

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.8.2 Управление качеством в историко-философском аспекте»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2015

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 5 от "25" 11 2015 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации А.Л. Воробьев

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

Явкина

подпись

Д.И. Явкина

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

А.Л. Воробьев

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

Р.К. Касанов

© Явкина Д.И., 2015

© ОГУ, 2015

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление качеством в историко-философском аспекте» является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области истории понятия «качество», философии качества, философии управления качеством и других категорий, связанных с понятием «качество», используемых в практической деятельности бакалавров в области управления качеством.

Задачами дисциплины «Управление качеством в историко-философском аспекте» являются:

- получение представления об основных учениях о качестве;
- ознакомление с учением о качестве в России;
- понимание философской сущности качества;
- освоение современной философии управления качеством;
- изучение основных систем управления качеством;
- получение представления о системах менеджмента качества;
- получение представления об интегрированных системах менеджмента качества;
- изучение методологических основ управления качеством;
- освоение теории и практики создания систем управления качеством;
- изучение философии управления организацией на основе качества.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.2 История*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: основные вопросы управления качеством с исторической и философской точки зрения; генезис понятия «качество», трактовки понятия «качество» различными философами, философские законы о переходе качества в количество и наоборот Уметь: интерпретировать приобретенные знания; активно участвовать в дискуссиях, посвященных проблемам качества, выступать с сообщениями по философским вопросам качества Владеть: представлениями о проведении научных дискуссий, споров в области качества; навыками использования философских знаний в области качества	ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
Знать: социально значимые аспекты, логику и направленность профессиональной деятельности; методы овладения профессиональными знаниями Уметь: применять навыки реализации теоретических знаний на практике в рамках выполнения практических занятий; ориентироваться в специальной литературе, нормативных и законодательных документах Владеть: профессиональной лексикой, навыками практического применения нормативных документов; навыками самоорганизации и	ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
самообразования, способностью ориентироваться в передовом опыте профессиональной деятельности	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	12,5	12,5
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - самостоятельное изучение разделов (Аспекты качества. Филипп Кросби и его концепция «ноль дефектов». Концепция «шесть сигма» Билла Смита. «Колесо фортуны» Джеймса Харрингтона. Система организации бездефектного изготовления продукции (БИП). Система бездефектного труда (СБТ). Качество, надежность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ). Научная организация труда по увеличению моторесурса (НОРМ). Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП). Экологический менеджмент. Качество жизни); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий)	95,5 +	95,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и значение категории «качество»	15,5	0,5	1		14
2	История учения о качестве	18,5	0,5	2		16
3	История учения о качестве в России	18	1	1		16
4	История развития качества в зарубежных странах	18	1	1		16
5	Этапы становления современной философии управления качеством	18,5	0,5	2		16
6	Современный этап развития качества	19,5	0,5	1		18
	Итого:	108	4	8		96
	Всего:	108	4	8		96

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Понятие и значение категории «качество». Сравнительный анализ понятия «качество». Аспекты качества.

№ 2 История учения о качестве. Качество как категория в трудах Аристотеля. Понятие качества в трудах Гегеля. Контрольные карты Шухарта. Деминг – о качестве (постулаты Деминга, цикл Шухарта-Деминга, цепная реакция Деминга). Спираль качества Джурана. Концепция ежегодного улучшения качества. Сигео Синга и его метод защиты от ошибок. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Концепция комплексного управления качеством Арманда Фейгенбаума. Функция потерь качества Генити Тагути. Филипп Кросби и его концепция «ноль дефектов». Концепция «шесть сигма» Билла Смита. «Колесо фортуны» Джеймса Харрингтона.

№ 3 История учения о качестве в России. Элементы системы управления качеством на ранних стадиях ее развития. Производство оружия и судостроение (Новое время). Качество в СССР (1917-1991 гг.). Система организации бездефектного изготовления продукции (БИП). Система бездефектного труда (СБТ). Качество, надежность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ). Научная организация труда по увеличению моторесурса (НОРМ). Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП). Эффективное использование ресурсов и комплексная система повышения эффективности производства.

№ 4 История развития качества в зарубежных странах. Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качеством в Германии. Опыт управления качеством во Франции. Общеввропейский опыт управления качеством.

№ 5 Этапы становления современной философии управления качеством. Фаза отбраковки. Фаза контроля качества. Фаза менеджмента качества.

№ 6 Современный этап развития качества. Системы менеджмента качества. Интегрированные системы менеджмента качества. Всеобщий менеджмент качества (TQM). Экологический менеджмент. Качество жизни.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Генезис понятия «качество»	1
2	2	Качество в трудах Аристотеля, Гегеля, Шухарта, Деминга	1
3	2	Качество в трудах Джурана, Исикавы, Фейгенбаума, Тагути, Кросби, Смита, Харрингтона	1
4	3	История учения о качестве в России	1
5	4	Опыт управления качеством в Японии	1
6	4	Общеввропейский опыт управления качеством	1
7	5	Современные системы управления качеством	1
8	6	Интегрированные системы менеджмента качества	1
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (2 семестр)

Контрольная работа по дисциплине «Управление качеством в историко-философском аспекте» включает подробное раскрытие темы с обязательным приведением примеров.

Примерные темы контрольных работ по дисциплине представлены ниже:

- 1 Философия управления качеством
- 2 Особенности русского менталитета, нашедшие отражение в философии качества.
- 3 Философия качества в учениях Владимира Мономаха
- 4 Философское понимание качества.
5. Роль качества в русской культуре и философии
- 6 Качество в трудах У. Шухарта
- 7 Формирование системы управления качеством

- 8 Взаимосвязь потребностей человека и качества
- 9 Многоаспектность категории «качество»
- 10 Концепции качества
- 11 Качество окружающей среды
- 12 Качество жизни
- 13 Качество в трудах Э.Деминга
- 14 Качество в трудах С.Синго
- 15 Качество в трудах К. Исикавы
- 16 Качество по Аристотелю
- 17 Качество по Гегелю
- 18 Роль качества на современном этапе развития общества
- 19 Связь качества и конкурентоспособности
- 20 Формирование категорий качества
- 21 Понятие философии качества
- 22 Формирование философии качества
- 23 Модели качества жизни
- 24 Комплексные системы управления качеством в СССР
- 25 Концепция комплексного управления качеством Арманда Фейгенбаума
- 26 Качество в трудах Г. Тагути
- Краснодарская комплексная система повышения эффективности производства
- 27 Система управления производственным объединением и промышленным предприятием на базе стандартизации
- 28 Комплексная система повышения эффективности производства и качества работы
- 29 Львовская система бездефектного труда (СБТ)
- 30 Горьковская системой «Качество, надежность, ресурс с первых изделий»
- 31 Опыт управления качеством в Японии
- 32 Общеευропейский опыт управления качеством
- 33 Современные системы управления качеством
- 34 Интегрированные системы менеджмента качества

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

- 1 Управление качеством в историко-философском аспекте: учебное пособие / К.В. Щурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых. Оренбург: ООО ИПК «Университет», 2013 – 232 с. ISBN 978-5-4417-0263-8
- 2 Щурин, К.В. Управление качеством в историко-философском аспекте [Электронный ресурс]: учебное пособие / К.В. Щурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». – Электрон. текстовые дан. (1 файл: Kb). – Оренбург: ОГУ, 2013. – Adobe Acrobat Reader 6.0
- 3 Третьяк, Л. Н. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л. Н. Третьяк; М-во образования и науки РФ, Гос. образов. учреждение высш. проф. образования "ОГУ". - Оренбург : ГОУ ОГУ – 2009

5.2 Дополнительная литература

- 1 Тотальное управление качеством [Текст] : учеб. пособие / Е. В. Шубенкова; под ред. Ю. Г. Одегова. - М. : Экзамен, 2005. - 256 с. - (Учебное пособие для вузов). - Библиогр.: с. 248-254. - ISBN 5-472-00382-2.
- 2 Эванс, Д. Управление качеством : учебное пособие / Д. Эванс. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-01062-1. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700>

5.3 Периодические издания

Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект. – М.: Агентство «Роспечать»

Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство «Роспечать»

5.4 Интернет-ресурсы

1 www.quality.eup.ru – Сайт о менеджменте качества

2 <http://www.kachest-vo.ru> – Сайт, посвященный менеджменту качества

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.

4. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2016]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ [\\fileserv1\CONSULT\cons.exe](http://fileserv1\CONSULT\cons.exe)

5. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2016]. – Режим доступа [\\fileserv1\GarantClient\garant.exe](http://fileserv1\GarantClient\garant.exe) в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.