Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления и информатики в технических системах

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.4.2 Основы менеджмента»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.03 Системный анализ и управление
(код и наименование направления подготовки)

Системный анализ и управление в информационных технологиях
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра управления и информатики в технических системах

наименование кафедры

протокол № 8 от "22" 02 2017 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра управления и информатики в технических системах

наименование кафедры

подпись

А.С. Боровский

расшифровка подписи

Исполнители:

доцент

должность

подпись

В.Б. Дудоров

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.03 Системный анализ и управление

код наименование

личная подпись

А.С. Боровский

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству от АКИ

личная подпись

А.М. Черноусова

расшифровка подписи

№ регистрации _____

© Дудоров В.Б., 2017

© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины:

формирование компетентности студентов в области научного управления современными организациями и эффективного использовании производственных и человеческих ресурсов для повышения конкурентоспособности предприятий.

Задачи:

- формирование у студентов теоретических знаний необходимых для планирования индивидуальной и коллективной деятельности, осуществления процедур оперативного и стратегического управления;
- привитие практических навыков использования современных моделей и методов рационального решения управленческих проблем, выбора эффективного стиля руководства и лидерства.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина является факультативной

Пререквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><u>Знать:</u> - методологические основы менеджмента с учетом основных этапов и закономерностей исторического развития; - содержание основных функций управления.</p> <p><u>Уметь:</u> - разрабатывать эффективные управленческие решения; - обосновывать социальную значимость принятых управленческих решений.</p> <p><u>Владеть:</u> методами анализа социально-экономических процессов.</p>	ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
<p><u>Знать:</u> особенности управления трудовым коллективом с учетом современных научных знаний основных положений, законов и методов естественных наук и математики.</p> <p><u>Уметь:</u> осуществлять основные функции менеджера и организовывать на научной основе управленческий труд.</p> <p><u>Владеть:</u> приемами самостоятельного овладения новыми знаниями и профессиональной аргументацией.</p>	ОПК-3 способностью представлять современную научную картину мира на основе знаний основных положений, законов и методов естественных наук и математики

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	10,25	10,25
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Зачет	0,25	0,25
Самостоятельная работа: <i>- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i> <i>- подготовка к практическим занятиям;</i> <i>- выполнение индивидуального задания;</i> <i>- подготовка к компьютерному тестированию по разделам.</i>	97,75	97,75
Вид итогового контроля	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Развитие теории и практики менеджмента	20	2	-		18
2	Элементы организации и процесса управления	22	-	2		20
3	Функции, принципы и методы менеджмента	24	2	2		20
4	Контроль, учет и анализ в процессе управления	22	-	2		20
5	Управление персоналом	20	-	-		20
	Итого:	108	4	6		98
	Всего:	108	4	6		98

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Развитие теории и практики менеджмента

Основные этапы развития менеджмента. Основные школы управления. Развитие менеджмента в России.

№ 2 Элементы организации и процесса управления

Понятие организации. Формальная и неформальная организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Сущность управленческой деятельности. Уровни управления. Объект и субъект управления. Структура и формы организаций. Типы организационных структур. Проектирование организационных структур.

№ 3 Функции, принципы и методы менеджмента

Сущность и взаимосвязь функций менеджмента. Характеристика основных функций менеджмента. Принципы менеджмента. Понятие и классификация методов менеджмента. Организационно-административные методы управления. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления. Самоуправление.

№ 4 Контроль, учет и анализ в процессе управления

Понятие и виды контроля. Процесс контроля и выбор варианта форм контроля. Типы систем контроля. Понятие и задачи учета на предприятии. Понятие и содержание анализа хозяйственной деятельности предприятия.

№ 5 Управление персоналом

Роль руководящих кадров в обеспечении эффективности менеджмента. Организация деятельности кадровых служб. Отбор персонала. Оценка сотрудников и прием на работу. Повышение квалификации персонала. Личность и авторитет менеджера. Понятие и характеристика стилей руководства. Характеристика поведенческих действий менеджера. Управление конфликтами. Природа, типы и причины конфликтов. Методы разрешения конфликтов.

4.3 Практические занятия

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Моделирование и решение задач краткосрочных производственных расписаний	2
2	3	Оценка рентабельности предприятия	2
3	4	Моделирование и решение задач транспортной логистики	2
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Балашов А. П. Основы менеджмента : учеб. пособие для вузов / А. П. Балашов. – М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2012. – 288 с. - ISBN 978-5-16-005281-6.

2. Блинов А.О. Теория менеджмента : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2016. - 304 с. : табл., схем., граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02404-7 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452815>.

3. Герчикова И.Н. Менеджмент : учебник / И.Н. Герчикова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 510 с. : табл., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01095-3 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114981>.

4. Герчикова И.Н. Менеджмент: практикум : учебное пособие / И.Н. Герчикова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 799 с. : табл., граф., схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00889-9 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115014>.

5.2 Дополнительная литература

1. Глухов В. В. Менеджмент : учебник для вузов / В. В. Глухов. – 3-е изд. – СПб.: Питер, 2009. – 600с.

2. Грозова О.С. Общий менеджмент : учебное пособие / О.С. Грозова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 96 с. : ил. - Библиогр.: с. 91. - ISBN 978-5-8158-1880-4 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477379>.

3. Кабушкин Н. И. Основы менеджмента : учеб. пособие / Н. И. Кабушкин. – 11-е изд. – М. : Новое знание, 2009. – 336 с. - ISBN 978-5-94735-142-2.

4. Основы менеджмента : учебник / под ред. В.В. Лукашевич, И.В. Бородушко. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 271 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01061-3 ; То же [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118632>.

5.3 Периодические издания

1. Менеджмент в России и за рубежом : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
2. Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
3. Управление риском : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://window.edu.ru> – Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».
2. <https://www.intuit.ru/> – национальный открытый университет.
4. <https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Производственный менеджмент».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows.
2. Open Office/LibreOffice – свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.
3. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : электронный курс в системе Moodle / В.Б. Дудоров, Оренб. гос. ун-т. – Электрон. дан. – Оренбург: ОГУ, [2015–2016]. – Режим доступа: Электронные курсы ОГУ в системе обучения Moodle. – <https://moodle.osu.ru/course/view.php?id=251>.
4. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – <http://aist.osu.ru>.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Практические занятия проводятся в аудиториях, оснащенных компьютерной техникой.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.