

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета гуманитарных и социальных наук

И.Б. Щегольков

(подпись, расшифровка подписи)

"26" февраля 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.3 Психология»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.06 Торговое дело

(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Оренбург 2016

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.3 Психология» /сост.
Е.В.Логутова - Оренбург: ОГУ, 2016**

Рабочая программа предназначена студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.06 Торговое дело

© Логутова Е.В., 2016
© ОГУ, 2016

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	4
4 Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1 Структура дисциплины	5
4.2 Содержание разделов дисциплины.....	6
4.3 Практические занятия (семинары).....	7
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	7
5.1 Основная литература	7
5.2 Дополнительная литература	8
5.3 Периодические издания	8
5.4 Интернет-ресурсы.....	8
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	9
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	9
Лист согласования рабочей программы дисциплины.....	10
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины	
Приложения:	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины: изучение предмета, объекта и методов, основных направлений психологии сформировать у студентов систему знаний о психологии как науке, о строении и функционировании психики, о механизмах взаимодействия между людьми.

Задачи:

- изучить основные понятия, направления психологии;
- освоить диагностические средства для измерения различных характеристик личности;
- познакомиться с психическими явлениями, процессами и свойствами;
- с психологическими механизмами социальных влияний на человека и его общности как участников социальной жизни, субъектов социального взаимодействия;
- с психодиагностическими методами изучения психологических явлений;
- уметь составлять план психологического исследования.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ДВ.3.2 Технологии продаж*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> • предмет и функции философии, место философии в культуре; • основные этапы исторического развития философии; • основные проблемы онтологии; • основные проблемы гносеологии и методы научного познания; • проблемы социальной философии и философии истории; • сущность философской антропологии. <u>Уметь:</u> • применять философские методы постижения действительности; • формировать и отстаивать собственную позицию по различным проблемам философии; • использовать положения и категории философии для оценки и анализа современных социальных тенденций, фактов и явлений. <u>Владеть:</u> • навыками изучения философских текстов; • приемами ведения дискуссии по философским темам; • навыками подготовки докладов и рефератов по философии, а также ответов на тест-вопросы.	ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
<u>Знать:</u> основные понятия права, способствующие развитию общей культуры и социализации личности, приверженности к этическим ценностям. <u>Уметь:</u> • использовать приобретенные знания в профессиональной	ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
деятельности, понимать законы и другие нормативно-правовые акты; обеспечивать соблюдение законодательства, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; - грамотно выражать и обосновывать свою точку зрения по актуальным и дискуссионным вопросам права, правильно составлять и оформлять юридические документы. Владеть: - навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений; - поиска систематизация законодательства с использованием справочно-правовых и иных информационных систем, анализа различных правовых ситуаций в сфере экологических правоотношений; способностью к владению правовыми основами природопользования, применению действующего законодательства РФ.	
Знать: основные показатели качества и ассортимента товаров и услуг, дефекты товаров; порядок приемки и учета товаров по количеству и качеству. Уметь: - управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг; диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение; - осуществлять приемку и учет товаров по количеству и качеству. Владеть: методами оценки качества товаров и услуг; методикой диагностирования дефектов товаров.	ПК-1 способностью управлять ассортиментом и качеством товаров и услуг, оценивать их качество, диагностировать дефекты, обеспечивать необходимый уровень качества товаров и их сохранение, эффективно осуществлять контроль качества товаров и услуг, приемку и учет товаров по количеству и качеству

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	11,5	11,5
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - выполнение расчетно-графического задания (РГЗ); - написание реферата (Р); - написание эссе (Э);	96,5	96,5

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
- самостоятельное изучение разделов (перечислить); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиумам; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)		
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Психология как наука	16	2	2		12
2	Способы приобретения психологических знаний, постулаты и принципы психологии	14				14
3	Структура психики	22				22
4	Чувственное и рациональное познание	12				12
5	Частичное и целостное описание человека	12				12
6	Темперамент и характер	16	2	2		12
7	Взаимодействие между людьми	16		2		14
	Итого:	108	4	6		98
	Всего:	108	4	6		98

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел. Психология как наука

Предмет, объект психологии. Связь психологии с другими науками. Многообразие форм психологического знания: житейская, научная, парапсихология. Психология как наука и практическая деятельность. Основные формы проявления психики. Отражение, психическое и зеркальное отражение, формы психического отражения. Современные зарубежные направления психологии: бихевиоризм, гештальт-психология, психоанализ, гуманистическая психология.

2 раздел. Способы приобретения психологических знаний, постулаты и принципы психологии.

Обзор методов психологии. Методы как источники научных психологических знаний. Метод наблюдения, его разновидности. Метод эксперимента, виды эксперимента. Психология и математика. Психологическое тестирование. Тесты успешности и тесты развития.

3 раздел. Структура психики.

Теория деятельности. Понятия потребности, мотива, цели. Внутренний и внешний планы деятельности. Мотивационная сфера, строение мотивационной сферы, ее свойства. Мотивация и деятельность. Эмоционально-волевая сфера личности.

4 раздел. Чувственное и рациональное познание.

Психические функции и их физиологические механизмы: ощущение, восприятие, внимание, эмоции, память. Особенности зрительного восприятия и реклама. Восприятие человека человеком. Память человека, процессы и закономерности памяти. Мышление как психологический феномен. Мышление

как процесс решения задач. Мышление и интеллект. Сознание человека, его предпосылки и условия возникновения. Структура сознания и его основные характеристики. Сознание и бессознательное

5 раздел. Частичное и целостное описание человека.

Понятие индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность. Индивид и качества человека как индивида. Субъект деятельности и его психическая организация. Личность, основные характеристики и ее структура. Самооценка и уровень притязаний личности. Индивидуальность человека, качества индивидуальности, уникальность жизненного пути человека.

6 раздел. Темперамент и характер.

Физиологические основы психики. Строение и основные свойства нервной системы. Темперамент и его психологические особенности. Типологии и характеристики темперамента. Характер, взаимосвязь темперамента и характера человека. Половозрастные особенности во взаимосвязи с темпераментом и характером. Волевая регуляция и характер человека. Индивидуальный стиль деятельности и личность. Управленческая деятельности и личность.

7 раздел. Взаимодействие между людьми.

Понятие и виды общения. Роль общения в психическом развитии человека. Техника и приемы общения. Конфликт и стили взаимодействия. Границы конструктивного поведения в конфликте. Понятие социальной роли. Ролевой и межличностный конфликт. Психологическая готовность к изменениям в профессиональной деятельности.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Методы психологии.	2
2	5	Личность и индивидуальность. Основные теории личности.	2
3	6	Типологии и характеристики темперамента. Характер, взаимосвязь темперамента и характера человека.	2
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Базылевич, Т. Ф. Дифференциальная психология: Учебник / Т.Ф. Базылевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 224 с.: 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет). - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=437956>
2. Кошечкина, И.П. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60х90 1/16. - (Профессиональное образование).- [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=444527>
3. Зубова, Л. В. Психология развития и возрастная психология: учеб.-метод. пособие / Л. В. Зубова, Е. В. Назаренко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : Университет, 2012. - 179 с. - Библиогр.: с. 24-29. - ISBN 978-5-4417-0053-5. Издание на др. носителе [Электронный ресурс]
4. Психология и педагогика: Учебник для студентов вузов / Столяренко А.М., - 3-е изд., доп. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 543 с.: 60х90 1/16. - (Золотой фонд российских учебников) ISBN 978-5-238-01679-5. Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=882321>

5.2 Дополнительная литература

1. Бадмадаев, Б.Ц. Психология: как ее изучить и усвоить: Учебно-методическое пособие для студентов вузов.- М.: Учебная литература, 1999.- 256 с.
2. Гиппенрейтер, Ю.Б. Введение в общую психологию. -М.: Изд-во 1988.- 268 с.
3. Гуревич, П. С. Психология личности [Текст] : учеб. пособие для вузов / П. С. Гуревич. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 560 с. - (Актуальная психология). - ISBN 978-5-238-01588-0
4. Крысько, В.Г. Психология и педагогика [Текст] : схемы и комментарии / В. Г. Крысько . - М. : Владос, 2001.
5. Немов, Р.С. Психология: Учебное пособие для студентов высш. пед. учебн. заведений: В 3 кн. Кн. 1. Общие основы психологии. – 3-е изд. М.: ВЛАДОС, 2007.
6. Психология и педагогика [Текст] : учеб. пособие для вузов / под ред. А. А. Радугина; науч. ред. Е. А. Коротков. - М. : Центр, 2003
7. Психология и педагогика: Учебное пособие для вузов/Составитель и ответственный редактор А.А. Радугин; Научный редактор Е.А. Кротков.-М.: Центр, 2002.-256 с.
8. Столяренко, В.Н. Психология.: Учебник для технических вузов.- М.: Изд-во 1998.-576 с.
9. Хозиев, В. Б. Практикум по общей психологии: учеб. пособие для вузов / В. Б. Хозиев.- 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 272 с. : ил.. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - Библиогр.: с. 269-270. ISBN 978-5-7695-6213-6

5.3 Периодические издания

Журналы:

«Вопросы образования»

«Вопросы психологии»

«Инновации в образовании»

«Общественные науки и современность»

«Психологический журнал»

«Психология»

«Психология обучения»

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.psychology-online.net>. Психологическая библиотека оригинальных текстов (история, теория, практика) по общей, возрастной и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии, статьи, обзоры.

<http://www.psychol.ras.ru>. Научно-практический журнал электронных публикаций Института практической психологии и психоанализа.

<http://www.hpsy.ru>. Сайт, посвященный экзистенциальной и гуманистической психологии, является некоммерческим проектом, созданным с целью содействия формированию и поддержанию в Сети профессионального сообщества психологов.

<http://www.flogiston.ru>. Неофициальный сайт факультета психологии МГУ. Сайт содержит публикации по общей, клинической, социальной психологии, психотерапии и психологическому консультированию. Рубрика «Архив учебных материалов по психологии и смежным наукам», содержит конспекты лекций, вопросы к экзаменам, методички, ответы на вопросы.

<http://www.voppsy.ru>. Официальный сайт журнала «Вопросы психологии». Часть материалов (№№ за 1995-1999 гг.).

<http://www.vch.narod.ru>. Психологическая лаборатория. Данный сайт предназначен для студентов психологических факультетов в проведении психологического исследования. На сайте основным является раздел «Бланки». Это описания психологических методик, бланки тестов, ключи

к тестам. Раздел «Литература» содержит ссылки на известные библиотеки сети, посвященные психологии.

<http://www.azps.ru>. Часть сайта для психологов профессионалов содержит:

- Тесты: описания тестов (бланки, инструкции, обработка).
- Статьи: социальная психология, психология личности, психические процессы, общая психология, психология в тезисах, психотерапия, психические состояния, детская психология, сексология, школы психологии и т.д.
- Тренинги: программы тренингов, игры, упражнения.
- Словарь: 2700 наиболее употребляемых в психологии терминов, персоналии.
- Классификации: несколько сот классификаций, перечней (классификация типов нервной системы, этапы групповой психотерапии, типы акцентуаций и т.д.).
- Хрестоматия: избранные отрывки из психологической литературы.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows.
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office.
3. Автоматизированная Интерактивная система сетевого тестирования (АИССТ)

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Рабочее место преподавателя:

- компьютер,
- мультимедийный проектор,
- экран.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

ЛИСТ

согласования рабочей программы

Направление подготовки: 38.03.06 Торговое дело

код и наименование

Профиль: Общий профиль

Дисциплина: Б.1.В.ОД.3 Психология

Форма обучения: заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2016

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры

протокол № 1 от "2" 02 2016г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедра социальной психологии

наименование кафедры

подпись

А.И.Вишняков

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

Е.В.Логутова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Кафедра маркетинга, коммерции и рекламы

наименование кафедры

личная подпись

расшифровка подписи

О.М.Каширова

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.06 Торговое дело

код и наименование

личная подпись

расшифровка подписи

О.М.Каширова

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

расшифровка подписи

О.А.Стенькина

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

В.А.Евдокимов

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

личная подпись

расшифровка подписи