

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра философии науки и социологии



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета гуманитарных и социальных наук

Н.Б. Шебаршова

(подпись, расшифровка подписи)

"28" декабря 2015 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ДВ.5.2 Социология управления»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

39.03.01 Социология

(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Оренбург 2015

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.5.2 Социология управления» /сост.  
З.Ю. Переселкова - Оренбург: ОГУ, 2015**

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 39.03.01 Социология

© Переселкова З.Ю., 2015  
© ОГУ, 2015

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины .....	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	5
4 Структура и содержание дисциплины .....	6
4.1 Структура дисциплины .....	6
4.2 Содержание разделов дисциплины .....	8
4.3 Практические занятия (семинары) .....	9
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	9
5.1 Основная литература .....	9
5.2 Дополнительная литература .....	10
5.3 Периодические издания .....	10
5.4 Интернет-ресурсы .....	10
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий .....	10
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	10
Лист согласования рабочей программы дисциплины .....	11
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины .....	12
Приложения:	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

### Цель (цели) освоения дисциплины:

- сформировать общие представления о социологии управления как науки, которая изучает закономерности социального взаимодействия в сфере управления;
- овладеть классическими и современными теориями управления, методами и важнейшими результатами ее эмпирического исследования.

### Задачи:

- раскрыть проблемы социологии управления как становящейся отрасли научного знания, представить социологические теории и концепции управления;
- познакомить студентов с социологическими методами анализа проблем управления;
- показать специфику социальных отношений в процессе управления;
- дать навыки социологического анализа управленческих процессов.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.6 Экономическая теория, Б.1.Б.26 Социология массовых коммуникаций, Б.1.В.ОД.3 Социология организаций, Б.1.В.ОД.7 Социология безопасности, Б.1.В.ОД.13 Социология труда и занятости*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p><b>Знать:</b> сущность, структуру и законы функционирования экономической сферы общества; взаимосвязь экономических и других социальных процессов; особенности и типы экономических структур, роль экономических потребностей и интересов.</p> <p><b>Уметь:</b> самостоятельно добывать и пополнять экономические знания и знания о влиянии экономических факторов во всех сферах жизнедеятельности общества; решать профессиональные задачи в меняющихся условиях социальной деятельности и коллективного взаимодействия с использованием приобретённых экономических знаний.</p> <p><b>Владеть:</b> основными способами, методами и технологиями в области получения и использования основных экономических знаний.</p>	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности
<p><b>Знать:</b> основные концепции современной социологической науки, основные стадии эволюции социологического знания, функции и основания научной картины мира.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы научного познания с учетом их возможностей в решении познавательных и исследовательских задач.</p> <p><b>Владеть:</b> культурой мышления, приемами ведения дискуссии, способами аргументированного и обоснованного выражения своей позиции по проблемам профессиональной деятельности</p>	ОПК-5 способностью применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования
<p><b>Знать:</b> основную проблематику социологической науки и современные</p>	ПК-1 способностью самостоятельно

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>социологические методы.</p> <p><b>Уметь:</b> самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения новейших методов, в том числе использовать информационные технологии</p>	<p>формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p>

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

### 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> специфику права, правосознания и особенности функционирования правовых институтов в жизни общества.</p> <p><b>Уметь:</b> решать профессиональные задачи в меняющихся условиях социальной деятельности и коллективного взаимодействия с использованием приобретённых правовых знаний.</p> <p><b>Владеть:</b> основными способами, методами и технологиями в области получения и использования основ правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности.</p>	ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
<p><b>Знать:</b> социологические концепции и методологию социологического познания.</p> <p><b>Уметь:</b> проводить социологическое исследование и анализировать социальные явления.</p> <p><b>Владеть:</b> техникой и методикой социологического исследования.</p>	ОПК-3 способностью анализировать социально-значимые проблемы и процессы с беспристрастностью и научной объективностью
<p><b>Знать:</b> как новые, так и основные подходы и методы в социально-гуманитарном знании.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач</p> <p><b>Владеть:</b> навыками применения этих подходов и методов.</p>	ОПК-4 способностью использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач
<p><b>Знать:</b> основные концепции современной социологической науки, основные</p>	ОПК-5 способностью применять в

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
стадии эволюции социологического знания, функции и основания научной картины мира. <b>Уметь:</b> использовать методы научного познания с учетом их возможностей в решении познавательных и исследовательских задач. <b>Владеть:</b> культурой мышления, приемами ведения дискуссии, способами аргументированного и обоснованного выражения своей позиции по проблемам профессиональной деятельности	профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования
<b>Знать:</b> основную проблематику социологической науки и современные социологические методы. <b>Уметь:</b> самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий. <b>Владеть:</b> навыками применения новейших методов, в том числе использовать информационные технологии	ПК-1 способностью самостоятельно формулировать цели, ставить конкретные задачи научных исследований в различных областях социологии и решать их с помощью современных исследовательских методов с использованием новейшего отечественного и зарубежного опыта и с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий
<b>Знать:</b> правила оформления и составления документации. <b>Уметь:</b> составлять и оформлять профессиональную научно-техническую документацию, научные отчеты, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории <b>Владеть:</b> навыками составления и оформления профессиональной научно-технической документации, научных отчетов, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории.	ПК-2 способностью участвовать в составлении и оформлении профессиональной научно-технической документации, научных отчетов, представлять результаты социологических исследований с учетом особенностей потенциальной аудитории

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>40,25</b>	<b>40,25</b>
Лекции (Л)	24	24
Практические занятия (ПЗ)	16	16

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - <i>написание реферата (Р);</i> - <i>написание эссе (Э);</i> - <i>самостоятельное изучение разделов (перечислить);</i> - <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i> - <i>подготовка к практическим занятиям;</i> - <i>подготовка к коллоквиумам;</i> - <i>подготовка к рубежному контролю и т.п.)</i>	<b>67,75</b>	<b>67,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>диф. зач.</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Социология управления как научная дисциплина	8	2	2		4
2	Основные этапы развития социологии управления	8	2	2		4
3	Социальные институты управления и социальные организации	12	4	2		6
4	Социальный контроль и эффективность управления.	12	4	2		6
5	Социальные потребности, интересы. Мотивация и стимулирование в системе управления.	12	4	2		6
6	Социология бюрократии и управления.	12	4	2		6
7	Социальные технологии в управлении	8	2	2		4
8	Управление и «манипулирование». Управления и средства массовой информации.	12	4	2		6
	Итого:	108	24	16		68
	Всего:	108	24	16		68

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел 1. Социология управления как научная дисциплина.** Социология управления как научная дисциплина. Социология управления как отрасль социологии. Объект и предмет социологии управления. Структура и функции социологии управления. Современная дискуссия о предмете социологии управления. Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления. Методы социологии управления: общенаучные и специальные. Прикладные социологические исследования управления и менеджмента. Особенности методов сбора социологической информации при изучении процессов управления (наблюдение, анализ документов, контент-анализ, опрос, интервью, эксперимент, метод фокус-групп)

**Раздел 2. Основные этапы развития социологии управления.** Теоретические предпосылки возникновения социологии управления. Парадигмы и теории социологии управления. Представления об управлении обществом в классической социологии XIX в. (О. Конт, Г. Спенсер, К. Маркс, Э. Дюркгейм и др.). Концепция научного менеджмента и научное управление Ф. Тэйлора. Концепция «достигающего менеджера». Концепция «достигающего рабочего». Общая и частная философия управления Ф. Тэйлора. Административная теория А. Файоля и его управленческие принципы. М. Вебер о бюрократии. Административная деятельность Л. Урвика и Л. Гьюлика. Биологические и психологические исследования проблем управления в 1930-х годах в США. Теории мотивации Р. Лайкера, Д. Макгрегора. Системный и ситуационный подходы к управлению. Развитие социологии управления в России. Социология управления в послереволюционной России. А.А. Богданов и тектология. Центральный институт труда. НОТ. Социальная инженерия. Исследования в 1960-1985 годах: В. Г. Афанасьев, Д. М. Гвишиани, Б. А. Грушин, А. И. Кравченко. Развитие социологии управления в период 1990-2000 годов. Положение и развитие социологии управления на современном этапе.

**Раздел 3. Социальные институты управления и социальные организации.** Общество, государство, власть: проблема взаимоотношений и взаимодействия. Социальная иерархия и структура власти. Формирование социальных институтов управления. Виды социальных институтов управления. Социальные институты управления: государство, партии, общественные организации, суд, силовые органы, собственность. Государство как субъект и объект управления. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе. Структура, функции и формы государственного управления. Социальная роль местного самоуправления. Особенности развития государственного и муниципального управления за рубежом и в России. Управление социальными организациями. Особенности управления организацией.

**Раздел 4. Социальный контроль и эффективность управления.** Осуществление социального контроля и оценка эффективности управления. Стадии управленческого труда. Управленческий процесс. Социальный контроль: понятие, приемы и средства, гарантирующих обществу поведение его членов в соответствии с установленными общественными ценностями и нормами. Функции социального контроля (стимулирующая, педагогическая, корректирующая, демократическая). Способы осуществления социального контроля: воспитание, социализация, принуждение, установление ответственности. Контрольная функция управления. Распад общества, системный кризис общественных образований как результат отсутствия эффективного контроля общества. Социальный контроль гражданских институтов за деятельностью главных субъектов управления и государства.

**Раздел 5. Социальные потребности, интересы.** Мотивация и стимулирование в системе управления. Цели, потребности и интересы в управлении. Цели управления. Официальные и латентные цели. Интересы общие и частные. Интересы общественные, корпоративные и личные. Объективный характер государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства. Мотивация в управлении. Понятие мотивации. Потребности, ценности, мотивы и стимулы в управлении. Теории мотивации: А. Маслоу, Д. Макгрегора, Ф. Херцберга, К. Макклелланда, Э. Лоулера и Л. Портера. Современные методы стимулирования персонала. Потребности и интересы сотрудников. Удовлетворение потребностей и интересов персонала как главная функция руководителя.

**Раздел 6. Социология бюрократии и управления.** Бюрократия как социальный феномен. Машинная и профессиональная бюрократия. Концепция рациональной бюрократии М. Вебера.



Государственные и муниципальные служащие как социально-профессиональная группа. Социальный и правовой статус. Правовые и социально-этические аспекты деятельности служащих. Структура мотивации госслужащих. Особенности советской бюрократии. Управленческий менталитет. Управление и гражданская общественность. Конструирование современного образа госслужащего.

**Раздел 7. Социальные технологии в управлении.** Понятие социальной технологии: определение, характеристики. Социальные технологии оптимизации управления. Применение социальных технологий в сфере экономики, культуры, социальной политики. Применение социальных технологий для развития региона. Социальные технологии предотвращения и разрешения конфликтов. Социальные технологии политической власти. Сущность и цели социальной инженерии. Уровни социальной инженерии. Инструментарий социальной инженерии. Применение методов социальной инженерии для решения различных социальных проблем.

**Раздел 8. Управление и «манипулирование».** Управления и средства массовой информации. Способы воздействия субъекта управления на объект. Управление и манипулирование. Манипулирование как скрытая реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое. Сущность и методы манипулирования. Интересы общие, частные и корыстные. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Идеология и манипулирование. Роль коммуникации в структуре управления. Виды и средства массовой коммуникации (СМК) в управлении.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Социология управления как научная дисциплина	2
2	2	Основные этапы развития социологии управления	2
3	3	Социальные институты управления и социальные организации	2
4	4	Социальный контроль и эффективность управления	2
5	5	Социальные потребности, интересы. Мотивация и стимулирование в системе управления	2
6	6	Социология бюрократии и управления	2
7	7	Социальные технологии в управлении	2
8	8	Управление и «манипулирование». Управления и средства массовой информации.	2
		Итого:	16

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

Социология управления: Учебник / М.В. Удальцова. - М.: ИНФРА-М; Новосибирск: НГАЭиУ, 2002. - 144 с. – ISBN 5-16-000879-9 – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=15392>

Социология управления / Фененко Ю.В., - 2-е изд. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 215 с.: ISBN 978-5-238-02151-5 – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=882964>

Социология управления: Учебный словарь / Р.В. Ленъков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 136 с. – ISBN 978-5-91134-805-2 – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=425026>

## **5.2 Дополнительная литература**

1. Николаев, А. А. Социология управления [Текст] : учебное пособие по направлению "Менеджмент" / А. А. Николаев; Финансовая акад. при Правительстве Рос. Федерации. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2014. - 272 с. - ISBN 978-5-98281-222-3. - ISBN 978-5-16-004513-9.
2. Галкина, Т. П. Социология управления: от группы к команде [Текст] : учеб. пособие для вузов / Т. П. Галкина. - М. : Финансы и статистика, 2001. - 224 с. - ISBN 5-279-02109-1.
3. Самыгин, С. И. Социология и психология управления [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова, С. Н. Елифанцев. - Москва : КноРус, 2012. - 254 с. - ISBN 978-5-406-01557-5.
4. Ксенофонтова, Х. З. Социология управления [Текст] : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / Х. З. Ксенофонтова. - Москва : КНОРУС, 2010. - 288 с. - ISBN 978-5406-00216-2.

## **5.3 Периодические издания**

1. Вестник Московского Университета. Серия 18. Социология и политология
2. Знание - сила
3. Социологические исследования
4. Общественные науки и современность

## **5.4 Интернет-ресурсы**

- 5.4.1 [www.socioline.ru](http://www.socioline.ru)
- 5.4.2 [www.isras.ru/](http://www.isras.ru/)
- 5.4.3 [www.soc.pu.ru](http://www.soc.pu.ru)
- 5.4.4 [www.soc.lib.ru](http://www.soc.lib.ru)
- 5.4.5 [www.lib.socio.msu.ru/l/library](http://www.lib.socio.msu.ru/l/library)

## **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

- 5.5.1 Операционная система Microsoft Windows.
- 5.5.2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

- лекционная аудитория, оснащенная мультимедийными проекторами;
- специализированные компьютерные классы с подключенным к ним периферийным устройством и оборудованием;
- аппаратурное и программное обеспечение (и соответствующие методические материалы) для проведения самостоятельной работы по дисциплине

**ЛИСТ  
согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 39.03.01 Социология  
код и наименование

Профиль: Общий профиль

Дисциплина: Б.1.В.ДВ.5.2 Социология управления

Форма обучения: \_\_\_\_\_ очная \_\_\_\_\_  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2015

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры  
Кафедра философии науки и социологии  
наименование кафедры

протокол № 1 от " 28 " 08 2015г.


Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедра философии науки и социологии  М.Х. Хаджаров  
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнитель:  
старший преподаватель  З.Ю. Переселкова  
должность подпись расшифровка подписи

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
39.03.01 Социология  М.Х. Хаджаров  
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки  
 Н.Н. Грицай  
личная подпись расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета  
 В.В. Васильев  
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ  
Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ  
 Е.В. Дырдина  
личная подпись расшифровка подписи

№46432

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины**  
**«Б.1.В.ДВ.5.2 Социология управления»**

на 2016 год набора

Внесенные изменения на 2016 год набора  
**УТВЕРЖДАЮ**

Декан факультета гуманитарных и социальных наук

\_\_\_\_\_ Н.Б. Шебаршова

« 26 » \_\_\_\_ 02 \_\_\_\_ 2016 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

В блок **5.1 «Основная литература»** рабочей программы включено следующее электронное издание:

№ п/п	Электронное издание	Электронно-библиотечная система	Период доступа
1	Социология управления: Учебник / Удальцова М. В. - 2-е изд., доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, НГАЭиУ, 2016. - 150 с. -ISBN 978-5-16-011285-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=518913">http://znanium.com/bookread2.php?book=518913</a>	Znaniy.com	1.06.2016 - 1.06.2019

В блок **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

5.5.1 Операционная система Microsoft Windows 7

5.5.2 Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

В блок **5.4 Интернет-ресурсы**

1. <http://socioline.ru/>
2. <http://www.isras.ru/>

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры философии науки и социологии

протокол № 1 от «30» августа 2016 г. \_\_\_\_\_ М.Х. Хаджаров

**СОГЛАСОВАНО:**

Заведующий отделом комплектования Научной библиотеки ОГУ

\_\_\_\_\_  
*личная подпись*

\_\_\_\_\_  
*расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета

\_\_\_\_\_  
*личная подпись*

\_\_\_\_\_  
*расшифровка подписи*