

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.Б.18 Проектирование интегрированных систем менеджмента»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 8 от "10" 03 2016.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

А.Л. Воробьев

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент

должность

подпись

Д.А. Косых

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

личная подпись

А.Л. Воробьев

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

расшифровка подписи

Н.Н. Грицай

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

Р.Х. Хасанов

© Косых Д.А., 2016

© ОГУ, 2016

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Освоение обучающимися основ проектирования интегрированных систем менеджмента на базе процессного подхода, стандартизованных требований, единых методов подтверждения соответствия и философии качества, а также расширение, углубление следующих компетенций:

- ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством;
- ПК-4 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества;
- ПК-9 способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.

Задачи:

- освоить методологию интеграции систем менеджмента на основе процессного подхода, стандартизованных требований, единых методов подтверждения соответствия и философии качества;

- освоить интегрирующие элементы единой системы менеджмента;
- научиться выбирать и совместно применять несколько систем менеджмента;
- использовать методы распределения ответственности и полномочий;
- изучение основных организационных действий с точки зрения полезности всем заинтересованным сторонам и эффективности производства продукции/услуг;
- сформировать готовность оценивать управленческие действия с точки зрения полезности для потребителей, всех заинтересованных сторон и общества в целом;
- рассмотрение методов анализа состояния и динамики объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств менеджмента качества.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: Б.1.Б.19 Всеобщее управление качеством, Б.1.В.ОД.6 Технология разработки стандартов и нормативной документации, Б.1.В.ОД.8 Бережливое производство

Постреквизиты дисциплины: Б.2.В.П.3 Преддипломная практика

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством в интегрированных системах менеджмента. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- проводить анализ внутренней и внешней среды объекта менеджмента, социальных и психологических факторов, определяющих эффективность взаимодействия и связующих процессов менеджмента;- моделировать производственные ситуации и разрабатывать варианты решений, обеспечивать эффективное управление организацией.	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Владеть: - навыками организации работ по управлению качеством.	
Знать: - проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества; - назначение и принципы применения средств и методов в интегрированных системах менеджмента. Уметь: - на основе концепции Всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации. Владеть: - способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей.	ПК-4 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества
Знать: - передовой отечественный и мировой опыт по применению инструментов управления качеством в интегрированных системах менеджмента. Уметь: - использовать теоретические основы и современную практику управления качеством. Владеть: - принципами реализации средств и методов в интегрированных системах менеджмента.	ПК-9 способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 9 зачетных единиц (324 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	7 семестр	8 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	144	324
Контактная работа:	53,25	35	88,25
Лекции (Л)	18	16	34
Практические занятия (ПЗ)	34	16	50
Консультации	1	1	2
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий		1,5	1,5
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,5	0,75
Самостоятельная работа: - выполнение курсового проекта (КП); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	126,75	109 +	235,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Методология интеграции систем менеджмента	33	2	6	-	25
2	Рекомендации и требования стандарта ГОСТ Р 53893	35	4	6	-	25
3	Менеджмент качества как основа интегрированной системы менеджмента	35	4	6	-	25
4	Подсистемы интегрированной системы менеджмента: экологический менеджмент, менеджмент безопасности труда и другие	37	4	8	-	25
5	Проект применения интегрированной системы менеджмента	40	4	8	-	28
	Итого:	180	18	34	-	128

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
6	Процессный подход в интегрированной системе менеджмента	48	4	8	-	36
7	Документированная информация интегрированной системы менеджмента	48	4	8	-	36
8	Лучшие практики и инструменты в интегрированной системе менеджмента	48	8	-	-	40
	Итого:	144	16	16	-	112
	Всего:	324	34	50	-	240

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Методология интеграции систем менеджмента.

Основные понятия и определения. Характеристика стандартов по менеджменту. Принципы интегрированной системы менеджмента и особенности их применения в организациях разных сфер. Интегрирующие элементы систем менеджмента. Проблема интегрирования систем менеджмента.

2 Рекомендации и требования стандарта ГОСТ Р 53893 и ГОСТ Р 55269.

Структура стандартов, область применения и распространения. Содержание требований стандарта. Общие требования: использование процессного подхода, управление на основе цикла PDCA, документальный подход. Политика системы менеджмента. Планирование. Управление ресурсами. Внедрение и производство. Требования по управлению процессами. Улучшение. Организация контроля, мониторинга и аудита. Анализ со стороны руководства.

3 Менеджмент качества как основа интегрированной системы менеджмента.

Основные черты и тенденции современного менеджмента. Политика организации в области качества в рамках стратегии интегрированной системы менеджмента. Ориентация на

потребителя. Планы по качеству. Структура системы менеджмента качества и требования стандарта ISO 9001.

4 Подсистемы интегрированной системы менеджмента: экологический менеджмент, менеджмент безопасности труда и другие.

Системы менеджмента, представленные в национальных стандартах. Экологический менеджмент. Менеджмент безопасности труда и охраны здоровья. Менеджмент информационной безопасности. Менеджмент корпоративной социальной ответственности и др..

5 Проект применения интегрированной системы менеджмента.

Управление проектом применения интегрированной системы менеджмента: структура проекта, порядок разработки проекта, заинтересованные стороны, команда проекта и исполнители, ресурсное обеспечение, этапы и порядок реализации проекта, управление временем и сроки, завершение проекта и анализ результатов. Управление качеством в проектах. Руководство РМВОК. Стандарт ISO 10006. Информационные системы для описания бизнес-процессов.

6 Процессный подход в интегрированной системе менеджмента.

Построение системы менеджмента, ориентированной на процессы. Менеджмент процессов. Методы описания и представления процессов. Процессная модель организации.

7 Документированная информация интегрированной системы менеджмента.

Структура документированной информации интегрированной системы менеджмента. Порядок оформления документированной информации. Оформление миссии, видения, политики и целей в интегрированной системе менеджмента. Цели организации и программы их достижения. Документирование процессов и работ. Руководство на систему. Управление документированной информацией.

8 Лучшие практики и инструменты в интегрированной системе менеджмента.

Стандарты на системы менеджмента. Рекомендации стандартов ISO серии 10000.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-3	1	Связь понятий, развивающих основу интегрированных систем менеджмента. Принципы, составляющие методологическую основу интегрированной системы менеджмента.	6
4-6	2	Область применения и распространения, структура национального стандарта ГОСТ Р 53893.	6
7-9	3	Интегрирующие элементы систем менеджмента, «эффекты» и «проблемы» интеграции по каждому элементу.	6
10-13	4	Системы менеджмента, назначение и область применения. Идентификация групп потребителей и заинтересованных сторон выбранной организации и их основных требований. Обоснование структуры и содержания интегрированной системы менеджмента.	8
14-17	5	Применение инструментов менеджмента для определения «проблемы» выбранной организации и обоснование необходимости применения интегрированной системы менеджмента. Разработка и управление проектом внедрения интегрированной системы менеджмента.	8
18-21	6	Описание процессной модели интегрированной системы менеджмента. Распределение полномочий, ответственности и взаимодействий по процессам модели. Выбор метода описания и представление процесса интегрированной системы менеджмента.	8
22-25	7	Идентификация, классификация документированной информации. Формирование стратегических документов	8

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		интегрированной системы менеджмента.	
		Итого:	50

4.4 Курсовой проект (8 семестр)

- 1 Документирование процесса « _____ »
наименование процесса
- 2 Разработка информационной карты процесса « _____ »
наименование процесса
- 3 Разработка (актуализация) стратегических документов интегрированной системы менеджмента качества для _____
название организации или учреждения
- 4 Идентификация и классификация процессов интегрированной системы менеджмента качества для _____
название организации или учреждения
- 5 Проектирование процессной модели интегрированной системы менеджмента качества при производстве (оказании услуги) _____
наименование производства (услуги)
- 6 Разработка стандарта организации « _____ »
наименование документа
при производстве (оказании услуги) _____
наименование производства (услуги)
- 7 Распределение ответственности и полномочий по процессам интегрированной системы менеджмента качества при производстве (оказании услуги) _____
наименование производства (услуги)

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

- 1 Шеметов, П. В. Менеджмент: управление организационными системами [Текст] : учебное пособие по специальности "Менеджмент организации" / П. В. Шеметов, Л. Е. Чередникова, С. В. Петухова.- 4-е изд., стер. - Москва: Омега - Л, 2011. - 407 с.: табл. ил. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-370-01884-8.
- 2 Серенков П.С. Методы менеджмента качества. Методология организационного проектирования инженерной составляющей системы менеджмента качества [Электронный ресурс] / Серенков П.С. - Нов. знание, 2014. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=389952>
- 3 Обеспечение функционирования системы менеджмента качества. Учебное пособие [Электронный ресурс] / АСМС, 2012. Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137053>
- 4 Вдовин С.М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс] / Вдовин С.М., Бирюкова Л.И., Салимова Т.А. - ИНФРА-М, 2012. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=239037>

5.2 Дополнительная литература

- 1 Системы, методы и инструменты менеджмента качества [Текст]: учебник для студентов высших учебных заведений [машиностроительных и экономических специальностей] / М. М. Кане [и др.].- 2-е изд., обновл. и доп. - СПб. : Питер, 2012. - 576 с.: табл. - (Учебник для вузов). - Библиогр. в конце гл. и в подстроч. примеч. - ISBN 978-5-459-00313-0.
- 2 Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации [Текст]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 090200 "Менеджмент" и

221400 "Управление качеством" / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 299 с : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 177-183. - Прил.: с. 184-296. - ISBN 978-5-16-005070-6.

3 Ягодин Т. С. Разработка системы менеджмента качества на предприятии [Электронный ресурс] / Ягодин Т. С. - Лаборатория книги, 2010. Режим доступа:

<http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=88657>

5.3 Периодические издания

журналы:

- 1 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение : комплект. - : , 2016.;
- 2 Мир транспорта : журнал. - М. : МИИТ, 2016.

5.4 Интернет-ресурсы

- 1 Официальный портал всероссийской организации по качеству (ВОК) mirq.ucoz.ru
- 2 Ассоциация Деминга deming.ru
- 3 Академия проблем качества www.academquality.ru
- 4 Международная гильдия профессионалов качества qualityguild.vniis.ru

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система - Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader;
4. Архиватор – WinRAR;
5. Свободный файловый архиватор - 7-Zip;
6. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. –[Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.
7. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2016]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ <\\fileserv1\!CONSULT\cons.exe>
8. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2016]. – Режим доступа <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe> в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.