

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра социальной психологии  
Кафедра философии и культурологии  
Кафедра общей и профессиональной педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета гуманитарных и социальных наук

Н.Б. Шебаршова

(подпись, расшифровка подписи)

"17" января 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

ДИСЦИПЛИНЫ

*«С.1.Б.9 Социокультурная коммуникация»*

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

*37.05.02 Психология служебной деятельности*

(код и наименование специальности)

*Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов*  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

*Психолог*

Форма обучения

*Очная*

Оренбург 2014

809786

**Рабочая программа дисциплины «С.1.Б.9 Социокультурная коммуникация» /сост.  
Т.В.Бендас- Оренбург: ОГУ, 2014**

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по специальности  
37.05.02 Психология служебной деятельности

© Бендас Т.В., 2014  
© ОГУ, 2014

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины .....	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	4
4 Структура и содержание дисциплины .....	4
4.1 Структура дисциплины .....	4
4.2 Содержание разделов дисциплины .....	5
4.3 Практические занятия (семинары) .....	6
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	6
5.1 Основная литература .....	6
5.2 Дополнительная литература .....	6
5.3 Периодические издания .....	7
5.4 Интернет-ресурсы .....	7
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий .....	7
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	7
Лист согласования рабочей программы дисциплины .....	8
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины .....	
Приложения:	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

### Цели освоения дисциплины:

Дать представление об истории научного изучения проблемы психологии общения, коммуникаций, культур и субкультур, о сферах применения полученных знаний, о современном состоянии этой области знаний и перспективах ее развития.

### Задачи:

Раскрыть теоретико-методологические и этические принципы деятельности психолога по изучению групп, диагностике и урегулированию взаимоотношений внутри этих групп.

Обеспечить формирование системы базовых знаний о теоретических основах деятельности психолога с различными представителями культур, субкультур.

Познакомить с многообразием методов и приемов по изучению социальных групп и взаимоотношений в них, разрешению конфликтов, историей их создания и практикой использования.

Способствовать формированию у студентов основ профессионального мышления и этики поведения в ситуациях группового взаимодействия людей.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *С.1.Б.32 Психология кадрового менеджмента, С.1.Б.37 Психологическое консультирование, С.1.Б.45 Психология конфликта*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> особенности групповых процессов, закономерности поведения личности в группе с учетом социально-психологических особенностей групп</p> <p><b>Уметь:</b> работать в межнациональном коллективе, определять личные и групповые цели; принимать групповые решения, разрешать конфликты</p> <p><b>Владеть:</b> навыком организации групп, регулирования групповых процессов и конфликтных ситуаций</p>	ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные и конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>44,25</b>	<b>44,25</b>
Лекции (Л)	28	28
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - выполнение расчетно-графического задания (РГЗ); - написание реферата (Р); - написание эссе (Э); - самостоятельное изучение разделов (перечислить); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиумам; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	<b>63,75</b>	<b>63,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Социальные характеристики личности	27	7	4		16
2	Группы, их структура	27	7	4		16
3	Межэтнические и межгрупповые конфликты	27	7	4		16
4	Структура общения	27	7	4		16
	Итого:	108	28	16		64
	Всего:	108	28	16		64

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел 1. Социальные характеристики личности.** Исследование личности. Биологическое и социальное в структуре личности. Соотношение понятий «характер» и «личность». Акцентуации характера. Понятие темперамента: традиционная и современные модели. Зарубежные и отечественные теории развития личности

#### Раздел 2. Группы, их структура

Понятие о группе. Классификации групп: Большие группы. Толпа, ее социально-психологические характеристики. Аудитория как стихийная большая группа, ее социально-психологические особен-

ности. Демографические группы, партии, этнические группы. Лидерство как процесс групповой динамики. Этапы в изучении лидерства. Основные направления: Типология лидеров

### **Раздел 3. Межэтнические и межгрупповые конфликты**

Психология межгрупповых отношений. Основные концепции и история исследования проблемы межгрупповых отношений. Межкультурные и межэтнические отношения и взаимодействие. Причины образования групп. Групповые нормы. Давление группы на личность. Конформность и конформизм - феномены, открытые Ашем. Конфликты, их типы. Стадии конфликта.

Методы изучения сплоченности группы. Факторы, заставляющие человека оставаться в группе и покидать ее. Внутригрупповая сплоченность и межгрупповые отношения. Групповой центризм и эгоизм.

### **Раздел 4. Структура общения**

Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны. Имидж делового человека. Стили общения. Особенности невербальной коммуникации. Культура общения в конфликтной ситуации. Специфика общения в различных группах и ситуациях. Трудности и барьеры в общении.

#### **4.3 Практические занятия (семинары)**

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Темперамент и характер. Мотивация личности. Воля	4
2	2	Группы, групповая сплоченность	2
3	2	Конформизм	2
4	3	Сущность и своеобразие межэтнических явлений. Межгрупповые конфликты	4
5	4	Структура общения	4
		Итого:	16

### **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **5.1 Основная литература**

1. Конфликтология [Электр.рес.]: учебник /под ред. В.П.Ратников.- 3-е изд., перераб.и доп.-М.: Юнити-Дана, 2015.-543 с.- (Золотой фонд российских учебников).– ISBN 978-5-238-02174-41.- URL: <http://biblioclub.ru/index/php?page=book&id=115393>.

2. Социальная психология. Курс лекций: Учебное пособие / В.Г. Крысько. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014.-256с.-Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=460588>

3. Социальная психология: Учебник/Соснин В. А., Красникова Е. А. - М.: Форум, ИНФРА-М, 2015. - 336 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=502349>

#### **5.2 Дополнительная литература**

1. Андреева, Г.М. Психология социального познания. М.: Аспект-Пресс, 2005. - 303 с. - Библиогр.: с. 293-300. - ISBN 5-7567-0340-3.

2. Бендас, Т. В. Учебно-методическое пособие по социальной психологии для студентов психологических факультетов педагогических вузов [Текст] : специальность 030400 "Педагогика и психология" / Т. В. Бендас; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : Изд-во ОГПУ, 2005. - 112

3. Дилигенский, Г. Г. Социально-политическая психология [Текст] : учеб. пособие для вузов / Г. Г. Дилигенский. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Новая школа, 1996. - 352 с

4. Крысько, В. Г. Социальная психология [Текст] : схемы и комментарии / В. Г. Крысько - М. : Владос, 2001. - 208 с. - Библиогр.: с. 206-207. - ISBN 5-305-00046-7.

5. Пайнс, Э., Маслач К. Практикум по социальной психологии. 4-е межд. Изд. СПб.: Питер, 2000. - 258 с

6. Парыгин, Б.Д. Социальная психология: учеб. пособие. СПб.: СПбГУП, 2003.

Социальная психология / Под ред. А.В.Петровского. М., 1987.

7. Радугин, А. А. Социальная психология [Текст] : учеб. пособие / А. А. Радугин, О. А. Радугина. - М. : Библионика, 2006. - 496 с.

### **5.3 Периодические издания**

1. Вопросы психологии: журнал. - М.: Агенство "Роспечать"
2. Психологический журнал: журнал. - М.: Академ издат центр "Наука" РАН,

### **5.4 Интернет-ресурсы**

<http://www.zipsites.ru/> - Психологическая электронная библиотека. Более 3200 электронных книг по психологии: диссертации, авторефераты, периодические издания, психологическая литература, психологические тесты, словари.

<http://www.psy.msu.ru/> - Сборник психологической литературы в интернете, рекомендованный факультетом психологии МГУ им. М.Ломоносова

<http://flogiston.ru/> - Психологическая библиотека в интернете, содержащая тексты классиков, монографии, книги по психологии

<http://www.jourclub.ru/> - Каталог статей и учебных пособий "Jour Club", предназначенных для помощи студентам самых разных учебных заведений.

<http://www.portalus.ru/> - Крупнейшая онлайн-база авторских научных публикаций в России

### **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

#### *Не предусмотрены*

### **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные, практические занятия по дисциплине проводятся в аудиториях факультета гуманитарных и социальных наук. Проведение лекционных и практических занятий, отвечающее современным требованиям к организации учебного процесса, предполагает оборудование аудитории аудиовизуальными средствами обучения, позволяющими наглядно представить реальный процесс профессионального образования и овладеть приемами педагогического анализа и рефлексии профессионально-педагогической деятельности. К числу таких средств относятся: ноутбук, проектор, экран, система затемнения дневного освещения. Возможность использования компьютерной техники позволяет организовывать деятельность студентов по освоению содержания дисциплины и работы с программно-педагогическими средствами в индивидуальном режиме, что повышает эффективность освоения программного материала дисциплины.

#### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

# ЛИСТ

## согласования рабочей программы

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности  
код и наименование

Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов

Дисциплина: С.1.Б.9 Социокультурная коммуникация

Форма обучения: очная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2014

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры  
Кафедра социальной психологии  
наименование кафедры

протокол № 4 от "7" 12 2016г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой  
Кафедра социальной психологии А.И.Вишняков  
наименование кафедры А.И.Вишняков  
подпись расшифровка подписи

Исполнители:  
профессор Т.В.Бендас  
должность Т.В.Бендас  
подпись расшифровка подписи

### СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Кафедра общей психологии и психологии личности  
наименование кафедры Л.В.Зубова  
личная подпись расшифровка подписи

Председатель методической комиссии по специальности  
37.05.02 Психология служебной деятельности  
код наименование Л.В.Зубова  
личная подпись расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки  
Н.Н.Тришай  
личная подпись расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета  
В.В.Сивакин  
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

личная подпись

расшифровка подписи