

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности



УТВЕРЖДАЮ

директора факультета гуманитарных и социальных наук

Н.Б. Шебаршова

(подпись) (расшифровка подписи)

"17" января 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«С.1.ВДВ.4.1 Психологическая супервизия»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направления (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Оренбург 2014

**Рабочая программа дисциплины «С.1.В.ДВ.4.1 Психологическая супервизия» /сост.
Л.В. Зубова, Е.В. Назаренко - Оренбург: ОГУ, 2014**

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности

©Зубова Л.В.,2014
© Назаренко Е.В., 2014
© ОГУ, 2014

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	4
4 Структура и содержание дисциплины	5
4.1 Структура дисциплины	5
4.2 Содержание разделов дисциплины	6
4.3 Практические занятия (семинары)	7
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
5.1 Основная литература	9
5.2 Дополнительная литература	9
5.3 Периодические издания	9
5.4 Интернет-ресурсы	10
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	10
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	10
Лист согласования рабочей программы дисциплины	10

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины «Психологическая супервизии»: формирование у студентов представления о сфере проблем супервизии в консультировании в области их психологического содержания, о сферах применения полученных знаний, о современном состоянии супервизии и перспективах ее развития.

Задачи:

1. Формирование знаний об объекте, предмете и основным подходам к ним в супервизии, о понятийном аппарате и фактологическом материале, методологических принципах и базовых теориях отечественной и зарубежной супервизии.

2. Формирование умений выбирать модели, закономерности, методы исследования психического в области супервизии, прогнозировать психические процессы и изменения состояния людей, иметь навыки формулировать общепсихологические проблемы в области супервизии, научные и эмпирические гипотезы, обобщать и интерпретировать данные согласно ранее выдвинутым целям.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *С.1.Б.20 Психология личности*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
Знать: ...основные периодизации развития личности и содержательное наполнение его стадий Уметь: ...определять основные параметры социализации личности и соотносить их с периодизацией ее развития Владеть: ...навыками объяснения и прогнозирования кризисов и рисков развития личности в контексте той или иной теории личности	ПК-2 способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам
Знать: ...основные периодизации развития личности и содержательное наполнение его стадий Уметь: ...составить представление о возможностях и ограничениях личности Владеть: ...навыками выявления основных параметров социализации личности и соотнесения их с периодизацией ее развития	ПК-5 способностью выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
---	-------------------------

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: особенности и способы реализации профессионального и личностного развития при решении профессиональных задач, исходя из этапов карьерного роста и требований профессиональной деятельности;</p> <p>Уметь: формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения;</p> <p>Владеть: формами организации профессиональной деятельности, направленной на профессиональное самосовершенствование; способами выявления и оценки индивидуально-личностных, профессионально-значимых качеств и путями достижения более высокого уровня их развития.</p>	ПК-3 способностью описывать структуру деятельности специалиста в рамках определённой сферы, прогнозировать, анализировать и оценивать психологические условия профессиональной деятельности
<p>Знать: ... особенности психологической деятельности в силовых и специализированных структурах; основные психологические проблемы, которые могут возникнуть в сфере силовых и специализированных структур;</p> <p>Уметь: ... применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и иных лиц в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы;</p> <p>Владеть: ... навыками оказания социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и иных лиц, участвовавших в экстремальной деятельности.</p>	ПК-10 способностью разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	52,25	52,25
Лекции (Л)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	34	34
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - выполнение расчетно-графического задания (РГЗ); - написание реферата (Р); - написание эссе (Э); - самостоятельное изучение разделов (перечислить); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и	91,75	91,75

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
<i>материала учебников и учебных пособий; - подготовка к лабораторным занятиям; - подготовка к коллоквиумам; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)</i>		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основные модели супервизии	35	4		8	23
2	Условия, уровни и формы супервизии	37	5		9	23
3	Балинтовские группы.	35	4		8	23
4	Трудности и ошибки супервизии	37	5		9	23
	Итого:	144	18		34	92
	Всего:	144	18		34	92

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Основные модели супервизии

Определение супервизии, история понятия. Задачи супервизии в консультировании. Профессиональное развитие консультанта. Развитие особых навыков и умений, возможность оценить результаты. Подъем уровня ответственности в службах и программах консультирования. Профессиональное развитие консультанта. Супервизия, ориентированная на терапию. Супервизия, ориентированная на тренировку навыков. Клиническая супервизия. Супервизия как лечение. Супервизия и терапия как отдельные клинические процессы. Терапевтические проблемы супервизируемого. Место для исследования личностных проблем и профессионального роста. Параллельные процессы. Контракт на супервизию, его функции. Запрос, первичный, рабочий. Первоначальный и новый супервизорский контракт. Моделирование консультативного процесса супервизором. Перенос, контрперенос, защиты, аналитический процесс в супервизии. Супервизор как участник супервизорского процесса. Терапевтические аспекты работы супервизора. Три части супервизорского процесса – супервизор, терапевт и пациент. Проблема границ в супервизии – интерролевой конфликт. Супервизия как образование. Супервизия как обучение различным приемам консультирования. Супервизор как посредник-преподаватель. Исследование профессиональной деятельности и освоение профессионального поведения. Создание супервизируемым собственного консультативного стиля с вовлечением своей личности. Интегративное определение супервизии.

Раздел 2 Условия, уровни и формы супервизии

Эволюционные модели супервизии. Постоянный рост психолога-консультанта. Выявление и максимальное усиление прогресса, необходимого в будущем. Рост опыта супервизируемого и поведение супервизора. Эволюционные тенденции и паттерны супервизии. Зоны развития супервизируемых: вмешательство, компетентность в навыках, приемы и методы оценки, межличностные характеристики, концептуализация происхождения проблем клиента, индивидуальные различия, теоретическая ориентация, цели и план лечения, профессиональная этика. Модели специфической ориентации. Основные теоретические подходы в супервизии. Теория и методология направления или школы психотерапии. Супервизия в психоанализе. Супервизия в позитивной психотерапии – наблюдение, инвентаризации, ситуативное поощрение, вербализация, расширение целей. Перенос у супервизируемого.

Интегративные модели – стратегия и тактика психотерапевтического контакта независимо от стратегии воздействия. Процесс терапевтического контакта, информированное согласие, структурирование сессии и курса, процесс концептуализации психосоциогенеза симптомов. Избранные мишени для работы, соответствие выбора целей и средств вмешательства, целенаправленность и результативность психотерапевтического процесса в целом. Сочетание интегративной и специфических моделей.

Супервизор и супервизируемый как участники процесса, контракт, подготовка и процесс супервизии. Наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации. Уровни супервизии - базовый и сертификационный уровни. Очная, заочная, очно-заочная супервизии. Индивидуальная, групповая супервизия, дебрифинг.

Раздел 3. Балинтовские группы.

Цели и задачи, история создания балинтовских групп. Повышение компетентности в ходе профессионального межличностного общения, осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с клиентом, расширение представлений и консультативном процессе в противовес «апостольским» установкам, психопрофилактика синдрома сгорания участников группы. Проработка неудачных случаев в ситуации коллегиальной поддержки. Состав участников группы. Пол, возраст, количество участников. Принципы работы – добровольность, готовность к пересмотру собственных стереотипов, заинтересованность в коллегиальной взаимопомощи. Формат встреч группы. Оборудование помещения. Ведущий группы – требование к личности. Предмет анализа – случаи из опыта участников. Технология работы балинтовской группы. Определение заказчика. Предоставление случая. Формулирование запросов для обсуждения. Вопросы группы к участнику, представившему случай. Окончательное формулирование запроса для обсуждения в группе. Ответы группы на запросы заказчика и свободная дискуссия. Обратная связь от руководителя группы к заказчику. Динамика балинтовской и терапевтической группы.

Супервизия в семейной терапии. Системный подход и рефлексивная группа равных. Нарративные идеи в семейной терапии.

Раздел 4. Трудности и ошибки супервизии.

Типология ошибок: ошибки присоединения, ошибки диагностики, тактические ошибки. Ограничения психотерапевтом свободы выбора клиента в принятии решений. Нечеткое формулирование запроса и нарушение разделения ответственности. Нарушение принципа информированного согласия. Искажение интерпретации клиентом информации, полученной от психолога. Низкая мотивация клиента и отсутствие готовности к изменениям как следствие ошибки присоединения. Ошибка диагностики. Некорректное проведение интервью и трудности анализа полученных данных. Совет, информация, пожелания в работе консультанта и супервизора. Фокус-анализ в супервизии – фокус на клиенте, фокус на другой личности, фокус на проблеме, фокус на психологе, фокус на общности, культурно-контекстный фокус. Тактические ошибки. Ограничение свободы выбора клиента в принятии решений. Нечеткое формулирование запроса со стороны клиента. Не произошло разделение ответственности между клиентом и психотерапевтом за поставленные задачи. Клиент неправильно интерпретировал информацию о целях и характере психотерапии. Психотерапевт не учел готовность семьи и клиента к изменениям. Психотерапия не соответствовала ресурсам клиента. Низкая мотивация на изменение, не раскрыто табу на определенные темы при проведении психотерапии. Соппротивление в консультировании. Формы сопротивления. Соппротивление клиента и консультанта. Альянс в терапевтических отношениях и сопротивление. Перенос и контрперенос в работе консультанта.

4.3 Лабораторные занятия

№ Л занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Задачи супервизии в консультировании.	2
2	1	Профессиональное развитие консультанта. Развитие особых навыков и умений, возможность оценить результаты.	1
3	1	Подъем уровня ответственности в службах и программах	1

№ Л занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		консультирования. Профессиональное развитие консультанта.	
4	1	Супервизия, ориентированная на терапию. Супервизия, ориентированная на тренировку навыков.	2
5	1	Клиническая супервизия. Супервизия как лечение. Супервизия и терапия как отдельные клинические процессы.	1
6	1	Терапевтические проблемы супервизируемого.	2
7	2	Эволюционные модели супервизии. Постоянный рост психолога-консультанта.	1
8	2	Выявление и максимальное усиление прогресса, необходимого в будущем. Рост опыта супервизируемого и поведение супервизора.	2
	2	Эволюционные тенденции и паттерны супервизии. Зоны развития супервизируемых: вмешательство, компетентность в навыках, приемы и методы оценки, межличностные характеристики, концептуализация происхождения проблем клиента, индивидуальные различия, теоретическая ориентация, цели и план лечения, профессиональная этика.	2
9	2	Модели специфической ориентации. Основные теоретические подходы в супервизии. Теория и методология направления или школы психотерапии. Супервизия в психоанализе. Супервизия в позитивной психотерапии – наблюдение, инвентаризации, ситуативное поощрение, вербализация, расширение целей.	1
10	2	Перенос у супервизируемого.	1
11	3	Повышение компетентности в ходе профессионального межличностного общения, осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с клиентом, расширение представлений и консультативном процессе в противовес «апостольским» установкам, психопрофилактика синдрома сгорания участников группы.	2
12	3	Проработка неудачных случаев в ситуации коллегиальной поддержки. Состав участников группы. Пол, возраст, количество участников	2
13	3	Принципы работы – добровольность, готовность к пересмотру собственных стереотипов, заинтересованность в коллегиальной взаимопомощи.	2
14	3	Формат встреч группы. Оборудование помещения. Ведущий группы – требование к личности.	2
15	4	Типология ошибок: ошибки присоединения, ошибки диагностики, тактические ошибки. Ограничения психотерапевтом свободы выбора клиента в принятии решений.	2
16	4	Нечеткое формулирование запроса и нарушение разделения ответственности. Нарушение принципа информированного согласия. Искажение интерпретации клиентом информации, полученной от психолога.	2
17	4	Низкая мотивация клиента и отсутствие готовности к изменениям как следствие ошибки присоединения. Ошибка диагностики.	2
18	4	Некорректное проведение интервью и трудности анализа	2

№ Л занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		полученных данных. Совет, информация, пожелания в работе консультанта и супервизора.	
19	4	Фокус-анализ в супервизии – фокус на клиенте, фокус на другой личности, фокус на проблеме, фокус на психологе, фокус на общности, культурно-контекстный фокус. Тактические ошибки.	2
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие./ Мальцева Т. В. , Реуцкая И. Е.- М.: Юнити-Дана, 2015.-144.- ISBN: 978-5-238-01702-0; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117055&sr=1
2. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие./ Захарова Л. Н.- М.: Логос, 2012.-431с.- ISBN: 978-5-98704-584-8; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119424&sr=1
3. Психологическое консультирование: учебное пособие./ Якиманская И. С. , Биктина Н. Н.- Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015-230.- ISBN: 978-5-7410-1253-6; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364901&sr=1

5.2 Дополнительная литература

1. Психологическое консультирование: учебное пособие./ Семенова О. В.- М.: А-Приор, 2010.-160.- ISBN: 978-5-384-00322-9. То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56368&sr=1
2. Основы практической психологии : Хрестоматия: учебно-методический комплекс./ Манухина С. Ю.- М.: Евразийский открытый институт, 2011.-87.- ISBN: 978-5-374-00457-1. То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90937&sr=1
3. Консультирование семьи./ Грюнвальд Б. Б. , Макаби Г. В./- М.: Когито-Центр, 2008-415.- ISBN: 978-5-89353-252-4. То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56461&sr=1

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии — журнал учрежден в 1955 г. Академией педагогических наук РСФСР (ныне Российская Академия образования).
2. Журнал практической психологии и психоанализа — выходит 4 раза в год. Журнал издает Институт практической психологии и психоанализа. Оглавления номеров и полные тексты статей.
3. Московский психологический журнал
4. Популярная психология
5. Психологическая газета: всероссийское издание для психологов — полнотекстовые статьи номеров.

6. Психологическая наука и образование: электронный журнал — архив полнотекстовых статей. Журнал входит в реестр научных электронных изданий «Информрегистр» и в Российский индекс научного цитирования.

7. Психологический журнал — издание Института психологии РАН. Архив содержания журнала.

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.i-u.ru/biblio/archive/>

<http://koob.ru>,

<http://elibrary.ru>

psychology-online.net - сайт «Научная и популярная психология» Библиотека. Компьютерная психодиагностика, Психологический практикум. Психоскоп. Путеводитель (ссылки). Exam Online (6 тестов).

flogiston.ru - сайт «Флогистон. Психология из первых рук» Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. (Тематические подборки статей.)

psi.webzone.ru - сайт под названием «Психологический словарь» Содержит: Сам Психологический on-line словарь, Тесты и ссылки на сайты и каталоги схожей тематики.

<http://www.list.ru/catalog/10199.html> Психология

<http://psychology.net.ru>- «Мир психологии»;

<http://www.psychology.all.ru>- «Psychology Online Russia».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Microsoft Office (Word, Power Point)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекций необходима аудитория, оснащенная следующими техническими средствами обучения:

1. Ноутбук
2. Экран
3. Мультимедиа-проектор

ЛИСТ

согласования рабочей программы

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

код и наименование

Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов

Дисциплина: С.1.В.ДВ.4.1 Психологическая суперия для

Форма обучения: очная

полное, очно-заочное, заочное

Год набора 2014

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 7 от "20" 01 2017.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

подпись

Л.В. Зубова

подпись

Исполнители:

зав. кафедр., профессор

подпись

Зубова Л.В.

подпись

доцент

подпись

Караченко Е.В.

подпись

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

код и наименование

подпись

Зубова Л.В.

подпись

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

И.И. Трушин

подпись

И.И. Трушин

подпись

Уполномоченный по качеству факультета

И.И. Трушин

подпись

И.И. Трушин

подпись

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

Е.В. Дырдина

подпись

подпись