

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра медико-биологической техники

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.Б.24 Основы менеджмента в медицинских учреждениях»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

12.03.04 Биотехнические системы и технологии
(код и наименование направления подготовки)

Инженерное дело в медико-биологической практике
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2015

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра медико-биологической техники

наименование кафедры

протокол № 15 от "20" 04 2015 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра медико-биологической техники

наименование кафедры

подпись

В.Н. Канюков

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

подпись

А.Д. Стрекаловская

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

12.03.04 Биотехнические системы и технологии

код наименование

личная подпись

В.Н. Канюков

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

А.Д. Стрекаловская

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

внедрение эффективного управления в медицинском учреждении, для обеспечения клиентов - пациентов клиники - качественной медицинской помощью.

Задачи:

- повысить конкурентоспособность за счет повышения окупаемости и рентабельности инвестиций, которое позволит чаще обновлять медицинское оборудование и привлекать квалифицированные медицинские кадры.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.3 Экономическая теория, Б.1.В.ОД.3 Введение в специальность*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций | Формируемые компетенции |
|--|--|
| <p><u>Знать:</u> - содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности</p> <p><u>Уметь:</u> - самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием; - пользоваться стандартными и другими нормативными и справочными материалами; - работать с нормативной и технической документацией; - работать с классификаторами.</p> <p><u>Владеть:</u> - приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности технологиями организации процесса самообразования; - приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности</p> | ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию |
| <p><u>Знать:</u> - основные государственные стандарты, правила оформления документации; - основные компьютерные программы.</p> <p><u>Уметь:</u> - принципы подготовки аналитических обзоров, научно-технических отчетов и публикаций в виде презентаций, статей и докладов</p> <p><u>Владеть:</u> навыками аналитического обзора, интерпретации главных результатов выполненной работы, формулирования основных разделов публикаций</p> | ПК-3 готовностью формировать презентации, научно-технические отчеты по результатам выполненной работы, оформлять результаты исследований в виде статей и докладов на научно-технических конференциях |

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|--|-----------------------------------|--------------|
| | 4 семестр | всего |
| Общая трудоёмкость | 108 | 108 |
| Контактная работа: | 16,25 | 16,25 |
| Лекции (Л) | 6 | 6 |
| Практические занятия (ПЗ) | 10 | 10 |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен) | 0,25 | 0,25 |
| Самостоятельная работа: <i>- самостоятельное изучение разделов;</i> <i>- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i> <i>- подготовка к практическим занятиям</i> | 91,75 | 91,75 |
| Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет) | зачет | |

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

| № раздела | Наименование разделов | Количество часов | | | | |
|-----------|--|------------------|-------------------|----|----|----------------|
| | | всего | аудиторная работа | | | внеауд. работа |
| | | | Л | ПЗ | ЛР | |
| 1 | Стратегическое планирование деятельности медицинской организации | 12 | 2 | | 10 | |
| 2 | Регламентация деятельности и повышение конкурентоспособности медицинского учреждения | 12 | 2 | | 10 | |
| 3 | Управление финансовыми результатами деятельности медицинского учреждения | 14 | | 2 | 12 | |
| 4 | Организация лечебно-поликлинического учреждения в малых населенных пунктах и муниципальных образованиях | 12 | | 2 | 10 | |
| 5 | Использование схем медицинского страхования в деятельности медучреждения | 16 | | 2 | 14 | |
| 6 | Увеличение доходности обслуживания клиентов | 12 | 2 | | 10 | |
| 7 | Управление персоналом медицинской компании | 14 | | 2 | 12 | |
| 8 | Оптимизация затрат на закупку, хранение и использование медицинских препаратов и расходных материалов. Оценка рыночной стоимости медицинского центра и его активов | 16 | | 2 | 14 | |
| | Итого: | 108 | 6 | 10 | 92 | |
| | Всего: | 108 | 6 | 10 | 92 | |

4.2 Содержание разделов дисциплины

1. Стратегическое планирование деятельности медицинской организации

Направления повышения эффективности деятельности в здравоохранении. Обоснование выбора стратегии работы медицинского учреждения. Разработка оценочных показателей для контроля качества медицинских услуг и рентабельности деятельности.

2. Регламентация деятельности и повышение конкурентоспособности медицинского учреждения.

Регистрация пациентов и организация записи. Амбулаторно-поликлиническое лечение. Проведение стационарного лечения. Организация скорой помощи.

3. Управление финансовыми результатами деятельности медицинского учреждения.

Алгоритмы планирования деятельности организации. Оценка себестоимости медицинских услуг на основе данных процессного учета. Формирование финансовых программ. Проведение экономической экспертизы подготовленных планов и бюджетов деятельности. Планирование роста рыночной стоимости предприятия. Управленческий учет и контроль доходов и расходов учреждения. Совершенствование и реинжиниринг бизнес-процессов для повышения качества и рентабельности медицинского обслуживания.

4. Организация лечебно-поликлинического учреждения в малых населенных пунктах и муниципальных образованиях.

Принципы функционирования института врачей общей практики. Повышение эффективности работы семейного врача. Оценка достаточности финансовых ресурсов и обоснование эффективности их привлечения.

5. Использование схем медицинского страхования в деятельности медучреждения.

Структура рынка услуг страховой медицины. Выбор страховых компаний и медицинских учреждений. Разработка страховых медицинских программ. Экспертиза и контроль качества и объемов услуг в страховой медицине.

6. Увеличение доходности обслуживания клиентов.

Разработка конкурентных прейскурантов на медицинские услуги. Использование скидок и дисконтных программ. Повышение доходов с помощью комплексного оказания услуг. Построение эффективных коммуникаций с клиентами, страховыми организациями, конкурентами и регулирующими органами.

7. Управление персоналом медицинской компании.

Мотивация, повышение производительности и качества работы коллектива. Построение корпоративной культуры медицинского учреждения.

8. Оптимизация затрат на закупку, хранение и использование медицинских препаратов и расходных материалов. Оценка рыночной стоимости медицинского центра и его активов.

Материально-техническое снабжение деятельности медицинского учреждения. Планирование и нормирование лекарственного обеспечения. Закупка лекарственных препаратов. Распределение лекарственных препаратов. Доходные методы оценки. Затратные методы оценки. Рыночный подход к оценке. Согласование результатов оценки, полученных различными методами.

4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1 | 3 | Управление финансовыми результатами деятельности медицинского учреждения | 2 |
| 2 | 4 | Организация лечебно-поликлинического учреждения в малых населенных пунктах и муниципальных образованиях | 2 |
| 3 | 5 | Использование схем медицинского страхования в деятельности медучреждения | 2 |
| 4 | 7 | Управление персоналом медицинской компании | 2 |
| 5 | 8 | Оптимизация затрат на закупку, хранение и использование медицинских препаратов и расходных материалов. Оценка рыночной стоимости медицинского центра и его активов | 2 |
| | | Итого: | 10 |

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Иванов, В. В. Медицинский менеджмент [Электронный ресурс]. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 256 с.: 70x100 1/16. - (Национальные проекты). (переплет) ISBN 978-5-16-003070-8. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=260749>.

5.2 Дополнительная литература

1. **Ермаков, В. В.** Менеджмент организации [Текст] : учеб. пособие / В. В. Ермаков . - М. : Моск. психолого-соц. ин-т ; Воронеж : НПО 'МОДЭК', 2005. - 208 с. - (Библиотека менеджера). - Библиогр.: с. 203-204. - ISBN 5-89502-751-2. - ISBN 5-89395-681-8.

2. **Хачатуров, А. Е.** Современный интеграционный менеджмент [Текст] / А. Е. Хачатуров, А. Н. Белковский. - М.: Дело и Сервис, 2006. - 272 с. - Библиогр.: с. 265-270. - ISBN 5-8018-0281-9.

3. **Тебекин, А. В.** Менеджмент организации [Текст]: учеб. для экон. вузов / А. В. Тебекин, Б. С. Касаев . - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: КноРус, 2010. - 408 с.: ил.. - Библиогр.: с. 405-408. - ISBN 978-5-390-00462-3.

5.3 Периодические издания

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.mtjournal.ru> - это справочно-информационный сайт, посвященный основам менеджмента в медицинских учреждениях.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам:

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2016]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2016]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;