

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей и профессиональной педагогики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.11.2 Практикум по разрешению педагогических конфликтов»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

(код и наименование направления подготовки)

Правоведение и правоохранительная деятельность

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2016

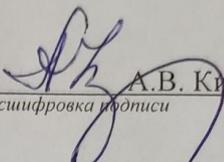
Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей и профессиональной педагогики
наименование кафедры

протокол № 7 от "18" февраля 2016 г.

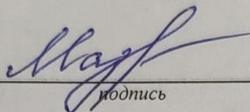
Заведующий кафедрой

Кафедра общей и профессиональной педагогики
наименование кафедры


расшифровка подписи А.В. Кирьякова

Исполнитель:

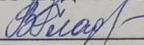
Доцент кафедры ОиПП
должность


подпись

расшифровка подписи О.Н. Мазина

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

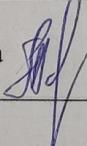
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
код наименование 
личная подпись расшифровка подписи В.Г. Гладких

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки


личная подпись

расшифровка подписи Н.Н. Грицай

Уполномоченный по качеству факультета


личная подпись

расшифровка подписи О.П. Тарасова

№ регистрации 37534

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование профессиональных компетенций в области специфики разрешения конфликтов в образовательной среде, а также формирование навыков практического использования методов и технологий управления конфликтами в педагогической деятельности.

Задачи:

- формирование знаний о сущности, структурных и динамических характеристиках педагогических конфликтов, а также о причинах их возникновения;
- раскрытие основных направлений в области разрешения педагогических конфликтов;
- развитие навыков конструктивного регулирования педагогических конфликтов различных видов и уровней.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.5 Общая психология, Б.1.Б.11 Возрастная физиология и психофизиология, Б.1.Б.12 Психология профессионального образования, Б.1.Б.14 Общая и профессиональная педагогика*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций | Формируемые компетенции |
|--|---|
| <p><u>Знать:</u> - основы социально-педагогического управления конфликтами;</p> <p><u>Уметь:</u> - применять технологии регулирования конфликтов;</p> <p><u>Владеть:</u> - навыками применения педагогических технологий профилактики, диагностики, регулирования и разрешения конфликтов в образовательной среде; - принятия и реализации управленческих решений по поводу конфликтных ситуаций в педагогической деятельности.</p> | ОПК-8 готовностью моделировать стратегию и технологию общения для решения конкретных профессионально-педагогических задач |
| <p><u>Знать:</u> - специфику прогнозирования, предупреждения и разрешения педагогических конфликтов;</p> <p><u>Уметь:</u> - применять правила бесконфликтного поведения с людьми;</p> <p><u>Владеть:</u> - навыками самостоятельного нахождения оптимальных путей преодоления сложных конфликтных ситуаций; - навыками управления педагогическими конфликтами;</p> | ПК-15 способностью прогнозировать результаты профессионально-педагогической деятельности |

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|--|-----------------------------------|--------------|
| | 4 семестр | всего |
| Общая трудоёмкость | 108 | 108 |
| Контактная работа: | 8,25 | 8,25 |
| Лекции (Л) | 4 | 4 |
| Практические занятия (ПЗ) | 4 | 4 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям, - подготовка к коллоквиумам) | 99,75 | 99,75 |
| Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет) | зачет | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|----------------|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Психолого-педагогические основы конфликтов в образовательной среде | 52 | 2 | 2 | - | 48 |
| 2 | Теория и практика разрешения педагогических конфликтов | 56 | 2 | 2 | - | 52 |
| | Итого: | 108 | 4 | 4 | - | 100 |
| | Всего: | 108 | 4 | 4 | - | 100 |

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Психолого-педагогические основы конфликтов в образовательной среде.

Специфика конфликтов в образовательном процессе. Поведение личности в конфликте. Основные понятия, стратегии и тактики конфликтного взаимодействия. Причины возникновения конфликтов. Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия. Учебная ситуация как конфликтная.

Раздел 2. Теория и практика разрешения педагогических конфликтов.

Основы предупреждения и регулирования педагогических конфликтов. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. Соблюдение правовых норм как основа профилактики конфликтов. Способы разрешения педагогических конфликтов. Модели педагогического общения и конфликты с обучающимися разных возрастных групп у педагогов. Технологии предупреждения и разрешения педагогических конфликтов: технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликтах; переговорный процесс как технология регулирования конфликтов.

4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 1 | Конфликты в различных сферах педагогического взаимодействия. | 2 |
| 2 | 2 | Технологии предупреждения и разрешения педагогических конфликтов | 2 |
| | | Итого: | 4 |

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Медиация: учебник / под ред. Карпенко А.Д. - Москва: Статут, 2016. - 470 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1007475>
2. Кибанов, А.Я. Конфликтология: учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; под ред. А.Я. Кибанова; Гос. универ. управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/405091>

5.2 Дополнительная литература

1. Владимирова, М.О. Комментарий к ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (постат.) / М.О. Владимирова, В.А. Хохлов. – Москва: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2011. – 80 с. [Электронный ресурс] // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=227333>
2. Козырев, Г.И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. - Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. // Электронно-библиотечная система znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=420956>
3. Мальцева, О.А. Конфликтологическая компетентность педагога (с практикумом) / О.А. Мальцева; Министерство образования и науки Российской Федерации, ФГБОУ ВПО Тюменский государственный университет, Институт дистанционного образования, Институт психологии и педагогики. – 2-е изд., перераб. и доп. – Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2016. – 228 с. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=567338
4. Оганесян, Н.Т. Технологии активного социально-педагогического взаимодействия (тренинги, игры, дискуссии) в обеспечении психологической безопасности образовательного процесса [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Н.Т. Оганесян. - Москва: ФЛИНТА, 2013. - 134 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462919>
5. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. – Москва: ФЛИНТА, 2014. – 128 с. Режим доступа: znanium.com/bookread2.php?book=458059

5.3 Периодические издания

1. Вестник молодежной политики: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2004. – № 1-4.
2. Вестник образования: журнал. – Москва: Просвещение, 2003. – № 13-20.
3. Вестник педагогических инноваций: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2010. – № 1-2.
4. Курьер ЮНЕСКО: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2002. – № 5.
5. Интеграция образования: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2016. – № 1-4.
6. Открытое образование: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2014. – № 1-5.
7. Официальные документы в образовании: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2012. – № 5-20.
8. Педагогика: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2016. – № 5-9.

9. Социально-гуманитарные знания: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2014. – № 1-5.
10. Социальная педагогика: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2006. – № 1-4.
11. Социальная реальность: журнал. – Москва: Агентство «Роспечать», 2008. – № 1-7.

5.4 Интернет-ресурсы

<https://www.coursera.org/> – Образовательная платформа «Coursera»;
<https://openedu.ru/> – «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Современные образовательные технологии: новые медиа в классе»;
<https://mediacia.com/education-programs/education/> - Научно-методический центр медиации и права, Каталог курсов «Медиация. Базовый курс», «Метод школьной медиации», «Школьная медиация»;
<https://universarium.org/> – Система электронного образования «Универсариум»;
<https://www.intuit.ru> – Национальный открытый университет «Интуит»;
<https://www.edx.org/> – «EdX»;
<https://www.lektorium.tv/> – «Лекториум»;
<http://biblioclub.ru/> – Университетская библиотека ONLINE;
<http://znanium.com/> – Электронно-библиотечная система «Znanium.com»;
<https://biblio-online.ru> – Электронная библиотека «Юрайт»;
<http://www.edu.ru> – Федеральный портал «Российское образование»;
mediators.ru – Ресурсный центр медиации.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Лицензионное программное обеспечение:

- Операционная система Microsoft Windows.
- Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher Access).
- ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система - объем информационного банка более 1 500 000 документов и комментариев к нормативным актам: еженедельное пополнение составляет около 7 000 документов. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2016. – Режим доступа к системе в сети ОГУ: <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe>.
- КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2016. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\!CONSULT\cons.exe>

Свободное программное обеспечение (Службное и офисное ПО):

- Бесплатное средство просмотра файлов PDF AdobeReader. Доступна бесплатно после принятия условий лицензионного соглашения на ПО Adobe. Разработчик: AdobeSystems. Режим доступа: <https://get.adobe.com/ru/reader/>.
- Свободный файловый архиватор 7-Zip. Предоставляется по лицензии GNU LGPL. Разработчик: Игорь Павлов. Режим доступа: <http://www.7-zip.org/>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения лабораторных занятий используется аудитория, оснащенная мультимедиа оборудованием (проектор, экран).

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети «Интернет», и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.