

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета гуманитарных и социальных наук

Н.Б. Шебаршова

(подпись, расшифровка подписи)

"17" января 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«С.1.В.ДВ.4.2 Спецпрактикум – тренинг коммуникативной компетентности»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности

(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов
(наименование направления подготовки образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Оренбург 2014

Рабочая программа дисциплины «С.1.В.ДВ.4.2 Спецпрактикум - тренинг коммуникативной компетентности» /сост.

А.А.Кириенко А.А. - Оренбург: ОГУ, 2014

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	4
4 Структура и содержание дисциплины	5
4.1 Структура дисциплины	5
4.2 Содержание разделов дисциплины	6
4.3 Лабораторные работы	7
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	7
5.1 Основная литература	7
5.2 Дополнительная литература	7
5.3 Периодические издания	8
5.4 Интернет-ресурсы	9
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	9
Лист согласования рабочей программы дисциплины	10
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины	11
Приложения:	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	12
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: является *приобретение и развитие умений и навыков* взаимодействия в процессе партнерской беседы, ведения переговоров, формирования и работы команды, разрешения межличностных конфликтов, телефонной коммуникации.

Задачи:

- усвоение коммуникативных умений и навыков формирования контакта, ведения беседы и краткого изложения мыслей, управления собственными экспрессивными сигналами в процессе общения, передачи партнёру адекватной обратной связи, использования в процессе взаимодействия разнообразных стилей и моделей общения;
- усвоение интерактивных навыков, связанных с управлением ролями, стратегиями и тактиками взаимодействия, индивидуальным и групповым стилями общения.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *С.1.Б.47 Специальная психология*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- типологию симптомов нарушений социально-психологического функционирования;- понятие и параметры нарушенного развития;- особенности социально-психологического функционирования людей с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательными и эмоционально-волевыми нарушениями. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- квалифицировать наблюдаемое явление в соответствии с параметрами нарушенного развития и/или нарушенного социально-психологического функционирования;- определять структуру дефекта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками взаимодействия с людьми с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательными, эмоционально-волевыми и речевыми нарушениями.	ПК-15 способностью осуществлять диагностику проблем лиц, нуждающихся в коррекционных воздействиях, выбирать адекватные формы, методы и программы коррекционных мероприятий

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
-----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и категории психологии общения, концепции и теории общения в отечественной и зарубежной психологии, основные закономерности и правила коммуникативного взаимодействия; - научно-теоретические основы процесса восприятия людьми друг друга в практическом взаимодействии. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рационально построить процесс своего общения, эффективно аргументировать свою позицию, выступать на публике; - определять тип ситуации, управлять процессом общения в группе и при межличностном общении. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разрешения конфликтов, навыками эффективной коммуникации, активного слушания, управления вниманием собеседника, а также основными методами сбора диагностической информации в сфере общения, навыками установки контакта и выхода из него. 	ПК-12 способностью реализовывать психологические методики и технологии, ориентированные на личностный рост, охрану здоровья индивидов и групп

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	52,25	52,25
Лекции (Л)	18	18
Лабораторные работы (ЛР)	34	34
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к лабораторным занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	91,75	91,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Концепция тренинга коммуникативной компетентности	4	2	-	-	2
2	Роль общения в современном мире	8	4	-	-	4
3	Коммуникативная компетентность	8	4	-	-	4
4	Модели тренинга	6	4	-	-	2
5	Тренинг активного слушания	52	2	-	16	34

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
6	Тренинг малого разговора и регуляции эмоционального напряжения	54	2	-	16	36
	Итого:	144	18	-	34	92
	Всего:	144	18	-	34	92

4.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Концепция тренинга коммуникативной компетентности

Понятие тренинга. Область тренинга коммуникативной компетентности. Идеология и технология тренинга. Тренинг как модель партнерских отношений. Эволюция тренинга.

Тема 2. Роль общения в современном мире.

Тенденция первая: усиление роли общения, в том числе неделового. Тенденция вторая: ослабление роли непосредственного общения. Тенденция третья: усиление роли общения в процессе создания услуг. Тенденция четвертая: расслоение общества. Как изменится тренинг коммуникативной компетентности в связи с этими тенденциями

Тема 3. Коммуникативная компетентность.

Понятие коммуникативной компетентности. Коммуникативная способность. Коммуникативное знание. Восприятие и передача коммуникативных сигналов. Коммуникативные драмы. Преодоление коммуникативных драм с помощью коммуникативных умений. Активное слушание. Регуляция эмоционального напряжения.

Тема 4. Модели тренинга.

Немецкая модель тренинга. Техники ведения беседы Английская модель тренинга. Русская модель тренинга. Принципы тренинга. Общая логика тренинга. Ориентировочные основы. Логистика тренинга.

Тема 5. Тренинг активного слушания

Знакомство. Введение норм. Краткое ознакомление участников с концепцией тренинга. Введение концепции активного слушания. Введение техник формулирования открытых вопросов. Упражнение «Пум-пум-пум». Упражнение «Кто этот человек?». Ролевая игра на вскрытие мотива с использованием открытых вопросов. Ролевая игра «Претендент». Ролевая игра «Отказ». Ролевая игра «Дополнительный выигрыш». Невербальные и паралингвистические сигналы. Невербальное упражнение. Введение вербализаций. Эксперименты с техникой вербализации А — повторение. Упражнение «Детектив». Упражнение «И это хорошо, и это плохо». Эксперимент с техникой Б — перефразирование. Эксперимент с техникой В — интерпретация. Ролевая игра «В чем дело?». Обратная связь. Классификация техник активного слушания. Техники постановки вопросов. Техники малого разговора. Техники вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения.

Тема 6. Тренинг малого разговора и регуляции эмоционального напряжения

Введение техник малого разговора. Экспериментирование с техниками малого разговора. Введение техник регуляции эмоционального напряжения в беседе. Отработка техники «подчеркивания

общности». Упражнение «Подчеркивание общности с мячом». Упражнение «Список общих качеств». Упражнение «Благодарность». Игра «Парижская выставка». Турнир «Словарь эмоций». Отработка техники вербализации чувств в парах. Упражнение «Почтительная вербализация». Упражнение «Метафорическая вербализация». Упражнение «Петербургская художница». Ролевая игра «Разделение по признаку». Упражнение «Техника О'К и Хм-м-м». Ролевая игра «Сделай это неправильно». Игра «Взаимное цитирование». Обратная связь в конце тренинга.

4.3 Лабораторные работы

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1-8	5	Тренинг активного слушания	16
9-16	6	Тренинг малого разговора и регуляции эмоционального напряжения	16
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Ридецкая, О.Г. Психология общения : хрестоматия / О.Г. Ридецкая. - М. : Директ-Медиа, 2012. - 681 с. - ISBN 978-5-4458-0348-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117869)
2. Жданов, П. Дебаты. Искусство побеждать / П. Жданов. - Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2009. - 304 с. - ISBN 978-5-904179-99-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57503](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57503)

5.2 Дополнительная литература

1. Аллахвердова, О.В. Методическое пособие для посредников-медиаторов. / О.В. Аллахвердова, А.Д. Карпенко.– СПб., 2005.- 107 с.
2. Гришина, Н. В. Психология конфликта: учебник / Н. В. Гришина. - СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2001. – 368 с.
4. Зимбарто, Ф. Социальное влияние: учебник / Ф. Зимбарто, М. Ляйппе. - СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
5. Иванова, Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология: учеб. пособие / Е.Н. Иванова. - СПб.: ООО «Издательство ДНК», 2003.
6. Кабаченко, Т.С. Психология управления: учеб. пособие./ Т.С. Кабаченко. – М.: Педагогическое общество России, 2003.
7. Обозов, Н.Н. Психология межличностных отношений: учеб. пособие./ Н.Н.Обозов.- Киев: Либідь, 1990.
8. Руденский, Е.В. Социальная психология: курс лекций: учеб. пособие./ Е.В. Руденский. - М.: [б.и.], 1998.
9. Рыбакова, М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. : учеб. пособие./ М.М. Рыбакова М.: [б.и.], 1991.
10. Снетков, В.М. Психология коммуникации в организациях: учеб. пособие./ В.М. Снетков - М.: Ин-т Общегуманитарных Исследований, 2002.
11. Фернхем, А. Личность и социальное поведение: учеб. пособие./А. Фернхем, П. Хейвен. - СПб.: Питер, 2001.
12. Фишер, Р. Путь к согласию или переговоры без поражения: учеб. пособие./Р. Фишер, У. Юри. - М.: Наука, 1990.

13. Харрис, Р. Психология массовых коммуникаций: учеб. пособие./ Р. Харрис. - СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. - 448 с.
14. Азарных, Т.Д. Психология делового общения: элективный курс : учебное пособие / Т.Д. Азарных, И.Ф. Ознобкина. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2010. - 184 с. - ISBN 978-5-89448-794-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141982
15. Ежова, Н.Н. Настольная книга психолога-практика: руководство по использованию теории на практике / Н.Н. Ежова. - Ростов-н/Д : Феникс, 2011. - 333 с. : табл. - (Психологический практикум). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-222-18786-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271551
16. Одинцова, М.А. Многоликость "Жертвы" или Немного о Великой Манипуляции: (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М.А. Одинцова. - М. : Флинта, 2010. - 253 с. - (Библиотека психолога). - ISBN 978-5-9765-0855-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=58039
17. Профилактика и разрешение социальных конфликтов : коллективная монография / под ред. Е.В. Змановской. - СПб. : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. - 278 с. : ил. - ISBN 978-5-98238-028-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277348
18. Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации / О. Жигилий, А. Глотова, Э. Борчанинова и др. ; под ред. М. Савиной. - 5-е изд. - М. : Альпина Паблишерз, 2016. - 279 с. - ISBN 978-5-9614-4582-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=81814
19. Соснин, В.А. Современный терроризм. Социально-психологический анализ / В.А. Соснин, Т.А. Нестик. - М. : Институт психологии РАН, 2008. - 239 с. - ISBN 978-5-9270-0137-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=87064
20. Сергиенко, Е.А. Контроль поведения как субъектная регуляция / Е.А. Сергиенко, Г.А. Виленская, Ю.В. Ковалева. - М. : Институт психологии РАН, 2010. - 352 с. - (Экспериментальные исследования). - ISBN 978-5-9270-0201-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86264
21. Тимофеев, М. И. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : Уч. пособ. / М. И. Тимофеев. - 2-е изд. - М. : Риор : ИНФРА-М, 2011. - 120 с. - ISBN 978-5-369-00904-8 (РИОР), ISBN 978-5-16-004215-2 (ИНФРА-М).

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии — журнал учрежден в 1955 г. Академией педагогических наук РСФСР (ныне Российская Академия образования).
2. Журнал практической психологии и психоанализа — выходит 4 раза в год. Журнал издает Институт практической психологии и психоанализа. Оглавления номеров и полные тексты статей.
3. Московский психологический журнал
4. Популярная психология
5. Психологическая газета: всероссийское издание для психологов — полнотекстовые статьи номеров.
6. Психологическая наука и образование: электронный журнал — архив полнотекстовых статей. Журнал входит в реестр научных электронных изданий «Информрегистр» и в Российский индекс научного цитирования.
7. Психологический журнал — издание Института психологии РАН. Архив содержания журнала.
8. Психология. Пермь — интернет-версия ежемесячного научно-познавательного журнала для психологов и педагогов. Электронная библиотека материалов.

5.4 Интернет-ресурсы

Сайты кафедр и лабораторий, персональные сайты известных ученых.
[http://www.psychology.ru/whoswho/;](http://www.psychology.ru/whoswho/)

<http://www.psy.msu.ru/people/> (справки об авторах и биографии, на русск. яз.);
<http://auditorium.ru/aud/index.php> (текст учебного пособия: Дормашев Ю.Б., Романов В.Я. Психология внимания. М.: Тривола, 1995);
<http://koob.ru>, <http://ihtik.lib.ru>,
<http://elibrary.ru>,
<http://flogiston.ru> (неофициальный сайт факультета психологии МГУ),
<http://voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),
<http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),
<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),
<http://imaton.spb.ru> (Институт практической психологии ИМАТОН),
<http://www.psychology.ru/whoswho/> (Выдающиеся психологи XX столетия. Галерея психологов).
Электронно-библиотечная система IPRbooks
<http://www.iprbookshop.ru/>
<http://koob.ru>,
<http://ihtik.lib.ru>,
<http://elibrary.ru>,
<http://flogiston.ru> (неофициальный сайт факультета психологии МГУ),
<http://voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),
<http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),
<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),
<http://imaton.spb.ru> (Институт практической психологии ИМАТОН),
<http://www.psychology.ru/whoswho/> (Выдающиеся психологи XX столетия. Галерея психологов).

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекций необходима аудитория, оснащенная следующими техническими средствами обучения:

1. Ноутбук
2. Экран
3. Мультимедиа-проектор

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

ЛИСТ
согласования рабочей программы

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности
код и наименование

Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов

Дисциплина: С.1.В.ДВ.4.2 Спецпрактикум - тренинг коммуникативной компетентности

Форма обучения: очная
очная, очно-заочная, заочная

Год набора 2014

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры
Кафедра общей психологии и психологии личности
наименование кафедры

протокол № 7 от "20" 01 2014.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
Кафедра общей психологии и психологии личности
наименование кафедры Ю.В. Зубова
подпись расшифровка подписи

Исполнители:

<u>С.М. Кривенко</u> <small>подпись</small>	<u>А.М.</u> <small>подпись</small>	<u>К.М. Гурьев</u> <small>расшифровка подписи</small>
<small>подпись</small>	<small>подпись</small>	<small>расшифровка подписи</small>

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по специальности
37.05.02 Психология служебной деятельности
код и наименование Ю.В. Зубова
личная подпись расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
Г.И. Гурьев
подпись П.М. Гурьев
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
А.В. Свистов
личная подпись В.В. Свистов
расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ
Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ
Е.В. Дырдина
личная подпись расшифровка подписи