

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ОД.2 Правовые основы управления качеством»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 7 от "04" 02 2016 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации А.Л. Воробьев

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

декант

должность

Явкина

подпись

Д. И. Явкина

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

[подпись]

личная подпись

расшифровка подписи

А. Л. Воробьев

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

[подпись]

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

Р.Х. Хасанов

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины:

- формирование способности научно анализировать социально значимые проблемы и процессы в своей профессиональной деятельности, умение использовать на практике основы правовых знаний;
- освоение систематизированных знаний о правовых основах управления качеством
- образование, развитие и воспитание личности студента, способного к самоидентификации и определению своих ценностных приоритетов на основе осмысленного правового опыта в области управления качеством, активно и творчески применяющего полученные знания в своей учебной и профессиональной деятельности.

Задачи:

- формирование у обучающихся основных представлений о правовых основах будущей профессиональной деятельности;
- приобретение обучающимися знаний в области правовых основ управления качеством как теоретической базы для изучения последующих дисциплин профессионального цикла;
- приобретение обучающимися навыков работы и знакомство с нормативно-правовыми документами, обеспечивающими квалифицированное участие в профессиональной деятельности;
- приобретение представлений об основных принципах и положениях управления качеством изделий и услуг; о сертификации изделий, услуг и систем качества; о проблемах и перспективах развития отрасли.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.1 Введение в специальность*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.7 Право, Б.1.Б.16 Средства и методы управления качеством, Б.1.Б.17 Стандартизация и сертификация, Б.1.В.ОД.3 Документационное обеспечение в управлении качеством, Б.1.В.ОД.9 Основы технического регулирования*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- национальные, европейские и международные правовые положения и системы стандартов в области обеспечения и управления качеством;- основные понятия, используемые в законодательной сфере управления качеством;- основные законодательные и нормативные акты, регулирующие на национальном, региональном и международном уровнях аспекты управления качеством <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности;- самостоятельно анализировать правовую и научную	ОК-4 способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
литературу и делать обобщенные выводы на его основе Владеть: - навыками практического применения нормативных документов; - навыками реализации теоретических знаний на практике в рамках выполнения практических задач	
Знать: - отечественный и зарубежный опыт в области управления качеством Уметь: - уметь пользоваться основными документальными источниками, научной и учебной литературой; - реализовывать приобретенные знания в ходе самостоятельной научной работы; - на уровне законодательных и нормативных актов строить систему руководства организацией, ориентированную на политику государства в области качества, законодательств в отношении качества продукции (товаров и услуг) и др.; - профессионально аргументировать и разбирать стандартные ситуации в сфере предстоящей деятельности Владеть: - профессиональной лексикой, принципами и методами управления и обеспечения качества	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством
Знать: - основные законодательные и нормативные акты, регулирующие на национальном, региональном и международном уровнях аспекты управления качеством Уметь: - самостоятельно анализировать и составлять локальные нормативно-управленческие акты, используемые в профессиональной деятельности; - ориентироваться в действующих нормативно-правовых актах, применять нормы законодательства в конкретных ситуациях; - прививать и разъяснять нормы законодательства и ориентироваться в практических ситуациях Владеть: - навыками работы с правовыми документами, регламентирующими будущую профессиональную деятельность; - понимать иерархию нормативных актов, начиная с основного закона – Конституции РФ; - анализом различных вариантов правоотношений, возникающих в сфере будущей профессиональной деятельности и принятия в отношении них оптимальных правовых решений	ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	73,75	73,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Обеспечение качества. Основы повышения качества продукции, товаров, услуг	10	2	2	-	6
2	Концепция взаимного признания	12	2	2	-	8
3	Аккредитация как средство формирования доверия	14	2	2	-	10
4	Российское законодательство в сфере технического регулирования	14	2	2	-	10
5	Стандартизация в системе управления качеством	16	2	2	-	12
6	Сертификация в управлении качеством	14	2	2	-	10
7	Метрология в управлении качеством	12	2	2	-	8
8	Защита прав потребителей	16	4	2	-	10
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Обеспечение качества. Основы повышения качества продукции, товаров, услуг. Понятие качества, безопасности, субъективное право на качество и безопасность. Основы обеспечения качества продукции (работ, услуг). Принципы управления качеством.

№ 2 Концепция взаимного признания. Концепция взаимного признания. Общие положения. Законодательные основы взаимного признания. Закон «Об ответственности изготовителя за выпуск дефектной продукции»

№ 3 Аккредитация как средство формирования доверия. Основные положения об аккредитации. Аккредитация испытательных лабораторий как средство повышения качества испытаний (анализа, контроля). Современные требования к испытательным лабораториям при аккредитации.

№ 4 Российское законодательство в сфере технического регулирования. ФЗ РФ «О техническом регулировании». Основные понятия, определения, термины. Технические регламенты.

№ 5 Стандартизация в системе управления качеством. Сущность процессов стандартизации. Классификация объектов стандартизации. Основные элементы и категории

стандартизации. Система стандартизации РФ. Система международных стандартов ИСО на системы качества. Стандарты ИСО 9000. Взаимосвязь ИСО 9000 и 14000.

№ 6 Сертификация в управлении качеством. Нормативно-правовые основы сертификации. Система оценки соответствия в РФ. Виды оценки соответствия. Подтверждение соответствия. Декларирование соответствия. Схемы сертификации. Обеспечение качества сертификации. Сертификация по стандарту ISO 22000 (НАССР - ХАССП). Государственный контроль и надзор за соблюдением правил обязательной сертификации за сертифицированной продукцией. Основные принципы проведения сертификации системы управления качеством продукции.

№ 7 Метрология в управлении качеством. Метрология в сертификации систем качества. Основные положения ФЗ «Об обеспечении единства измерений».

№ 8 Защита прав потребителей. Основные положения ГК РФ в части регулирования качества продукции (товаров). Основные положения ФЗ РФ «О защите прав потребителей».

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Основы повышения качества продукции, товаров, услуг	2
2	2	Концепция взаимного признания	2
3	3	Аккредитация как средство формирования доверия	2
4	4	Российское законодательство в сфере технического регулирования	2
5	5	Стандартизация в системе управления качеством	2
6	6	Обязательная и добровольная сертификация	2
7	7	Метрология в сертификации систем качества	2
8	8	Отношения, не регулируемые законодательством о защите прав потребителей. Правовой статус потребителя по российскому законодательству.	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Схиртладзе, А. Г. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник / А. Г. Схиртладзе, Я. М. Радкевич. - Старый Оскол : ТНТ, 2010. - 540 с. : ил. - Библиогр.: с. 536-539. - ISBN 978-5-94178-208-6.

2. Берновский Ю.Н. Стандарты и качество продукции: учебно-практическое пособие / Ю.Н. Берновский. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2014. - 256 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=441366#>

5.2 Дополнительная литература

1. Третьяк, Л. Н. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Третьяк; М-во образования и науки РФ, Гос. образов. учреждение высш. проф. образования "ОГУ". - Оренбург : ГОУ ОГУ – 2009

2. Метрология, стандартизация и сертификация [Электронный ресурс] : метод. указания к лаб.-практ. занятиям / Г. В. Непоклонова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. агентство по образованию, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т", Колледж электроники и бизнеса, Каф. электрон. техники и физики. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: Kb). - Оренбург : ГОУ ОГУ, 2009. - Adobe Acrobat Reader 5.0

5.3 Периодические издания

5.3.1 Закон : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016.

5.3.2 Законность : журнал. - М. : Редакция журнала «Законность», 2016.

5.3.3 Законодательство : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016.

5.3.4 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект. – М.: Агентство «Роспечать», 2016.

5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1 www.rospotrebnadzor.ru – Сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека

5.4.2 www.ozpp.ru – Сайт Межрегиональной общественной организации «Общество защиты прав потребителей «Общественный контроль»»

5.4.3 www.gost.ru – Сайт Федерального агентства по техническому регулированию

5.4.4 www.vniis.ru – Сайт Всероссийского научно-исследовательского института сертификации

5.4.5 www.iso.org – Сайт Международной организации по стандартизации

5.4.6 www.rosstandart.ru – Сертификация и стандартизация в России – некоммерческий информационный сайт

5.4.7 tso.su – Справочник по сертификации, стандартизации и метрологии

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.

4. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2016]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ [\\fileserver1\CONSULT\cons.exe](http://fileserver1\CONSULT\cons.exe)

5. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2016]. – Режим доступа [\\fileserver1\GarantClient\garant.exe](http://fileserver1\GarantClient\garant.exe) в локальной сети ОГУ.

6. Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа : <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.