

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации



УТВЕРЖДАЮ

Декан транспортного факультета

(подпись, расшифровка подписи)

В.И. Рассоха

"25" марта 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.1.1 История управления качеством»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством

(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.1.1 История управления качеством» /сост.
А.Л. Воробьев, Е.Ю. Волкова - Оренбург: ОГУ, 2015**

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	
4 Структура и содержание дисциплины	
4.1 Структура дисциплины	
4.2 Содержание разделов дисциплины	
4.3 Практические занятия (семинары)	
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	
5.1 Основная литература	
5.2 Дополнительная литература	
5.3 Периодические издания	
5.4 Интернет-ресурсы	
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	
Лист согласования рабочей программы дисциплины	
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины	
Приложения:	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- формирование способности анализировать социально значимые проблемы и процессы в управлении качеством;
- освоение систематизированных знаний об истории развития управления качеством, формирование целостного представления о месте и роли управления качеством во всемирно-историческом развитии;
- образование, развитие и воспитание личности студента, обладающего историческим сознанием, способного к самоидентификации и определению своих ценностных приоритетов на основе осмысленного исторического опыта в области управления качеством своей страны и человечества в целом, активно и творчески применяющего полученные исторические знания в своей учебной и профессиональной деятельности.

Задачи:

- приобретение обучающимися знаний в области истории развития управления качеством как теоретической базы для изучения последующих дисциплин профессионального цикла;
- приобретение навыков работы и знакомство с нормативными документами, обеспечивающими их квалифицированное участие в профессиональной деятельности;
- приобретение обучающимися навыков реализации теоретических знаний на практике в рамках выполнения практических занятий с применением интерактивных методов и закреплением соответствующих компетенций согласно ООП подготовки бакалавров по направлению «Управление качеством» с общим профилем подготовки;
- приобретение представлений о теории измерений, объектах и средствах измерений; о целях и задачах стандартизации; об основных принципах и положениях управления качеством изделий и услуг; о сертификации изделий, услуг и систем качества; о проблемах и перспективах развития отрасли.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> - терминологию в области качества; - сущность и аспекты понятия «качество», хронологию его трактования; - основные события и исторические проблемы зарождения управления качеством. <u>Уметь:</u> - использовать полученные знания для критического восприятия общественных процессов и ситуаций, их анализа с точки зрения исторической природы; ориентироваться в специальной литературе; - пользоваться основными документальными источниками, научной и учебной литературой; - реализовывать приобретенные знания в ходе самостоятельной научной работы.	ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Владеть:</u> - профессиональной лексикой; - навыками применения теоретических знаний на практике в рамках выполнения практических занятий.	
<u>Знать:</u> - хронологию развития подходов к управлению качеством в России и за рубежом. <u>Уметь:</u> - применять основные модели управления качеством для обучения персонала. <u>Владеть:</u> - навыками консультирования по вопросам терминологии в области управления качеством, исторического развития теоретических и практических подходов к управлению качеством.	ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - <i>написание реферата (Р);</i> - <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;</i> - <i>подготовка к практическим занятиям;</i> - <i>подготовка к рубежному контролю и т.п.)</i>	73,75	73,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение. Предмет и задачи курса	12	2	2		8
2	Русское качество. Концепция качества и конкурентоспособности продукции и процессов ее создания	12	2	2		8
3	История развития управления и менеджмента качества	12	2	2		8
4	Стадии развития философии качества	12	2	2		8
5	Российский и международный опыт управления	12	2	2		8

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	качеством					
6	Основные представления о техническом регулировании и истории его развития	12	2	2		8
7	Взаимосвязь метрологии, стандартизации, сертификации и технического регулирования при управлении качеством	12	2	2		8
8	Актуальность управления качеством продукции	12	2	2		8
9	История сертификации и управления качеством	12	2	-		10
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Введение. Предмет и задачи курса. Взаимосвязь управления качеством с другими управленческими дисциплинами. Основные понятия в области качества. Эволюция понятия «качество». Качество и надежность. Стандартизация и качество. Качество, ценность и стоимость. Качество, определяемое потребителем. Качество и заинтересованные стороны. Качество продукции. Конкурентоспособность и качество. Качество жизни.

2 Русское качество. Концепция качества и конкурентоспособности продукции и процессов ее создания. Образ качества. Социальное качество. Качество жизни. Качество хозяйства. Качество и современность. Социально-экономическая сущность конкурентоспособности продукции. Конкурентоспособность производства и предприятия в условиях рыночной экономики. Программно-правовые системы в управлении конкурентоспособностью предприятия.

3 История развития управления и менеджмента качества. Этапы развития управления и менеджмента качества с древних времен и по настоящее время. Развитие внутривозвратной, национальной и международной деятельности по управлению и менеджменту качества с конца XIX века по начало XXI века: этап контроля качества; этап технического управления качеством; этап обеспечения качества; этап обеспечения качеством (TQM). Структура, состав и содержание основополагающих международных стандартов ИСО серии 9000 в редакции 1978 года. Петля (спираль) качества. Принципы менеджмента качества.

4 Стадии развития философии качества. Фаза отбраковки. Фаза контроля качества. Фаза управления качеством (Создание и развитие концепции управления качеством. Четырнадцать принципов качества Деминга. Принцип «триад качества» Джурана. «Круг качества» и диаграмма Ишикавы. Принципы всеобщего управления качеством (TQM) и параллельного инжиниринга Фейгенбаума. Принципы качества Кросби.) Фаза менеджмента качества. Фаза качества среды.

5 Российский и международный опыт управления качеством. Российский опыт управления качеством. Японский опыт управления качеством. Опыт управления качеством в США. Европейский опыт управления качеством.

6 Основные представления о техническом регулировании и истории его развития. Основные представления о техническом регулировании и истории его развития. Установление обязательных требований в технических регламентах. Добровольное применение рекомендаций стандартов. Оценка соответствия: государственный контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов; аккредитация; испытания, осуществляемые в рамках работ по оценке соответствия; приемка объектов строительства; регистрация; подтверждение соответствия. Развитие технического регулирования в бывшем Советском Союзе.

7 Взаимосвязь метрологии, стандартизации, сертификации и технического регулирования при управлении качеством. Необходимость метрологии, стандартизации, сертификации и технического регулирования, управления и менеджмента качества при оценке и подтверждении соответствия продукции. Предварительные сведения о взаимодействии составных частей систем автоматического регулирования, используемых при техническом управлении качеством продукции. Взаимосвязь метрологии, стандартизации, сертификации и технического регулирования при менеджменте качества продукции.

8 Управление качеством продукции. Основные характеристики рынка потребителей. Роль семинара Деминга в осознании необходимости заниматься управление качества продукции. Требования современного «рынка потребителей». Влияние успешного управления качеством на себестоимость продукции. Основные укрупненные этапы жизненного цикла продукции. Закон десятикратного возрастания затрат на преодоление неудач при переходе к следующему этапу жизненного цикла продукции. Закон «айсберга». Социальные последствия улучшения качества.

9 История сертификации и управления качеством. Этап стихийной сертификации. Этап организованной национальной сертификации и стандартизации и управления качеством. Государственные испытания в СССР – прообраз современной сертификации. Этап международной сертификации и управления качеством (после 1987 г.). Краткий обзор этапов развития всеобщего управления качеством. Характеристика компаний имеющих и не имеющих систему менеджмента качества.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Введение. Предмет и задачи курса	2
2	2	Русское качество. Концепция качества и конкурентоспособности продукции и процессов ее создания	2
3	3	История развития управления и менеджмента качества	2
4	4	Стадии развития философии качества	2
5	5	Российский и международный опыт управления качеством	2
6	6	Основные представления о техническом регулировании и истории его развития	2
7	7	Взаимосвязь метрологии, стандартизации, сертификации и технического регулирования при управлении качеством	2
8	8	Актуальность управления качеством продукции	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 **Сероштан, М.В. Управление качеством** : учебник / М.В. Сероштан, Е.Н. Михеева. - 2-е изд., испр. и доп. – М. : Дашков и Ко, 2012. – 531 с. – ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112326>

2 **Управление качеством** : учебник / под ред. С.Д. Ильенкова. - 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Юнити-Дана, 2013. – 288 с. – ISBN 978-5-238-02344-1 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966>

3 **Щурин, К. В. Управление качеством в историко-философском аспекте** [Текст] : учебное пособие / К. В. Щурин, А. Л. Воробьев, Д. А. Косых; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". – Оренбург : Университет, 2013. – 232 с. – ISBN 978-5-4417-0263-8. То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260762>

5.2 Дополнительная литература

1 **Попов, Ю.Л. Управление качеством в строительстве** : учеб. пособие / Ю.Л. Попов ; Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, Министерство образования и науки Российской Федерации. – Волгоград : Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2013. – 256 с. – ISBN 978-5-98276-556-7 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434826>.

2 **Салдаева, Е.Ю. Управление качеством** : практикум / Е.Ю. Салдаева, Е.М. Цветкова ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. – 80 с. – ISBN 978-5-8158-1431-8 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439331>.

3 **Третьяк, Л. Н. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством** [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Третьяк; М-во образования и науки РФ, Гос. образов. учреждение высш. проф. образования "ОГУ". – Оренбург : ГОУ ОГУ, 2009. – 200 с.

5.3 Периодические издания

1 «Стандарты и качество» - международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством;

2 «Методы менеджмента качества» - журнал для специалистов в области менеджмента качества, контроля качества, обеспечения надежности и безопасности продукции;

3 «Контроль качества продукции» - первое национальное издание, специализирующееся на освещении вопросов оценки соответствия, повышающей доверие потребителей и конкурентоспособность бизнеса

5.4 Интернет-ресурсы

1 <http://www.ria-stk.ru> - Рекламно-информационное агентство «Стандарты и качество»;

2 <http://quality.eur.ru> – Сайт, посвященный менеджменту качества во всем его разнообразии;

3 <http://www.klubok.net> – Сайт об управлении и маркетинге.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2015. – Режим доступа к системе в сети ОГУ: \\fileserv1\GarantClient\garant.exe

2 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2015. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\CONSULT\cons.exe

3 Технорма/Документ [Электронный ресурс]: электронная версия библиографического указателя национальных стандартов Российской Федерации с возможностью просмотра полного содержания документов. Система содержит структурированный список всех стандартов, имеющих силу на момент выхода данной версии базы данных. / Разработчик Фирма «ИНТЕРСТАНДАРТ», Москва. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\gost\Install\ndoc_setup.exe.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- ноутбук/стационарный компьютер с возможностью выхода в Интернет -1шт.;
- экран переносной/стационарный – 1шт.;
- проектор – 1шт.

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством
код и наименование

Дисциплина: Б.1.В.ДВ.1.1 История управления качеством

Форма обучения: очная
(очная, очно-заочная, заочная)

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

протокол № 8 от "10" 03 2016г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации А.Л. Воробьев
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Доцент кафедры МСиС _____ А.Л. Воробьев
должность _____ подпись _____ расшифровка подписи _____

Старший преподаватель кафедры МСиС  Е.Ю. Волкова
должность подпись расшифровка подписи

Председатель методической комиссии по направлению подготовки			
27.03.02 Управление качеством			
код	наименование	личная подпись	расшифровка подписи
			А.А. Воробеев

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

 личная подпись

Т.В. Истомина
 расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ
Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ
Е.В. Дырдина
личная подпись расшифровка подписи