

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей и профессиональной педагогики

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ДВ.2.2 Психология общения»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

01.03.02 Прикладная математика и информатика  
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей и профессиональной педагогики

наименование кафедры

протокол № 7 от 18 марта 2014 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей и профессиональной педагогики

наименование кафедры

подпись

А.В. Кирьякова

расшифровка подписи

Исполнители:

Солнцева

должность

Солнцева

подпись

Солнцева

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

01.03.02 Прикладная математика и информатика

код направления

личная подпись

расшифровка подписи

Колесников В. П.

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

С.В. Свистун

расшифровка подписи

№ регистрации 49770

© Юдина О.И., 2016  
© ОГУ, 2016

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины:

формирование профессиональных компетенций в области психологии общения, организации общения и межличностных отношений.

**Задачи:**

- дать общее представление психологии общения, об проблемах общения и их значении для жизнедеятельности;
- раскрыть систему психологических знаний об общении и его специфике построения;
- научить применять теоретические знания на практике, прогнозируя дальнейшую деятельность, процесс общения и взаимодействия;
- формирование умений взаимодействовать с людьми на основе научных положений о восприятии и понимании людьми друг другом, о стратегиях общения и взаимодействия и т.д.;
- формирование умения работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- формирование умения самоорганизации и самообразования;
- развитие способности приобретать и использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности
- развить первоначальные умения и навыки: синтеза теории и практики, находить, решать и оценивать различные ситуации с позиции изучаемой науки.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1

«Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.8 Русский язык и культура речи, Б.1.Б.9 Социокультурная коммуникация*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> знать об особенностях общения и взаимодействия в различных социокультурных группах</p> <p><b>Уметь:</b> применять теоретические знания о построении продуктивного общения в процессе взаимодействия различными социокультурными группами</p> <p><b>Владеть:</b> методами, приемами, средствами и техниками продуктивного общения.</p>	ОК-6 способностью работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
<p><b>Знать:</b> специфику самоорганизации и самообразования</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять процесс самосовершенствования с опорой на знания психологии и педагогики, мотивировать себя к выполнению деятельности.</p> <p><b>Владеть:</b> различными методами, приемами, средствами и формами самоорганизации и самообразования</p>	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию
<p><b>Знать:</b> Особенности организационно-управленческой деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> способностью приобретать и использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> способностью приобретать и использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности</p>	ПК-8 способностью приобретать и использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности

## 4 Структура и содержание дисциплины

### Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>34,25</b>	<b>34,25</b>
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - написание эссе (Э); - самостоятельное изучение разделов (2,3); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиумам; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)		
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Характеристика общения	28	6	4	-	18
2	Общение как взаимодействие	40	6	6	-	28
3	Инструментарий общения	40	6	6	-	28
	Итого:	108	18	16		74
	Всего:	108	18	16		74

### Содержание разделов дисциплины 1 раздел Характеристика общения

Общение, его сущностная характеристика. Возрастные особенности общения. Функции общения. Уровни общения. Виды общения. Многоплановость общения (общение как взаимодействие, как перцепция, коммуникация). Общение как элемент управления.

### 2 раздел Общение как взаимодействие

Аспекты (перцептивный, интерактивный, коммуникативный) общения. Механизмы и эффекты восприятия. Вербальная и невербальная коммуникация. Межличностное влияние и противостояние влиянию. Виды влияния. Стили и типы взаимодействия. Стратегии поведения. Роли и ролевые ожидания. Конфликт и способы его разрешения. Специфика коллективного взаимодействия. Социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

### 3 раздел Инструментарий общения

Основы эффективного общения. Виды слушания. Коммуникативные барьеры. Техника активного слушания, Технология беспроблемного общения Т. Гордона, Технология подлинного общения Э. Берна, Технология моделирования успеха в общении Р. Бэнндлера и Дж. Гриндера, психологическое айкидо М. Литвака. Общение и индивидуальные особенности человека. Коррекция стилей общения.

## Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Общение, его сущностная характеристика	2
2	1	Многоплановость общения	2
3	2	Перцептивный аспект общения	2
4	2	Коммуникативный аспект общения	2
5	2	Интерактивный аспект общения	2
6	3	Основы эффективного общения	2
7	3	Техники и технологии общения	2
8	3	Общение и индивидуальные особенности человека.	2
		Итого:	16

### 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### Основная литература

1. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения [Текст] : учеб. для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общ. ред. Г. В. Бороздиной. - М. : Юрайт, 2012; 2014 - 464 с
2. Деловое общение [Текст] : учеб. пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов.- 5-е изд. - М. : Дашков и К, 2013. - 528 с.
3. [Караяни, А. Г.](#) Психология общения и переговоров в экстремальных условиях [Электронный ресурс] : учебное пособие /А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. - Электрон. текстовые дан. - М.: Юнити- Дана, 2015. - 247с – режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118132>

#### Дополнительная литература

- 1 Болотова, А.К. Психология коммуникаций : монография / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков ; Национальный исследовательский университет – Высшая школа экономики. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2015. - 496 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439951>
- 2 Вербицкий, А.А. Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования : монография / А.А. Вербицкий, О.И. Щербакова ; - Москва : МПГУ, 2016. - 413 с. : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=469716>
- 3 Золотарева, К.В. Взаимосвязь тревожности со стилем поведения в конфликтных ситуациях / К.В. Золотарева. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 85 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86503>
- 4 Лицо человека как средство общения / . - Москва : Когито-Центр, 2012. - 353 с. - ISBN 978-5-89353-390-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=145071>
- 5 Психология общения: школа академика А.А. Бодалева : коллективная монография / под ред. Н.Л. Карповой, В.А. Лабунской, Т.И. Пашуковой. - Москва : [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493510>
- 6 , Е.Н. Психология этнического общения / Е.Н. Резников. - Москва : Институт психологии РАН, 2008. - 159 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86936>
- 7 Шкуратова, И.П. Самопредъявление личности в общении : монография / И.П. Шкуратова ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241060>

#### Периодические издания

- Вестник Оренбургского государственного университета : журнал. - Оренбург : ОГУ,
- Вопросы психологии : журнал. - Москва : Агентство "Роспечать",

#### Интернет-ресурсы

<https://moodle.osu.ru/enrol/index.php?id=737> - электронный курс в системе обучения Moodle ОГУ для организации и методического сопровождения

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Психология»;  
<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, МООК: «Психология и

педагогика»;

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Психология сознания»;

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Психология коммуникаций»;

<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Психология межгрупповых отношений»;

<https://universarium.org/catalog> - «Универсариум», Курсы, MOOK: «Психология для всех»

<http://psystudy.ru/> - междисциплинарный научный психологический журнал «Психологические исследования», публикующий статьи по различным отраслям психологии и смежных наук.

<http://psyedu.ru/> - электронное специализированное научно-практическое периодическое издание «Психологическая наука и образование», публикует научные и практико-ориентированные статьи по педагогической, возрастной, социальной психологии

<http://www.psychologos.ru/> - энциклопедия практической психологии «Психологос», содержит статьи по психологии и педагогике.

### **Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

#### *Лицензионное программное обеспечение*

-Операционная система Microsoft Windows.

-Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher Access).

-ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система - объем информационного банка более 1 500 000 документов и комментариев к нормативным актам: еженедельное пополнение составляет около 7 000 документов. / Разработчик ООО НПП "ГАРАНТ-Сервис", 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2016. – Режим доступа к системе в сети ОГУ:

<\\fileserv1\GarantClient\garant.exe>

-КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2016 – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\!CONSULT\cons.exe>

#### *Свободное программное обеспечение (Службное и офисное ПО):*

- Бесплатное средство просмотра файлов PDF Adobe Reader. Доступна бесплатно после принятия условий лицензионного соглашения на ПО Adobe. Разработчик: Adobe Systems. Режим доступа: <https://get.adobe.com/ru/reader/>.

- Свободный файловый архиватор 7-Zip. Предоставляется по лицензии GNU LGPL. Разработчик: Игорь Павлов. Режим доступа: <http://www.7-zip.org/>.

### **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

#### **К рабочей программе прилагаются:**

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Разработан электронный курс в системе обучения Moodle ОГУ для организации и методического сопровождения <https://moodle.osu.ru/enrol/index.php?id=737>
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.
-