

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей и профессиональной педагогики



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета гуманитарных и социальных наук
Н.Б. Шебаршова
подпись, расшифровка подписи) Шебаршова Н.Б.

"24" апреля 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

МОДУЛЯ

«Б.1.В.ДВ.2.2 Психология общения»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

01.03.02 Прикладная математика и информатика
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

**Рабочая программа модуля «Б.1.В.ДВ.2.2 Психология общения» /сост.
О.И. Юдина - Оренбург: ОГУ, 2015**

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 01.03.02 Прикладная математика и информатика

© Юдина О.И., 2015
© ОГУ, 2015

Содержание

1 Цели и задачи освоения модуля	4
2 Место модуля в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по модулю	4
4 Структура и содержание модуля	5
4.1 Структура модуля	5
4.2 Содержание разделов модуля	5
4.3 Практические занятия (семинары)	6
5 Учебно-методическое обеспечение модуля	6
5.1 Основная литература	6
5.2 Дополнительная литература	7
5.3 Периодические издания	8
5.4 Интернет-ресурсы	8
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	
6 Материально-техническое обеспечение модуля	9
Лист согласования рабочей программы модуля	
Дополнения и изменения в рабочей программе модуля	

1 Цели и задачи освоения модуля

Цель освоения модуля: формирование профессиональных компетенций в области психологии общения, организации общения и межличностных отношений.

Задачи:

- дать общее представление психологии общения, об проблемах общения и их значении для жизнедеятельности;
- раскрыть систему психологических знаний об общении и его специфике построения;
- научить применять теоретические знания на практике, прогнозируя дальнейшую деятельность, процесс общения и взаимодействия;
- формирование умений взаимодействовать с людьми на основе научных положений о восприятии и понимании людьми друг другом, о стратегиях общения и взаимодействия и т.д.;
- развить первоначальные умения и навыки: синтеза теории и практики, находить, решать и оценивать различные ситуации с позиции изучаемой науки.

2 Место модуля в структуре образовательной программы

Модуль относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты модуля: *Б.1.Б.8 Русский язык и культура речи, Б.1.Б.9 Социокультурная коммуникация*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения модуля

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения модуля	Компетенции
<p>Знать: особенности коммуникации устной и письменной речи на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p> <p>Уметь: осуществлять коммуникацию в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p> <p>Владеть: методами, приемами и средствами коммуникации устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
<p>Знать: знать об особенностях социокультурных различий различных групп и взаимодействия в них</p> <p>Уметь: продуктивно взаимодействовать с различными социокультурными группами людей</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия с различными социокультурными группами людей</p>	ОК-6 способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Постреквизиты модуля: *Б.2.В.П.1 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по модулю

Процесс изучения модуля направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по модулю, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: знать об особенностях общения и взаимодействия в различных социокультурных группах</p>	ОК-6 способностью работать в команде, толерантно

Планируемые результаты обучения по модулю, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Уметь: применять теоретические знания о построении продуктивного общения в процессе взаимодействия различными социокультурными группами Владеть: методами, приемами, средствами и техниками продуктивного общения	воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Знать: особенности самоорганизации и самообразования Уметь: организовывать свою деятельность по самообразованию Владеть: навыками самоорганизации и самообразования	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

4 Структура и содержание модуля

4.1 Структура модуля

Общая трудоемкость модуля составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа:	73,75	73,75
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	20	20
- написание эссе (Э);	2,75	2,75
- самостоятельное изучение разделов (2,3);	10	10
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	18	18
- подготовка к практическим занятиям;	20	20
- подготовка к коллоквиумам;		
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	3	3
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы модуля, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Характеристика общения	28	6	4	-	18
2	Общение как взаимодействие	40	6	6	-	28
3	Инструментарий общения	40	6	6	-	28
	Итого:	108	18	16	-	74
	Всего:	108	18	16	-	74

4.2 Содержание разделов модуля

1 раздел Характеристика общения

Общение, его сущностная характеристика. Возрастные особенности общения. Функции общения. Уровни общения. Виды общения. Многоплановость общения (общение как взаимодействие, как перцепция, коммуникация)..

2 раздел Общение как взаимодействие

Аспекты (перцептивный, интерактивный, коммуникативный) общения. Механизмы и эффекты восприятия. Вербальная и невербальная коммуникация. Межличностное влияние и противостояние влиянию. Виды влияния. Стили и типы взаимодействия. Стратегии поведения. Роли и ролевые ожидания. Конфликт и способы его разрешения

3 раздел Инструментарий общения

Основы эффективного общения. Виды слушания. Коммуникативные барьеры. Техника активного слушания, Технология беспроблемного общения Т. Гордона, Технология подлинного общения Э. Берна, Технология моделирования успеха в общении Р. Бэндлера и Дж. Гриндера, психологическое айкидо М. Литвака. Общение и индивидуальные особенности человека. Коррекция стилей общения.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Общение, его сущностная характеристика	2
2	1	Многоплановость общения	2
3	2	Перцептивный аспект общения	2
4	2	Коммуникативный аспект общения	2
5	2	Интерактивный аспект общения	2
6	3	Основы эффективного общения	2
7	3	Техники и технологии общения	2
8	3	Общение и индивидуальные особенности человека.	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение модуля

5.1 Основная литература

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения [Текст] : учеб. для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2012. - 464 с
2. Деловое общение [Текст] : учеб. пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов.- 5-е изд. - М. : Дашков и К, 2013. - 528 с.
3. [Караяни, А. Г.](#) Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс] : учебное пособие /А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Электрон. текстовые дан. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 247с – режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>
4. Профессиональная этика и психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. - Электрон. текстовые дан - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. – режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=444527>
5. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой.- 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2013. - 591 с
6. Психология общения. Практикум по психологии[Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.С. Ефимова. - Электрон. текстовые дан - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 192 с. – режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=410246>

5.2 Дополнительная литература

1. Аксенов, Д.В. Гений общения / Д.В. Аксенов, В.А. Борисова – М.: Академический проект; Трикста, 2004 – 112 с.
2. Алексеев, А.А. Поймите меня правильно или книга о том, как найти свой стиль мышления, эффективно использовать интеллектуальные ресурсы и обрести взаимопонимание с людьми. / А.А. Алексеев, Л.А. Громова. - СПб., Экономическая школа, 1993 - 352 с.
3. Батаршев, А.В. Психология личности и общения [текст] / А.В. Батаршев. - М.: Владос, 2004. - 246 с.
4. Батаршев, А.В. Психология индивидуальных различий: от темперамента - к характеру и типологии личности [текст] / А.В. Батаршев. -М: Владос, 2001. -255 с
5. Биркенбил, В. Язык интонации, мимики, жестов [текст] /В. Биркенбил. - М: Владос, 2003. – 276 с.
6. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений / Э. Берн - М.: Прогресс, 1998г.
7. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодалев. – М.: МГУ, 1982 – 200с
8. Борисов, А.Ю. Роскошь человеческого общения / А.Ю. Борисов – М.: RISC, 1998 – 184 с
9. Бойко, В.В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В.В. Бойко – М:Филинь, 1996. – 472 с
10. Гиппенрейтер, Ю. Общаться с ребенком: Как? [текст] / Ю.Б. Гиппенрейтер – М.: Черо, 2003-120с
11. Гиппенрейтер, Ю.Б. Продолжаем общаться с ребенком. Так? [текст] / Ю.Б. Гиппенрейтер – М.: АСТ, 2009 – 115с
12. Грей, Дж. Мужчины с марса, женщины с венеры [текст] / Дж. Грей – М., 2005 – 157 с.
13. Гримак, Л.П. Общение с собой. [текст] / Л.П. Гримак - М.: Изд-во полит. литературы, 1991.
14. Егидес, А.П. Лабиринты общения, или как научиться ладить с людьми [текст] / А.П. Егидес. - М.: АСТ-пресс книга, 2002. -363 с
15. Клауд, Г., Искусство трудного разговора / Г. Клауд, Дж. Таунсенд; пер. с англ. - 2-е изд. - М.: Триада, 2009. - 384 с.
16. Мартин, Л. Я вижу тебя насквозь! Искусство разбираться в людях. Самые эффективные техники секретных агентов [текст] / Л. Мартин – М.: Эксмо ,2014
17. Мелибруда, Е.Я Я — ты — мы. Психологические возможности улучшения общения. — М., 1996.
18. Монтегацца, П. Физиогномика и выражение чувств / П. Мантегацца – М.: Профит Стайл, 2011 – 204 с.
19. Наоми Тикл Лицо – зеркало души. Физиогномика для всех / - СПб : Питер, 2011 -129 с
20. Немов, Р.С. Практическая психология [текст] : учеб. пособие. - М.: Владос, 1997.- 320 с
21. Пиз, А. Новый язык телодвижений. Расширенная версия [текст] / А.Пиз, Б. Пиз – М.: Эксмо , 2010- 374с
22. Ридлер, Б. Общаемся с легкостью, или как находить общий язык с любым человеком / Б. Ридлер. – СПб, 2014 – 114с
23. Рогов, Е.И. Психология общения/ Е.И. Рогов. - М.: Владос, 2004. -335 с
24. Салем, М. Как читать человека /М. Салем. – Белгород, 2008 - 308 с.
25. Сарабьян, Э. Большая книга тренингов по системе Станиславского / Э.Сарабьян, О.Лоза – М.:Астрель, 2012. -197с
26. Соснин, В.А. Как стать хозяином положения: анатомия эффективного общения / В.А. Соснин, П.А. Лунев -М.: Академия, институт психологии РАН, 1996-220 с.
27. Стариков, И. М. Психология взаимопонимания в конкретных ситуациях / И.М. Стариков - К.: Центр учебной литературы, 2010. — 288 с.
28. Тайгер, П. Читать человека как книгу / П. Тайгер, Б.Б. Тайгер – М.: АСТ, 2000. – 168 с.
29. Ульянов, В. Быть услышанным и понятым. Техника и культура речи / В. Ульянов – СПб: Питер, 2011. – 208 с.
30. Фексеус, Х. Искусство манипуляции. Не дай себя обмануть [текст] / Х. Фексеус – М.: АСТ, 2015 – 193с

31. Шпенглер, Р. Убеждай и побеждай. Приемы успешного общения /Р. Шпенглер. – Харьков – Белгород, 2013 – 224 с
32. Шейнов В. П. Манипулирование и защита от манипуляций. / В.П. Шейнов. -СПб.: Питер, 2014. — 304 с.
33. Шейнов В. П. Неотразимый комплимент. Безотказные приемы влияния / В.П. Шейнов. – СПб: Питер, 2015 – 110 с
34. Шеллинг, Т. Стратегия конфликта / Т. Шеллинг. - с англ. Т. Даниловой, под ред. Ю. Кузнецова, К. Сониной. — М.: ИРИСЭН, 2007. 366 с.
35. Шварц, Т. Читаем лица. Физиогномика / Т. Шварц – СПб: Питер, 2010 – 138 с

5.3 Периодические издания

Журналы:

1. Вестник огу
2. Высшее образование в России
3. Университетский округ

5.4 Интернет-ресурсы

<http://минобрнауки.рф> – официальный ресурс министерства образования и науки рф.

<http://www.strf.ru> – портал о науке и технологии в России. Электронное издание, публикуется при поддержке министерства образования и науки рф. Ежедневное новостное интернет-издание, освещающее проблемы науки и техники, инновации, научные заметки, аналитические обзоры проблем, комментарии экспертов

http://artlib.osu.ru/site_new - научная библиотека огу

<http://biblioclub.ru/> - электронные книги по гуманитарным дисциплинам, а также система сайтов и платформ, ориентированных на разные аудитории и различные способы использования контента.

<http://znanium.com/> - электронно-библиотечная система, содержащая коллекция электронных версий книг, журналов и т.д., сгруппированных по тематическим и целевым признакам.

<http://www.iprbookshop.ru/> - портал учебной и деловой литературы, книги по общегуманитарным наукам.

<http://elibrary.ru> – крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, образования, содержит рефераты, полные тексты научных статей и публикаций, электронные версии российских научно-технических журналов

<http://universarium.org/> - открытая система электронного образования, содержащая базу бесплатных дистанционных курсов по гуманитарным направлениям

<http://www.akvobr.ru/> - информационно-аналитический журнал «аккредитация в образовании», специализированное федеральное издание, призванное информировать научно-педагогическое сообщество о проблемах образования и политике в области образования.

<http://www.eidos.ru/> - центр дистанционного образования, занимающийся повышением квалификации педагогов, а также издающий электронный журнал по вопросам образования

<http://psystudy.ru/> - междисциплинарный научный психологический журнал «психологические исследования», публикующий статьи по различным отраслям психологии и смежных наук.

<http://psyedu.ru/> - электронное специализированное научно-практическое периодическое издание «психологическая наука и образование», публикует научные и практико-ориентированные статьи по педагогической, возрастной, социальной психологии

<http://www.psychologos.ru/> - энциклопедия практической психологии «психологос», содержит статьи по психологии и педагогике.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

(Приводится перечень лицензионного или свободно распространяемого программного обеспечения, профессиональных баз данных и информационных справочных систем)

6 Материально-техническое обеспечение модуля

Компьютер, проектор экран, доступ в интернет

ЛИСТ

согласования рабочей программы

Направление подготовки: 01.03.02 Прикладная математика и информатика
код и наименование

Профиль: Общий профиль

Модуль: Б.1.В.ДВ.2.2 Психология общения

Форма обучения: очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2015

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры

Кафедра общей и профессиональной педагогики
наименование кафедры

протокол № 2 от "25" сентября 2015 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедра общей и профессиональной педагогики
наименование кафедры Кирькова А.В.
подпись расшифровка подписи

Исполнители:

доцент
должность

[подпись]
подпись

[подпись]
расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Кафедра прикладной математики Болодурина И.П.
наименование кафедры личная подпись расшифровка подписи

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

01.03.02 Прикладная математика и информатика
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

[подпись]
личная подпись

Истомина Т.В.
расшифровка подписи

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

[подпись]
личная подпись

Дырдина Е.В.
расшифровка подписи

Эксперт по качеству образования [подпись]
расшифровка подписи