

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра банковского дела и страхования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.4.2 Информационные технологии в страховании»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Финансы и кредит

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра банковского дела и страхования

наименование кафедры

протокол № 7 от " 1 " 02 20 16 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра банковского дела и страхования

наименование кафедры

подпись

Н.И. Парусимова

расшифровка подписи

Исполнители:

Ст. преподаватель

должность

подпись

Л.А. Бутко

расшифровка подписи

Ст. преподаватель

должность

подпись

А.П. Меркитанов

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

38.03.01 Экономика

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

А.М. Балтина

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Н.А. Тычинина

расшифровка подписи

№ регистрации 46294

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины: является формирование у обучающихся современных фундаментальных знаний в области информационных технологий в страховой деятельности и выработка практических навыков их применения и ознакомление с концепциями перспективных технологий.

Задачи:

- изучить базовые принципы построения информационных технологий;
- изучить технологию применения информационных систем;
- изучить особенности организационного и информационного обеспечения основных задач управления страховой компанией;
- овладеть практическими навыками использования организационно-экономического, информационного и технологического обеспечения конкретных комплексов задач управления страховых компаний.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.2 Информатика, Б.1.В.ОД.5 Страхование*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> - информационно-коммуникационные технологии; - основные требования, предъявляемые к системам автоматизации деятельности страховых компаний; - основные результаты новейших исследований по проблемам информационных технологий. <u>Уметь:</u> - решать поставленные задачи в сфере профессиональной деятельности страховых компаний; - применять информационно-коммуникационные технологии с учетом основных требований информационной безопасности. <u>Владеть:</u> - навыками применения информационно-коммуникационных технологий с учетом основных требований информационной безопасности.	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
<u>Знать:</u> - современные технические средства; - современные информационные технологии; <u>Уметь:</u> - использовать современные технические средства и информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач; - решать проблемы обеспечения информационной безопасности; <u>Владеть:</u> - приемами использования современных технических средств и информационных технологий для решения аналитических и исследовательских задач	ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
- приемами защиты информации от несанкционированного доступа; - навыками работы с системами автоматизации задач.	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	36,25	36,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание реферата (Р); - деловая игра; - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям	71,75	71,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Задачи и направления использования информационных технологий в страховой деятельности	12	2	-	-	10
2	Автоматизация решения задач операционного учета	14	2	2	-	10
3	Использование автоматизированных информационных технологий в организации межстраховых расчетов	16	2	4	-	10
4	Использование автоматизированных информационных технологий при организации взаимодействия страховой компании и клиента	18	4	4	-	10
5	Платежные системы с использованием пластиковых карточек	18	4	4	-	10
6	Безопасность страховых информационных систем	16	2	4	-	10
7	Перспективы развития компьютерных технологий в страховом деле	14	2	-	-	12
	Итого:	108	18	18	-	72

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Всего:	108	18	18	-	72

4.2 Содержание разделов дисциплины

Вводное занятие

Предмет и задачи изучения курса. Структура курса и связь с другими дисциплинами. Обеспечение курса учебно-методическим материалом. Требования, предъявляемые к изучению дисциплины, организации самостоятельной работы студентов, объему и количеству контрольных заданий. График текущего контроля знаний. Основная, дополнительная, периодическая литература и электронные ресурсы.

Раздел №1 Задачи и направления использования информационных технологий в страховой деятельности

Содержание раздела: Назначение систем автоматизации обработки страховой информации. Требования, предъявляемые к автоматизированным страховым системам. История создания отечественных АСС. Подходы к классификации. Обзор отечественных разработок в области автоматизации страховой деятельности.

Раздел №2 Автоматизация решения задач операционного учета

Содержание раздела: Сущность и особенности автоматизации задач операционного учета в страховой компании. Состав задач операционного учета и их характеристика. Особенности реализации систем автоматизированной обработки отдельных операций. Требования, предъявляемые к программно-аппаратным комплексам операционного учета. Примеры реализаций систем операционного учета в страховых компаниях.

Раздел №3 Использование автоматизированных информационных технологий в организации межстраховых расчетов

Содержание раздела: Сущность и особенности автоматизации задач организации межстраховых расчетов. Состав задач организации межстраховых расчетов и их характеристика. Системы взаимодействия банков и страховых компаний.

Раздел №4 Использование автоматизированных информационных технологий при организации взаимодействия страховой компании и клиента

Содержание раздела: Сущность и особенности автоматизации задач взаимодействия страховой компании и клиента. Состав задач систем «Страховая компания-Клиент» и их характеристика. Требования, предъявляемые к системам «Страховая компания-Клиент».

Раздел №5 Платежные системы с использованием пластиковых карточек

Содержание раздела: Основы технологий использования пластиковых карточек в платежных системах. Классификация пластиковых карточек с точки зрения технологии хранения данных. Классификация платежных систем на основе пластиковых карточек с точки зрения организации обмена информационными потоками. Состав и функции участников платежных систем на основе пластиковых карточек. Технология применения пластиковых карточек. Использование пластиковых карточек в России.

Раздел №6 Безопасность страховых информационных систем

Содержание раздела: Сущность проблем безопасности возникающих при использовании компьютерных технологий в страховом деле. Характеристика угроз. Задачи систем компьютерной безопасности. Меры и методы противодействия. Технология применения систем безопасности (основные принципы построения систем защиты).

Раздел №7 Перспективы развития компьютерных технологий в страховом деле

Содержание раздела: Основные направления развития современных компьютерных технологий. Предпосылки совершенствования систем автоматизации страховой деятельности. Направления развития систем автоматизации страховой деятельности.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Автоматизация решения задач операционного учета	2
2	3	Использование автоматизированных информационных технологий в организации межстраховых расчетов	4
3	4	Использование автоматизированных информационных технологий при организации взаимодействия страховой компании и клиента	4
4	5	Платежные системы с использованием пластиковых карточек	4
5	6	Безопасность страховых информационных систем	4
		Итого:	18

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Мещихина Е.Д. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие [Электронный ресурс] / Мещихина Е.Д., Иванов О.Е. – МАРГТУ, 2012. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=277046

2 Сердюк, В.А. Организация и технологии защиты информации: обнаружение и предотвращение информационных атак в автоматизированных системах предприятий : учебное пособие [Электронный ресурс] / В.А. Сердюк ; Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2015. - 574 с. : Режим доступа <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=440285>

5.2 Дополнительная литература

1 Интернет-технологии в банковском бизнесе: перспективы и риски [Текст]: учебно-практическое пособие / Ю. Н. Юденков [и др.]. - 2-е изд., стер. - Москва: КноРус, 2015. - 318 с.

2 Информационные технологии в экономике и управлении [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. – 4-е изд. – М.: КноРус, 2010. – 154 с.

3 Информационные технологии в экономике и управлении: учебно-методический комплекс [Электронный ресурс] / Гаспарян М.С., Власов Д.В., Божко В.П. – Евразийский открытый институт, 2010. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=90550

4 Амириди, Ю. В. Информационные системы в экономике. Управление эффективностью банковского бизнеса [Текст]: учеб. пособие / Ю. В. Амириди, Е. Р. Кочанова, О. А. Морозова. - М.: КноРус, 2009. - 176 с.

5 Ясенев В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: учебное пособие [Электронный ресурс] / Ясенев В.Н. – Юнити-Дана, 2015. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=115182

5.3 Периодические издания

Банковские услуги : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.

Банковское дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.

Банковское кредитование : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016

Банковское обозрение : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.

Страховое дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016

Финансы и кредит : журнал. - М. : ИД "Финансы и кредит", 2016

Банковские технологии (Ежемесячный журнал).

Национальный банковский журнал (Ежемесячный журнал).

Эксперт (Еженедельный журнал).

5.4 Интернет-ресурсы

<http://instituciones.com/> Федеральный образовательный экономический портал
<http://ecsocman.edu.ru/> Федеральный образовательный портал ЭСМ
<http://www.finam.ru/> Информационный портал
<http://www.gks.ru/> Официальный сайт федеральной службы государственной статистики
<http://minfin.ru/ru/> Официальный сайт министерства финансов РФ
<http://www.cbr.ru/> Официальный сайт Центрального банка Российской Федерации
<http://minfin.ru/ru/> Официальный сайт Министерства Финансов Российской Федерации
<http://www.pravitelstvo.gov.ru/> Сайт Правительства Российской Федерации
<http://www.bankclub.ru/> Сайт российского Клуба банковских
<http://oreneconomy.ru> Сайт Финансовая аналитика
www.ininfo.ru Атлас страхования: Интернет-журнал
www.maks.ru Страховой дозор: Интернет-журнал
www.wlgm.ru Рабочая тетрадь по страхованию: Интернет-журнал

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2016]. – Режим доступа в локальной сети ОГУ.
[\\fileserv1\GarantClient\garant.exe](http://fileserv1\GarantClient\garant.exe)
- Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2016]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ
[\\fileserv1\CONSULT\cons.exe](http://fileserv1\CONSULT\cons.exe)
- Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ
- SCOPUS [Электронный ресурс] : реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: <https://www.scopus.com/>, в локальной сети ОГУ
- Операционная система Microsoft Windows
- Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
- Adobe Reader - бесплатное средство просмотра файлов PDF.
- Web of Science [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компания Clarivate Analytics. – Режим доступа : <http://apps.webofknowledge.com/>, в локальной сети ОГУ.
- Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет). – Режим доступа: <http://aist.osu.ru>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения практических занятий используется компьютерный класс, оснащенный компьютерами, подключенными к сети "Интернет", проектором, экраном.

Для организации самостоятельной работы предназначен методический кабинет кафедры, оснащенный научно-методической литературой.

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)
«Б.1.В.ДВ.4.2 Информационные технологии в страховании»

Направление подготовки (специальность): 38.03.01 Экономика
код и наименование

Направленность (профиль), специализация: Финансы и кредит

Год набора 2016

Форма обучения очная

Дополнения и изменения к рабочей программе на 2019/2020 учебный год рассмотрены и утверждены на заседании кафедры

банковского дела и страхования
наименование кафедры

протокол № 6 от "11" 02 2019 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра банковского дела и страхования Н.И. Парусимова
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:

ст. преподаватель Л.А. Бутко
должность подпись расшифровка подписи

доцент А.П. Меркитанов
должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

Н.Н. Грицай
личная подпись расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

Н.А. Тычинина
личная подпись расшифровка подписи

В рабочую программу вносятся следующие дополнения и изменения:

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.3 Периодические издания

Банковское дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2019

Банковское обозрение : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2019.

Финансы : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2019.

Финансы и кредит : журнал. - М. : ИД "Финансы и кредит", 2019.

Банковские технологии (Ежемесячный журнал), 2019

Национальный банковский журнал (Ежемесячный журнал) , 2019.

Эксперт (Еженедельный журнал) , 2019.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2019]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe>

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2019]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\CONSULT\cons.exe>

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины (модуля)

«Б.1.В.ДВ.4.2 Информационные технологии в страховании»

Направление подготовки (специальность): 38.03.01 Экономика
код и наименование

Направленность (профиль), специализация: Финансы и кредит

Год набора 2016

Форма обучения очная

Дополнения и изменения к рабочей программе на 2019/2020 учебный год рассмотрены и утверждены на заседании кафедры

банковского дела и страхования

наименование кафедры

протокол № 6 от "11" 02 2019 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра банковского дела и страхования

наименование кафедры



Н.И. Парусимова

расшифровка подписи

Исполнители:

ст. преподаватель

должность



Л.А. Бутко

расшифровка подписи

доцент

должность



А.П. Меркитанов

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

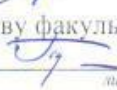
Заведующий отделом комплектования научной библиотеки



Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета



Н.А. Тычинина

расшифровка подписи

В рабочую программу вносятся следующие дополнения и изменения:

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.3 Периодические издания

Банковское дело : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2019

Банковское обозрение : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2019.

Финансы : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2019.

Финансы и кредит : журнал. - М. : ИД "Финансы и кредит", 2019.

Банковские технологии (Ежемесячный журнал), 2019

Национальный банковский журнал (Ежемесячный журнал), 2019.

Эксперт (Еженедельный журнал), 2019.

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2019]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: [\\fileserv1\GarantClient\garant.exe](#)

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2019]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: [\\fileserv1\CONSULT\cons.exe](#)