

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления и информатики в технических системах

УТВЕРЖДАЮ
Директор Аэрокосмического института
А.И. Сердюк
(подпись, расшифровка подписи)

"27" ноября 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.1.1 Управление качеством на предприятиях отрасли»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.04 Управление в технических системах
(код и наименование направления подготовки)

Управление и информатика в технических системах
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.1.1 Управление качеством на предприятиях отрасли» /сост.

В.Б. Дудоров - Оренбург: ОГУ, 2015

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 27.03.04 Управление в технических системах

© Дудоров В.Б., 2015
© ОГУ, 2015

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	4
4 Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1 Структура дисциплины	5
4.2 Содержание разделов дисциплины.....	6
4.3 Практические занятия (семинары).....	7
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	7
5.1 Основная литература.....	7
5.2 Дополнительная литература	7
5.3 Периодические издания	8
5.4 Интернет-ресурсы.....	8
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	8
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	8
Лист согласования рабочей программы дисциплины.....	9

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов готовности к реализации процесса управления качеством на предприятии на основе использования современных методологических подходов.

Задачи дисциплины

- вооружить студентов теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для:
- создания, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества;
- применения методов и инструментов управления качеством для обеспечения конкурентоспособности предприятия (организации).

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.В.П.1 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- основные понятия и определения в области управления качеством;- теоретические основы менеджмента качества, факторы, влияющие и обеспечивающие качество, методологию его оценки;- методы представления и организации экспериментальных данных. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- описывать процессы системы менеджмента качества предприятия (организации);- использовать математическую символику для выражения количественных и качественных параметров объекта исследования. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- методами оценки качества продукции;- методами оценки результативности систем менеджмента качества предприятия (организации).	ПК-1 способностью выполнять эксперименты на действующих объектах по заданным методикам и обрабатывать результаты с применением современных информационных технологий и технических средств
<p>Знать:</p> <p>законодательно-нормативные акты в области менеджмента качества.</p> <p>Уметь:</p> <p>обрабатывать и анализировать информацию, полученную в процессе управления качеством.</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками разработки документов в области управления качеством.</p>	ПК-3 способностью участвовать в создании аналитических обзоров и научно-технических отчетов по результатам выполненной работы, в подготовке публикаций по результатам исследований и разработок

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц (288 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	1 семестр	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144	288
Контактная работа:	51,25	51,25	102,5
Лекции (Л)	34	34	68
Практические занятия (ПЗ)	16	16	32
Консультации	1	1	2
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25	0,5
Самостоятельная работа: - самостоятельное изучение разделов; - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиумам; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	92,75	92,75	185,5
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Качество как объект управления	28	6	4		18
2	Теоретические и исторические аспекты управления качеством	26	6	2		18
3	Требования к качеству продукции	30	8	4		18
4	Основные понятия квалиметрии. Оценка качества продукции	32	8	4		20
5	Модели национальных премий по качеству	28	6	2	-	20
	Итого:	144	34	16		94

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
6	Всеобщее управление качеством – TQM	26	4	4		18
7	Системы менеджмента качества предприятия	34	10	4		20
8	Разработка систем менеджмента качества на предприятиях	28	8	2		18
9	Сертификация продукции и систем	28	6	2		20

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	менеджмента качества					
10	Экономические аспекты управления качеством	28	6	4		18
	Итого:	144	34	16		94
	Всего:	288	68	32		188

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 раздел Качество как объект управления

Сущность качества продукции. Определения основных терминов в области качества и управления качеством. Объекты управления качеством

2 раздел Теоретические и исторические аспекты управления качеством

Формы и методы управления качеством. Развитие форм и методов управления качеством. Развитие отечественных систем управления качеством.

3 раздел Требования к качеству продукции

Обязательные требования. Добровольные требования. Требования потребителей.

4 раздел Основные понятия квалиметрии. Оценка качества продукции

Методы определения показателей качества продукции. Контроль качества продукции. Статистический приемочный контроль качества продукции. Испытания продукции. Дефекты и градация качества продукции. Оценка качества продукции.

5 раздел Модели национальных премий по качеству

Общая характеристика конкурсов на соискание национальных премий по качеству. Национальные премии Японии. Модель американской национальной премии Малкольма Болдриджа по качеству. Модель делового совершенствования Европейского фонда управления качеством. Модель премии Правительства РФ в области качества. Применение критериев премий по качеству для проведения самооценки организаций.

6 раздел Всеобщее управление качеством – TQM

Основные положения TQM. Цели и принципы TQM. Внедрение TQM. Инструменты TQM.

7 раздел Системы менеджмента качества предприятия

Стандартизация систем менеджмента качества. История создания и развития стандартов ИСО серии 9000. Определения основных терминов в области менеджмента качества, содержащихся в ГОСТ Р ИСО 9000:2008. Системы менеджмента в соответствии со стандартами ИСО серии 14000, OHSAS 18000, SA 8000, международными стандартами для различных отраслей промышленности.

8 раздел Разработка систем менеджмента качества на предприятиях

Разработка систем менеджмента качества на предприятиях: организационная структура, обязанности и полномочия персонала, ресурсы, рабочие процедуры, документация. Внедрение систем менеджмента качеством. Внутренний аудит систем качества: планирование, программа проведения, корректирующие действия.

9 раздел Сертификация продукции и систем менеджмента качества

Аудит в менеджменте качества. Сертификация систем менеджмента качества в РФ на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001. 9.3. Расширение и сужение области сертификации СМК, применение сертификата соответствия и знака соответствия СМК.

10 раздел Экономические аспекты управления качеством

Общая характеристика затрат на качество. Модель затрат на процесс в соответствии с ГОСТ Р

52380. Менеджмент финансовых ресурсов в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001. Оценка и учет затрат на качество на основе функционального подхода (ABC-метода).

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1,2	1	Качество как объект управления.	4
3	2	Нормативно-правовое обеспечение качества продукции	2
4,5	3	Построение цикла Деминга. Обеспечение качества по циклу Деминга.	4
6,7	4	Построение диаграммы Исикавы и диаграммы Парето	4
8	5	Методика разработки мероприятий по контролю качества.	2
9,10	6	Исследование качества статистическими методами	4
11,12	7	Изучение современных систем менеджмента качества	4
13	8	Изучение методики разработки систем менеджмента качества	2
14	9	Анализ этапов сертификации продукции и систем менеджмента качества	2
15,16	10	Анализ затрат на качество. Конкурентоспособность по критерию качества.	4
		Итого:	32

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 204 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026> (08.09.2017).

2. Аристов О. В. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / О. В. Аристов.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 224 с. - ISBN 978-5-16-005652-4.

3. Басовский Л. Е. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Менеджмент" и специальности "Менеджмент организации" / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 253 с. - ISBN 978-5-16-004475-0.

4. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (08.09.2017).

5. Астафеев, В.Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов / В.Д. Астафеев. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 109 с. - ISBN 978-5-504-00280-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142539> (08.09.2017).

5.2 Дополнительная литература

1. Коноплев С. П. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 351400 "Прикладная информатика (по областям)" и другим междисциплинарным специальностям / С. П. Коноплев. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 252 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Глоссарий: с. 235-246. - Библиогр.: с. 247-248. - ISBN 978-5-16-003562-8.

2. Магер В. Е. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 220100 "Системный анализ и управление" / В. Е. Магер. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 176 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 174. - ISBN 978-5-16-004764-5.

3. Магомедов Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: Учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 336 с. – Режим доступа : http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=112236.

5.3 Периодические издания

1. «Стандарты и качество» – основное периодическое издание по новейшим формам и методам управления качеством в России и странах СНГ.

2. «Методы менеджмента качества» является пропагандистом и организатором развертывания в России передовых систем управления.

3. «Контроль качества продукции» (до января 2014 г. «Методы оценки соответствия») — первое национальное издание, специализирующееся на освещении вопросов оценки соответствия, повышающей доверие потребителей и конкурентоспособность бизнеса.

4. Управление качеством. Производственно-технический журнал. <http://afina-press.ru/>

5.4 Интернет-ресурсы

1. .Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии - www.gost-r.ru;

2. Официальный сайт Национального экспертного совета по качеству и безопасности продукции и услуг (НЭСК) - www.nesq.ru;

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows.

2. Пакет Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Access, Microsoft PowerPoint).

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения практических занятий предназначен компьютерный класс кафедры УИТС – аудитория № 1203а, оснащенный ПЭВМ типа Pentium IV (не менее 2 000 МГц); емкость HDD – не менее 80 Гб; объем ОЗУ не менее 512 Мб, объединенные в локальную сеть, подключенную через университетскую сеть к сети Интернет.

Дополнения и изменения в рабочей программе для 2016 года набора дисциплины Б.1.В.ДВ.1.1 Управление качеством на предприятиях отрасли

Внесенные изменения для 2016 года набора

УТВЕРЖДАЮ
Директор Аэрокосмического института
Сердюк А.И.
(подпись, расшифровка подписи)

“ 26 ” февраля 2016 г

В рабочую программу по дисциплине Б.1.В.ДВ.1.1 Управление качеством на предприятиях отрасли – 27.03.04 Управление в технических системах; профиль – Управление и информатика в технических системах; форма обучения – очная; год набора 2016 вносятся следующие изменения:

5.1 Основная литература

6. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017. - 204 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026> (08.09.2017).

7. Аристов О. В. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / О. В. Аристов.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 224 с. - ISBN 978-5-16-005652-4.

8. Басовский Л. Е. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Менеджмент" и специальности "Менеджмент организации" / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 253 с. - ISBN 978-5-16-004475-0.

9. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (08.09.2017).

10. Астафеев, В.Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов / В.Д. Астафеев. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 109 с. - ISBN 978-5-504-00280-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142539> (08.09.2017).

5.4 Интернет-ресурсы

3. .Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии - www.gost-r.ru;

4. Официальный сайт Национального экспертного совета по качеству и безопасности продукции и услуг (НЭСК) - www.nesq.ru;

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows.

2. Пакет Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Access, Microsoft PowerPoint).

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры УиИТС 12.02.2016 г.,
протокол № 10 В.Н. Шепель
(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись зав. кафедрой).

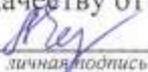
СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки


личная подпись

Н.Н. Грицай
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству от АКИ


личная подпись

А.М. Черноусова
расшифровка подписи

Дополнения и изменения в рабочей программе для 2017 года набора дисциплины Б.1.В.ДВ.1.1 Управление качеством на предприятиях отрасли

Внесенные изменения для 2017 года набора

УТВЕРЖДАЮ
Директор Аэрокосмического института
Сердюк А.И.

“ 28 ” февраля 2017 г.

В рабочую программу по дисциплине Б.1.В.ДВ.1.1 Управление качеством на предприятиях отрасли – 27.03.04 Управление в технических системах; профиль – Управление и информатика в технических системах; форма обучения – очная; год набора 2017 вносятся следующие изменения:

5.1 Основная литература

11. Агарков, А.П. Управление качеством : учебник / А.П. Агарков. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017. - 204 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 153-156. - ISBN 978-5-394-02226-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026> (08.09.2017).

12. Аристов О. В. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / О. В. Аристов.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 224 с. - ISBN 978-5-16-005652-4.

13. Басовский Л. Е. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Менеджмент" и специальности "Менеджмент организации" / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 253 с. - ISBN 978-5-16-004475-0.

14. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017. - 531 с. : ил. - Библиогр.: с. 481-487. - ISBN 978-5-394-01078-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (08.09.2017).

15. Астафеев, В.Д. Управление качеством на основе использования международных стандартов ИСО серии 9000 и отечественных стандартов – ГОСТов / В.Д. Астафеев. - М. : Лаборатория книги, 2012. - 109 с. - ISBN 978-5-504-00280-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=142539> (08.09.2017).

5.4 Интернет-ресурсы

5. Официальный сайт Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии - www.gost-r.ru;

6. Официальный сайт Национального экспертного совета по качеству и безопасности продукции и услуг (НЭСК) - www.nesk.ru;

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows.
2. Пакет Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Access, Microsoft PowerPoint).

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры УиИТС 02.02.2017 г.,
протокол № 10 В.Н. Шепель
(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись зав. кафедрой)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки


личная подпись

Н.Н. Грицай
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству от АКИ


личная подпись

А.М. Черноусова
расшифровка подписи