

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.1.2 Эволюция качества»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2015

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 5 от "25" 11 2015г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации А.Л. Воробьев

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

Явкина

подпись

Д.И. Явкина

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

© Явкина Д.И., 2015

© ОГУ, 2015

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является ознакомление с эволюцией качества на протяжении веков: от первобытнообщинного строя к управлению качеством в постиндустриальном обществе

Задачи:

- изучение эволюции качества на всех этапах становления и развития человеческой цивилизации;
- изучение эволюции качества в содержательном аспекте от качества продукции – к качеству жизни;
- изучение эволюции качества в функциональном аспекте: от примитивного разделения годных изделий и негодных – к общефирменным системам управления.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: генезис и многоаспектность категории «качество»; особенности управления качеством на разных этапах развития человеческого общества; терминологию в области управления качеством; направления совершенствования качества в условиях перехода на инновационный путь развития</p> <p>Уметь: объяснить категории качества и управления им в историческом разрезе; проводить сравнительный анализ концепций управления качеством</p> <p>Владеть: навыками анализа изучаемого материала – анализом, синтезом, систематизацией и обобщением</p>	ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
<p>Знать: основные закономерности эволюции качества в обществе, место человека в современном мире с позиции категорий качества; социально значимые аспекты, логику и направленность профессиональной деятельности; методы овладения и передачи профессиональных знаний</p> <p>Уметь: применять навыки реализации теоретических знаний на практике в рамках выполнения профессиональных задач</p> <p>Владеть: синтетически-структурной терминологией, а именно конструктивными и композиционно-конструктивными терминами и другой профессиональной лексикой; способностью ориентироваться в передовом опыте профессиональной деятельности</p>	ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	8,5	8,5
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение контрольной работы (КонтрР); - самостоятельное изучение разделов (Показатели качества и методы их оценки. Качество в России. Качество и экология. Качество транспортного обслуживания. Качество и стандартизация. Качество и метрология. Качество и интеллектуальная собственность. Правовые аспекты защиты качества. Стандарты как инструмент управления составляющими качества жизни); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий)	99,5 +	99,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и значение категории «качество»	14	1	1	-	12
2	Качество в различные эпохи	24	1	1	-	22
3	Современные проблемы и качество	38	1	1	-	36
4	Качество: перспективы развития	32	1	1	-	30
	Итого:	108	4	4		100
	Всего:	108	4	4		100

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Понятие и значение категории «качество». Сравнительный анализ понятия «качество». Аспекты качества. Показатели качества и методы их оценки. Экономика качества

№ 2 Качество в различные эпохи. Роль качества при первобытнообщинном строе. Качество в Древнем мире. Качество в Средние века. Качество в Новое время. Качество в эпоху становления европейской рыночной экономики. Качество в России.

№ 3 Современные проблемы и качество. Качество здоровья и уровень здравоохранения. Качество питания. Качество питьевой воды. Качество жилья. Качество и экология. Качество условий труда. Качество проведения свободного времени. Качество транспортного обслуживания. Качество информации и связи. Качество электрической энергии. Качество и стандартизация. Качество и метрология. Качество и интеллектуальная собственность. Правовые аспекты защиты качества. Качество и экономика. Качество и конкурентоспособность. Доходы как основа обеспечения качества жизни.

№ 4 Качество: перспективы развития. Совершенствование системы управления качеством. Расширение сферы деятельности в области качества. Стандарты как инструмент управления составляющими качества жизни. Значение национальных проектов для улучшения качества жизни.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1, 2	Сущность и эволюция категории «качество» Системы качества, построенные на основе стандартов ИСО серии 9000. Всеобщее управление качеством TQM	2
2	3, 4	Правовые аспекты защиты качества Блок государственных программ «Новое качество жизни»	2
		Итого:	4

4.4 Контрольная работа (1 семестр)

Контрольная работа по дисциплине «Эволюция качества» включает подробное раскрытие темы с обязательным приведением примеров.

Примерные темы контрольных работ по дисциплине представлены ниже:

- 1 Качество в трудах У. Шухарта
- 2 Качество в трудах Э.Деминга
- 3 Качество в трудах С.Синго
- 4 Качество в трудах К. Исикавы
5. Качество по Аристотелю
- 6 Качество по Гегелю
- 7 Эволюция подходов к пониманию категории «качество»
- 8 Современные подходы к пониманию категории «качество»
- 9 Американская школа управления качеством
- 10 Японская школа управления качеством
- 11 Становление современной философии управления качеством
- 12 Комплексные системы управления качеством в СССР
- 13 Качество: перспективы развития
- 14 Всеобщий менеджмент качества
- 15 Становление системы управления качеством
- 16 Системы менеджмента качества
- 17 Интегрированные системы менеджмента качества
- 18 Анализ теории и практики управления качеством в условиях централизованной плановой и рыночной экономики
- 19 Концепция комплексного управления качеством Арманда Фейгенбаума
- 20 Качество в трудах Г. Тагути
- 21 Краснодарская комплексная система повышения эффективности производства
- 22 Система управления производственным объединением и промышленным предприятием на базе стандартизации
- 23 Комплексная система повышения эффективности производства и качества работы
- 24 Львовская система бездефектного труда (СБТ)
- 25 Горьковская системой «Качество, надежность, ресурс с первых изделий»
- 26 Общие тенденции в управлении качеством в станах Восточной Европы в 50-70-е годы XX в.
- 27 Общие тенденции в управлении качеством в станах Западной Европы в 50-70-е годы XX в.
- 28 Японская философия «Кайдзен» в управлении качеством
- 29 Премия Правительства РФ в области качества
- 30 Европейская премия за качество
- 31 Американская премия в области качества
- 32 Японская премия в области качества

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Управление качеством в историко-философском аспекте: учебное пособие / К.В. Щурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых. Оренбург: ООО ИПК «Университет», 2013 – 232 с. ISBN 978-5-4417-0263-8

2 Щурин, К.В. Управление качеством в историко-философском аспекте [Электронный ресурс]: учебное пособие / К.В. Щурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». – Электрон. текстовые дан. (1 файл: Kb). – Оренбург: ОГУ, 2013. – Adobe Acrobat Reader 6.0

3 Эванс, Д. Управление качеством : учебное пособие / Д. Эванс. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-01062-1. - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700>

5.2 Дополнительная литература

1 Тотальное управление качеством [Текст] : учеб. пособие / Е. В. Шубенкова; под ред. Ю. Г. Одегова. - М. : Экзамен, 2005. - 256 с. - (Учебное пособие для вузов). - Библиогр.: с. 248-254. - ISBN 5-472-00382-2.

2 Окрепилов, В. В. Эволюция качества [Текст] : монография / В. В. Окрепилов . - СПб. : Наука, 2008. - 637 с. : ил. - Библиогр.: с. 624-636. - ISBN 978-5-02-025322-3.

3 Окрепилов, В. В. Управление качеством [Текст] : учебник / В. В. Окрепилов. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Экономика, 1998. - 639 с

5.3 Периодические издания

Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект. – М.: Агентство «Роспечать»

Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство «Роспечать»

5.4 Интернет-ресурсы

1 www.quality.eup.ru – Сайт о менеджменте качества

2 <http://www.kachest-vo.ru> – Сайт, посвященный менеджменту качества

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.

4. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2016]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ [\\fileserv1!\CONSULT\cons.exe](http://fileserv1!\CONSULT\cons.exe)

5. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2016]. – Режим доступа [\\fileserv1\GarantClient\garant.exe](http://fileserv1\GarantClient\garant.exe) в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.