

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.4 Транспортное обслуживание»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.4 Транспортное обслуживание» /сост.
Е.А. Попович - Оренбург: ОГУ, 2015**

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	7
4 Структура и содержание дисциплины	8
4.1 Структура дисциплины	8
4.2 Содержание разделов дисциплины	9
4.3 Практические занятия (семинары)	10
4.4 Курсовая работа (5 семестр)	10
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	11
5.1 Основная литература	11
5.2 Дополнительная литература	12
5.3 Периодические издания	12
5.4 Интернет-ресурсы	12
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	13
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
Лист согласования рабочей программы дисциплины	14
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины	
Приложения:	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины - приобретение студентами знаний в области организации обслуживания населения на различных видах транспорта, организации перевозок различными видами транспорта, при рассмотрении технико-технологических основ, объективных закономерностей транспортного обслуживания в туризме, а также изучении методологии анализа экономической эффективности, обслуживания населения на транспорте, формирование умений использования полученных знаний на практике.

Задачи:

- усвоение концептуальных основ транспортного обслуживания в туризме;
- знать схемы взаимоотношений возникающие между организациями и транспортными компаниями;
- знать основы разработки основных и дополнительных услуг в рамках транспортного обслуживания;
- знать особенности обслуживания населения на различных видах транспорта;
- владеть теорией и методологией научных основ транспортного обслуживания;
- расширения кругозора, повышение культурно-образовательного и интеллектуального уровня обучающихся;
- овладение навыками социологического исследования социально-экономических явлений и процессов имеющих место на современном туристском рынке, а именно в рамках транспортного обслуживания;
- овладение навыками разработки практических рекомендаций в решении проблем в сфере транспортного обслуживания;
- работать с литературой отечественной и зарубежной в области актуальных проблем туризма, в частности актуальных проблем в области транспортного обслуживания;
- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.12 Человек и его потребности, Б.1.В.ОД.5 Экономика и предпринимательство в туризме, Б.1.В.ОД.6 Стандарты обслуживания, Б.1.В.ОД.13 Сервисная деятельность*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- теоретические и методологические основы экономики предприятий туризма;- основные положения об участие в планировании деятельности предприятия сервиса, в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса;- об оценке производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия;- основные экономические показатели деятельности предприятий и способы оценки эффективности деятельности; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- уметь критически анализировать экономическую информацию;- иметь представление о существующих методах оптимизации	ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>экономических процессов на предприятиях сервиса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь использовать современные методы организации и оценки экономического состояния предприятия, разработки конкретных предложений по результатам исследований; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практическими навыками проведения сравнительного анализа экономических показателей деятельности предприятий; - навыками разработки вариантов оптимального использования экономических ресурсов в деятельности предприятия; 	
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - факторы развития личности и деятельности; - объективные связи обучения, воспитания и развития личности; - новые образовательные технологии; - формы дополнительного образования; - способы организации учебно-познавательной деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять проблемы своего образования; - ставить цели, планировать и организовать свой индивидуальный процесс образования; - использовать различные методы и формы обучения; - применять методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыками развития индивидуальных способностей; -навыками планирования собственной деятельности; -навыками целеполагания и самоконтроля. 	ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - туристские технологии работы с потребителями; - основные этапы туристского обслуживания - современные тенденции развития туризма - виды и технологии обслуживания в организациях туристской индустрии <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать и совершенствовать туристские технологии с учетом требований потребителей - выявить особенности обслуживания туристов с разными экономическими, психологическими и возрастными особенностями, а также особенностями здоровья - учитывать межкультурные различия в процессе разработки туристского продукта <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки туристского продукта - методами и способами выявления предпочтений туристов с разными экономическими, психологическими и возрастными особенностями, а также особенностями здоровья 	ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ресурсную базу организации процесса сервисного обслуживания туристов; - основные этапы процесса сервисного обслуживания туристов; - основные предпочтения потребителей. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обосновывать и разрабатывать технологии процесса сервисного обслуживания; 	ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>- проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;</p> <p>- проводить оценку альтернативных вариантов использования ресурсов.</p> <p>Владеть:</p> <p>- методами и формами обслуживания потребителей сервисных и туристских продуктов;</p> <p>- способностью проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.</p>	
<p>Знать:</p> <p>- организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли,</p> <p>- особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности,</p> <p>- понятие, виды и технологии организации туристской деятельности,</p> <p>- особенности и состав туристского продукта, особенности организации туристской деятельности в России</p> <p>Уметь:</p> <p>- принимать решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками организации работы исполнителей и разрешения проблемных ситуаций, возникающих в ходе организации туристской деятельности.</p>	<p>ПК-4 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства</p>
<p>Знать:</p> <p>- технологии управления и общие закономерности анализа затрат в туристской индустрии;</p> <p>Уметь:</p> <p>- анализировать основные теоретические и практические направления взаимодействия организации и потребителей (клиентов);</p> <p>Владеть:</p> <p>- навыками анализа и расчета экономических ресурсов, методами оценки туристских ресурсов и управления бюджетами.</p>	<p>ПК-5 способностью рассчитать и проанализировать затраты деятельности предприятия туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновать управленческое решение</p>
<p>Знать:</p> <p>- основные зарубежные и отечественные теоретические и практические наработки в области туризма;</p> <p>- методические основы исследования, анализа и оценки отечественного и зарубежного опыта в туристской деятельности;</p> <p>- научно-техническую информацию в области туристской деятельности.</p> <p>Уметь:</p> <p>- изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в туристской деятельности;</p> <p>- применять методики исследований первичной и вторичной информации, касающейся туристской деятельности;</p> <p>- применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности.</p> <p>Владеть:</p> <p>- научно-технической информацией, отечественным и зарубежным опытом в туристской деятельности;</p> <p>- навыками оценки соответствия стандартов качества на предприятиях туристской индустрии требованиям нормативной документации.</p>	<p>ПК-6 способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности</p>

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - международные организации регламентирующие деятельность транспортных компаний в области перевозки пассажиров и багажа. - международные соглашения и договора - правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом - правовое обеспечение перевозок железнодорожным транспортом. - правовое обеспечение перевозок автомобильным транспортом. - правовое обеспечение перевозок водным транспортом. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять международные договора и соглашения по транспортному обслуживанию туристов. - составлять договорную документацию для обеспечения перевозок воздушным транспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом и водным транспортом. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с международными договорами и соглашениями по транспортному обслуживанию туристов. - навыками работы с договорной документацией для обеспечения перевозок воздушным транспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом и водным транспортом. 	<p>ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ресурсную базу организации процесса транспортного обслуживания туристов; - основные этапы процесса транспортного обслуживания туристов; - основные предпочтения потребителей в сфере транспортного обслуживания (автомобильный, железнодорожный, авиационный, водный). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обосновывать и разрабатывать технологии процесса транспортного обслуживания туристов; - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителей в сфере транспортного обслуживания (автомобильный, железнодорожный, авиационный, водный); - проводить оценку альтернативных вариантов использования ресурсов в сфере транспортного обслуживания. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами и формами процесса обслуживания потребителей в сфере транспортного обслуживания; - способностью проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя и туристов в сфере транспортного обслуживания - способностью организовать процесс транспортного обслуживания потребителей и (или) туристов 	<p>ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила организации работы исполнителей в туристской деятельности при оказании транспортных услуг - методические основы процесса принятия и реализации управленческих решений при организации транспортного обслуживания тури- 	<p>ПК-4 способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать на практике правила организации работы исполнителей в туристской деятельности при оказании транспортных услуг. - применять технологии разработки, принятия и реализации управленческих решений в туристской деятельности; - распределять ответственность за результаты принятого решения и его исполнения при предоставлении транспортных услуг <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностью организовывать работу исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства - методами контроля над исполнением управленческих решений и оценки эффективности их реализации в ходе предоставления транспортных услуг 	том числе с учетом социальной политики государства

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	70,5	70,5
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа:	109,5	109,5
- выполнение курсовой работы (КР);	34,5	34,5
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	25	25
- подготовка к практическим занятиям;	25	25
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	25	25
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	экзамен

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основы организации транспортного обслуживания	26	6	6		14
2	Правовое обеспечение перевозок туристов.	22	4	4		14
3	Обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте	22	4	4		14
4	Обслуживание пассажиров на железнодорож-	22	4	4		14

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	ном транспорте					
5	Обслуживание пассажиров на авиационном транспорте	22	4	4	14	
6	Организация автобусных перевозок.	22	4	4	14	
7	Обслуживание пассажиров на водном транспорте	22	4	4	14	
8	Основы договорных взаимоотношений при реализации услуг перевозки	22	4	4	14	
	Итого:	180	34	34	112	
	Всего:	180	34	34	112	

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1 Основы организации транспортного обслуживания

Рейтинг транспортных средств. Статистика использования транспортных средств при туристских перевозках. Структура парка подвижного состава РФ и Западной Европы. Транспортная система. Структура транспортной системы. Структура транспорта общего пользования. Классификация транспортных маршрутов. Технологические особенности взаимодействия транспортных компаний и заказчиков транспортных услуг. Бронирование транспортных услуг.

Раздел № 2 Правовое обеспечение перевозок туристов.

Международные организации регламентирующие деятельность транспортных компаний в области перевозки пассажиров и багажа. Международные соглашения и договора. Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Правовое обеспечение перевозок железнодорожным транспортом. Правовое обеспечение перевозок автомобильным транспортом. Правовое обеспечение перевозок водным транспортом.

Раздел № 3 Обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте

Автомобильные перевозки: классификация, этапы планирования. Караваннинг-туры. Система проката: основные условия, прогрессивные формы обслуживания, ведущие компании проката (опыт деятельности, инновационная политика). Атрибуты сервиса на автомобильном транспорте. Показатели экономической эффективности автомобильного маршрута. Деятельность руководителя на автомобильном маршруте. Состояние автомобильных перевозок и инфраструктуры в Оренбургской области.

Раздел № 4 Обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте

Обслуживание пассажиров на внутренних международных рейсах. Уровень комфорта и качество предоставляемых услуг. Прогрессивные формы обслуживания на железнодорожном сообщении. Структура и функции служб организации ж/д перевозок. Технология разработки железнодорожного маршрута. Чартерные поезда. Особенности подвижного состава чартерных и туристских поездов. Специализированные вагоны. Железнодорожные тарифы, их виды. Организация основных и дополнительных услуг на железнодорожном транспорте. Техничко-экономические показатели работы железнодорожного транспорта. Документация железнодорожного маршрута.

Раздел № 5 Обслуживание пассажиров на авиационном транспорте

Техничко-экономические характеристики авиационного транспорта. Регулярные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность регулярных авиаперевозок. Чартерные перевозки: виды, направления, особенности организации, эффективность чартерных программ. Особенности организации перевозок различных групп пассажиров. Обслуживание пассажиров в различных классах перевозки авиационным транспортом. Авиационные тарифы, их виды. Отличительные

особенности специальных тарифов: РЕХ, АРЕХ, молодежных, экскурсионных, туристских, групповых. Документация авиационного маршрута.

Раздел № 6 Организация автобусных перевозок.

Организация и рынок международных автобусных перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа. Классификация международных автобусных перевозок. Организация обслуживания экскурсантов в автобусе. Организация регулярных и чартерных автобусных туров. Требования к технологическому составу автобусов. Техничко-экономические показатели работы автодорожного транспорта. Условия перевозки различных категорий пассажиров. Автобусные тарифы и их виды. Оценка эффективности автобусного маршрута. Документация автобусного маршрута.

Раздел № 7 Обслуживание пассажиров на водном транспорте

Классификация водных видов транспорта. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. Классификация водных маршрутов. Морской круиз как комплексный продукт. Организация обслуживания пассажиров на круизах. Атрибуты сервиса на круизных теплоходах. Технология организации экскурсионных и прогулочных рейсов на речных судах. Условия перевозки различных категорий пассажиров. Организация основных и дополнительных услуг на водном транспорте. Использование паромов в туристских целях. Документация водного маршрута.

Раздел № 8 Основы договорных взаимоотношений при реализации услуг перевозки

Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы для организации услуг перевозки. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору. Страхование пассажиров при осуществлении перевозки. Основы договорных взаимоотношений при реализации услуг перевозки

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Основы организации транспортного обслуживания	6
2	2	Правовое обеспечение перевозок туристов.	4
3	3	Обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте	4
4	4	Обслуживание пассажиров на железнодорожном транспорте	4
5	5	Обслуживание пассажиров на авиационном транспорте	4
6	6	Организация автобусных перевозок.	4
7	7	Обслуживание пассажиров на водном транспорте	4
8	8	Основы договорных взаимоотношений при реализации услуг перевозки	4
		Итого:	34

4.4 Курсовая работа (5 семестр)

Выполнение курсовой работы по дисциплине «Транспортное обслуживание» преследует следующие цели:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний, полученных на лекционных и практических занятиях;
- привитие навыков самостоятельной работы по подбору литературы, работы с научной литературой, статистической отчетностью, нормативно-справочной документацией;
- обучение самостоятельно систематизировать и излагать знания, полученные в процессе самостоятельного изучения литературы;
- привитие навыков научно-исследовательской работы, использование анализа и самостоятельных выводов по экономическим проблемам в области туризма;

- развитие умения делать на основе анализа соответствующие выводы и предложения по теме исследования, способности четко и просто письменно излагать свои мысли, правильно оформлять работу

- углубленное изучение наиболее актуальных экономических проблем, уяснение связи теории с практикой.

Курсовая работа направлена на развитие целого ряда навыков, которыми должен обладать дипломированный специалист. **В процессе написания курсовой работы** студент углубленно изучает одну из проблем актуальных для современного туристского рынка, что способствует повышению теоретического уровня подготовки студента. Задачи, которые ставятся непосредственно перед студентами по курсовой работе, включают изучение научной литературы по избранной теме, ознакомление с различными подходами и точками зрения, методами научной аргументации и формирование собственной позиции по изученной проблеме.

Примерные темы курсовых работ по дисциплине «Транспортное обслуживание»

1. Тема 1 – Состояние, проблемы и перспективы водного транспорта в РФ.
2. Тема 2 - Использование современных информационных технологий в сфере транспортного обслуживания туристов.
3. Тема 3 – Организация комбинированных перевозок в туризме.
4. Тема 4 - Использование технических средств на основе мускульной силы человека, способствующих передвижению, в туризме.
5. Тема 5 - Технология разработки водного туристского маршрута (на примере Оренбургской области).
6. Тема 6 – Технология разработки велосипедного туристского маршрута (на примере Оренбургской области).
7. Тема 7 – Перевозки с помощью животных в туристских целях.
8. Тема 8 – Использование средств перемещения в экстремальном туризме.
9. Тема 9 – Использование средств перемещения в спортивном туризме.
10. Тема 10 – Планирование и организация индивидуальных путешествий для автолюбителей.
11. Тема 11 - Организация автобусных перевозок туристов.
12. Тема 12 - Технология разработки автобусного туристского маршрута.
13. Тема 13 - Организация обслуживания туристов на автобусных турах.
14. Тема 14 – Туристско-экскурсионное обслуживание на автобусных маршрутах и турах.
15. Тема 15 - Организация автобусных туров для школьников.
16. Тема 16 - Организация железнодорожных перевозок туристов.
17. Тема 17 - Организация туристско-экскурсионных поездов
18. Тема 18 - Технология разработки железнодорожных туров в России.
19. Тема 19 - Комплексные услуги воздушных перевозок
20. Тема 20 - Бортовые услуги и особенности их предоставления на воздушном транспорте.
21. Тема 21 - Использование воздушных средств перемещения в туристских целях.
22. Тема 22 - Организация и реализация чартерных перевозок.
23. Тема 23 - Развитие речных круизов в России.
24. Тема 24 - Современное состояние и перспективы развития яхтинга (на примере Оренбургской области).
25. Тема 25 - Проблемы и перспективы развития придорожного сервиса (на примере Оренбургской области).

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Осипова, О. Я. Транспортное обслуживание в туризме [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям подготовки 100400 "Туризм" и 101100 "Гостиничное дело" / О. Я. Осипова.- 6-е изд., перераб. - Москва :Академия, 2012. - 400 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм).- (Бакалавриат). - Прил.: с. 371-391. - Библиогр.: с. 392-394. - ISBN 978-5-7695-8514-2.

2 Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме [Текст] : учебное

пособие по дисциплине "Организация транспортного обслуживания в туризме" для специальности 100401 "Туризм" среднего профессионального образования (базовый уровень) / А. В. Докторов, О. Е. Мышкина. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2012. - 208 с. : ил. - (ПРОФИЛЬ). - Библиогр.: с. 205. - ISBN 978-5-98281-268-1. - ISBN 978-5-16-005131-4.

3 Ермакова, Ж. А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по направлению подготовки 100400.68 Туризм, магистерская программа "Экономика и организация туризма" / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Н. В. Лучко; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет.образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. упр. персоналом, сервиса и туризма. - Электрон.текстовые дан. (1 файл: 720.96 Kb). - Оренбург : ОГУ, 2013. - Загл. с тит. экрана. - AdobeAcrobatReader 6.0

5.2 Дополнительная литература

1 Введение в туризм / М.Б. Биржаков. -СПб. : Изд.торговый Дом "Герда", 2000. - 192с.

2 Гуляев В.Г. Организация туристских перевозок / В.Г. Гуляев. -М. : Финансы и статистика, 2001. - 512с.

3 Жукова, М.А. Индустрия туризма : менеджмент организации [Текст] / М.А. Жукова. - М. : Финансы и статистика, 2004. - 200 с.

4 Квартальнов, В.А. Туризм [Текст] : учебник / В.А. Квартальнов. -М. : Финансы и статистика, 2001. - 320 с.

5 Козырева Т.В. Учёт издержек в туризме: Учеб. пособие / Т.В. Козырева. -М. : Финансы и статистика, 2001. - 224 с.

6 Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учеб. для вузов / Ф. Котлер, Д. Боуэн, Д. Мейкенз.- 2-е изд., перераб. и доп. -М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002.

7 Туризм и гостиничное хозяйство [Текст] : учебник / под ред. А. Д. Чудновского. - М. : Экмос, 2001. - 400 с.

8 Черных, Н.Б. Технология путешествий и организация обслуживания клиентов: Учеб. пособие / Н.Б. Черных. -М. : Советский спорт, 2002. - 320с.

9 Чудновский, А. Д.Управление индустрией туризма России в современных условиях [Текст] : учеб. пособие для студ. вузов / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова . - М. : КноРус, 2007. - 416 с.

10 Гудков, В. А. Технология, организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками [Текст] : учебник / В. А. Гудков, Л. Б. Миротин . - М. : Транспорт, 1997. - 254 с

Сханова, С. Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание [Текст] : учеб.пособие для вузов / С. Э. Сханова, О. В. Попова, А. Э. Горев.- 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2010. - 432 с. - (Высшее профессиональное образование. Транспорт). - Библиогр.: с. 423-425. - ISBN 978-5-7695-6158-0

5.3 Периодические издания

1. Экономист: журнал. – М.: Агентство «Роспечать»

2.Туризм: практика, проблемы, перспективы: журнал. – М.: Агентство «Роспечать»

3. Региональная экономика: теория и практика: журнал. – М.: ООО «Издательский дом Финансы и Кредит»

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://tourlib.net/lib.htm/> - сайт «Все о туризме – туристическая библиотека» посвященная проблемам развития туризма в мире. Сайт создан с целью накопления и обмена информацией о туризме, туристическом бизнесе, отдыхе, путешествиях, а также обсуждения проблем туристического образования

2. <http://www.orenobl.ru/> - сайт посвящен вопросам и проблемам развития туризма в Оренбургской области.

3. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование». Данный портал содержит каталог образовательных интернет - ресурсов с рубрикацией по ступени образования, предметной области, типу и целевой аудитории, а также «Государственные образовательные стандарты»; каталог образовательных интернет-ресурсов;

4. <http://www.garant.ru/> - Гарант СПС. Данный портал посвящен информационно – правовому обслуживанию предприятий, общественных объединений и организаций.
5. <http://www.consultant.ru/> - КонсультантПлюсСПС. Данный портал посвящен информационно – правовому обслуживанию предприятий, общественных объединений и организаций.
6. <http://www.russiatourism.ru/> - Федеральное агентство по туризму (Ростуризм)
7. <http://minstm.gov.ru/> - Министерства спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система MSWindows;
2. Программный продукт MicrosoftOfficeProject;
3. Программный продукт MSOffice.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма для построения эффективного учебного процесса располагает следующими ТСО:

- доска;
- персональные компьютеры (компьютерный класс кафедры, аудитория 3201, 9 шт.);
- экран на треноге;
- мультимедийный проектор.

ЛИСТ
согласования рабочей программы

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм
код и наименование

Профиль: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Дисциплина: Б.1.В.ОД.4 Транспортное обслуживание

Форма обучения: очная
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2015

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

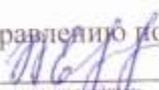
протокол № 1 от "02" 09 2015.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры  Ж.А. Ермакова
подпись расшифровка подписи

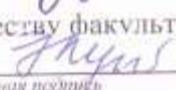
Исполнитель:
Старший преподаватель  Е.А. Попович
должность подпись расшифровка подписи

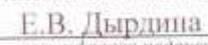
должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
43.03.02 Туризм  Ж.А. Ермакова
код, наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
 Н.Н. Грицай
личная подпись расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
 А.В. Лушкова
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ
Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ
 Е.В. Дырдина
личная подпись расшифровка подписи