

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

УТВЕРЖДАЮ

Декан транспортного факультета

В.И. Рассоха

(подпись, расшифровка подписи)

"25" марта 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.6.1 Аудит качества»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.6.1 Аудит качества» /сост.
Д.А. Косых - Оренбург: ОГУ, 2015**

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	3
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	3
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	4
4 Структура и содержание дисциплины	5
4.1 Структура дисциплины	5
4.2 Содержание разделов дисциплины	6
4.3 Практические занятия (семинары)	7
4.4 Курсовая работа (8 семестр)	7
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
5.1 Основная литература	8
5.2 Дополнительная литература	8
5.3 Периодические издания	9
5.4 Интернет-ресурсы	9
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	9
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	10
Лист согласования рабочей программы дисциплины	11

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- *предоставить будущим специалистам в области управления качеством знания и практические навыки в области аудита качества;*
- *познакомить студентов с основными нормативными положениями в области подтверждения соответствия и научить их правильно разрабатывать и оформлять рабочую документацию аудитора качества;*
- *научить студентов работе с нормативно-технической документацией в области качества.*

Задачи:

- *изложить материал программы дисциплины;*
- *познакомить студентов с историей развития аудита качества, как за рубежом, так и в России, последними достижениями, проблематикой в области качества;*
- *развивать у студентов потребность к самостоятельной работе над учебниками и научной литературой;*
- *закрепить методы приложения теории к решению практических задач;*
- *оценить уровень понимания студентами вопросов, рассмотренных на лекциях и в учебной литературе, степень и качество усвоения материала студентами на практических занятиях и при выполнении курсовой работы;*
- *обучить навыкам освоения проектных методик и работы с нормативно-справочной литературой.*

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.15 Управление процессами, Б.1.В.ОД.12 Квалиметрия, Б.1.В.ОД.14 Системный анализ*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<u>Знать:</u> - основные задачи и цели управления качеством продукции, спираль качества, эволюцию взглядов на управление качеством; - квалитетические шкалы; - правила разработки методики оценки качества. <u>Уметь:</u> - проводить комплексную оценку уровня качества продукции (работы, услуги, процесса); - определять ситуацию оценивания, выявлять оцениваемые показатели качества; находить абсолютные значения показателей; определять эталонные и браковочные значения показателей, определять коэффициенты весомости; - оценивать уровень качества продукции (работ, услуг, процессов) с помощью квалитетической оценки; - обнаруживать и устранять ошибки в конструкторской и технологической документации при организации производства; <u>Владеть:</u> - принципами и методами оценки качества; - принципами и методами управления и обеспечения качества продукции;	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
- основами технологии квалитетрии; - способами выявления дефектности продукции и методологии обнаружения и устранения ошибок в конструкторской и технологической документации.	
<u>Знать:</u> - основные понятия и определения методов анализа и синтеза: понятие «система»; понятия, входящие в определение «методы системного анализа»; понятия, характеризующие функционирование и развитие систем; - этапы системного анализа; - информационные аспекты изучения системного анализа; - методы и алгоритмы принятия решений; - модели и моделирование. <u>Уметь:</u> - разрабатывать нормативные документы; - разрабатывать модели и моделирование систем. <u>Владеть:</u> - навыками самостоятельного использования моделей и моделирования в сферах системных проблем эксплуатации и производства продукции, в сферах услуг.	ПК-1 способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа
<u>Знать:</u> - концепцию всеобщего управления качеством (TQM). <u>Уметь:</u> - проводить экспертные оценки. <u>Владеть:</u> - навыками применения методов и алгоритмов принятия решений.	ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги
<u>Знать:</u> - основные положения нормативных документов в области качества; - основные понятия, относящиеся к управлению процессами; - цели, принципы, подходы идентификации процессов; - методы описания процессов; - алгоритм разработки сети процессов. <u>Уметь:</u> - работать со стандартами и другими нормативными документами; - идентифицировать и описывать процессы; - разрабатывать аудиторскую документацию; - составлять карты процессов; - оценивать логику взаимодействия процессов и улучшать их взаимосвязи. <u>Владеть:</u> - основами производственных отношений при управлении процессами.	ПК-4 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.В.П.3 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> - основные положения нормативных документов в области аудита качества; - основные понятия, относящиеся к аудиту качества; - цели, принципы, виды аудита качества и их особенности; - квалификационные требования экспертов (аудиторов); <u>Уметь:</u> - разрабатывать аудиторскую документацию; <u>Владеть:</u> - основами производственных отношений при проведении аудитов качества.	ПК-4 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества
<u>Знать:</u> - методы работы аудитора. <u>Уметь:</u> - измерять результативность СМК. <u>Владеть:</u> - навыками определения производительных и непроизводительных затрат при проведении аудита качества.	ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат
<u>Знать:</u> - процедуры планирования, подготовки, проведения аудита качества; - алгоритм подготовки и проведения аудита качества. <u>Уметь:</u> - оценивать действия по итогам аудита. <u>Владеть:</u> - навыками мониторинга и анализа выполнения программы аудита.	ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	42,5	42,5
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	24	24
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение курсовой работы (КР); - написание реферата (Р); - самостоятельное изучение разделов (Психология аудиторской практики); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиумам;	137,5 +	137,5

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
- подготовка к рубежному контролю и т.п.		
Вид итогового контроля (экзамен)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Современные подходы к управлению качеством на предприятии.	26	2	4		20
2	Основные положения аудита качества.	26	2	4		20
3	Организационные основы проведения внутреннего аудита СМК.	28	4	4		20
4	Методические основы внутреннего аудита.	28	2	6		20
5	Измерения результативности СМК.	24	2	2		20
6	Отбор, подготовка и аттестация внутренних аудиторов.	24	2	2		20
7	Этические и психологические аспекты работы аудитора.	24	2	2		20
	Итого:	180	16	24		140
	Всего:	180	16	24		140

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Современные подходы к управлению качеством на предприятии. Эволюция концепций качества. Система менеджмента качества (СМК). Особенности управления качеством, обусловленные спецификой предприятия (по отраслям, по секторам: государственный, коммерческий, некоммерческий).

2 Основные положения аудита качества. Введение в аудит качества. Терминология, используемая при аудите. Классификация аудитов качества. Принципы аудита качества.

3 Организационные основы проведения внутреннего аудита СМК. Особенности проведения внутреннего аудита. Порядок проведения внутренних аудитов. Документация аудита (программа аудита, план аудита, контрольный лист, карточка учета несоответствий, отчет по аудиту, план улучшения деятельности подразделения). Участники аудита.

4 Методические основы внутреннего аудита. Методы работы аудитора (наблюдение, опрос, доказательство, анализ, оценивание. Обследование объектов аудита. Сопоставительный анализ документальных свидетельств соответствия проверяемой СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Примерный перечень вопросов для проверки соответствия выполнения требований ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015 исполнителями.

5 Измерения результативности СМК. Оценка измерений результативности процессов СМК. Показатели результативности процессов СМК. Мониторинг и анализ выполнения программы аудита СМК.

6 Отбор, подготовка и аттестация внутренних аудиторов. Требования к знаниям и навыкам аудиторов. Личные качества аудиторов. Социальные критерии выбора внутренних аудиторов. Ответственность аудиторов. Аттестация аудиторов.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Международные стандарты ИСО 9000, 9001, 9004: требования.	2
2	1	Практические рекомендации по внедрению стандартов ИСО серии 9000 в деятельность предприятия.	2
3	2	Анализ требований ГОСТ Р ИСО 19011 - 2012	2
4	2	Анализ требований ГОСТ Р ИСО 19011 - 2012	2
5	3	Анализ требований ГОСТ Р ИСО 19011 - 2012	2
6	3	Анализ требований ГОСТ Р ИСО 19011 - 2012	2
7	4	Анализ требований ГОСТ Р ИСО 19011 - 2012	2
8	4	Анализ требований ГОСТ Р ИСО 19011 - 2012	2
9	4	Практические рекомендации по разработке документированной процедуры «Внутренний аудит».	2
10	5	Разработка предложений по улучшению СМК.	2
11	6	Типичные ошибки аудиторов и «уловки» проверяемых: как их избежать.	2
12	7	Правила аудитных бесед.	2
		Итого:	24

4.4 Курсовая работа (8 семестр)

- 1 Разработка документированной процедуры «Внутренний аудит».
- 2 Разработка форм документов по внутреннему аудиту СМК.
- 3 Оценка результативности и эффективности процессов СМК.
- 4 Аудит процесса.
- 5 Аудит продукции.
- 6 Проведение внутреннего аудита СМК предприятия.
- 7 Сопоставительный анализ документальных свидетельств соответствия проверяемой СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001- 2015.
- 8 Аудит документации СМК.
- 9 Аудит записей по качеству.
- 10 Аудит принципов менеджмента качества
- 11 Аудит компетентности, подготовки и осведомленности персонала.
- 12 Аудит инфраструктуры
- 13 Аудит производственной среды.
- 14 Аудит планирования процессов жизненного цикла продукции.
- 15 Аудит процессов, связанных с потребителем.
- 16 Аудит процесса проектирование и разработка.
- 17 Аудит процесса закупок.
- 18 Аудит процесса производства и обслуживания.
- 19 Аудит оборудования для мониторинга и измерений.
- 20 Аудит процесса управления несоответствующей продукцией.
- 21 Аудит качества системы управления
- 22 Аудит отношения работников к работе, организации к клиенту.
- 23 Аудит системы развития организации - насколько организация удовлетворяет или превосходит ожидания клиентов.
- 24 Аудит качества рабочей обстановки.
- 25 Аудит системы управления персоналом.
- 26 Аудит системы подготовки и повышения квалификации кадров.
- 27 Аудит системы планирования и учета.

- 28 Аудит информационной системы.
- 29 Аудит качества инженерных процессов.
- 30 Оценка инженерных спецификаций.
- 31 Оценка качества инженерной документации.
- 32 Аудит качества с позиций производственных и технологических подразделений.
- 33 Аудит системы тестирования разработок.
- 34 Аудит системы подготовки производства и качества производственных процессов.
- 35 Аудит качества производственной документации.
- 36 Аудит качества производственной среды.
- 37 Аудит качества технологических процессов.
- 38 Аудит качества системы управления подготовкой производства.
- 39 Аудит качества тестового оборудования и процессов.
- 40 Аудит системы тестирования производственных образцов.
- 41 Аудит качества используемых материалов.
- 42 Аудит системы превентивных действий контроля качества.
- 43 Аудит системы коррекции дефектной продукции.
- 44 Аудит системы взаимоотношений с поставщиками.
- 45 Аудит системы выборочного тестирования поступающих на вход продуктов.
- 46 Аудит системы хранения материальных ценностей.
- 47 Аудит системы менеджмент качества.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Александров, С.Л. Аудиты, постоянно полезные организациям: учебное пособие / С.Л. Александров, Ю.В. Зорин, В.А. Новиков; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. - М.: АСМС, 2015. - 169 с.: ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 162-164. - ISBN 978-5-93088-154-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430969>.

2 Сертификация систем качества: учебно-практическое пособие / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", Институт дистанционного и дополнительного образования; сост. И.В. Логинова. - Ульяновск: УлГТУ, 2014. - 172 с.: ил., табл., схем. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9795-1292-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363504>.

3 Арабян, К.К. Теория аудита и организация аудиторской проверки: учебник / К.К. Арабян. - М. : Юнити-Дана, 2016. - 335 с.: табл., ил. - Библиогр.: 225-242. - ISBN 978-5-238-02744-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426478>.

5.2 Дополнительная литература

1 Зубков, Ю.П. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учебное пособие / Ю.П. Зубков. - М.: АСМС, 2012. - 160 с. - ISBN 978-5-93088-103-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057>.

2 Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие / С.В. Пономарев, Е.С. Мищенко, С.В. Мищенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет»; под ред. С.В. Пономарева. - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. - Кн. 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах. - 221

с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1219-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277909>.

3 Панина, И.В. Основы аудита: учебное пособие / И.В. Панина; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Воронежский государственный университет», Министерство образования и науки РФ. - Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2015. - 240 с.: схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9273-2206-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441599>.

4 Аудит качества для постоянного улучшения: Учебное пособие/ Ю.В. Сажин, Н.П. Плетнева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 112 с.: 60x90 1/16. - ISBN 978-5-16-009010-8, 500 экз. То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=418185>

5.3 Периодические издания

1 «Стандарты и качество» - международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством;

2 «Методы менеджмента качества» - журнал для специалистов в области менеджмента качества, контроля качества, обеспечения надежности и безопасности продукции.

5.4 Интернет-ресурсы

Интернет-ресурс	Краткое описание
http://www.stq.ru/	Редакционно-информационное агентство «Стандарты и качество». Средство массовой информации, посвященное проблемам в области стандартизации и качества в разных отраслях промышленности.
http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml	Раздел «Управление качеством и ISO 9000» на ресурсе «Корпоративный менеджмент», где размещены учебники, курсы лекций, аналитические статьи, ссылки на другие источники информации в Интернет.
http://quality.eup.ru/	«QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000», Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000, ежедневное обновление.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система - объем информационного банка более 1 500 000 документов и комментариев к нормативным актам: еженедельное пополнение составляет около 7 000 документов. / Разработчик ООО НПП "ГАРАНТ-Сервис", 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2014 – Режим доступа к системе в сети ОГУ: <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>
2. Специальная подборка правовых документов и учебных материалов [Электронный ресурс]: Программа информационной поддержки российской науки и образования 'Консуль-

тантПлюс: Высшая школа': учеб.пособие для студентов юрид., финанс. и экон. специальностей / гл. ген. директор компании Д.Б. Новиков; Вып. 23; К весеннему семестру 2014-2015 учебного года. -[Б. м.] : КонсультантПлюс, 2014-2015. - 1 электрон.диск.- (Электронная библиотека студента).

3. Технорма/Документ [Электронный ресурс]: электронная версия библиографического указателя национальных стандартов Российской Федерации с возможностью просмотра полного содержания документов. Система содержит структурированный список всех стандартов, имеющих силу на момент выхода данной версии базы данных. / Разработчик Фирма "ИНТЕР-СТАНДАРТ", Москва. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\gost\Install\ndoc_setup.exe

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- ноутбук/стационарный компьютер с возможностью выхода в Интернет – 1 шт.;
- экран переносной/стационарный – 1 шт.;
- проектор – 1 шт.

направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством

Форма обучения: очная
(очная, очно-заочная, заочная)

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации А.Л. Воробьев
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Доцент
должность


ПОДПИСЬ

В. А. Коссиа
г. Ленинград

АЛМАТЫ

modernity

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством

AGRI AGRI NEWCASTLE

E. dentata *dentata*

расширяется

Имя _____

Т.В. Истомина
расшифровка подписи

STANFORD UNIVERSITY

podziękowania

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

SIGNATURE REQUIRED

Е.В. Дырдина
дистанционного обучения