

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности



УТВЕРЖДАЮ

директор факультета гуманитарных и социальных наук

Н.Б. Шебаршова

(подпись, расшифровка подписи)

"17" января 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«С.4.В.ДВ.5.2 Социальные сети: интернет-контент: диагностика и управление»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направления подготовки образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Оренбург, 2014

Рабочая программа дисциплины «С.1.В.ДВ.5.2 Социальные сети: интернет-контент, диагностика и управление» /сост.

Зубова Л.В., Назаренко Е.В. - Оренбург: ОГУ, 2014

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

© Зубова Л.В., 2014
© Назаренко Е.В., 2014
© ОГУ, 2014

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	4
4 Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1 Структура дисциплины	5
4.2 Содержание разделов дисциплины.....	6
4.3 Практические занятия (семинары).....	7
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
5.1 Основная литература	9
5.2 Дополнительная литература	9
5.3 Периодические издания	9
5.4 Интернет-ресурсы.....	10
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	10
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10
Лист согласования рабочей программы дисциплины	10

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины заключается в формировании представлений у студентов об социальных сетях, причинах их формирования, развития, влияние на бытие человека, интернет-контенте социальных сетей, диагностике и управлении.

Задачи:

- ознакомление студентов с содержанием профессиональной деятельности в интернет-среде, ее специфическими особенностями, основными направлениями работы в социальных сетях, применяемыми методами;

- ознакомление студентов с правонарушениями в социальных сетях и психоло-гическими патологиями социальных сетей (интернет-зависимость, эксбигиционизм, серфинг, уход в виртуальность, компьютерные игры и агрессивность, киберсексуальность как девиация).

- создание у будущих психологов установки на овладение глубокими теоретическими знаниями и профессиональными умениями в области психологической помощи в социальных сетях;

- подготовка к профессиональной деятельности в условиях интенсивного развития социальных сетей и сообществ;

- повышение степени осознания характерных принципов общения (самопрезентация в социальных сетях, общение с разными социальными группами, жаргон);

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *С.1.Б.10 Математика, информатика, современные компьютерные технологии*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
Знать: Основные современные системы математики, их возможности и специфику. • Уметь: Решать основные задачи линейной алгебры и математического анализа. Решать алгебраические и дифференциальные уравнения. Строить, оформлять и редактировать диаграммы и графические изображения функций на плоскости и в пространстве. • Владеть: Навыками работы со справочными системами математических пакетов и пакетов расширений. Навыками решения уравнений, неравенств.	ОК-12 способностью работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации
знать: Методы математической статистики, корреляционного, регрессионного и дисперсионного анализов, методы планирования эксперимента, методы вариационной статистики, методы обработки экспериментальных данных, построения математических моделей. должен уметь: работать в качестве пользователя в статистических	ОПК-2 способностью применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
пакетах, самостоятельно формулировать задачи математической статистики и правильно применять различные статистические критерии, строить математические модели, получать закономерности исследуемых систем и прогнозировать дальнейшие эксперименты, применять теоретические знания в решении практических вопросов. владеть: Владеть методами математическими знаниями и умело их использовать при выполнении курсовых, дипломных работ и в дальнейшей своей профессиональной деятельности. Понимать проблему взаимосвязи эмпирического и теоретического знания.	пакеты для обработки данных, полученных при решении различных профессиональных задач

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать – методы работы с интернет-контентом Уметь – использовать интернет-контенты для выявления определенных психологических параметров Владеть – методами диагностики и прогнозирования формирования мотивационно-ценностной сферы личности, использующими интернет-ресурсы	ОК-12 способностью работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	68,25	68,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	50	50
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - выполнение расчетно-графического задания (РГЗ); - написание реферата (Р); - написание эссе (Э); - самостоятельное изучение разделов (перечислить); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям;	75,75	75,75

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
- подготовка к коллоквиумам; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Психология социальных сетей	35	4	12		19
2	Интернет-контент социальных сетей	38	5	12		19
3	Психологические проблемы социальных сетей, диагностика	35	4	12		19
4	Психологическая помощь в социальных сетях	38	5	14		19
	Итого:	144	18	50		76
	Всего:	144	18	50		76

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Психология социальных сетей

Тема 1. Социальные сети, виды, причины их формирования, развития, влияние на бытие человека. Сетевые сообщества, качества социальных групп сетевых сообществ. Динамика сетевых сообществ. Демографическая карта социальных сетей: популярные и специализированные сервисы.

Тема 2. Психологические особенности сетевой коммуникации. Отношения в киберпространстве. Квазиобщение в социальной сети. Сетевое общение, новые стили (Н. Карр, Б. Келлер и др.). Общение в формате Web 2.0: блоги, сетевые дневники и интернет-сообщества. «Тысячники», популярные блогеры. Правила и особенности общения в ICQ, на интернет-форумах, в социальных сетях. Флейм, флуд, холивар, модераторы. Сетевой этикет (нетикет).

Тема 3. Психологические аспекты деятельности человека в интернет-среде. Психологические портреты интернет-пользователей, их классификация, мотивы общения в социальных сетях. Виртуальное «Я» и его особенности (расщепленность, множественность). Эмоции в сети и способы их выражения.

Раздел 2 Интернет-контент социальных сетей

Тема 4. Понятие интернет-контент. Особенности психологического анализа переписки из социальных сетей. Методы анализа текстов. СКАИ (система контент-анализа сети интернет). Анализ самопрезентация в социальных сетях: пол, гендер, конструирование внешности; никнейм, аватар,

логин, видео-, аудио-фото содержание страницы. Анализ интернет-субкультур (хакеры, ролевики, геймеры). Тема 5. Психология восприятия информации в сети: мультимедийность, гипертекстовость, чтение «по диагонали». Принципы подготовки медиаконтента в среде Web 2.0: особенности структуры материала (usability, эргономичность), формы распространения (SMO – оптимизация для социальных медиа, RSS-агрегация, фолксономия, рейтинги, закладки), обратной связи («long tail effect» и др.) Коллаборативные интернет-проекты (Wiki-проекты).

Раздел 3. Психологические проблемы социальных сетей, диагностика

Тема 6. Психодиагностика в социальной сети: возможности и методы. Изменение читательских привычек и моделей восприятия информации («серфинг»). Информационная перегрузка, способы борьбы с ней: психологические методики, компьютерные программы, веб-сервисы.

Футурошок (Э. Тоффлер) как диагноз современного цифрового общества.

Тема 7. Психологические патологии и социальные сети (экзгибиционизм, «цифровой нарциссизм», навязчивый серфинг, «виртуальная» дружба, медиавирусы («вирусы сознания»), их распространение в Сети и др.). Социофобия и сеть. Проблема сетевой идентичности. Проблема Интернет-зависимости: история, подходы, исследования (К. Янг, Ю. Кузнецова, Н. Чудова и др.) Дети и Интернет. Диагностика аддикции и ее терапия.

Тема 8. Правонарушения в социальных сетях. Интернет-преступность. Интернет-троллинг: социаль-но-психологический анализ феномена. Социальный инжинеринг. Сетевые хакеры. Субкультура хакеров. Типология сетевых хакеров

Раздел 4 Психологическая помощь в социальных сетях

Тема 9. Психологическое консультирование в Сети. Инструменты онлайн психолога. Виды е-терапии. Интернет-технологии как элемент психотерапии: катарсис в играх, исцеление психологических комплексов, «блоготерапия», «цифровое творчество», самореализация в коллективных проектах. Способы разрешения конфликтов и проблем общения в социальной сети.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Тема 1. Социальные сети, виды, причины их формирования, развития, влияние на бытие человека.	4
2	1	Тема 2. Психологические особенности сетевой коммуникации.	2
3	1	Тема 3. Психологические аспекты деятельности человека в интернет-среде.	4

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
4	2	Тема 4. Понятие интернет-контент.	4
5	2	Тема 5. Психология восприятия информации в сети: мультимедийность, гипертекстовость, чтение «по диа-	7
6	3	Тема 6. Психодиагностика в социальной сети: возможности и методы.	7
7	3	Тема 7. Психологические патологии и социальные сети	7
8	3	Тема 8. Правонарушения в социальных сетях.	7
9	4	Тема 9. Психологическое консультирование в Сети.	8
		итого	50

5.1 Основная литература

1. Баданина, Л. П. Психология познавательных процессов. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Баданина Л. П. - Флинта, 2012.- ISBN: 978-5-9765-0226-0;-238с.- http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=103318&sr=1
2. Гордеева, О.В. Измененные состояния сознания. Природа, механизмы, функции, характеристики : хрестоматия / О.В. Гордеева. - М. : Когито-Центр, 2012. - 255 с. - (Университетское психологическое образование). - ISBN 978-5-89353-346-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86258>

5.2 Дополнительная литература

1. Чернов, Ю.Г. Психологический анализ почерка: системный подход и компьютерная реализация в психологии, криминологии и судебной экспертизе / Ю.Г. Чернов. - М. : Генезис, 2011. - 441 с. - (Расширение горизонтов). - ISBN 978-5-98563-259-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236446>
2. Гордеева, О.В. Измененные состояния сознания. Природа, механизмы, функции, характеристики : хрестоматия / О.В. Гордеева. - М. : Когито-Центр, 2012. - 255 с. - (Университетское психологическое образование). - ISBN 978-5-89353-346-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86258>
3. Психология познавательных процессов: память и внимание; восприятие и мышление. В двух частях: учебное пособие/ Сухих А. В. , Корытченкова Н. И.- Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2010.-222с.- ISBN: 978-5-8353-1010-4; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=232746&sr=1

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии — журнал учрежден в 1955 г. Академией педагогических наук РСФСР (ныне Российская Академия образования).
2. Журнал практической психологии и психоанализа — выходит 4 раза в год. Журнал издает Институт практической психологии и психоанализа. Оглавления номеров и полные тексты статей.
3. Московский психологический журнал
4. Популярная психология
5. Психологическая газета: всероссийское издание для психологов — полнотекстовые статьи номеров.
6. Психологическая наука и образование: электронный журнал — архив полнотекстовых статей. Журнал входит в реестр научных электронных изданий «Информрегистр» и в Российский индекс научного цитирования.
7. Психологический журнал — издание Института психологии РАН. Архив содержания журнала.
8. Психология. Пермь — интернет-версия ежемесячного научно-познавательного журнала для психологов и педагогов. Электронная библиотека материалов.
9. Развитие личности — архив полнотекстовых статей журнала.

5.4 Интернет-ресурсы

Сайты кафедр и лабораторий, персональные сайты известных ученых.
<http://www.psychology.ru/whoswho/>;
<http://www.psy.msu.ru/people/> (справки об авторах и биографии, на русск. яз.);
<http://auditorium.ru/aud/index.php> (текст учебного пособия: Дормашев Ю.Б., Романов В.Я. Психология внимания. М.: Тривола, 1995);
<http://koob.ru>, <http://ihtik.lib.ru>,
<http://elibrary.ru>,
<http://flogiston.ru> (неофициальный сайт факультета психологии МГУ),
<http://voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),
<http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),
<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),
<http://imaton.spb.ru> (Институт практической психологии ИМАТОН),
<http://www.psychology.ru/whoswho/> (Выдающиеся психологи XX столетия. Галерея психологов).
Электронно-библиотечная система IPRbooks
<http://www.iprbookshop.ru/>
<http://koob.ru>,
<http://ihtik.lib.ru>,
<http://elibrary.ru>,
<http://flogiston.ru> (неофициальный сайт факультета психологии МГУ),
<http://voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),
<http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),
<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),
<http://imaton.spb.ru> (Институт практической психологии ИМАТОН),
<http://www.psychology.ru/whoswho/> (Выдающиеся психологи XX столетия. Галерея психологов).

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Microsoft Office (Word, Power Point)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекций необходима аудитория, оснащенная следующими техническими средствами обучения:

1. Ноутбук
2. Экран
3. Мультимедиа-проектор

ЛИСТ

согласования рабочей программы

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

код и наименование

Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов

Дисциплина: С.1.В.ДВ.5.2 Социальные сети: интернет-контент, диагностика и управление

Форма обучения: очная

полная, очно-заочная, заочная

Год набора 2014

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 7 от "20" 01 2014г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

Л.В. Зубова

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

профессор

подпись

подпись

Зубова Л.В.

расшифровка подписи

доцент

подпись

подпись

Назаренко Е.В.

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности

код и наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Зубова Л.В.

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

В.М. Шваб

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

личная подпись

расшифровка подписи

Е.В. Дырдина

расшифровка подписи