

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

УТВЕРЖДАЮ  
Декан транспортного факультета  
В.И. Рассоха  
(подпись, расшифровка подписи)

"25" марта 2016 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б.1.В.ОД.1 Введение в специальность»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством

(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.1 Введение в специальность» /сост.  
А.Л. Воробьев - Оренбург: ОГУ, 2016**

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством

© Воробьев А.Л., 2016  
© ОГУ, 2016

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины .....	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	4
4 Структура и содержание дисциплины .....	5
4.1 Структура дисциплины .....	5
4.2 Содержание разделов дисциплины .....	5
4.3 Практические занятия (семинары) .....	6
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	7
5.1 Основная литература .....	7
5.2 Дополнительная литература .....	7
5.3 Периодические издания .....	7
5.4 Интернет-ресурсы .....	7
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий .....	8
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	8
Лист согласования рабочей программы дисциплины .....	9

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины:

формирование у студентов осознания социальной значимости своей будущей профессии, высокой мотивации к обучению и выполнению своей профессиональной деятельности в будущем, способности анализировать социально-значимые проблемы и процессы в области разработки, исследования, внедрения и сопровождения в организациях систем управления качеством.

**Задачи:**

- познакомить студентов с историей и традициями вуза;
- ознакомиться с основными положениями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством и требованиями к уровню профессиональной подготовки бакалавров;
- познакомить со структурой программы подготовки бакалавров по направлению подготовки Управление качеством;
- изучить исторические тенденции развития понятий и терминов в области стандартизации, метрологии и управления качеством;
- дать представление о современном состоянии науки о качестве, квалиметрии, а также метрологии, стандартизации и технического регулирования;
- обозначить перспективы развития инженерного образования в России.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.16 Средства и методы управления качеством, Б.1.Б.17 Стандартизация и сертификация, Б.1.Б.19 Всеобщее управление качеством, Б.1.В.ОД.2 Правовые основы управления качеством, Б.1.В.ОД.3 Документационное обеспечение в управлении качеством, Б.1.В.ОД.4 Физические основы измерений, Б.1.В.ОД.5 Основы инженерного творчества и патентоведение, Б.1.В.ОД.8 Бережливое производство, Б.2.В.У Учебная практика*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> социально значимые аспекты направления подготовки; логику и направленность профессиональной деятельности; методы овладения теоретическими и практическими знаниями по учебным дисциплинам.</p> <p><b>Уметь:</b> работать в коллективе; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; самостоятельно изучать научно-техническую информацию по профилю своей профессиональной деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками самоорганизации и самообразования; способностью ориентироваться в передовом отечественном и зарубежном опыте в области управления качеством</p>	ПК-12 умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельностью

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	1 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю	<b>73,75</b>	<b>73,75</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в дисциплину «Введение в специальность»	13	2	2	-	9
2	История развития и традиции Оренбургского государственного университета	13	2	2	-	9
3	Структура основной образовательной программы направления 27.03.02 Управление качеством	13	2	2	-	9
4	Основы и виды инженерной деятельности	13	2	2	-	9
5	Мотивация участников учебного процесса	13	2	2	-	9
6	Основные понятия метрологии и стандартизации	17	4	2	-	11
7	Основные понятия в управлении качеством	13	2	2	-	9
8	Перспективы развития инженерного образования.	13	2	2	-	9
	<b>Итого:</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>16</b>		<b>74</b>
	<b>Всего:</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>16</b>		<b>74</b>

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел № 1 Введение в дисциплину «Введение в специальность».** Основная цель деятельности в области управления качеством продукции и услуг. Содержание, цель и задачи курса дисциплины «Введение в специальность». Роль качества в повышении конкурентоспособности продукции.

**Раздел № 2 История развития и традиции Оренбургского государственного университета.** Основные исторические вехи развития ОГУ. Структура вуза, факультета, кафедры.

Состав и основные научные направления и их руководители выпускающей кафедры. Учебные, научные и творческие традиции вуза, факультета, кафедры.

**Раздел № 3 Структура основной образовательной программы направления 27.03.02 Управление качеством.** Виды профессиональной деятельности, к которым готовят выпускников и их характеристики. Требования к результатам освоения образовательной программы. Вариативная часть учебного плана, отражающая характеристики выбранного студентом направления обучения.

**Раздел № 4 Основы и виды инженерной деятельности.** Основы инженерной деятельности. Виды инженерной деятельности. Инновационная составляющая деятельности. Квалификация и компетенции инженера по управлению качеством.

**Раздел № 5 Мотивация участников учебного процесса.** Творчество. Критическое мышление. Мотивация участников учебного процесса. Контроль успехов обучения.

**Раздел № 6 Основные понятия метрологии и стандартизации.** Методы измерений. Физическая величина. Размерностью физической величины. Система физических величин. Единица измерения физической величины. Дополнительная единица системы единиц физических величин. Способы получения числового значения измеряемой величины. Национальная система стандартизации. Основные понятия и определения. Национальная стандартизация. Международная стандартизация. Стандарт. Технические условия. Цели и задачи стандартизации. Виды и методы стандартизации. Категории и виды стандартов. Основные принципы стандартизации.

**Раздел № 7 Основные понятия в управлении качеством.** Понятие качества. Качество как объект управления. Качество как философская категория. Эволюция систем качества.

**Раздел № 8 Перспективы развития инженерного образования.** Состояние и перспективы развития российского инженерного образования в современных условиях. Инженерное образование в странах, занимающих ведущее положение в мировой экономике.

#### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Роль качества в повышении конкурентоспособности продукции.	2
2,3	2,3	Профессиональная деятельность специалиста по управлению качеством	4
4,5	4,5	Основы инженерного творчества	4
6	6	Международные организации по стандартизации и метрологии. Национальная система стандартизации	2
7	7	Качество как объект управления	2
8	8	Инженерное образование в системе создания инновационной продукции	2
		<b>Итого:</b>	<b>16</b>

### 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 5.1 Основная литература

5.1.1 Управление качеством : учебник / под ред. С.Д. Ильенковой. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2013. - 288 с. - ISBN 978-5-238-02344-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966>

5.1.2 Щурин, К.В. Управление качеством в историко-философском аспекте : учебное пособие / К.В. Щурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : Оренбургский

государственный университет, 2013. - 232 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=260762>

5.1.3 Эванс, Д. Управление качеством : учебное пособие / Д. Эванс. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-01062-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700>

## 5.2 Дополнительная литература

5.2.1 Литвинов Б.В. Основы инженерной деятельности: Курс лекций / Б.В. Литвинов. Екатеринбург: УГТУ-УПИ, 2000. 224 с.

5.2.2 Половинкин А.И. Основы инженерного творчества. М: Машиностроение, 1988. 368 с.

5.2.3 Муратова Е.И., Климов А.М. Введение в специальность: Учебное пособие. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2004. 64 с.

5.2.4 Шириялкин, А.Ф. Стандартизация и техническое регулирование: учебно-практическое пособие / А.Ф. Шириялкин; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Ульяновский государственный технический университет", д.и. Институт. - Ульяновск : УлГТУ, 2013. - 196 с. : ил., табл., схем. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-9795-1153-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363509>

## 5.3 Периодические издания

5.3.1. «Стандарты и качество» - международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством;

5.3.2 «Методы менеджмента качества» - журнал для специалистов в области менеджмента качества, контроля качества, обеспечения надежности и безопасности продукции;

5.3.3 «Контроль качества продукции» - первое национальное издание, специализирующееся на освещении вопросов оценки соответствия, повышающей доверие потребителей и конкурентоспособность бизнеса;

5.3.4 «Мир измерений» - ежеквартальный метрологический научно-технический журнал;

5.3.5 «Законодательная и прикладная метрология» - журнал для практиков-метрологов и всех тех, кто интересуется научными проблемами развития метрологии;

5.3.6 «Главный метролог» - журнал о проблемах метрологии и метрологического обеспечения;

5.3.7 «Советник метролога» - журнал обо всем, что происходит на метрологическом поле.

## 5.4 Интернет-ресурсы

5.4.1. <http://www.ria-stk.ru> - Рекламно-информационное агентство «Стандарты и качество»;

5.4.2 <http://www.vniims.ru> – Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы;

5.4.3 <http://www.gost.ru/wps/portal/pages/main> - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;

5.4.4 <http://metrobr.ru> - Вопросы прикладной метрологии и метрологического обеспечения предприятий;

5.4.5 <http://metrologu.ru/info> - Справочник метролога;

5.4.6 <http://quality.eup.ru> – Сайт, посвященный менеджменту качества во всем его разнообразии;

5.4.7 <http://www.klubok.net> – Сайт об управлении и маркетинге.

## **5.4 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

5.4.1 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2015. – Режим доступа к системе в сети ОГУ: <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>

5.4.2 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2015. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>

5.4.3 Технорма/Документ [Электронный ресурс]: электронная версия библиографического указателя национальных стандартов Российской Федерации с возможностью просмотра полного содержания документов. Система содержит структурированный список всех стандартов, имеющих силу на момент выхода данной версии базы данных. / Разработчик Фирма «ИНТЕРСТАНДАРТ», Москва. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: [\\fileserv1\gost\Install\ndoc\\_setup.exe](\\fileserv1\gost\Install\ndoc_setup.exe).

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для проведения лекционных и практических занятий необходимо следующее материально-техническое обеспечение:

- ноутбук/стационарный компьютер с возможностью выхода в Интернет -1шт.;
- экран переносной/стационарный – 1шт.;
- проектор– 1шт



**ЛИСТ**  
**согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 27.03.02 Управление качеством  
код и наименование

Профиль: Общий профиль


Дисциплина: Б.1.В.ОД.1 Введение в специальность

Форма обучения: очная  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2016

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры  
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации  
наименование кафедры


протокол № 8 от "10" 03 2016 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой  
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации  
наименование кафедры  А.Л. Воробьев  
подпись расшифровка подписи


Исполнители:  
Зав. кафедрой МСиС  
должность  А.Л. Воробьев  
подпись расшифровка подписи

должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
27.03.02 Управление качеством  
код наименование  А.Л. Воробьев  
личная подпись расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки  
 Н.Н. Грицай  
личная подпись расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета  
 Р.Х. Хасанов  
личная подпись расшифровка подписи