

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра таможенного дела

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«С.1.Б.22.2 Таможенный менеджмент»

Уровень высшего образования

СПЕЦИАЛИТЕТ

Специальность

38.05.02 Таможенное дело
(код и наименование специальности)

Таможенные платежи и валютный контроль
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Специалист таможенного дела

Форма обучения

Очная

Год набора 2015

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра таможенного дела

наименование кафедры

протокол № 2 от "21"09 2015 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра таможенного дела

наименование кафедры

подпись

В.В. Боброва

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по специальности

38.05.02 Таможенное дело

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Н.А. Тычинина

расшифровка подписи

№ регистрации _____

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у обучающихся общих представлений о таможенном деле как объекте управления, о направлениях и проблемах его развития, совершенствование знаний в области теории управления таможенными системами и процессами, повышение компетентности обучающихся на основе практического освоения современных методов и технологий принятия управленческих решений.

Задачи:

- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;
- анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;
- развитие у обучающихся теоретического мышления в области управления таможенными системами;
- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *С.1.Б.17 Мировая экономика, С.1.Б.18 Основы таможенного дела, С.1.Б.22.1 Общий менеджмент, С.1.В.ОД.1 Введение в специальность, С.1.В.ОД.6 Этика государственной службы и государственного служащего*

Постреквизиты дисциплины: *С.1.Б.14 Основы системного анализа, С.1.Б.28 Валютное регулирование и валютный контроль, С.1.Б.30 Административно-правовые основы деятельности таможенных органов, С.1.Б.31 Основы квалификации и расследования преступлений в сфере таможенного дела, С.1.Б.33 Экономическая безопасность, С.1.Б.34 Управление таможенным делом, С.1.В.ОД.11 Международное таможенное сотрудничество, С.1.В.ОД.12 Контроль достоверности заявленного кода товара*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: предмет и методы основ таможенного дела, а также комплексное представление о таможенной сфере, концептуальных преобразованиях таможенной службы РФ. Уметь: оценивать методические и технологические изменения процессов, происходящих в системе таможенных органов Евразийского экономического союза.	ОК-8 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Владеть: общенаучными методами и знаниями анализа процессов, происходящих в системе таможенных органов Евразийского экономического союза.	
Знать: основы и принципы управления таможенным делом, основы теории государственного управления, место и роль ФТС России в системе государственного управления. Уметь: определять место и роль таможенных органов в системе государственного управления. Владеть: навыками анализа места и роли таможенных органов в системе государственного управления.	ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления
Знать: теоретические основы общего и таможенного менеджмента; основы и принципы управления таможенным делом. Уметь: оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов. Владеть: навыками оценки результативности деятельности таможенных органов; навыками планирования и прогнозирования деятельности структурных подразделений таможенных органов.	ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг
Знать: основы и принципы управления таможенным делом, систему таможенных органов, отношения в области профессиональной деятельности специалиста. Уметь: организовывать взаимодействие в системе таможенных органов при осуществлении конкретных работ, предоставлении услуг. Владеть: навыками коммуникативного поведения в организации; навыками по организации взаимодействия в области профессиональной деятельности.	ПК-27 способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	35,25	35,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю	72,75	72,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный	экзамен	

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
зачет)		

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в таможенный менеджмент	11	2	1		8
2	Общий и специальный менеджмент	11	2	1		8
3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	12	2	2		8
4	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	12	2	2		8
5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	12	2	2		8
6	Таможенное дело России как объект управления	12	2	2		8
7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	12	2	2		8
8	Традиционная модель управления таможенными органами России	12	2	2		8
9	Инновационная модель управления таможенными органами	14	2	2		10
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Введение в таможенный менеджмент

- 1 Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России.
- 2 Общие направления в реформировании системы государственного управления.
- 3 Теория как предмет изучения: определение, содержание, этапы формирования.
- 4 Потребность в теории управления особым, специфическим объектом - таможенным делом в условиях единого экономического пространства.
- 5 Задача таможенного менеджмента как теории.

Раздел 2 Общий и специальный менеджмент

- 1 Различие между общим и специальным менеджментом.
- 2 Функции и методы специального менеджмента.
- 3 Менеджмент в государственной службе: общее и особенное.
- 4 Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.
- 5 Интегративная модель управления.
- 6 Законы управления государственной службой

Раздел 3 Таможенный менеджмент: основные понятия и определения

- 1 Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.
- 2 Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом. Базовые понятия и определения.
- 3 Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.

4 Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами), процессами (деятельностью таможенных органов) и таможенными услугами.

Раздел 4 Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

1 Основные законы (постулаты) управления, элементы и базовая принципиальная модель управления.

2 Общие и частные принципы управления.

3 Классификация методов управления.

4 Эволюция управленческих парадигм.

5 Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности.

Раздел 5 Методологические подходы к управлению таможенным делом

1 Главный методологический принцип управления.

2 Методологические подходы к решению проблем управления.

3 Процессный подход. Модель бизнес-процесса.

4 Системный подход. Методологические процедуры системного подхода.

5 Ситуационный подход. Методологическая процедура ситуационного подхода.

6 Целостно-эволюционный (интегративный) подход

Раздел 6 Таможенное дело России как объект управления

1 Таможенное дело России – определение и структуризация понятия.

2 Эволюция понятия «таможенное дело». Морфологическая модель таможенного дела.

3 Особенности описания таможенной службы как системы. Полимодельное представление таможенной системы.

4 Иерархия таможенных систем. Структурно-организационное представление таможенной системы. Функционально-технологическое представление таможенной системы.

5 Особенности управления в таможенных органах: понятие об управлении, принципы, методы и функции управления.

Раздел 7 Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента

1 Условия формирования теоретической модели таможенного дела.

2 Структура теоретической модели таможенного дела. Алгоритм теоретической модели таможенного дела.

3 Теоретические задачи таможенного менеджмента.

4 Традиционные и инновационные модели управления таможенными органами России.

Раздел 8 Традиционная модель управления таможенными органами России

1 Особенности управления в таможенных органах Российской Федерации.

2 Общее руководство таможенным делом.

3 Организационная структура таможенных органов.

4 Функции управления в таможенных органах.

5 Процессный подход к управлению в таможенных органах.

6 Особенности принятия управленческого решения в таможенных органах.

7 Процесс принятия управленческих решений.

Раздел 9 Инновационная модель управления таможенными органами

1 Услуги, таможенные услуги: понятия и определения.

2 Системный характер таможенных услуг.

3 Теоретические положения, роль и направления эволюции маркетинга услуг.

4 Место, роль и проблемы маркетинга в сфере таможенных услуг.

5 Формирование концепции государственного управления на основе контроллинга.

6 Предпосылки разработки системы контроллинга в таможенных органах..

7 Специфика контроллинга в таможенных органах

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Введение в таможенный менеджмент	1
1	2	Общий и специальный менеджмент	1
2	3	Таможенный менеджмент: основные понятия и определения	2
3	4	Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте	2
4	5	Методологические подходы к управлению таможенным делом	2
5	6	Таможенное дело России как объект управления	2
6	7	Теоретическая модель таможенного дела и задачи таможенного менеджмента	2
7	8	Традиционная модель управления таможенными органами России	2
8	9	Инновационная модель управления таможенными органами	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

- 1 Макрусов, В. В. Таможенный менеджмент : учеб. для вузов / В. В. Макрусов. - СПб. : Интермедия, 2013. - 384 с.
- 2 Черепанов, В.В. Основы государственной службы и кадровой политики: учебное пособие для студентов вузов / В.В. Черепанов – М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2008. – 575 с.
- 3 Немирова, Г. И. Экономика таможенного дела : учеб. пособие для вузов / Г. И. Немирова, Ю. В. Рожкова. - СПб. : Троицкий мост, 2013. - 312 с. : табл. - Библиогр.: с. 282-287. - Прил.: с. 300-310

5.2 Дополнительная литература

- 1 Рожкова, Ю. В. Управление в системе таможенных органов : учеб. пособие / Ю. В. Рожкова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию; Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ИПК ГОУ ОГУ, 2010. - 161 с.
- 2 Семенов, А. К. Основы менеджмента : учебник для вузов / А. К. Семенов, В. И. Набоков. - 6-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и К, 2008. - 556 с.
- 3 Виханский, О. С. Менеджмент : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и по направлению 521600 "Экономика" / О. С. Виханский, А. И. Наумов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Экономистъ, 2008. - 670 с.

5.3 Периодические издания

- 2 Вестник Российской таможенной академии : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015.
- 3 Вопросы экономики : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015.
- 3 Таможенное регулирование. Таможенный контроль : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015
- 4 Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015
- 5 Проблемы теории и практики управления : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2015.

5.4 Интернет-ресурсы

www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики

www.eurasiancommission.org - Официальный сайт Евразийской экономической комиссии

www.customs.ru - Официальный сайт Федеральной таможенной службы

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 1992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2015]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\GarantClient\garant.exe

2 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2015]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\CONSULT\cons.exe

3 Операционная система Microsoft Windows

4 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)

«С.1.Б.22.2 Таможенный менеджмент»

Направление подготовки (специальность): 38.05.02 Таможенное дело
квд и наименование

Направленность (профиль), специализация: Таможенные платежи и валютный контроль

Год набора 2015

Форма обучения очная

Дополнения и изменения к рабочей программе на 2017/2018 учебный год рассмотрены и утверждены на заседании кафедры

таможенного дела

наименование кафедры

протокол № 1 от "04"09. 2017 г.

Заведующий кафедрой

таможенного дела
наименование кафедры

подпись

В.В.Боброва

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грцай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Ю.В. Рожкова

расшифровка подписи

5.1 Основная литература

✓ 1 Колмыкова, М. А. Государственный интерес как основа деятельности органов государственного управления: учебное пособие для студентов, обучающихся по программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / М. А. Колмыкова, Н. И. Селиверстова. - Оренбург : ОГУ, 2017. - 122 с. : ил.; 7,56 печ. л. - Библиогр.: с. 114-121. - ISBN 978-5-7410-1628-2.

✓ 2 Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378>

5.2 Дополнительная литература

✓ 1 Дробот, Е.В. Таможенно-тарифное регулирование внешнеэкономической деятельности : учебное пособие / Е.В. Дробот. - Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2017. - 167 с. : схем., табл., ил. - Библиогр.: с. 155-156. - ISBN 978-5-4377-0088-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445278>

✓ 2 Костин, А.А. Организация таможенного контроля товаров и транспортных средств : учебное пособие / А.А. Костин. - 2-е изд., перераб. и доп. - Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2017. - 264 с. :

- схем., табл., ил. - ISBN 978-5-4377-0102-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459697>

5.3 Периодические издания

- 1 Таможенное дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017
- 2 Таможенное регулирование. Таможенный контроль : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017
- 3 Российский экономический журнал : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

- www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики
- www.eurasiancommission.org - Официальный сайт Евразийской экономической комиссии
- www.customs.ru - Официальный сайт Федеральной таможенной службы
- <http://www.garant.ru> - Справочная правовая система «ГАРАНТ». Договор о Евразийском экономическом союзе (Подписан в г. Астане 29.05.2014) (ред. от с изм. 12.08.2017 г.)
- <http://www.garant.ru> - Таможенный кодекс Евразийского экономического союза) // (приложение № 1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) //
- КонсультантПлюс: справочная правовая система
- <http://www.garant.ru> - О системе государственной службы Российской Федерации: федер. закон от 27.05.03 № 58-ФЗ
- <http://www.garant.ru> - О государственной гражданской службе РФ: федер. закон от 27.07.04 № 79-ФЗ
- <http://www.garant.ru> - О службе в таможенных органах РФ: федер. закон от 21.07.1997 № 114-ФЗ
- <http://www.garant.ru> - Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности: федер. закон от 08.12.30 № 164-ФЗ
- <http://www.garant.ru> - О таможенном регулировании в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 03.08.2018 N 289-ФЗ (последняя редакция)

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- 1 Операционная система Microsoft Windows
- 2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
- 3 Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ
- 4 Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2017]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserv1\\CONSULT\\cons.exe
- 5 Таможенный пакет программ "Альта-Максимум" (версия PRO), в составе: - программы: "Альта-ГТД" (версия PRO), "Такса", "Тамдок", "Заполнитель"; - приложения: "Пояснения к ТН ВЭД", "Комментарии к Инкотермс", "Товары и коды"