Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра экономики и организации производства

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.17 Экономика качества, стандартизации и сертификации»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы
Программа прикладного бакалавриата

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра экономики и организации производства
наименование кафедры

протокол № 5 от "12" февраля 2016г.

Заведующий кафедрой
Кафедра экономики и организации производства — Т.М. Шпильман
наименование кафедры — *подпись* — *расшифровка подписи*

Исполнители:

должность — *подпись* — М.В. Галушко — *расшифровка подписи*

должность — *подпись* — *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством
код наименование — *подпись* — *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
личная подпись — Н.Н. Грицай — *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись — Н.В. Лужова — *расшифровка подписи*

№ регистрации 46852

© Галушко М.В., 2016
© ОГУ, 2016

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование теоретических знаний и практических навыков у студентов о закономерностях экономических аспектов деятельности предприятия и умения воздействовать на повышение экономической эффективности производства за счет повышения качества

Задачи:

- изучить основные принципы и методику определения величины затрат на качество, стандартизацию и сертификацию;
- усвоить критерии оценки инвестиционной привлекательности мероприятий по повышению качества продукции;
- иметь представление о взаимосвязи конкурентоспособности и качестве товара;
- изучить традиционные и современные методы экономических оценок мероприятий по повышению качества;
- иметь представление о государственной системе стандартизации в РФ и её сущности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.6 Экономическая теория, Б.1.В.ОД.16 Экономическое управление организацией*

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.В.П.3 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: особенности функционирования российской экономики в области качества стандартизации и сертификации продукции и услуг, определяющие возможности роста конкурентоспособности предприятий. **Уметь:** . самостоятельно осваивать и использовать экономические знания и методы исследования, необходимые для работы в сфере экономики и управлении качеством продукции и услуг. **Владеть:** - навыками формирования и распространения экономических знаний и экономического мышления в мероприятиях по повышению качества продукции и услуг	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
Знать: - экономические аспекты качества; - последствия недостаточного уровня качества; - структуру затрат на качество; - методы анализа затрат на качество; - традиционные и современные методы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества. **Уметь:** - использовать информационную базу анализа затрат на качество продукции; - пользоваться традиционными и современными методами оценки	ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
экономической эффективности мероприятий по повышению качества. - подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством; - давать технико-экономическое обоснование инвестиционного проекта. **Владеть:** методами расчета убытков от брака продукции или оказания услуг; - методами определения экономического эффекта от стандартизации и сертификации. -проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции;	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**144**	**144**
Контактная работа:	**13,5**	**13,5**
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: *- выполнение контрольной работы (КонтрР);* *- подготовка доклада;* *- подготовка к практическим занятиям;*	**130,5** +	**130,5**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Теоретические основы качества	35	1	1		33
2	Порядок определения величины затрат на качество. Методы анализа затрат на качество	36	1	2		33
3	Методические основы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества	36	1	2		33
4	Стандартизация и сертификация в обеспечении качества продукции. Метрологическое	37	1	3		33

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	обеспечение качества продукции					
	Итого:	144	4	8		132
	Всего:	144	4	8		132

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Теоретические основы качества

Экономические аспекты качества. Качество, ценность и стоимость продукта. Показатели и методы оценки его уровня. Петля качества. Диаграмма затрат и выручки от продажи продукта. Зависимость цены от количества реализованного продукта при постоянном объеме выручки. Традиционная модель оптимальной стоимости качества.

Последствия недостаточного уровня качества: экономические, социальные, экологические. Взаимосвязь конкурентоспособности и качества товара.

№ 2 Порядок определения величины затрат на качество. Методы анализа затрат на качество

Классификация затрат на обеспечение качества. Структура затрат на качество. Организация учёта затрат на качество. Информационная база анализа затрат на качество продукции. Структура доходов и затрат. Основные составляющие затрат на качество.

Метод калькуляции затрат на качество. Метод калькуляции затрат, связанных с процессами. Метод определения потерь вследствие низкого качества. Анализ брака: расчет абсолютных и относительных показателей. Окупаемость затрат на качество. Относительные доли элементов затрат на качество. Практическое использование оценок затрат на качество

№3 Методические основы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества

Последовательность действий по совершенствованию затрат на качество. Потенциальные источники затрат на качество. Традиционные и современные методы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества. Учет фактора времени в технико-экономических расчетах. Оценка инвестиционной привлекательности проектов: расчет чистого дисконтированного дохода, внутренней нормы доходности, срока окупаемости капиталовложений, индекса доходности (рентабельности), годового экономического эффекта. Критерии и факторы, влияющие на экономическую эффективность мероприятий по повышению качества.

№4 Стандартизация и сертификация в обеспечении качества продукции

Государственная система стандартизации в РФ и её сущность. Содержание этапов жизненного цикла стандартизированной продукции. Коэффициенты значимости работ при разработке стандарта. Методика расчета затрат на разработку и внедрение стандарта. Содержание доходной и затратной части при расчете экономической эффективности стандартизации. Определение экономического эффекта стандартизации.

Схемы и виды сертификации. Операции, выполняемые при подтверждении соответствия продукции или услуг требованиям технических регламентов. Методика расчета оплаты работ по сертификации продукции и услуг. Расчет предотвращения ущерба и себестоимости работ по сертификации. Определение экономического эффекта от сертификации продукции и услуг.

Состав и порядок выполнения метрологических работ. Порядок определения стоимости(цены) метрологических работ. Определение экономической эффективности разработки и внедрения образцового средства измерения. Экономическая эффективность аккредитации метрологической службы

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Диаграмма затрат и выручки от продажи продукта. Зависимость цены от количества реализованного продукта при постоянном объеме выручки. Традиционная модель оптимальной стоимости качества.	1
2,3	2,3	Затраты на качество продукции. Классификация затрат на обеспечение качества. Учет затрат на качество при управлении финансовой деятельностью. Расчет абсолютного и относительного размера брака и потерь от брака, определение годового экономического эффекта от производства и использования новых изделий повышенного качества	2
4,5	3	Оценка инвестиционной привлекательности проектов: расчет чистого дисконтированного дохода, внутренней нормы доходности, срока окупаемости капиталовложений, индекса доходности (рентабельности), годового экономического эффекта	2
6,7	4	Технические регламенты и их виды. Принципы стандартизации. Оценка и подтверждение соответствия. Добровольное подтверждение соответствия. Обязательное подтверждение соответствия, сертификация. Определение стоимости работ по проведению обязательной сертификации.	2
8	4	Метрологическое обеспечение качества продукции	1
		Итого:	8

4.4 Контрольная работа (8 семестр)

Целью контрольной работы является закрепление практических навыков самостоятельного решения экономических задач, развитие творческих способностей и умения пользоваться нормативной и справочной литературой.

Темой контрольной работы является: Расчет затрат на мероприятия по повышению качества продукции и услуг

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Аристов, О. В. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Менеджмент организации" / О. В. Аристов.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 224 с. : ил. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 216. - Глоссарий: с. 217-223. - ISBN 978-5-16-005652-4.
2. Береговая, И. Б.Управление качеством и конкурентоспособностью социально-экономических систем [Текст] : учебное пособие / И. Б. Береговая. - Челябинск : ЮУрГУ, 2015. - 228 с. - Библиогр.: с. 217-227. - ISBN 978-5-696-04702-7.
3. Волков, О. И. Экономика предприятия [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / О. И. Волков, В. К. Скляренко.- 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2014. - 264 с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Библиогр.: с. 257. - ISBN 978-5-16-006306-5. - ISBN 978-5-16-101357-1.

5.2 Дополнительная литература

1. Мазур, И. И. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "Управление качеством" / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро.- 8-е изд., стер. - Москва : Омега - Л, 2011. - 400 с. : ил., табл. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - Прил.: с. 353-399. - ISBN 978-5-370-01704-9.
2. Еремеева, Н. В.Конкурентоспособность товаров и услуг [Текст] : учеб. пособие для вузов / Н. В. Еремеева, С. Л. Калачев . - Москва : КолосС, 2006. - 192 с. : ил.. - (Учебники и учебные пособия для высших учебных заведений). - Библиогр.: с. 189. - ISBN 5-9532-0283-2.
3. Лебедев, В. Г. Управление затратами на предприятии [Текст] : теория и практика: задачи и решения: учеб. для вузов / В. Г. Лебедев, Т. Г. Дроздова, В. П. Кустарев.- 4-е изд., перераб. и доп. - СПб. : Бизнес-Пресса, 2008. - 560 с. : ил. - Библиогр.: с. 558-560. - ISBN 5-8110-0127-4.
4. Тебекин, А. В. Управление качеством [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Менеджмент" / А. В. Тебекин. - Москва : Юрайт, 2015. - 372 с. - (Бакалавр. Базовый курс). - На обл. и тит. л.: Книга доступна в электронной библиотечной системе biblio-online.ru. - Библиогр.: с. 347-348. - Прил.: с. 349-371. - ISBN 978-5-9916-2543-2.
5. Окрепилов, В. В. Менеджмент качества [Текст] : учебник для студентов, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)", а также для студентов, обучающихся по техническим специальностям 200503 "Стандартизация и сертификация", 200501 "Метрология и метрологическое обеспечение", 220501 "Управление качеством" / В. В. Окрепилов; М-во образования и науки Рос. Федерации, С.-Петерб. экон. ун-т. - Санкт-Петербург : Изд-во политехн. ун-та, 2013. - 650 с. - Библиогр.: с. 619-649. - ISBN 978-5-7422-4023-5.
6. Щурин, К. В. Управление качеством в историко-философском аспекте [Текст] : учебное пособие для студентов по направлениям подготовки 221400.62 Управление качеством, 221700.62 Стандартизация и метрология / К. В. Щурин, А. Л. Воробьев, Д. А. Косых; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : Университет, 2013. - 232 с. : ил. - Библиогр.: с. 224-226. - Прил.: с. 228-232. - ISBN 978-5-4417-0263-8.
7.Экономика качества = Principles of Quality Costs [Текст] : основ. принципы и их применение: пер. с англ. / под ред. Дж. Кампанеллы. - М. : Стандарты и качество, 2005. - 232 с. - (Практиче-ский менеджмент). - Парал. тит. л. англ - ISBN 5-94938-025-8.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы экономики: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016. - № 1-12.
2. Право и экономика: журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2016. - № 1-12.
3. Российское предпринимательство: журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2016. - № 1-24.
4. Проблемы теории и практики управления: международный журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2016. - № 1-12.
5. Российский экономический журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2016. - № 1-6.
6. Управление риском: журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2016. - № 1-4.
7. ... Методы менеджмента качества: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016. - № 1-12.

5.4 Интернет-ресурсы

...
http://www.edu.ru- Российское образование. Федеральный портал.
http://rsl.ru/ - Российская государственная библиотека.
http://www.rasl.ru - Библиотека Академии Наук. БАН.
http://www.msu.ru/libraries/ - Научная библиотека МГУ.
http://hse.ru/ - Высшая школа экономики. Национальный исследовательский университет.

http://ecsocman.hse.ru/ - Федеральный образовательный портал - Экономика, Социология, Менеджмент.

http://econom.nsc.ru/jep/ - Виртуальная экономическая библиотека.

http://www.akdi.ru/ - Интернет-сервер АКДИ «Экономика и жизнь».

http://www.expert.ru/ - Журнал «Эксперт».

http://glossary.ru/ - Служба тематических толковых словарей.

http://eup.ru/ - Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях».Библиотека экономической и управленческой литературы.

http://www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики.

http://www.cbr.ru - ЦБ РФ.

http://www.iea.ru/ - Институт экономического анализа.

http://ibooks.ru/ - Электронная библиотечная система «Айбукс».

www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online».

http://e.lanbook.com/ - Электронная библиотечная система «Лань».

https://rucont.ru/ - Электронная библиотечная система «РУКОНТ».

https://elibrary.ru/defaultx.asp - Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) Операционная система MicrosoftWindows.

2) Пакет настольных приложений MicrosoftOffice: Word, Excel, PowerPoint.

3) Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон.дан. – Москва, [1992– 2016]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe

4) SCOPUS [Электронный ресурс] :реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: https://www.scopus.com/, в локальной сети ОГУ.

5) WebofScience [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компанияClarivateAnalytics. – Режим доступа :http://apps.webofknowledge.com/, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории – мультимедийным проектором, доской и экраном.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

Дополнения и изменения к рабочей программе дисциплины

«Б.1.В.ОД.17 Экономика качества, стандартизации и сертификации»

Специальность: *27.03.02 Управление качеством*
код и наименование

Направленность: *Общий профиль*

Год набора 2016

Форма обучения: Заочная

Дополнения и изменения к рабочей программе на 2019/2020 учебный год рассмотрены и утверждены на заседании кафедры

Кафедра экономической теории, региональной и отраслевой экономики
наименование кафедры

протокол № _1__ от "29" августа 2019 г.

Заведующий кафедрой
экономической теории, региональной и отраслевой экономики Н.В. Спешилова
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Доцент кафедры ЭТРиОЭ М.В. Галушко
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектования Научной библиотеки ОГУ
Н.Н. Грицай
личная подпись *расшифровка подписи* *дата*

Уполномоченный по качеству факультета (института)
личная подпись *расшифровка подписи* *дата*

В рабочую программу вносятся следующие дополнения и изменения:

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

5.1 Основная литература

1. Воробьев, А. Л. Экономика качества, стандартизации и сертификации [Текст] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.02 Управление качеством / А. Л. Воробьев, М. В. Галушко, С. В. Горбачев; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2019. - 190 с- Загл. с тит. экрана.

5.2 Дополнительная литература

1. Галушко, М. В. Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества продукции и услуг [Текст] : учебное пособие для обучающихся по образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 27.03.01 Стандартизация и метрология, 27.03.02 Управление качеством / М. В. Галушко, С. В. Горбачев; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. образования "Оренбург. гос. ун-т". - Оренбург : ОГУ. - 2019. - 102 с.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы экономики: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2019. - № 1-5
2. Право и экономика: журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2019. - № 1-4
3. Российское предпринимательство: журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2019. - № 1-3.
4. Проблемы теории и практики управления: международный журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2019. - № 1-3.
5. ЭКО: всероссийский экономический журнал - М. : Агентство «Роспечать», 2019. - № 1-5.
6. Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2019. - № 1-12.

5.4 Интернет-ресурсы

...

http://www.edu.ru- Российское образование. Федеральный портал.
http://rsl.ru/ - Российская государственная библиотека.
http://www.rasl.ru - Библиотека Академии Наук. БАН.
http://www.msu.ru/libraries/ - Научная библиотека МГУ.
http://hse.ru/ - Высшая школа экономики. Национальный исследовательский университет.
http://ecsocman.hse.ru/ - Федеральный образовательный портал - Экономика, Социология, Менеджмент.
http://econom.nsc.ru/jep/ - Виртуальная экономическая библиотека.
http://www.akdi.ru/ - Интернет-сервер АКДИ «Экономика и жизнь».
http://www.expert.ru/ - Журнал «Эксперт».
http://glossary.ru/ - Служба тематических толковых словарей.
http://eup.ru/ - Научно-образовательный портал «Экономика и управление на предприятиях».Библиотека экономической и управленческой литературы.
http://finansy.ru/ - Публикации по экономике и финансам.
http://www.gks.ru - Федеральная служба государственной статистики.
http://www.cbr.ru - ЦБ РФ.
http://www.iea.ru/ - Институт экономического анализа.
http://ibooks.ru/ - Электронная библиотечная система «Айбукс».
www.biblioclub.ru - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online».
http://e.lanbook.com/ - Электронная библиотечная система «Лань».
https://rucont.ru/ - Электронная библиотечная система «РУКОНТ».
https://elibrary.ru/defaultx.asp - Научная электронная библиотека «Elibrary.ru».
https://openedu.ru/course/urfu/METR/ - «Открытое образование» - Основы метрологии, стандартизация и оценка соответствия

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1) Операционная система MicrosoftWindows.
2) Пакет настольных приложений MicrosoftOffice: Word, Excel, PowerPoint.
3) Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон.дан. – Москва, [1992– 2019]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
4) SCOPUS [Электронный ресурс] :реферативная база данных / компания Elsevier. – Режим доступа: https://www.scopus.com/, в локальной сети ОГУ.

5) WebofScience [Электронный ресурс]: реферативная база данных / компанияClarivateAnalytics. – Режим доступа :http://apps.webofknowledge.com/, в локальной сети ОГУ.