

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра банковского дела и страхования

УТВЕРЖДАЮ

Декан финансово-экономического факультета

С.В. Панкова

(подпись, расшифровка подписи)

"25" декабря 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.4.2 Информационные технологии в страховании»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Финансы и кредит

(наименование направленности (профили) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.4.2 Информационные технологии в страховании» /сост.

А.П. Меркитанов, Л.А. Бутко - Оренбург: ОГУ, 2015

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	5
4 Структура и содержание дисциплины.....	7
4.1 Структура дисциплины	7
4.2 Содержание разделов дисциплины.....	8
4.3 Лабораторные работы	9
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
5.1 Основная литература.....	9
5.2 Дополнительная литература	9
5.3 Периодические издания	9
5.4 Интернет-ресурсы.....	10
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	10
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10
Лист согласования рабочей программы дисциплины.....	11
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины	

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины: является формирование у обучающихся современных фундаментальных знаний в области информационных технологий в страховой деятельности и выработка практических навыков их применения и ознакомление с концепциями перспективных технологий.

Задачи:

- изучить базовые принципы построения информационных технологий;
- изучить технологию применения информационных систем;
- изучить особенности организационного и информационного обеспечения основных задач управления страховой компанией;
- овладеть практическими навыками использования организационно-экономического, информационного и технологического обеспечения конкретных комплексов задач управления страховых компаний.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.2 Информатика, Б.1.В.ОД.5 Страховое дело*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<u>Знать:</u> - способы организации учебно-познавательной деятельности; - новые образовательные технологии; - формы дополнительного образования. <u>Уметь:</u> - самостоятельно получать новые знания на основе анализа информации; - осуществлять контроль организации собственной деятельности. <u>Владеть:</u> -теоретическими и практическими основами экономики.	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию
<u>Знать:</u> - этапы информатизации общества, основы информационных технологий переработки информации; - прикладные программные продукты; - роль и место методов прикладной математики и информационных технологий в различных областях и сферах человеческой деятельности. <u>Уметь:</u> - работать с программными средствами общего назначения. <u>Владеть:</u> - методами работы в операционных системах, программах общего назначения; - навыками работы с основными офисными приложениями.	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
<u>Знать:</u> - современное состояние уровня и направлений развития программных средств и вычислительной техники используемых в деятельности страховых компаний; <u>Уметь:</u> - использовать для решения аналитических и исследовательских задач	ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
современные технические средства и информационные технологии; - анализировать эффективность использования информационных технологий. <u>Владеть:</u> - навыками решения аналитических и исследовательских задач.	технологии
<u>Знать:</u> - психологию потенциальных страхователей; - маркетинг в страховании. <u>Уметь:</u> - разрабатывать стандартные (типовые) правила страхования или страховой продукт; - организовывать розничные продажи; - реализовывать различные технологии продаж. <u>Владеть:</u> - навыками сбыта, планирования и продвижения страхового продукта; - навыками анализа эффективности каналов продаж.	ПК-29 способностью осуществлять оперативное планирование продаж, организовывать розничные продажи, реализовывать различные технологии продаж в страховании, анализировать эффективность каждого канала продаж
<u>Знать:</u> - методику определения страховых тарифов; <u>Уметь:</u> - обрабатывать количественные данные; - проводить прогнозирование и планирование качественных параметров клиентов; <u>Владеть:</u> - методами экономического анализа основных этапов продвижения страхового продукта.	ПК-30 способностью документально оформлять страховые операции, вести учет страховых договоров, анализировать основные показатели продаж страховой организации
<u>Знать:</u> - источники экономической информации для проведения финансово-экономических расчетов; <u>Уметь:</u> - анализировать и использовать различные источники информации для проведения финансово-экономических расчетов; <u>Владеть:</u> - методами сбора информации, основами экономических знаний в области планирования, ценообразования, продвижения и реализации страховых продуктов.	ПК-31 способностью осуществлять действия по оформлению страхового случая, составлять отчеты, статистику убытков, принимать меры по предупреждению страхового мошенничества

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности. <u>Уметь:</u> - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности; - ставить цели, планировать и организовывать свой индивидуальный	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
процесс образования; - использовать различные методы и формы обучения. <u>Владеть:</u> - навыками развития индивидуальных способностей; - навыками целеполагания; - навыками планирования собственной деятельности; - навыками самоконтроля.	
<u>Знать:</u> - основные требования, предъявляемые к системам автоматизации деятельности страховых компаний; - основные результаты новейших исследований по проблемам информационных технологий. <u>Уметь:</u> - решать поставленные задачи в сфере профессиональной деятельности страховых компаний; - применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности. <u>Владеть:</u> - навыками применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
<u>Знать:</u> - содержание основной литературы по теоретическим вопросам информационных технологий; - основные методы проведения анализа информации, содержащейся в первичных документах, регистрах бухгалтерского учета и финансовой отчетности. <u>Уметь:</u> - использовать знания, полученные из различных источников; - анализировать и интерпретировать финансовую отчетность по вопросам деятельности предприятий различных форм деятельности. <u>Владеть:</u> - современными методами сбора, обработки и анализа информации о деятельности страховых компаний; - навыками систематизации и оценки различных явлений и закономерностей в информационных технологиях; - навыками применения знаний об информационных технологиях.	ПК-5 способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д., и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений
<u>Знать:</u> - основные отечественные и зарубежные источники для сбора необходимой информации об информационных технологиях в страховом деле; - основные методы сбора и использования страховых данных и методы применения информационных технологий; <u>Уметь:</u> - выявлять способы проведения анализа с помощью информационных технологий; - составлять информационные отчеты и обзоры. <u>Владеть:</u> - методами и приемами информационных технологий; - навыками проработки имеющейся информации.	ПК-7 способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет
<u>Знать:</u> - современные технические средства; - современные информационные технологии;	ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Уметь: - формулировать требования, предъявляемые к средствам автоматизации задач; - решать проблемы обеспечения информационной безопасности; Владеть: - приемами защиты информации от несанкционированного доступа; - навыками работы с системами автоматизации задач.	исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	36,25	36,25
Лекции (Л)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	18	18
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	71,75	71,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);		
- выполнение расчетно-графического задания (РГЗ);		
- написание реферата (Р);	10	10
- написание эссе (Э);		
- самостоятельное изучение разделов (перечислить);		
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к лабораторным занятиям;	20	20
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	21,75	21,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Задачи и направления использования информационных технологий в страховой деятельности	12	2	-	-	10
2	Автоматизация решения задач операционного учета	14	2	-	2	10
3	Использование автоматизированных информационных технологий в организации межстраховых расчетов	16	2	-	4	10
4	Использование автоматизированных информационных технологий при организации	18	4	-	4	10

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	взаимодействия страховой компании и клиента					
5	Платежные системы с использованием пластиковых карточек	18	4	-	4	10
6	Безопасность страховых информационных систем	16	2	-	4	10
7	Перспективы развития компьютерных технологий в страховом деле	14	2	-	-	12
	Итого:	108	18	-	18	72
	Всего:	108	18	-	18	72

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел №1 Задачи и направления использования информационных технологий в страховой деятельности

Содержание раздела: Назначение систем автоматизации обработки страховой информации. Требования, предъявляемые к автоматизированным страховым системам. История создания отечественных АСС. Подходы к классификации. Обзор отечественных разработок в области автоматизации страховой деятельности.

Раздел №2 Автоматизация решения задач операционного учета

Содержание раздела: Сущность и особенности автоматизации задач операционного учета в страховой компании. Состав задач операционного учета и их характеристика. Особенности реализации систем автоматизированной обработки отдельных операций. Требования, предъявляемые к программно-аппаратным комплексам операционного учета. Примеры реализаций систем операционного учета в страховых компаниях.

Раздел №3 Использование автоматизированных информационных технологий в организации межстраховых расчетов

Содержание раздела: Сущность и особенности автоматизации задач организации межстраховых расчетов. Состав задач организации межстраховых расчетов и их характеристика. Системы взаимодействия банков и страховых компаний.

Раздел №4 Использование автоматизированных информационных технологий при организации взаимодействия страховой компании и клиента

Содержание раздела: Сущность и особенности автоматизации задач взаимодействия страховой компании и клиента. Состав задач систем «Страховая компания-Клиент» и их характеристика. Требования, предъявляемые к системам «Страховая компания-Клиент».

Раздел №5 Платежные системы с использованием пластиковых карточек

Содержание раздела: Основы технологий использования пластиковых карточек в платежных системах. Классификация пластиковых карточек с точки зрения технологии хранения данных. Классификация платежных систем на основе пластиковых карточек с точки зрения организации обмена информационными потоками. Состав и функции участников платежных систем на основе пластиковых карточек. Технология применения пластиковых карточек. Использование пластиковых карточек в России.

Раздел №6 Безопасность страховых информационных систем

Содержание раздела: Сущность проблем безопасности возникающих при использовании компьютерных технологий в страховом деле. Характеристика угроз. Задачи систем компьютерной безопасности. Меры и методы противодействия. Технология применения систем безопасности (основные принципы построения систем защиты).

Раздел №7 Перспективы развития компьютерных технологий в страховом деле

Содержание раздела: Основные направления развития современных компьютерных технологий. Предпосылки совершенствования систем автоматизации страховой деятельности. Направления развития систем автоматизации страховой деятельности.

4.3 Лабораторные работы

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	2	Автоматизация решения задач операционного учета	2
2	3	Использование автоматизированных информационных технологий в организации межстраховых расчетов	4
3	4	Использование автоматизированных информационных технологий при организации взаимодействия страховой компании и клиента	4
4	5	Платежные системы с использованием пластиковых карточек	4
5	6	Безопасность страховых информационных систем	4
		Итого:	18

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Мещихина Е.Д. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие [Электронный ресурс] / Мещихина Е.Д., Иванов О.Е. – МАРГТУ, 2012. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=277046

5.2 Дополнительная литература

1 Интернет-технологии в банковском бизнесе: перспективы и риски [Текст]: учебно-практическое пособие / Ю. Н. Юденков [и др.]. - 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2015. - 318 с.

2 Информационные технологии в экономике и управлении [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. – 4-е изд. – М.: КноРус, 2010. – 154 с.

3 Информационные технологии в экономике и управлении: учебно-методический комплекс [Электронный ресурс] / Гаспарян М.С., Власов Д.В., Божко В.П. – Евразийский открытый институт, 2010. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=90550

4 Амириди, Ю. В. Информационные системы в экономике. Управление эффективностью банковского бизнеса [Текст]: учеб. пособие / Ю. В. Амириди, Е. Р. Кочанова, О. А. Морозова. - М.: КноРус, 2009. - 176 с.

5 Ясенев В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие [Электронный ресурс] / Ясенев В.Н. – Юнити-Дана, 2015. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=115182

6 Титоренко Г.А. Информационные системы в экономике: учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г.А. Титоренко. – Юнити-Дана, 2012 - Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116713>

5.3 Периодические издания

1 Страховое дело: ежемес. журнал / учредитель: Р.Т. Юлдашев. – М.: Изд-во «Анkil», 1993.- ISSN 0869-7574

2 Страховое ревью: ежемес. журнал / учредитель: ИД «Страховое ревью». – М.: ИД «Страховое ревью», 2000. – ISSN 0752-7369

3 Финансы: ежемес. журнал / учредитель: Министерство финансов РФ. - М.: Изд-во ООО «Книжная редакция «Финансы», 1995. – ISSN 0869-446X

4 Финансы и кредит: еженед. журнал / учредитель: ИД «Финансы и кредит». – М.: ИД «Финансы и кредит», 1995. – ISSN 2071-4688

5.4 Интернет-ресурсы

- 1 Федеральный образовательный экономический портал <http://instituciones.com/>
- 2 Федеральный образовательный портал ЭСМ <http://ecsocman.edu.ru/>
- 3 Информационный портал <http://www.finam.ru/>
- 4 Официальный сайт федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru/>
- 5 Официальный сайт министерства финансов РФ <http://minfin.ru/ru/>
- 6 Сайт Финансовая аналитика - <http://oreneconomy.ru>
- 7 Атлас страхования: Интернет-журнал. - Режим доступа: www.ininfo.ru
- 8 Страховой дозор: Интернет-журнал. - Режим доступа: www.maks.ru
- 9 Рабочая тетрадь по страхованию: Интернет-журнал. - Режим доступа: www.wlgm.ru

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2016. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: [\\fileserv1\GarantClient\garant.exe](http://fileserv1\GarantClient\garant.exe)

- КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2016. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: [\\fileserv1\CONSULT\cons.exe](http://fileserv1\CONSULT\cons.exe)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекционных занятий предназначены обычные лекционные аудитории и аудитории для проведения мультимедийных лекций (ауд. 6301).

Для проведения лабораторных занятий предназначен компьютерный класс (ауд. 6202).

Для организации самостоятельной работы предназначен методический кабинет кафедры (ауд. 6302), а также библиотечный фонд и интернет-классы университета.

В учебном процессе используются:

- а) демонстрации слайдов (мультимедиа) по изучаемым темам;
- б) проверочные работы, связанные с тестовой проверкой знаний студентов;
- в) библиотечный фонд ОГУ.

ЛИСТ

согласования рабочей программы

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

код и наименование

Профиль: Финансы и кредит

Дисциплина: Б.1.В.ДВ.4.2 Информационные технологии в страховании

Форма обучения: очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2015

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры

Кафедра банковского дела и страхования

наименование кафедры

протокол № 2 от "19" апреля 2015г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедра банковского дела и страхования

наименование кафедры

подпись

Н.И. Парусимова

расшифровка подписи

Исполнители:

старший преподаватель

должность

М.Р.

подпись

А.П. Меркитанов

расшифровка подписи

старший преподаватель

должность

Л.А.

подпись

Л.А. Бутко

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

код и наименование

С.В.

личная подпись

С.В. Панкова

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

Т.В.

личная подпись

Т.В. Истомина

расшифровка подписи

М.А. Тришай

Уполномоченный по качеству факультета

Н.А.

личная подпись

Н.А. Тычинина

расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

личная подпись

Е.В. Дырдина

расшифровка подписи

