

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ДВ.8.1 Философия качества»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

*27.03.02 Управление качеством*  
(код и наименование направления подготовки)

*Общий профиль*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

*Программа прикладного бакалавриата*

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Очная*

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 7 от "04" 02 2016 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации А.Л. Воробьев

наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

декан

должность

Явкина

подпись

О.Н. Явкина

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

А.Л. Воробьев

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

Н.Н. Грицай

личная подпись

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

Р.Х. Хасанов

© Явкина Д.И., 2016

© ОГУ, 2016

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины является формирование у студентов знаний, умений, навыков в области философии качества, а именно знаний философских категорий качества, используемых в практической деятельности бакалавров в области качества.

**Задачами** дисциплины:

- изучить основы учения о качестве;
- изучить образ качества и его слагаемые;
- понять философскую сущность управления качеством;
- изучить составляющие социального качества;
- освоить философию управления качеством;
- получить представление о качестве хозяйства;
- изучить составляющие качества жизни;
- изучить методологические основы управления качеством изделий;
- освоить теорию и практику создания систем управления качеством;
- изучить философию управления организацией.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.2 История*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> понятия качества с точки зрения Аристотеля, Гегеля; синтетически-структурную терминологию; Раннюю, среднюю, зрелую классику Платона и Аристотеля; составляющие социального качества; системно-целостную природу качества жизни; философию управления качеством; теорию и практику создания систем управления качеством.</p> <p><b>Уметь:</b> правильно использовать терминологию, верно трактовать основные категории качества; решать проблемы в области управления качеством, основываясь на философском подходе.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования философских знаний в области качества.</p>	ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
<p><b>Знать:</b> основные закономерности развития философии качества в обществе, место человека в современном мире с позиции философских категорий качества; социально значимые аспекты, логику и направленность профессиональной деятельности; методы овладения и передачи профессиональных знаний</p> <p><b>Уметь:</b> применять навыки реализации теоретических знаний на практике в рамках выполнения профессиональных задач, современные подходы</p> <p><b>Владеть:</b> синтетически-структурной терминологией, а именно конструктивными и композиционно-конструктивными терминами и</p>	ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
другой профессиональной лексикой; способностью ориентироваться в передовом опыте профессиональной деятельности и передавать его коллегам	

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю.	<b>73,75</b>	<b>73,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Образ качества и его слагаемые	14	2	2		10
2	Синтетически-структурная терминология	12	2	2		8
3	Социальное качество. Ментальность. Человек	16	2	2		12
4	Системная целостность качества жизни	14	2	2		10
5	Качество хозяйства. Философия управления качеством	18	4	2		12
6	Качество и современность	16	2	2		12
7	Качество и философия управления организацией	18	4	4		10
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**№ 1 Образ качества и его слагаемые.** Становление знаний о качестве. Качество по Аристотелю. Качество по Гегелю. Современное понятие качества. Цель качества.

**№ 2 Синтетически-структурная терминология.** Конструктивные термины: «фигура» (schema), «порядок» (taxis), «позиция» (thesis), «мера» (metron), «облик» (morphé), «отчеканенный вид» (typos), «отчеканенно-смысловая структура» (eidos, idea). Композиционно-конструктивные

термины: «симметрия», «ритм», «пропорция». Ранняя и средняя классика, зрелая классика (Платон), поздняя классика (Аристотель).

**№ 3 Социальное качество. Ментальность. Человек.** Составляющие социального качества – качество общества, качество общностей, качество культуры, ментальность, духовность, качество человека, образ жизни, качество жизни, качество хозяйства. Понятие культуры. Компоненты родового социокультурного явления.

**№ 4 Системная целостность качества жизни.** Качество жизни – новая цивилизационная парадигма. Категория качества жизни. Системно-целостная природа качества жизни. Матрица качества жизни. Национальное воспитание. Человек и машина. Наука и нравственность.

**№ 5 Качество хозяйства. Философия управления качеством.** Категория «хозяйство». Модель качества хозяйства. Модель предпринимательской деятельности. Модель интегральной системы управления качеством. Обоснование частной собственности. Социальное понимание собственника. Потребление и производство.

**№ 6 Качество и современность.** Теория и практика создания систем управления качеством. Системный подход к управлению качеством продукции. Нормативное обеспечение систем управления качеством.

**№ 7 Качество и философия управления организацией.** Типы структур управления организацией. Управление организацией по критерию качества. Управление трудовыми отношениями и TQM. Психология работы и TQM. Управление переменами в организации.

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Методологическое значение категорий «качество» и «количество»	2
2	2	Зрелая классика (Платон)	2
3	3	Духовное состояние мира	2
4	4	Человек и машина	2
5	5	Философия хозяйства	2
6	6	Качество и теория прогресса	2
7	7	Философия управления качеством	2
8	7	Философия управления организацией	2
		Итого:	16

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Управление качеством в историко-философском аспекте: учебное пособие / К.В. Щурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых. Оренбург: ООО ИПК «Университет», 2013 – 232 с. ISBN 978-5-4417-0263-8

2 Щурин, К.В. Управление качеством в историко-философском аспекте [Электронный ресурс]: учебное пособие / К.В. Щурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». – Электрон. текстовые дан. (1 файл: Kb). – Оренбург: ОГУ, 2013. – Adobe Acrobat Reader 6.0

3 Третьяк, Л. Н. Отечественный и зарубежный опыт управления качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. Н. Третьяк; М-во образования и науки РФ, Гос. образов. учреждение высш. проф. образования "ОГУ". - Оренбург : ГОУ ОГУ – 2009

## 5.2 Дополнительная литература

1 Всеобщее управление качеством Total Quality Management (TQM) [Текст] : учеб. для вузов / О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров. - М. : Горячая линия, 2001. - 600 с. : ил. - (Экономика). - Библиогр.: с. 594-595. - ISBN 5-93208-087-6. - ISBN 5-93517-047-7.

2 Субетто А.И. Качество жизни и качество образования - главные акценты национальной идеи России 21 века и критерии государственной политики [Текст] / А. И. Субетто. - Оренбург : Изд-во ОГУ, 2003. - 38 с.

## 5.3 Периодические издания

5.3.1 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект. – М.: Агентство «Роспечать», 2016.

5.3.2 Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2016.

## 5.4 Интернет-ресурсы

1 [www.quality.eup.ru](http://www.quality.eup.ru) – Сайт о менеджменте качества

2 <http://www.kachest-vo.ru> – Сайт, посвященный менеджменту качества

## 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.

4. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2016]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ [\\fileserver1\CONSULT\cons.exe](fileserver1\CONSULT\cons.exe)

5. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2016]. – Режим доступа [\\fileserver1\GarantClient\garant.exe](fileserver1\GarantClient\garant.exe) в локальной сети ОГУ.

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

### *К рабочей программе прилагаются:*

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.