

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ДВ.8.2 Управление качеством в историко-философском аспекте»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

*27.03.02 Управление качеством*  
(код и наименование направления подготовки)

*Общий профиль*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

*Программа прикладного бакалавриата*

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очная*

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

*наименование кафедры*

протокол № 7 от "04" 02 2016 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации А.Л. Воробьев

*наименование кафедры*

*подпись*

*расшифровка подписи*

Исполнители:

*доцент*

*должность*

*Явкина*

*подпись*

*Д.И. Явкина*

*расшифровка подписи*

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

*код наименование*

*личная подпись*

*расшифровка подписи*

*А.Л. Воробьев*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

*личная подпись*

*Н.Н. Грицай*

*расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета

*личная подпись*

*расшифровка подписи*

*Р.Х. Хасанов*

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Управление качеством в историко-философском аспекте» является формирование у студентов знаний, умений и навыков в области истории понятия «качество», философии качества, философии управления качеством и других категорий, связанных с понятием «качество», используемых в практической деятельности бакалавров в сфере управления качеством.

**Задачами** дисциплины «Управление качеством в историко-философском аспекте» являются:

- получение представления об основных учениях о качестве;
- ознакомление с учением о качестве в России;
- понимание философской сущности качества;
- освоение современной философии управления качеством;
- изучение основных систем управления качеством;
- получение представления о системах менеджмента качества;
- получение представления об интегрированных системах менеджмента качества;
- изучение методологических основ управления качеством;
- освоение теории и практики создания систем управления качеством;
- изучение философии управления организацией на основе качества.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.2 История*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> основные вопросы управления качеством с исторической и философской точки зрения; генезис понятия «качество», трактовки понятия «качество» различными философами, философские законы о переходе качества в количество и наоборот</p> <p><b>Уметь:</b> интерпретировать приобретенные знания; активно участвовать в дискуссиях, посвященных проблемам качества, выступать с сообщениями по философским вопросам качества</p> <p><b>Владеть:</b> представлениями о проведении научных дискуссий, споров в области качества; навыками использования философских знаний в области качества</p>	ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
<p><b>Знать:</b> социально значимые аспекты, логику и направленность профессиональной деятельности; методы овладения профессиональными знаниями</p> <p><b>Уметь:</b> применять навыки реализации теоретических знаний на практике в рамках выполнения практических занятий; ориентироваться в специальной литературе, нормативных и законодательных документах</p> <p><b>Владеть:</b> профессиональной лексикой, навыками практического применения нормативных документов; навыками самоорганизации и</p>	ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
самообразования, способностью ориентироваться в передовом опыте профессиональной деятельности	

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - самостоятельное изучение разделов (Аспекты качества. Филипп Кросби и его концепция «ноль дефектов». Концепция «шесть сигма» Билла Смита. «Колесо фортуны» Джеймса Харрингтона. Система организации бездефектного изготовления продукции (БИП). Система бездефектного труда (СБТ). Качество, надежность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ). Научная организация труда по увеличению моторесурса (НОРМ). Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП). Экологический менеджмент. Качество жизни); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий) - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю)	<b>73,75</b>	<b>73,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Понятие и значение категории «качество»	16	2	2		12
2	История учения о качестве	22	4	4		14
3	История учения о качестве в России	20	4	2		14
4	История развития качества в зарубежных странах	18	2	4		12
5	Этапы становления современной философии управления качеством	18	4	2		12
6	Современный этап развития качества	14	2	2		10
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

**№ 1 Понятие и значение категории «качество».** Сравнительный анализ понятия «качество». Аспекты качества.

**№ 2 История учения о качестве.** Качество как категория в трудах Аристотеля. Понятие качества в трудах Гегеля. Контрольные карты Шухарта. Деминг – о качестве (постулаты Деминга, цикл Шухарта-Деминга, цепная реакция Деминга). Спираль качества Джурана. Концепция ежегодного улучшения качества. Сигео Синга и его метод защиты от ошибок. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Концепция комплексного управления качеством Арманда Фейгенбаума. Функция потерь качества Генити Тагути. Филипп Кросби и его концепция «ноль дефектов». Концепция «шесть сигма» Билла Смита. «Колесо фортуны» Джеймса Харрингтона.

**№ 3 История учения о качестве в России.** Элементы системы управления качеством на ранних стадиях ее развития. Производство оружия и судостроение (Новое время). Качество в СССР (1917-1991 гг.). Система организации бездефектного изготовления продукции (БИП). Система бездефектного труда (СБТ). Качество, надежность, ресурс с первых изделий (КАНАРСПИ). Научная организация труда по увеличению моторесурса (НОРМ). Комплексная система управления качеством продукции (КСУКП). Эффективное использование ресурсов и комплексная система повышения эффективности производства.

**№ 4 История развития качества в зарубежных странах.** Опыт управления качеством в США. Опыт управления качеством в Японии. Опыт управления качеством в Германии. Опыт управления качеством во Франции. Общеевропейский опыт управления качеством.

**№ 5 Этапы становления современной философии управления качеством.** Фаза отбраковки. Фаза контроля качества. Фаза менеджмента качества.

**№ 6 Современный этап развития качества.** Системы менеджмента качества. Интегрированные системы менеджмента качества. Всеобщий менеджмент качества (TQM). Экологический менеджмент. Качество жизни.

## 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Генезис понятия «качество»	2
2	2	Качество в трудах Аристотеля, Гегеля, Шухарта, Деминга	2
3	2	Качество в трудах Джурана, Исикавы, Фейгенбаума, Тагути, Кросби, Смита, Харрингтона	2
4	3	История учения о качестве в России	2
5	4	Опыт управления качеством в Японии	2
6	4	Общеевропейский опыт управления качеством	2
7	5	Современные системы управления качеством	2
8	6	Интегрированные системы менеджмента качества	2
		Итого:	16

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Управление качеством в историко-философском аспекте: учебное пособие / К.В. Шурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых. Оренбург: ООО ИПК «Университет», 2013 – 232 с. ISBN 978-5-4417-0263-8

2 Шурин, К.В. Управление качеством в историко-философском аспекте [Электронный ресурс]: учебное пособие / К.В. Шурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». – Электрон. текстовые дан. (1 файл: Kb). – Оренбург: ОГУ, 2013. – Adobe Acrobat Reader 6.0

3 Третьяк, Л. Н. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Третьяк; М-во образования и науки РФ, Гос. образов. учреждение высш. проф. образования "ОГУ". - Оренбург : ГОУ ОГУ – 2009

### 5.2 Дополнительная литература

1 Тотальное управление качеством [Текст] : учеб. пособие / Е. В. Шубенкова; под ред. Ю. Г. Одегова. - М. : Экзамен, 2005. - 256 с. - (Учебное пособие для вузов). - Библиогр.: с. 248-254. - ISBN 5-472-00382-2.

2 Эванс, Д. Управление качеством : учебное пособие / Д. Эванс. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - (Зарубежный учебник). – ISBN 5-238-01062-1. – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700>

### 5.3 Периодические издания

Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект. – М.: Агентство «Роспечать», 2016

Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016

Вопросы философии : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016.

### 5.4 Интернет-ресурсы

1 [www.quality.eup.ru](http://www.quality.eup.ru) – Сайт о менеджменте качества

2 <http://www.kachest-vo.ru> – Сайт, посвященный менеджменту качества

### 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.

4. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2016]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ [\\filesver1!\CONSULT\cons.exe](http://filesver1!\CONSULT\cons.exe)

5. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2016]. – Режим доступа [\\filesver1\GarantClient\garant.exe](http://filesver1\GarantClient\garant.exe) в локальной сети ОГУ.

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.