Познание, 2013. – 176 с. – ISBN 978-5-8399-0485-9. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257764>.

2 **Вумек Дж. Продажа товаров и услуг по методу бережливого производства** [Электронный ресурс] : / Вумек Дж., Джонс Д. – Электрон. дан. – М. : Альпина Паблишер, 2014. – 272 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60381.

3 **Савенков, Д.Л. Практика внедрения «бережливого производства» на промышленных предприятиях машиностроительного комплекса России** [Электронный ресурс] – Электрон. дан. –

5.3 Периодические издания

- 1 «Стандарты и качество» - международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством;
- 2 «Методы менеджмента качества» - журнал для специалистов в области менеджмента качества, контроля качества, обеспечения надежности и безопасности продукции;
- 3 «Контроль качества продукции» - первое национальное издание, специализирующееся на освещении вопросов оценки соответствия, повышающей доверие потребителей и конкурентоспособность бизнеса

5.4 Интернет-ресурсы

- 1 <http://quality.eur.ru> – Сайт о менеджменте качества.
- 2 <http://www.klubok.net> – Специализированный сайт по управлению качеством.
- 3 <http://www.up-pro.ru> – Сайт «Управление производством. Бережливое производство».
- 4 <http://www.kpms.ru> – Сайт «Менеджмент качества».
- 5 <http://www.leaninfo.ru> – Блог о производственном менеджменте.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- 1 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2015. – Режим доступа к системе в сети ОГУ: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
- 2 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2015. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\CONSULT\cons.exe
- 3 Технорма/Документ [Электронный ресурс]: электронная версия библиографического указателя национальных стандартов Российской Федерации с возможностью просмотра полного содержания документов. Система содержит структурированный список всех стандартов, имеющих силу на момент выхода данной версии базы данных. / Разработчик Фирма «ИНТЕРСТАНДАРТ», Москва. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\gost\Install\ndoc_setup.exe.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- ноутбук/стационарный компьютер с возможностью выхода в Интернет -1шт.;
- экран переносной/стационарный – 1шт.;
- проектор – 1шт.

ЛИСТ

согласования рабочей программы

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

код и наименование

Профиль: Общий профиль

Дисциплина: Б.1.В.ОД.8 Бережливое производство

Форма обучения: _____ очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2015

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 8 от "10" 03 2016г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

А.Л. Воробьев

Исполнители:

Старший преподаватель кафедры МСиС

должность

подпись

Е.Ю. Волкова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

Т.В. Истомина

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

Е.В. Дырдина

личная подпись

расшифровка подписи