

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности



УТВЕРЖДАЮ

Декан Факультета гуманитарных и социальных наук  
Н.Б. Шебаршова  
(подпись, расшифровка подписи)

"17" января 2017 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

ДИСЦИПЛИНЫ

*«С.1.В.ДВ.5.1 Киберпсихология»*

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

37.05.02 Психология служебной деятельности  
(код и наименование специальности)

Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов  
(наименование направления (специализации) образовательной программы)

Квалификация

Психолог

Форма обучения

Очная

Оренбург 2014

**Рабочая программа дисциплины «С.1.В.ДВ.5.1 Киберпсихология» /сост. Л.Р. Аптикиева - Оренбург: ОГУ, 2014**

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины .....	
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	
3 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	
4 Структура и содержание дисциплины.....	
4.1 Структура дисциплины .....	
4.2 Содержание разделов дисциплины .....	
4.3 Практические занятия (семинары).....	
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	
5.1 Основная литература .....	
5.2 Дополнительная литература .....	
5.3 Периодические издания .....	
5.4 Интернет-ресурсы.....	
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий.....	
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	
Лист согласования рабочей программы дисциплины .....	
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины .....	
Приложения:	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель** освоения дисциплины: познакомить студентов с социально-психологическими и культурными феноменами киберпространства.

### **Задачи:**

- подготовка к профессиональной деятельности в условиях интенсификации развития интернет-среды и распространения медиаконтента;
- заложить основы профессиональной компетентности будущих психологов в сфере социально-психологических и культурных феноменов киберпространства;
- освоение студентами основных понятий, разделов и проблем киберпсихологии;
- изучение социокультурных особенностей (сетература, социальные сети, виртуальная идентичность, троллинг, коллективный интеллект);
- повышение степени осознания характерных принципов общения (самомаркетинг в социальных сетях, общение с разными социальными группами, жаргон);
- ознакомление с патогенными эффектами интернет-среды (аддикция, уход в виртуальность, компьютерные игры как воспитатель агрессивности, киберсексуальность как девиация).

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *С.1.Б.10 Математика, информатика, современные компьютерные технологии*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p><b>Знать:</b> ... современные информационные ресурсы и технологии, основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации</p> <p><b>Уметь:</b> ... работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации</p> <p><b>Владеть:</b> ... современными информационными ресурсами и технологиями, основными методами, способами и средствами получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации</p>	ОК-12 способностью работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации
<p><b>Знать:</b> ... статистические и математические методы и стандартные статистические пакеты для обработки данных</p> <p><b>Уметь:</b> ... основные математические и статистические методы при решении различных профессиональных задач</p> <p><b>Владеть:</b> ... навыками применения стандартных статистических пакетов для обработки данных</p>	ОПК-2 способностью применять основные математические и статистические методы, стандартные статистические пакеты для обработки данных, полученных при решении различных профессиональных задач

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> ... современные информационные ресурсы и технологии, основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации</p> <p><b>Уметь:</b> ... работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации</p> <p><b>Владеть:</b> ... современными информационными ресурсами и технологиями, основными методами, способами и средствами получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации</p>	ОК-12 способностью работать с различными информационными ресурсами и технологиями, применять основные методы, способы и средства получения, хранения, поиска, систематизации, обработки и передачи информации

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>68,25</b>	<b>68,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	50	50
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - <i>написание реферата (Р);</i> - <i>написание эссе (Э);</i> - <i>самостоятельное изучение разделов (перечислить);</i> - <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i> - <i>подготовка к практическим занятиям;</i> - <i>подготовка к рубежному контролю</i>	<b>75,75</b>	<b>75,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>диф. зач.</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Социальная система киберпространства как новая социальная общность		4	10	-	6
2	Коммуникация в компьютерных сетях		4	14		25
3	Психология поведения человека в киберпространстве		6	14	-	25
4	Профессиональная компетентность в век		4	12	-	20

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	глобализации					
	Итого:	144	18	50	-	76
	Всего:	144	18	50	-	76

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### 1. Социальная система киберпространства как новая социальная общность

*Киберпространство и психика. Теории, концепции, проблематика. Понятие киберпространства, его особенности, структура, география, статистические данные об интернет-пространстве.*

*Краткая история развития Интернет-технологий: от военных разработок 1960-х до «посткомпьютерной эпохи». Киберпространство как медиасфера (семиосфера). Интернет как порождение культуры постмодерна (гетерогенность, ризоморфность, игровое начало и др.)*

*Теории Ж. Бодрийяра, Ж. Делеза и Ф. Гваттари, Р. Барта, Ю. Лотмана, Д. Рашкоффа, М. МакЛюэна. Проблема взаимодействия «человек-компьютер» с точки зрения философии. Киберпространство как предмет анализа социальной и клинической психологии. Сдвиги в психике современного человека: восприятие пространства (М. МакЛюэн, Э. Боданис, Э. Тоффлер), времени (Т. Эрикссон), техники («бытовая медиатехника», посткомпьютерные устройства, социальные роботы и проч.)*

*Мобильные устройства (КПК, смартфоны, коммуникаторы) – социально-психологические феномены использования (SMS-стиль общения, потеря приватности, создание «экосистем» приложений и др.)*

*Конструирование виртуального «Я». Стратегии самопрезентации в Сети. Психологические портреты интернет-пользователей, их классификация, мотивы обращения к Интернет (образовательная, рекреативная деятельность, самореализация и проч.)*

*Расщепленность «виртуального Я» как постмодернистская концепция. Множественность «Я» в Интернет, понятие коллективной личности (Анонимус) и коллективного (роевого) интеллекта (swarm intelligence). Сетевое имя (никнейм): виды, принципы подбора, этический аспект.*

*Аватар как психологический символ и социокультурное явление (популярные типы, программы для создания, прочтение «виртуального портрета»). Тенденции в выборе аватаров и никнеймов. Фейки и игра в «подделку личности».*

*Киберантропология: пол, гендер, телесность в Интернет. Психологический аспект выбора логина, пароля, номера интернет-пейджера, адреса e-mail; создание наиболее легкого для восприятия адреса. Эмоции в Сети и способы их выражения.*

### 2. Коммуникация в компьютерных сетях

*Социальное измерение Интернета: общение и групповая динамика. Характер распространения и потребления информации. Демография социальных сетей (результаты статистических исследований). Принципы коммуникации в киберпространстве (Д. Сулер и др.)*

*Общение в формате Web 2.0: блоги, сетевые дневники и интернет-сообщества. «Тысячники», популярные блогеры, «легенды YouTube» - знаменитые личности в Сети. Особенности социальной организации и групповой динамики в киберпространстве.*

*Группы, сообщества, клубы – интеграция в виртуальную среду. Аксиологическая характеристика интернет-среды. Психология восприятия информации в сети: мультимедийность, гипертекстовость, чтение «по диагонали».*

*Психология интернет-поиска (SEO) и более эффективная дистрибуция журналистских текстов пользователям Сети. Принципы подготовки медиаконтента в среде Web 2.0: особенности структуры материала (usability, эргономичность), формы распространения (SMO – оптимизация для социальных медиа, RSS-агрегация, фолксономия, рейтинги, закладки), обратной связи («long t ail effect» и др.)*

*Навыки успешного ведения блога и интернет-дневника. Самоорганизующиеся и интеллектуальные новостные ресурсы. Кнопки Like и Share как основа —экономики внимания и способы органи-*

зации информации в Интернет. Коллаборативные интернет-проекты (Wiki-проекты).

Правила и особенности общения в ICQ, на интернет-форумах, в социальных сетях. Флейм, флуд, холивар, модераторы. Сетевой этикет (нетикет). Комментирование и его принципы. Троллинг и его социально-культурные корни. Конфликты и проблемы общения в Сети, способы их разрешения.

Киберкультура и ее феномены. Интеграция в сетевые сообщества Киберкультура и социальные эффекты развития сети Интернет (М. Дери и др.) Концепция киберкультуры в трудах классиков (М. Кастельс, Д. Харавей, Д. Белл Киберпанк, посткиберпанк, основные идеи, представители, проблематика. Интернет-субкультуры: «хакеры», «ролевики», «геймеры» и др.

Сетевая литература (Е. Горный), twitter-роман, интерактивная книга: новые литературные форматы. Имиджборды и демотиваторы, You Tube кинематограф (видеоблоги), машинима, фанарт – визуальное коллективное творчество, его формы. Феномен интернет-ретро: 8-битная музыка, MIDI-рингтоны и др.

Доступ к культурным архивам: цитатники Интернета, сборники иллюстраций, подборки видео. Понятие сетевого фольклора, его изучение и анализ (netlore, lurktore и др.) Жаргон интернет-пользователей («язык падонкафф»): лингвистические особенности, предпосылки возникновения, грамматика.

Юмор интернетчиков, клише, популярные шутки и розыгрыши. Понятие интернет-мема и способы распространения. Абсурдистская интернет-культура (Упячка, Абсурдопедия): инфантилизм, дадаизм, упадок нравов? Киберфеминизм, криптоанархизм, манифест независимости киберпространства: социально-политические концепции Сети

### **3. Психология поведения человека в киберпространстве**

Патологическое воздействие интернет-технологий. Интернет-зависимость, агрессия, личностные изменения. Опосредованная компьютером коммуникация (computer-mediated communication): подходы к изучению, достоинства, недостатки. Психологические патологии и социальные сети (экзгибиционизм, «цифровой нарциссизм», навязчивый серфинг, «виртуальная» дружба и др.) Изменение читательских привычек и моделей восприятия информации («серфинг»). Информационная перегрузка, способы борьбы с ней: психологические методики, компьютерные программы, веб-сервисы. Новые стили общения. (Н. Карр, Б. Келлер и др.)

Патогенные эффекты интернет-среды. Проблема Интернет-зависимости: история, подходы, исследования (К. Янг, Ю. Кузнецова, Н. Чудова и др.) Дети и Интернет. Диагностика аддикции и ее лечение. Футурошок (Э. Тоффлер) как диагноз современного цифрового общества.

Интернет-знакомства: за и против. Киберсекс: социально-психологические предпосылки и тенденции развития (С. Выгонский и др.). Медиавирусы («вирусы сознания»), их распространение в Сети. Интернет-технологии как элемент психотерапии: катарсис в играх, исцеление психологических комплексов, «блоготерапия», «цифровое творчество

### **4. Профессиональная компетентность в век глобализации**

Профессиональная деятельность в условиях интенсификации развития интернет-среды и распространения медиаконтента. Сценарии развития глобальных сетей: Web 3.0, Web 4.0. Теория всеобщей сети («омнинет»).

Посткомпьютерная эпоха и ее особенности. Взаимодействие «человек—Сеть»: гипотезы «загрузки» (оцифровка сознания), «нейроинтерфейса» (биомашинный интерфейс). Философия трансгуманизма и феномен постчеловека – существа, усовершенствованного за счет медиатехнологий (идеи Ф. Фукуямы, Н. Бострома и др.).

Технологическая сингулярность (В. Винддж, Р. Курцвейл). Прогнозы-антиутопии: проблематика и пафос произведений киберпанка и посткиберпанка (У. Гибсон, Б. Стерлинг, Ф.К. Дик, Н. Стивенсон и др.) Интернет-боты, интеллектуальные программы: помощники работников медиа или конкуренты. «Человек—машина»: актуальные проблемы коммуникации человека и робототехники (социально-психологический аспект).

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Киберпространство и психика	2
2	1	Киберпсихология как раздел психологической науки и практики	2
3	1	Теории, концепции, проблематика киберпсихологии	2
4	1	Киберпространство как предмет анализа социальной и клинической психологии	2
5	1	Конструирование виртуального «Я»	2
6	2	Социальное измерение Интернета: общение и групповая динамика	2
7	2	Особенности социальной организации и групповой динамики в киберпространстве	2
8	2	Аксиологическая характеристика интернет-среды	2
9	2	Психология восприятия информации в сети	2
10	2	Самоорганизующиеся и интеллектуальные новостные ресурсы	2
11	2	Сетевой этикет (нетикет)	2
12	2	Киберкультура и ее феномены	2
13	3	Патологическое воздействие интернет-технологий.	2
14	3	Интернет-зависимость, агрессия, личностные изменения.	2
15	3	Опосредованная компьютером коммуникация (computer-mediated communication): подходы к изучению, достоинства, недостатки.	2
16	3	Психологические патологии и социальные сети	2
17	3	Информационная перегрузка, способы борьбы с ней:	2
18	3	Патогенные эффекты интернет-среды.	2
19	3	Интернет-технологии как элемент психотерапии	2
20	4	Профессиональная деятельность в условиях интенсификации развития интернет-среды	2
21	4	Теория всеобщей сети («омнинет»).	2
22	4	Технологическая сингулярность (В. Виндж, Р. Курцвейл).	2
23	4	Интернет-боты, интеллектуальные программы: помощники работников медиа или конкуренты.	2
24	4	Актуальные проблемы коммуникации человека и робототехники (социально-психологический аспект).	4
		Итого:	50

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Войсунский, А. Е. Психология и Интернет [Текст] : [монография] / А. Е. Войсунский. - М. : Акрополь, 2010. - 440 с. - Библиогр.: с. 374-414. - Прил.: с. 415-439. - ISBN 978-5-98807-044-3.
2. Киселев Г. М. Информационные технологии в педагогическом образовании. Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Киселев Г. М., Бочкова Р. В. - Дашков и Ко, 2012.
3. Хохлова Н. М. Информационные технологии. Телекоммуникации. Конспект лекций. Учебное пособие [Электронный ресурс] / Хохлова Н. М. - А-Приор, 2009.

### 5.2 Дополнительная литература

1. Баша, В. Интернет как среда обитания / Виолетта Баша // Наука и религия, 2007. - № 12. - С. 7-10.
2. Белинская, Е. Интернет-зависимость: аддитивные формы поведения / Елена Белинская // Народное образование, 2009. - N 7. - С. 268-275.



3. Войскунский, А. Е. Общение и "опыт потока" в групповых ролевых интернет-играх / А. Е. Войскунский, О. В. Митина, А. А. Аветисова // Психологический журнал, 2005. - Т. 26, N 5. - С. 47-63. - Ил.: табл., рис.- Библиогр.: с. 62 (23 назв)
4. Войскунский, А. Е. От психологии компьютеризации к психологии Интернета / А. Е. Войскунский // Вестник Московского университета, Сер. 14. Психология 2008. - N 2. - С. 140-153. - Библиогр.: с. 151-153 (51 назв. ).
5. Глебов, В. В. О возможности проведения исследований психологических характеристик специализированных профессиональных сообществ посредством социальных сетей Интернета / В. В. Глебов, С. С. Горбунов // Высшее образование сегодня, 2012. - № 7. - С. 44-47. - Библиогр.: с. 47 (6 назв.)
6. Князева, Т. А. Особенности противоправной деятельности террористических и религиозных объединений в сети Интернет / Т. А. Князева, М. С. Георгадзе // Юридическая психология, 2016. - № 1. - С. 11-14. - Библиогр.: с. 14 (12 назв.).
7. Кожевникова, Е. С. Читатель и Интернет / Е. С. Кожевникова // Вопросы психологии, 2006. - N 1. - С. 33-38. - Библиогр.: с. 38 (10 назв.).
8. Лажинцева, Е. М. Интернет как новая среда для проявления девиантного поведения подростка / Е. М. Лажинцева, А. А. Бочавер // Вопросы психологии, 2015. - № 4. - С. 49-58. - Библиогр.: с. 57-58 (35 назв.).
9. Плохих, В. В. Особенности реализации когнитивных процессов у интернет-аддиктов / В. В. Плохих, С. К. Акимов // Психологический журнал, 2014. - Т. 35, № 3. - С. 58-67. - Библиогр.: с. 66-67 (27 назв.).
10. Смыслов, Д. Психологический портрет пользователя сети Интернет как потенциального потребителя / Дмитрий Смыслов // Рекламодатель: теория и практика, 2014. - № 2. - С. 48-55.
11. Солдатова, Г. У. Чрезмерное использование Интернета: факторы и признаки / Г. У. Солдатова, Е. И. Рассказова // Психологический журнал, 2013. - Т. 34, № 4. - С. 79-88. - Библиогр.: с. 87-88 (17 назв.).
12. Хрюнова, В. А. Психологические аспекты манипулятивного воздействия сект с использованием Интернета / В. А. Хрюнова // Юридическая психология, 2010. - N 1. - С. 11-13.
13. Ямалов, М. Б. Социально-психологические проблемы всеобщей компьютеризации и "интернетизации" / М. Ямалов // Экономика и управление, 2008. - N 5. - С. 65-70.

### 5.3 Периодические издания

1. Актуальные проблемы психологического знания. Теоретические и практические проблемы психологии : науч.- практич. журн. / учредитель: НОУ ВПО «Московский психолого-социальный институт».
2. Вестник Московского университета. Серия 14, Психология : науч. журн. / учредитель: Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова, фак. психологии МГУ.
3. Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы : журнал / учредители: Консорциум «Социальное здоровье России», Рос. ассоц. работников соц. служб.
4. Вопросы психологии : науч. журн. / учредители: Рос. акад. образования, труд.
5. Журнал практического психолога : науч.-практ. журн. / учредители: Изд-во «Фолиум» и А. Г. Лидерс.
6. Мир психологии : науч.-метод. журн. / учредители: Рос. акад. образования, Рос. акад. нар. хозяйства и гос. службы при президенте РФ, Моск. психол.-соц. ин-т.
7. Прикладная психология и психоанализ : журнал / учредители: Междунар. пед. акад., Моск. регион. соц.-экон. ин-т.
8. Психологическая наука и образование : журнал / учредители: Москов. гор. психол.-пед. ун-т, Психол. ин-т Рос. акад. образования.
9. Психологический журнал / учредители: Рос. акад. наук, Ин-т психологии РАН.
10. Российский психологический журнал / учредитель: Рос. психол. о-во.

### 5.4 Интернет-ресурсы

1. «Библиотека психологической литературы» BOOKAP (Books of the psychology) [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://bookap.info>
2. «Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://flogiston.ru/library>
3. «Публикации» сайта «Мир психологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psychology.net.ru/articles>.
4. Библиотека психологического форума MyWord.ru [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://psylib.myword.ru>
5. «Библиотека учебной и научной литературы» Русского гуманитарного интернет-университета [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://sbiblio.com/biblio/default.aspx?group=0>
6. Библиотека кафедры психологии БГУ [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://go2bsu.narod.ru/libr/index.htm>
7. Виртуальная библиотека по психологии [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm>.

### **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

1. Microsoft Internet Explorer (или другой браузер).
2. Microsoft Windows XP и выше.
3. Microsoft Office 2007 и выше.

### **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекций необходима аудитория, оснащенная следующими техническими средствами обучения:

1. Ноутбук.
2. Экран.
3. Мультимедиа-проектор
4. Компьютеры.

#### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

# ЛИСТ

## согласования рабочей программы

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

код и наименование

Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов

Дисциплина: С.1.В.ДВ.5.1 Киберпсихология

Форма обучения: очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2014

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

наименование кафедры

протокол № 7 от "12" 01 2014г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности Л.В. Зубова

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

должность

подпись

Л.Р. Аптикеева

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

37.05.02 Психология служебной деятельности

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

Е.В. Дырдина

личная подпись

расшифровка подписи