

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.6.2 Аудит эффективности управления»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

протокол № 8 от "10" 03 2016г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации А.Л. Воробьев
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:

diablocosmo

rodinco

гастингсовска подписи

допущено.

ПОДПИСЬ

подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код	наименование
-----	--------------

ЛИННЭЙН ГИДСИЙН

Dactylopusia nodulicollis

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личное подписание

Н.Н. Грицай

посильного подвига

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

посчитавшая недостойной

№ регистрации 52611

©Жовнир Н.В., 2016
© ОГУ, 2016

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- *знать и уметь на практике применять методы и инструменты аудита эффективности управления в целях оптимального решения задач менеджмента.*

-

Задачи:

- *познакомить с задачами менеджмента, которые решаются в процессе и по результатам аудита эффективности управления;*

- *ознакомить студентов с подходами к пониманию эффективности управления и основными критериями оценки эффективности управления;*

- *изучить эволюцию и современное видение аудита эффективности управления;*

- *овладеть теоретической базой и практическим навыками в области аудита эффективности управления.*

- *познакомить студентов с историей развития аудита, как за рубежом, так и в России.*

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.15 Управление процессами, Б.1.В.ОД.14 Системный анализ*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<u>Знать:</u> - основные положения нормативных документов в области аудита эффективности; - основные понятия, относящие к аудиту эффективности управления; - цели, принципы, виды аудита эффективности и их особенности; - квалификационные требования экспертов (аудиторов). <u>Уметь:</u> - разрабатывать аудиторскую документацию. <u>Владеть:</u> - основами производственных отношений при проведении аудитов эффективности.	ПК-4 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества
<u>Знать:</u> - методы работы аудитора. <u>Уметь:</u> - измерять результативность аудита эффективности. <u>Владеть:</u> - навыками определения производительных и непроизводительных затрат при проведении аудита эффективности.	ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат
<u>Знать:</u> - процедуры планирования, подготовки, проведения аудита эффективности;	ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
- алгоритм подготовки и проведения аудита эффективности управления. Уметь: - оценивать действия по итогам аудита. Владеть: - навыками мониторинга и анализа выполнения программы аудита.	прогресса в области улучшения качества

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	20,5	20,5
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: - выполнение курсовой работы (КР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	159,5 +	159,5
Вид итогового контроля	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Подходы к пониманию аудита эффективности управления.	30	1	1	-	28
2	Организационный механизм аудита эффективности управления.	32	1	2	-	29
3	Планирование аудита эффективности.	32	2	2	-	28
4	Проведение аудита эффективности.	30	2	2	-	26
5	Структура и содержание отчета о результатах аудита эффективности.	30	1	2	-	27
6	Проверка выполнения рекомендаций по результатам аудита эффективности.	26	1	1	-	24
	Итого:	180	8	10	-	162
	Всего:	180	8	10	-	162

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Подходы к пониманию аудита эффективности управления. Понятие эффективности управления. Содержание категории «аудит эффективности управления» и его цели. Предмет, объекты и виды аудита эффективности. Использование аудита эффективности управления для решения задач менеджмента.

2 Организационный механизм аудита эффективности. Основные этапы проведения аудита эффективности. Взаимодействие с руководителями проверяемых объектов. Консультации и рекомендации при проведении аудита. Оформление документов при проведении аудита.

3 Планирование аудита эффективности управления. Выбор тем и объектов аудита. Подготовка программы аудита. Установление целей аудита. Определение вопросов и объектов аудита. Разработка критериев оценки эффективности. Выбор методов проведения аудита.

4 Проведение аудита эффективности. Сбор информации и фактических данных для получения доказательств. Подготовка заключений и выводов по результатам аудита. Подготовка рекомендаций по итогам аудита. Ознакомление руководства проверяемых организаций с результатами аудита эффективности.

5 Подготовка отчета о результатах аудита эффективности. Структура отчета. Этапы подготовки отчета. Требования к содержанию отчета.

6 Проверка выполнения рекомендаций по результатам аудита эффективности. Оценка мероприятий по проверке выполнения рекомендаций и составление соответствующего отчета. Оценка эффективности процесса аудита эффективности управления.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Место аудита эффективности в системе управления предприятием.	1
2	2	Организация проведения аудита эффективности управления.	1
3	2	Организация проведения аудита эффективности управления.	1
4	3	Установление целей аудита в зависимости от управленческих задач проведения проверки.	1
5	3	Разработка плана и программы аудита эффективности.	1
6	4	Организация аудита эффективности.	1
7	4	Методика аудита эффективности.	1
8	5	Подготовка и оформление результатов аудита эффективности.	1
9	5	Состав и содержание аудиторского заключения.	1
10	6	Действия после проведения аудита эффективности.	1
		Итого:	10

4.4 Курсовая работа (9 семестр)

1. Аудит эффективности системы управления рисками.
2. Аудит эффективности использования трудовых ресурсов.
3. Аудит эффективности функционирования службы управления.
4. Разработка программы аудита эффективности систем управления.
5. Внутренний аудит эффективности критериев и методов управления бизнес-единицей.
6. Оценка эффективности управления персоналом организации.
7. Аудит эффективности организации рабочих мест.

8. Аудит эффективности распределения работ.
9. Аудит службы управления персоналом.
10. Аудит эффективности бизнес-процессов организации.
11. Организационно-технологический аудит систем управления.
12. Аудит эффективности общественных связей.
13. Аудит на соответствие предписаниям.
14. Аудит на соответствие целесообразности.
15. Аудит эффективности структуры управления организации.
16. Разработка внутрифирменных стандартов внутреннего аудита.
17. Планирование состава и численности аудиторской группы
18. Аудит основных средств.
19. Аудит нематериальных активов.
20. Аудит капитальных вложений.
21. Аудит производственных запасов.
22. Аудит денежных средств в кассе организации.
23. Аудит готовой продукции.
24. Аудит товаров.
25. Аудит продаж.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Александров, С.Л. Аудиты, постоянно полезные организациям: учебное пособие / С.Л. Александров, Ю.В. Зорин, В.А. Новиков; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. - М.: АСМС, 2015. - 169 с.: ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 162-164. - ISBN 978-5-93088-154-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430969>.

2 Внутренний аудит: учебное пособие/ Ж.А. Кеворкова, Т.П. Карпова, А.А. Савин, Г.А. Ахтамова; под ред. Ж.А. Кеворкова. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02333-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119525>.

3 Арабян, К.К. Теория аудита и организация аудиторской проверки: учебник / К.К. Арабян. - М.: Юнити-Дана, 2016. - 335 с.: табл., ил. - Библиогр.: 225-242. - ISBN 978-5-238-02744-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426478>.

5.2 Дополнительная литература

1 Зубков, Ю.П. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учебное пособие / Ю.П. Зубков. - М.: АСМС, 2012. - 160 с. - ISBN 978-5-93088-103-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057>.

2 Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие / С.В. Пономарев, Е.С. Мищенко, С.В. Мищенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет»; под ред. С.В. Пономарева. - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. - Кн. 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах. - 221 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1219-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277909>.

3 Панина, И.В. Основы аудита: учебное пособие / И.В. Панина; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Воронежский государственный университет», Министерство образования и науки РФ. - Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2015. - 240 с.: схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9273-2206-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441599>.

4 Каковкина, Т.В. Аудит-контроллинг: Теоретические и методологические основы: монография / Т.В. Каковкина. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 183 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02220-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114729>.

5.3 Периодические издания

1 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение : комплект. - : , 2016.;

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.stq.ru/>;
<http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml>;
<http://quality.eup.ru/>;
<https://www.coursera.org/> - «Coursera»;
<https://openedu.ru/> - «Открытое образование»;
<https://universarium.org/> - «Универсариум»;
<https://www.edx.org/> - «EdX»;
<https://www.lektorium.tv/> - «Лекториум»;

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система - Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader;
4. Свободный файловый архиватор - 7-Zip;
5. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. –[Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.
6. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992–2016]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ <\\fileserv1\!CONSULT\cons.exe>
7. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. - Москва, [1990–2016]. – Режим доступа <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe> в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.