

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.8.2 Философия качества»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.01 Стандартизация и метрология
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель: сформировать у студентов знания, умения, навыки в области философии качества, в частности знание философских категорий качества, используемых в практической деятельности

Задачи:

- изучить основы учения о качестве, в том числе образ качества и его слагаемые;
- понять философскую сущность управления качеством,
- изучить составляющие социального качества и философию управления организацией;
- освоить философию управления качеством;
- получить представление о качестве хозяйства;
- изучить составляющие качества жизни;
- изучить методологические основы управления качеством изделий;
- освоить теорию и практику создания систем управления качеством.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.1 Философия*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: понятия качества с точки зрения Аристотеля, Гегеля; синтетически-структурную терминологию; раннюю, среднюю, зрелую классику Платона и Аристотеля; составляющие социального качества; системно-целостную природу качества жизни; философию управления качеством; теорию и практику создания систем управления качеством.</p> <p>Уметь: правильно использовать терминологию, верно трактовать основные категории качества; решать проблемы в области управления качеством, основываясь на философском подходе.</p> <p>Владеть: навыками использования философских знаний в области качества</p>	ОК-1 способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
<p>Знать: подходы к пониманию категории «качество», основные характеристики, показатели и факторы, формирующие показатели качества</p> <p>Уметь: определять характеристики качества через его количественные показатели, вычислять комплексные показатели качества; анализировать процессы и явления, происходящие в обществе</p> <p>Владеть: навыками целостного подхода к анализу проблем общества, в том числе навыками функционального и интегрального подходов к пониманию категории качество</p>	ПК-17 способностью проводить изучение и анализ необходимой информации, технических данных, показателей и результатов работы, их обобщение и систематизацию, проводить необходимые расчеты с использованием современных технических средств

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	52,25	52,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: <i>- самостоятельное изучение разделов (Цель качества. Композиционно-конструктивные термины: «симметрия», «ритм», «пропорция». Компоненты родового социокультурного явления. Наука и нравственность. Социальное понимание собственника. Нормативное обеспечение систем управления качеством. Психология работы и TQM);</i> <i>- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i> <i>- подготовка к практическим занятиям;</i> <i>- подготовка к рубежному контролю и т.п.)</i>	55,75	55,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	диф. зач.	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Образ качества и его слагаемые	14	2	4	8	
2	Синтетически-структурная терминология	14	2	4	8	
3	Социальное качество. Ментальность. Человек	14	2	4	8	
4	Системная целостность качества жизни	16	2	6	8	
5	Качество хозяйства. Философия управления качеством	18	4	6	8	
6	Качество и современность	14	2	4	8	
7	Качество и философия управления организацией	18	4	6	8	
	Итого:	108	18	34	56	
	Всего:	108	18	34	56	

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Образ качества и его слагаемые. Становление знаний о качестве. Качество по Аристотелю. Качество по Гегелю. Современное понятие качества. Цель качества.

№ 2 Синтетически-структурная терминология. Конструктивные термины: «фигура» (schema), «порядок» (taxis), «позиция» (thesis), «мера» (metron), «облик» (morphé), «отчеканенный вид» (typos), «отчеканенно-смысловая структура» (eidos, idea). Композиционно-конструктивные

термины: «симметрия», «ритм», «пропорция». Ранняя и средняя классика, зрелая классика (Платон), поздняя классика (Аристотель).

№ 3 Социальное качество. Ментальность. Человек. Составляющие социального качества – качество общества, качество общностей, качество культуры, ментальность, духовность, качество человека, образ жизни, качество жизни, качество хозяйства. Понятие культуры. Компоненты родового социокультурного явления.

№ 4 Системная целостность качества жизни. Качество жизни – новая цивилизационная парадигма. Категория качества жизни. Системно-целостная природа качества жизни. Матрица качества жизни. Национальное воспитание. Человек и машина. Наука и нравственность.

№ 5 Качество хозяйства. Философия управления качеством. Категория «хозяйство». Модель качества хозяйства. Модель предпринимательской деятельности. Модель интегральной системы управления качеством. Обоснование частной собственности. Социальное понимание собственника. Потребление и производство.

№ 6 Качество и современность. Теория и практика создания систем управления качеством. Системный подход к управлению качеством продукции. Нормативное обеспечение систем управления качеством.

№ 7 Качество и философия управления организацией. Типы структур управления организацией. Управление организацией по критерию качества. Управление трудовыми отношениями и TQM. Психология работы и TQM. Управление переменами в организации.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Образ качества и его слагаемые	4
2	2	Синтетически-структурная терминология	4
3	3	Социальное качество. Ментальность. Человек	4
4	4	Системная целостность качества жизни	6
5	5	Качество хозяйства. Философия управления качеством	6
6	6	Качество и современность	4
7	7	Качество и философия управления организацией	6
		Итого:	34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Управление качеством в историко-философском аспекте: учебное пособие / К.В. Щурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых. Оренбург: ООО ИПК «Университет», 2013 – 232 с. ISBN 978-5-4417-0263-8

2 Щурин, К.В. Управление качеством в историко-философском аспекте [Электронный ресурс]: учебное пособие / К.В. Щурин, А.Л. Воробьев, Д.А. Косых; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования «Оренбург. гос. ун-т». – Электрон. текстовые дан. (1 файл: Kb). – Оренбург: ОГУ, 2013. – Adobe Acrobat Reader 6.0

3 Магомедов Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс] : Учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 336 с. - ISBN 978-5-394-01715-5. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415054>

5.2 Дополнительная литература

1 Всеобщее управление качеством Total Quality Management (TQM) [Текст] : учеб. для вузов / О. П. Глудкин, Н. М. Горбунов, А. И. Гуров. - М. : Горячая линия, 2001. - 600 с. : ил. - (Экономика). - Библиогр.: с. 594-595. - ISBN 5-93208-087-6. - ISBN 5-93517-047-7.

2 Субетто А.И. Качество жизни и качество образования - главные акценты национальной идеи России 21 века и критерии государственной политики [Текст] / А. И. Субетто. - Оренбург : Изд-во ОГУ, 2003. - 38 с.

5.3 Периодические издания

5.3.1 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение: комплект. – М.: Агентство «Роспечать», 2017.

5.3.2 Методы менеджмента качества : журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

1 www.quality.eup.ru – Сайт о менеджменте качества

2 <http://www.kachest-vo.ru> – Сайт, посвященный менеджменту качества

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows

2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

3. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.

4. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2016]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ [\\fileserv1!\CONSULT\cons.exe](http://fileserv1!\CONSULT\cons.exe)

5. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2016]. – Режим доступа [\\fileserv1\GarantClient\garant.exe](http://fileserv1\GarantClient\garant.exe) в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащено компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.