

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности



УТВЕРЖДАЮ

декан факультета гуманитарных и социальных наук

Н.Б. Шебаршова

(подпись, расшифровка подписи)

"17" января 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«С.1.В.ДВ.3.1 Психологическое сопровождение сотрудников в кризисных ситуациях»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Оренбург 2014

Рабочая программа дисциплины «С.1.В.ДВ.3.1 Психологическое сопровождение сотрудников в кризисных ситуациях» /сост.

А.А. Кириенко - Оренбург: ОГУ, 2014

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

© Кириенко А.А., 2014
© ОГУ, 2014

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	9
4 Структура и содержание дисциплины.....	10
4.1 Структура дисциплины	10
4.2 Содержание разделов дисциплины.....	11
4.3 Практические занятия (семинары).....	12
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	13
5.1 Основная литература.....	13
5.2 Дополнительная литература	13
5.3 Периодические издания	14
5.4 Интернет-ресурсы.....	14
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	14
Лист согласования рабочей программы дисциплины.....	15
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины	16
Приложения:	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	17
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	22

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: ознакомление студентов с направлениями и методами психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях различного генеза.

Задачи:

- освоить базовые понятия кризисной психологии, понятие и виды нормативных и ненормативных кризисов;

- формировать представление о признаках кризисной ситуации и особенностях личности находящейся в кризисной ситуации;

- освоить приемы и методы психологического сопровождения личности, находящейся в кризисной ситуации.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) вариативной части профессионального цикла.

Пререквизиты дисциплины: *С.1.Б.27 Клиническая психология, С.1.Б.28 Психология стресса и стрессоустойчивого поведения, С.1.Б.29 Психологическая коррекция и реабилитация, С.1.Б.34.2 Самооборона, её правовые основы и методика её применения, С.1.Б.37 Психологическое консультирование*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - признаки и динамику нарушений эмоционально-волевой регуляции человека в экстремальных, стрессогенных и психотравмирующих ситуациях. Уметь: - в соответствии с ситуацией применять методы оптимизации психической деятельности в экстремальных, сложных и психотравмирующих ситуациях. Владеть: - навыками оптимизации собственной психической деятельности в экстремальных, сложных и психотравмирующих ситуациях.	ОК – 6 способность проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных условиях, применять методы эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации собственной деятельности и психического состояния
Знать: - основные виды психологического воздействия на личность; Уметь: - применять различные формы психологического воздействия на личность; Владеть: - навыками убеждения.	ОК – 11 способностью к деловому общению, профессиональной коммуникации на одном из иностранных языков
Знать: - возможности и ограничения профессиональной компетенции психолога в ситуациях риска и экстремальных ситуациях; - динамику и прогноз изменения психической деятельности человека при воздействии различных по содержанию, интенсивности и длительности воздействия факторов;	ПК – 1 способность осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
- порядок действий психолога при возникновении стрессогенных условий выполнения профессиональной деятельности; - алгоритмы психологической помощи сотрудникам, служебному коллективу и людям, находящимся в зоне ответственности подразделения в условиях массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности; Уметь: - применять основные методы и приемы воздействия на эмоциональное состояние человека в стрессогенных и психотравмирующих ситуациях; - квалифицировать и снижать негативный эффект влияния стрессогенных событий и информации на сотрудника и служебный коллектив; - оптимизировать эмоциональное состояние сотрудников в процессе непосредственного взаимодействия в условиях массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности; Владеть: - навыками влияния на эмоциональное состояние человека в стрессогенных и психотравмирующих ситуациях; - навыками оказания методической помощи руководителю подразделения для преодоления и/или предупреждения стрессогенных ситуаций для сотрудника, служебного коллектива и людей, находящихся в зоне ответственности подразделения; - навыками реализации алгоритмов психологической помощи сотрудникам, служебному коллективу и людям, находящимся в зоне ответственности подразделения в условиях массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности; - навыками выбора оптимальных форм и методов, направленных на снижение и/или предупреждение негативного эффекта влияния стрессогенных и психотравмирующих событий на сотрудника и служебный коллектив.	
Знать: - признаки острых расстройств эмоционально-волевой регуляции и нарушений психической деятельности в стрессогенных ситуациях; - знать причины и условия восприятия событий или информации как стрессогенной. Уметь: - квалифицировать признаки острых расстройств эмоционально-волевой регуляции. Владеть: - навыками дифференциации расстройств психической деятельности в зависимости от характера, динамика и прогноза таковых.	ПК – 2 способность выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам
Знать: - основные признаки нарушений социально-психологического функционирования человека (патологических состояний и психических расстройств); - основные причины нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии - клинические факторы формирования статуса личности, имеющей трудности социально-психологического функционирования; - признаки психических расстройств, препятствующих службе в	ПК – 7 способность диагностировать психические свойства и состояния человека, характеризовать психические процессы и проявления в различных видах деятельности личного состава, индивидов и групп, составлять

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
правоохранительных органах. Уметь: - квалифицировать полученные в ходе проведенного психодиагностического исследования данные по отношению к психопатологическим, патопсихологическим и нейропсихологическим синдромам; - дифференцировать и учитывать влияние клинических факторов на формирование статуса личности, имеющей трудности социально-психологического функционирования; - выделять факторы в актуальном социально-психологическом функционировании сотрудника, способные привести к возникновению нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе; - по данным психодиагностического исследования сотрудника дифференцировать нормальное состояние от нарушенного, нормативные характеристики личности от патологических. Владеть: - представлениями о нормативных значениях по параметрам оценки социально-психологического функционирования типовыми психодиагностическим методики, использующимися в практике психологических служб правоохранительных органов; - навыками дифференциации и учета влияния клинических факторов на формирование статуса личности, имеющей трудности социально-психологического функционирования; - навыками формирования психодиагностической батареи для проведения психодиагностического исследования по выявлению нарушений социально-психологического функционирования сотрудника (патологических состояний и психических расстройств).	психодиагностические заключения и рекомендации по их использованию
Знать: - динамику развития расстройств социально-психологического функционирования, возникающих вследствие стресса; - формулировать актуальное состояние и диапазон возможных прогнозов влияния стрессогенных событий и информации на отдельных сотрудников, служебный коллектив и людей, пребывающих в зоне ответственности подразделения; - психодиагностический инструментарий, применяемый для целей психологического консультирования; - алгоритмы и типы бесед, применяемых на диагностическом этапе в психологическом консультировании. Уметь: - квалифицировать основные симптомы острых расстройств психической деятельности стрессогенного характера; - проводить психодиагностическое интервью в рамках психологического консультирования; - обсуждать результаты психодиагностического исследования в рамках психологической консультации с целью уточнения полученных данных, верификации интерпретации полученных сведений и квалификации мишеней психологического консультирования. Владеть: - навыками экспресс – диагностики неблагоприятных эмоциональных состояний, развивающихся в результате воздействия экстремальных ситуаций; - навыками составления диагностического интервью для целей	ПК – 8 способность отбирать и применять психодиагностические методики, адекватные целям, ситуации и контингенту

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
психологического консультирования. <u>Знать:</u> - типовые запросы клиентов на оказание психологической помощи; - основные теоретические модели нарушений социально-психологического функционирования человека и их субъективно регистрируемые признаки ; - способы и приемы воздействия на мотивационно-волевую и эмоциональную сферы личности в процессе психологического консультирования; - основные теоретические модели психологического консультирования как вида психологической помощи; - основные психодиагностические методики, направленные на выявление нарушений социально-психологического функционирования человека (патологических состояний и психических расстройств); - динамику и влияние на трудовую деятельность и интерперсональные отношения различных видов патологических состояний и расстройств социально-психологического функционирования сотрудника; - основные методы и формы профилактики развития нарушений социально-психологического человека. <u>Уметь:</u> - выбирать наиболее адекватную ситуации и характеристикам клиента модель психологического консультирования; - организовать психологическое сопровождение сотрудников правоохранительных органов с учетом их текущего состояния и требований, предъявляемых к их психическому здоровью; - подобрать наиболее адекватные личности и характеру прогнозируемых нарушений методы и приёмы психологического воздействия для профилактики нарушений социально-психологического функционирования. <u>Владеть:</u> - направленного воздействия на эмоционально-волевую и эмоциональную сферы клиента в процессе психологического консультирования; - навыками взаимодействия с людьми, пребывающими в остром психотическом состоянии; - навыками взаимодействия со специалистами медицинского профиля в процессе лечебных мероприятий.	ПК- 9 способностью прогнозировать изменения, комплексно воздействовать на уровень развития и функционирования познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека, осуществлять психологическое вмешательство с целью оказания индивиду, группе психологической помощи с использованием традиционных и инновационных методов и технологий
<u>Знать:</u> - знать закономерности обучающего и воспитательного воздействия на интеллектуальное и личностное развитие - основные методы воздействия на уровень функционирования эмоционально-волевой и познавательной сферы личности; - знать основные закономерности фасилитации; - знать закономерности влияния группы на индивида и личности на групповые процессы. <u>Уметь:</u> - выбирать наиболее эффективные методы психологического воздействия в зависимости от цели и условий реализации психокоррекционных мероприятий. <u>Владеть:</u> - навыками применения основных средств правомерного психологиче-	ПК – 10 способность разрабатывать и использовать средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъекта с реальным миром

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
ского воздействия на личность и группу. Знать: - основные механизмы, технологии психологического воздействия на различных этапах развития личности, становления профессионала. Уметь: - формировать и реализовывать программы и технологии, направленные на предупреждение возможных расстройств психики, рисков асоциального поведения. Владеть: - навыками работы с профессиональными деформациями и деструкциями.	ПК-11 способностью эффективно взаимодействовать с сотрудниками правоохранительных органов, военными специалистами по вопросам организации психологического обеспечения оперативно-служебной деятельности, в том числе в условиях террористических актов, массовых беспорядков, чрезвычайных ситуаций, стихийных бедствий, катастроф и боевой деятельности
Знать: - знать технологии методики проведения психокоррекционных мероприятий; - признаки развития напряженности в коллективе сотрудников. Уметь: - выбирать методики и технологии выбирать методики и технологии адекватно целям психокоррекционного и/или психопрофилактического вмешательства; - разработать план мероприятий по снижению напряженности в трудовом коллективе. Владеть: - навыками вариативного использования аналогичных методов и технологий психокоррекционного вмешательства в зависимости от условий оказания психологической помощи.	ПК – 12 способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп
Знать: - знать основные проявления неблагоприятных психических состояний во взаимодействии с окружающими людьми - методы повышения стрессоустойчивости и надежности сотрудника в типичных для профессии экстремальных ситуациях; - методы и технологии психологической коррекции непосредственно по окончании и в отдалённом периоде действия психотравмирующей и/или экстремальной ситуации Уметь: - формировать оптимальные для конкретного человека методы совладания с типичными сложными профессиональными ситуациями; - диагностировать неблагоприятные состояния личности сотрудника в рамках коррекционно-профилактической работы; - определять психологический диагноз. Владеть: - навыками формирования целей психокоррекционного воздействия; - навыками развития и оптимизации техник совладания со сложными жизненными и экстремальными ситуациями	ПК – 13 способностью применять методы психологической поддержки сотрудников, военнослужащих и служащих в ходе выполнения задач служебной деятельности и психологической реабилитации лиц, получивших психические травмы, осуществлять комплекс мер по социально-психологической реадaptации сотрудников, военнослужащих и служащих, участвовавших в экстремальной деятельности
Знать: - основные принципы профилактической и психокоррекционной работы с сотрудниками правоохранительных органов.	ПК – 14 способностью разрабатывать и реализовывать программы,

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Уметь: - формировать цели и задачи психопрофилактической и психокоррекционной работы. Владеть: - навыками проектирования и проведения психопрофилактических и психокоррекционных мероприятий; - навыками реализации принципа единства диагностики и коррекции.	направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации
Знать: - особенности и специфику консультирования должностных лиц и коллектива по психологическим проблемам. Уметь: - соблюдать нравственно-этические и правовые нормы в отношении сотрудников при консультировании должностных лиц по вопросам организации служебной деятельности личного состава; Владеть: - навыками реализации и проведения консультирования должностных лиц и коллектива по психологической проблеме с соблюдением нравственно-этических и правовых норм.	ПК- 18 способностью консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: ...основные приемы, повышающие психологическую устойчивость сотрудников силовых структур к кризисным ситуациям. Уметь: ...использовать основные приемы, повышающие психологическую устойчивость сотрудников силовых структур к кризисным ситуациям. Владеть: ... приемами применения медитативных упражнений и аутогенной тренировки.	ПК-1 способностью осуществлять психологическое обеспечение служебной деятельности личного состава в экстремальных условиях
Знать: ...технологии психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях, направленные на повышение адаптированности личности. Уметь: ...применять технологии психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях, направленные на повышение адаптированности личности. Владеть: ...приёмами и техниками психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях, направленные на повышение адапти-	ПК-2 способностью выявлять специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к профессиональной, гендерной, этнической и социальным группам

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
рованности личности. Знать: ...особенности психологической помощи сотрудникам, переживающим кризис (принятие факта произошедшего, контакт с ценностями, помощь в принятии ответственности за свое поведение, помощь в принятии вызова ситуации); Уметь: ...использовать различные формы психологической помощи сотрудникам, направленные на принятие факта произошедшего, контакт с ценностями, помощь в принятии ответственности за свое поведение, помощь в принятии вызова ситуации; Владеть: ...методами психологической помощи, направленными на принятие факта произошедшего, контакт с ценностями, помощь в принятии ответственности за свое поведение, помощь в принятии вызова ситуации.	ПК-5 способностью выявлять актуальные психологические возможности (психологические ресурсы), необходимые для эффективного выполнения конкретных профессиональных задач
Знать: ...особенности кризисного состояния личности, находящейся в экстремальной ситуации; Уметь: ...применять методы психологического сопровождения сотрудников, переживающих кризисную ситуацию, связанную с антропогенными экстремальными воздействиями. Владеть: ...стратегиями индивидуального и группового психологического сопровождения сотрудников, переживающих кризисную ситуацию, связанную с антропогенными экстремальными воздействиями.	ПК-14 способностью разрабатывать и реализовывать программы, направленные на предупреждение нарушений и отклонений в социальном и личностном статусе, психическом развитии сотрудников, военнослужащих и иных лиц, рисков асоциального поведения, профессиональных рисков, профессиональной деформации

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	52,25	52,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	91,75	91,75

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Кризисные ситуации в жизнедеятельности сотрудника	16	2	4	-	10
2	Феноменология психологического кризиса	28	4	4	-	20
3	Психологическое сопровождение личности в кризисных ситуациях	18	4	4	-	10
4	Технологии психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях, связанных с антропогенными экстремальными воздействиями	18	2	6	-	10
5	Технологии психологического сопровождения сотрудников, переживающих кризис, обусловленный воздействиями трудных жизненных ситуаций	18	2	6	-	10
6	Психологическое сопровождение сотрудников, переживающих возрастной кризис	26	2	4	-	20
7	Психологическое сопровождение сотрудников, переживающих нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	20	2	6	-	12
	Итого:	144	18	34		92
	Всего:	144	18	34		92

4.2 Содержание разделов дисциплины

1. Кризисные ситуации в жизнедеятельности сотрудника

Понятие кризиса. Виды кризисов (социогенные, психогенные, возрастные и экзистенциальные). Проявление возрастных и экзистенциальных кризисов, нормальное и патологическое течение. Причины возникновения, особенности течения и помощи при духовных кризисах. Понятие о шоковой травме и психотерапевтическая работа с ней.

2. Феноменология психологического кризиса

Понятие кризиса, кризисной ситуации, кризисного состояния. Теории кризиса в отечественной и зарубежной психологии. Проблемы дифференциальной диагностики кризисов. Виды кризисов (различные варианты классификаций). Нормативные кризисы: понятие, виды, динамика. Ненормативные кризисы: понятие, виды, динамика.

3. Психологическое сопровождение личности в кризисных ситуациях

Понятие психологического сопровождения. Принципы организации и этапы психологического сопровождения. Специфика психологического сопровождения нормативных и ненормативных кризисов. Психологическое сопровождение возрастных кризисов. Психологическое сопровождение про-

фессиональных кризисов. Ошибки психологического сопровождения в кризисной ситуации и способы их предотвращения.

4. Технологии психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях, связанных с антропогенными экстремальными воздействиями (участием в боевых действиях).

Характеристика кризисных ситуаций, связанных с антропогенными экстремальными воздействиями. Виды антропогенных экстремальных воздействий. Субъекты экстремальных воздействий. Основные отличия экстренной психологической помощи от обычной. Общие принципы и основные профессиональные психологические методы оказания экстренной психологической помощи. Принципы и этические нормы специалиста-психолога при работе в чрезвычайной ситуации. Методы оказания экстренной психологической помощи. Методы психологической диагностики, используемые при оказании экстренной психологической помощи.

5. Технологии психологического сопровождения сотрудников, переживающих кризис, обусловленный воздействиями трудных жизненных ситуаций

Трудная жизненная ситуация как психосоциальный феномен. Классификация трудных жизненных ситуаций. Стратегии совладания с ТЖС. Диагностика личностных и поведенческих особенностей сотрудника, переживающего кризис, обусловленный воздействием трудной жизненной ситуации. Основные задачи психологической помощи сотруднику, переживающему кризис, обусловленный воздействием трудной жизненной ситуации (принятие факта произошедшего, контакт с ценностями, помощь в принятии ответственности за свое поведение, помощь в принятии вызова ситуации).

6. Технологии психологического сопровождения сотрудников, переживающих возрастной кризис

Современные взгляды на природу возрастных кризисов (Д.Б. Эльконин, К.Н. Поливанова, И.Г. Малкина-Пых и др.). Представления Э. Эриксона о кризисах возрастного развития. Схема анализа возрастного кризиса. Проблема выделения кризисов развития в зрелых возрастах. Концепция кризисов зрелости Г. Шиихи. Диагностика, отличия от экзистенциальных кризисов. Базовые принципы и методы психологической помощи при работе с возрастными кризисами.

7. Психологическое сопровождение сотрудников, переживающих нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития.

Специфика кризисов и кризисных ситуаций профессионального развития. Концепция нормативных кризисов профессионального развития Э.Ф. Зеера. Факторы, определяющие возникновение нормативных кризисов профессионального развития. Специфика предкритической, критической и посткритической фаз кризисов профессионального развития. Кризисы профессионального развития, профессиональные деформации и профессиональные деструкции личности. Возможности ограничения данной концепции при организации психологического сопровождения становления профессионала. Ненормативные профессиональные кризисы, связанные с увольнением, инвалидизацией, безработицей, исчезновением профессии и т.д. Условия, при которых данные события воспринимаются профессионалом как кризисные. Варианты благоприятного и неблагоприятного разрешения ненормативных профессиональных кризисов. Психологическая помощь при нормативных и ненормативных профессиональных кризисах.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	1	Кризисные ситуации в жизнедеятельности сотрудника	4
3-4	2	Феноменология психологического кризиса	4
5-6	3	Психологическое сопровождение личности в кризисных ситуа-	4

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		циях	
7-9	4	Технологии психологического сопровождения сотрудников в кризисных ситуациях, связанных с антропогенными экстремальными воздействиями	6
10-12	5	Технологии психологического сопровождения сотрудников, переживающих кризис, обусловленный воздействиями трудных жизненных ситуаций	6
13-14	6	Психологическое сопровождение сотрудников, переживающих возрастной кризис	4
15-17	7	Психологическое сопровождение сотрудников, переживающих нормативные и ненормативные кризисы профессионального развития	6
		Итого	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование [Текст] : теория и практика: учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 256 с. - Библиогр.: с. 253-255. - ISBN 978-5-7567-0529-4.
2. Шапиро, Ю.В. Кризис как способ расправить крылья: преодолеваем, вдохновляемся, взлетаем! / Ю.В. Шапиро, Е.С. Павлова. - СПб. : ИК «Крылов», 2010. - 158 с. : ил., табл. - (Жизнь по желанию). - ISBN 978-5-4226-0090-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258157](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258157)

5.2 Дополнительная литература

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование [Текст] : теория и опыт: учеб. пособие для вузов / Г. С. Абрамова. - М. : Академия, 2001. - 240 с. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 230. - ISBN 5-7695-0516-8.
2. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и опыт [Текст] : учеб. пособие для студентов / Г. С. Абрамова. - М. : Академия, 2000. - 240 с. - (Высшее образование) - ISBN 5-7695-0516-8.
3. Мальцева Т. В. Профессиональное психологическое консультирование. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Мальцева Т. В., Реуцкая И. Е. - Юнити-Дана, 2012.
4. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование [Текст] : учеб. пособие для вузов / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 144 с. : ил. - Библиогр.: с. 126-131. - Прил.: с. 132-142. - ISBN 978-5-238-01702-0.
5. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования [Текст] : пер. с англ. / Р. Мэй. - М. : [Б. и.], 2001. - 144 с. - (Библиотека психологии и психотерапии) - ISBN 5-86375-007-3.
6. Немов, Р. С. Психологическое консультирование [Текст] : учебник. - М. : Владос, 2001. - 528 с. - Библиогр.: с. 471. - Слов. терминов: с. 472-517. - ISBN 5-691-00268-6.
7. Пахальян, В.Э. Психопрофилактика в практической психологии образования: учебное пособие [Электронный ресурс] / Пахальян В. Э. ПЕР СЭ, 2003.
8. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование: формы и возможности [Текст] : учеб. пособие / И. С. Якиманская. - Оренбург : ИПК ГОУ ОГУ, 2003. - 76 с.
9. Ежова, Н.Н. Настольная книга психолога-практика: руководство по использованию теории на практике / Н.Н. Ежова. - Ростов-н/Д : Феникс, 2011. - 333 с. : табл. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-18786-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271551](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271551)
10. Шапиро, Ю.В. Кризис как способ расправить крылья: преодолеваем, вдохновляемся, взлетаем! / Ю.В. Шапиро, Е.С. Павлова. - СПб. : ИК «Крылов», 2010. - 158 с. : ил., табл. - (Жизнь по желанию). - ISBN 978-5-4226-0090-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258157](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258157)

11. Тарабрина, Н.В. Психология посттравматического стресса. Теория и практика / Н.В. Тарабрина ; под ред. А.Л. Журавлева. - М. : Институт психологии РАН, 2009. - 305 с. - ISBN 978-5-9270-0143-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87071](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87071)
12. Виртц, У. Жажда смысла: Человек в экстремальных ситуациях: Пределы психотерапии / У. Виртц, Й. Цобели ; пер. Н.А. Серебренникова. - М. : Когито-Центр, 2012. - 328 с. - (Современная психотерапия). - ISBN 978-5-89353-371-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145052](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145052)
13. Филатов, Ф.Р. Основы психокоррекции : учебное пособие / Ф.Р. Филатов ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Факультет психологии. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 198 с. - ISBN 978-5-9275-0880-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241096](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241096)
14. Холлис, Д. Обретение смысла во второй половине жизни: Как наконец стать по-настоящему взрослым / Д. Холлис ; пер. Е. Бондаренко. - М. : Когито-Центр, 2012. - 336 с. - (Юнгианская психология). - ISBN 978-5-89353-358-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144954](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=144954)
15. Одинцова, М.А. Многоликость "Жертвы" или Немного о Великой Манипуляции: (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М.А. Одинцова. - М. : Флинта, 2010. - 253 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0855-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58039](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58039)

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии — журнал учрежден в 1955 г. Академией педагогических наук РСФСР (ныне Российская Академия образования).
2. Журнал практической психологии и психоанализа — выходит 4 раза в год. Журнал издает Институт практической психологии и психоанализа. Оглавления номеров и полные тексты статей.
3. Московский психологический журнал
4. Популярная психология
5. Психологическая газета: всероссийское издание для психологов — полнотекстовые статьи номеров.
6. Психологическая наука и образование: электронный журнал — архив полнотекстовых статей. Журнал входит в реестр научных электронных изданий «Информрегистр» и в Российский индекс научного цитирования.
7. Психологический журнал — издание Института психологии РАН. Архив содержания журнала.
8. Психология. Пермь — интернет-версия ежемесячного научно-познавательного журнала для психологов и педагогов. Электронная библиотека материалов.
9. Развитие личности — архив полнотекстовых статей журнала.

5.4 Интернет-ресурсы

- 1 Сайты кафедр и лабораторий, персональные сайты известных ученых.
<http://www.psychology.ru/whoswho/>;
<http://www.psy.msu.ru/people/> (справки об авторах и биографии, на русск. яз.);
<http://auditorium.ru/aud/index.php> (текст учебного пособия: Дормашев Ю.Б., Романов В.Я. Психология внимания. М.: Тривола, 1995);
<http://koob.ru>, <http://ihtik.lib.ru>,

<http://elibrary.ru>,
<http://flogiston.ru> (неофициальный сайт факультета психологии МГУ),
<http://voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),
<http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),
<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),
<http://imaton.spb.ru> (Институт практической психологии ИМАТОН),
<http://www.psychology.ru/whoswho/> (Выдающиеся психологи XX столетия. Галерея психологов).
Электронно-библиотечная система IPRbooks
<http://www.iprbookshop.ru/>
<http://koob.ru>,
<http://ihtik.lib.ru>,
<http://elibrary.ru>,
<http://flogiston.ru> (неофициальный сайт факультета психологии МГУ),
<http://voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),
<http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),
<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),
<http://imaton.spb.ru> (Институт практической психологии ИМАТОН),
<http://www.psychology.ru/whoswho/> (Выдающиеся психологи XX столетия. Галерея психологов).

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекций необходима аудитория, оснащенная следующими техническими средствами обучения:

1. Ноутбук.
2. Экран.
3. Мультимедиа-проектор
4. Компьютеры.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

ЛИСТ

согласования рабочей программы

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

код и наименование

Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов

Дисциплина: С.1.В.ДВ.3.1 Психологическое сопровождение сотрудников в кризисных ситуациях

Форма обучения: очная

(полная, очно-заочная, заочная)

Год набора: 2014

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры

Кафедры общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 7 от "28" 01 2015.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедры общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

подпись

Д.В. Зубова
расшифровка подписи

Исполнители:

С.В. Орлов
подпись

И.И. Игнатьев
подпись

К.В. Рязанцев
расшифровка подписи

подпись

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

код и наименование

личная печать

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

И.И. Игнатьев
личная печать

И.И. Игнатьев
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

личная подпись

Е.В. Дырзина
расшифровка подписи