

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета гуманитарных и социальных наук

Н.Б. Шебаршова

(подпись, расшифровка подписи)

"27" февраля 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.4.2 Супервизия в психологическом консультировании»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

(код и наименование направления подготовки)

Психология личности

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Оренбург 2015

550043

Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.4.2 Супервизия в психологическом консультировании» /сост.

Г.А. Епанчинцева - Оренбург: ОГУ, 2015

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 37.03.01 Психология

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	
4 Структура и содержание дисциплины	
4.1 Структура дисциплины	
4.2 Содержание разделов дисциплины	
4.3 Практические занятия (семинары)	
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	
5.1 Основная литература	
5.2 Дополнительная литература	
5.3 Периодические издания	
5.4 Интернет-ресурсы	
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	
Лист согласования рабочей программы дисциплины	
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины	
Приложения:	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у студентов представления о сфере проблем супервизии в консультировании в области их психологического содержания, о сферах применения полученных знаний, о современном состоянии супервизии и перспективах ее развития.

Задачи:

1. Формирование знаний об объекте, предмете и основным подходам к ним в супервизии, о понятийном аппарате и фактологическом материале, методологических принципах и базовых теориях отечественной и зарубежной супервизии.
2. Формирование умений выбирать модели, закономерности, методы исследования психического в области супервизии, прогнозировать психические процессы и изменения состояния людей, иметь навыки формулировать общепсихологические проблемы в области супервизии, научные и эмпирические гипотезы, обобщать и интерпретировать данные согласно ранее выдвинутым целям.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.17 Анатомия центральной нервной системы и физиология высшей нервной деятельности*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>Знать: ... стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры</p> <p>Уметь: ... решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p> <p>Владеть: ... навыками решения задач профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий</p>	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.Б.П.2 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: ... особенности и виды самоорганизации и самообразования</p> <p>Уметь: ... использовать самоорганизацию и самообразование в профессиональной деятельности</p> <p>Владеть: ... формами самоорганизации и самообразования</p>	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: ... особенности и способы реализации профессионального и личностного развития при решении профессиональных задач, исходя из этапов карьерного роста и требований профессиональной деятельности;</p> <p>Уметь: ... формулировать цели личного и профессионального развития и условия их достижения;</p> <p>Владеть: ... формами организации профессиональной деятельности, направленной на профессиональное самосовершенствование; способами выявления и оценки индивидуально-личностных, профессионально-значимых качеств и путями достижения более высокого уровня их развития.</p>	ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	34,25	34,25
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - выполнение расчетно-графического задания (РГЗ); - написание реферата (Р); - написание эссе (Э); - самостоятельное изучение разделов (перечислить); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к коллоквиумам; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	109,75	109,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Основные модели супервизии	14	2	2		10
2	Условия, уровни и формы супервизии	26	4	2		20
3	Балинтовские группы	52	6	6		40
4	Трудности и ошибки супервизии	52	6	6		40

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Итого:	144	18	16		110
	Всего:	144	18	16		110

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Основные модели супервизии. *Определение супервизии, история понятия. Задачи супервизии в консультировании. Профессиональное развитие консультанта. Развитие особых навыков и умений, возможность оценить результаты. Подъем уровня ответственности в службах и программах консультирования. Профессиональное развитие консультанта. Супервизия, ориентированная на терапию. Супервизия, ориентированная на тренировку навыков. Клиническая супервизия. Супервизия как лечение. Супервизия и терапия как отдельные клинические процессы. Терапевтические проблемы супервизируемого. Место для исследования личностных проблем и профессионального роста. Параллельные процессы. Контракт на супервизию, его функции. Запрос, первичный, рабочий. Первоначальный и новый супервизорский контракт. Моделирование консультативного процесса супервизором. Перенос, контрперенос, защиты, аналитический процесс в супервизии. Супервизор как участник супервизорского процесса. Терапевтические аспекты работы супервизора. Три части супервизорского процесса – супервизор, терапевт и пациент. Проблема границ в супервизии – интерролевой конфликт. Супервизия как образование. Супервизия как обучение разнообразным приемам консультирования. Супервизор как посредник-преподаватель. Исследование профессиональной деятельности и освоение профессионального поведения. Создание супервизируемым собственного консультативного стиля с вовлечением своей личности. Интегративное определение супервизии.*

Раздел 2 Условия, уровни и формы супервизии. *Эволюционные модели супервизии. Постоянный рост психолога-консультанта. Выявление и максимальное усиление прогресса, необходимого в будущем. Рост опыта супервизируемого и поведение супервизора. Эволюционные тенденции и паттерны супервизии. Зоны развития супервизируемых: вмешательство, компетентность в навыках, приемы и методы оценки, межличностные характеристики, концептуализация происхождения проблем клиента, индивидуальные различия, теоретическая ориентация, цели и план лечения, профессиональная этика. Модели специфической ориентации. Основные теоретические подходы в супервизии. Теория и методология направления или школы психотерапии. Супервизия в психоанализе. Супервизия в позитивной психотерапии – наблюдение, инвентаризации, ситуативное подкрепление, вербализация, расширение целей. Перенос у супервизируемого. Интегративные модели – стратегия и тактика психотерапевтического контакта независимо от стратегии воздействия. Процесс терапевтического контакта, информированное согласие, структурирование сессии и курса, процесс концептуализации психосоциогенеза симптомов. Избранные мишени для работы, соответствие выбора целей и средств вмешательства, целенаправленность и результативность психотерапевтического процесса в целом. Сочетание интегративной и специфических моделей. Супервизор и супервизируемый как участники процесса, контракт, подготовка и процесс супервизии. Наблюдение, анализ, обсуждение, обратная связь, рекомендации. Уровни супервизии - базовый и сертификационный уровни. Очная, заочная, очно-заочная супервизии. Индивидуальная, групповая супервизия, дебрифинг.*

Раздел 3. Балинтовские группы. *Цели и задачи, история создания балинтовских групп. Повышение компетентности в ходе профессионального межличностного общения, осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с клиентом, расширение представлений и консультативном процессе в противовес «апостольским» установкам, психопрофилактика синдрома сгорания участников группы. Проработка неудачных случаев в ситуации коллегиальной поддержки. Состав участников группы. Пол, возраст, количество участников. Принципы работы – добровольность, готовность к пересмотру собственных стереотипов, заинтересованность в коллегиальной взаимопомощи. Формат встреч группы. Оборудование помещения. Ведущий группы – требование к личности. Предмет анализа – случаи из опыта участников. Технология работы балинтовской группы. Определение заказчика. Предоставление случая. Формулирование запросов для обсуж-*

дения. Вопросы группы к участнику, представившему случай. Окончательное формулирование запроса для обсуждения в группе. Ответы группы на запросы заказчика и свободная дискуссия. Обратная связь от руководителя группы к заказчику. Динамика балинтовской и терапевтической группы. Супервизия в семейной терапии. Системный подход и рефлексивная группа равных. Нарративные идеи в семейной терапии.

Раздел 4. Трудности и ошибки супервизии. Типология ошибок: ошибки присоединения, ошибки диагностики, тактические ошибки. Ограничения психотерапевтом свободы выбора клиента в принятии решений. Нечеткое формулирование запроса и нарушение разделения ответственности. Нарушение принципа информированного согласия. Искажение интерпретации клиентом информации, полученной от психолога. Низкая мотивация клиента и отсутствие готовности к изменениям как следствие ошибки присоединения. Ошибка диагностики. Некорректное проведение интервью и трудности анализа полученных данных. Совет, информация, пожелания в работе консультанта и супервизора. Фокус-анализ в супервизии – фокус на клиенте, фокус на другой личности, фокус на проблеме, фокус на психологе, фокус на общности, культурно-контекстный фокус. Тактические ошибки. Ограничение свободы выбора клиента в принятии решений. Нечеткое формулирование запроса со стороны клиента. Не произошло разделение ответственности между клиентом и психотерапевтом за поставленные задачи. Клиент неправильно интерпретировал информацию о целях и характере психотерапии. Психотерапевт не учел готовность семьи и клиента к изменениям. Психотерапия не соответствовала ресурсам клиента. Низкая мотивация на изменение, не раскрыто табу на определенные темы при проведении психотерапии. Сопротивление в консультировании. Формы сопротивления. Сопротивление клиента и консультанта. Альянс в терапевтических отношениях и сопротивление. Перенос и контрперенос в работе консультанта.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1-2	1	Задачи супервизии в консультировании. Профессиональное развитие консультанта. Развитие особых навыков и умений, возможность оценить результаты. Подъем уровня ответственности в службах и программах консультирования. Профессиональное развитие консультанта. Супервизия, ориентированная на терапию. Супервизия, ориентированная на тренировку навыков. Клиническая супервизия. Супервизия как лечение. Супервизия и терапия как отдельные клинические процессы. Терапевтические проблемы супервизируемого.	2
3-5	2	Эволюционные модели супервизии. Постоянный рост психолога-консультанта. Выявление и максимальное усиление прогресса, необходимого в будущем. Рост опыта супервизируемого и поведение супервизора. Эволюционные тенденции и паттерны супервизии. Зоны развития супервизируемых: вмешательство, компетентность в навыках, приемы и методы оценки, межличностные характеристики, концептуализация происхождения проблем клиента, индивидуальные различия, теоретическая ориентация, цели и план лечения, профессиональная этика. Модели специфической ориентации. Основные теоретические подходы в супервизии. Теория и методология направления или школы психотерапии. Супервизия в психоанализе. Супервизия в позитивной психотерапии – наблюдение, инвентаризация, ситуативное поощрение, вербализация, расширение целей. Перенос у супервизируемого.	2
6-8	3	Повышение компетентности в ходе профессионального межличностного общения, осознание личностных «слепых пятен», блокирующих профессиональные отношения с клиентом, расширение представлений и консультативном процессе в противовес «апостольским» установкам,	6

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		психопрофилактика синдрома сгорания участников группы. Проработка неудачных случаев в ситуации коллегиальной поддержки. Состав участников группы. Пол, возраст, количество участников. Принципы работы – добровольность, готовность к пересмотру собственных стереотипов, заинтересованность в коллегиальной взаимопомощи. Формат встреч группы. Оборудование помещения. Ведущий группы – требование к личности.	
9-10	4	Типология ошибок: ошибки присоединения, ошибки диагностики, тактические ошибки. Ограничения психотерапевтом свободы выбора клиента в принятии решений. Нечеткое формулирование запроса и нарушение разделения ответственности. Нарушение принципа информированного согласия. Искажение интерпретации клиентом информации, полученной от психолога. Низкая мотивация клиента и отсутствие готовности к изменениям как следствие ошибки присоединения. Ошибка диагностики. Некорректное проведение интервью и трудности анализа полученных данных. Совет, информация, пожелания в работе консультанта и супервизора. Фокус-анализ в супервизии – фокус на клиенте, фокус на другой личности, фокус на проблеме, фокус на психологе, фокус на общности, культурно-контекстный фокус. Тактические ошибки.	6
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие./ Мальцева Т. В. , Реуцкая И. Е.- М.: Юнити-Дана, 2015.-144.- ISBN: 978-5-238-01702-0; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117055&sr=1
2. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие./ Захарова Л. Н.- М.: Логос, 2012.-431с.- ISBN: 978-5-98704-584-8; То же [Электронный ресурс]. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119424&sr=1
3. Психологическое консультирование: учебное пособие./ Якиманская И. С. , Биктина Н.Н.- Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015-230.- ISBN: 978-5-7410-1253-6; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364901&sr=1

5.2 Дополнительная литература

1. Психологическое консультирование: учебное пособие./ Семенова О. В.- М.: А-Приор, 2010.- 160.- ISBN: 978-5-384-00322-9. То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56368&sr=1
2. Основы практической психологии : Хрестоматия: учебно-методический комплекс./ Манухина С. Ю.- М.: Евразийский открытый институт, 2011.-87.- ISBN: 978-5-374-00457-1. Тоже [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90937&sr=1
3. Консультирование семьи./ Грюнвальд Б. Б. , Макаби Г. В./- М.: Когито-Центр, 2008-415.- ISBN: 978-5-89353-252-4. То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=56461&sr=1

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии — журнал учрежден в 1955 г. Академией педагогических наук РСФСР (ныне Российская Академия образования).
2. Журнал практической психологии и психоанализа — выходит 4 раза в год. Журнал издает Институт практической психологии и психоанализа. Оглавления номеров и полные тексты статей.
3. Московский психологический журнал
4. Популярная психология
5. Психологическая газета: всероссийское издание для психологов — полнотекстовые статьи номеров.
6. Психологическая наука и образование: электронный журнал — архив полнотекстовых статей. Журнал входит в реестр научных электронных изданий «Информрегистр» и в Российский индекс научного цитирования.
7. Психологический журнал — издание Института психологии РАН. Архив содержания журнала.

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.i-u.ru/biblio/archive/>

<http://koob.ru>,

<http://elibrary.ru>

psychology-online.net - сайт «Научная и популярная психология» Библиотека. Компьютерная психодиагностика, Психологический практикум. Психоскоп. Путеводитель (ссылки). Exam Online (6 тестов).

flogiston.ru - сайт «Флогистон. Психология из первых рук» Публикации. Новости. Обзоры. Библиотека. (Тематические подборки статей.)

psi.webzone.ru - сайт под названием «Психологический словарь» Содержит: Сам Психологический on-line словарь, Тесты и ссылки на сайты и каталоги схожей тематики.

<http://www.list.ru/catalog/10199.html> Психология

<http://psychology.net.ru> - «Мир психологии»;

<http://www.psychology.all.ru> - «Psychology Online Russia».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Microsoft Office (Word, Power Point)

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения лекций необходима аудитория, оснащенная следующими техническими средствами обучения:

1. Ноутбук
2. Экран
3. Мультимедиа-проектор

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины

«Б.1.В.ДВ.4.2 Супервизия в психологическом консультировании» на 2016 год набора
Направление подготовки: 37.06.01 Психологические науки. Направленность: психология личности.
Форма обучения: очная

Внесенные изменения на 2016 год набора



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета гуманитарных и социальных наук
Н.Б. ШЕБАРШОВА

(подпись, расшифровка подписи)

2016 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

5.1 Основная литература

- ✓ 1. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие./ Мальцева Т.В., Реуцкая И. Е.- М.: Юнити-Дана, 2015.-144.- ISBN: 978-5-238-01702-0; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117055&sr=1
- ✓ 2. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие./ Захарова Л. Н.- М.: Логос, 2012.-431с.- ISBN: 978-5-98704-584-8; То же [Электронный ресурс]. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119424&sr=1
- ✓ 3. Психологическое консультирование: учебное пособие./ Якиманская И. С. , Биктина Н.Н.- Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015-230.- ISBN: 978-5-7410-1253-6; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364901&sr=1

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.i-u.ru/biblio/archive/>
2. <http://koob.ru>,
3. <http://elibrary.ru>
4. <http://psychology.net.ru> - «Мир психологии»;
5. <http://www.psycho.all.ru> - «Psychology Online Russia».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий
«Microsoft Office (Word, Power Point)».

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры общей психологии и психологии личности

« 09 » 09 «2016» Протокол № 2 Л.В. Зубова

(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись зав. кафедрой)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

В.М. Иванова

расшифровка подписи

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины

«Б.1.В.ДВ.4.2 Супервизия в психологическом консультировании» на 2017 год набора
Направление подготовки: 37.06.01 Психологические науки. Направленность: психология личности.
Форма обучения: очная



Внесенные изменения на 2017 год набора

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета гуманитарных и социальных наук
Н.Б. ШЕБАРШОВА

(подпись, расшифровка подписи)

09 2017г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

5.1 Основная литература

1. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие./ Мальцева Т.В., Реуцкая И. Е.- М.: Юнити-Дана, 2015.-144.- ISBN: 978-5-238-01702-0; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=117055&sr=1
2. Основы психологического консультирования организаций: учебное пособие./ Захарова Л. Н.- М.: Логос, 2012.-431с.- ISBN: 978-5-98704-584-8; То же [Электронный ресурс], http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119424&sr=1
3. Психологическое консультирование: учебное пособие./ Якиманская И. С. , Биктина Н.Н.- Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015-230.- ISBN: 978-5-7410-1253-6; То же [Электронный ресурс]. - http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=364901&sr=1

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.i-u.ru/biblio/archive/>
2. <http://koob.ru>,
3. <http://elibrary.ru>
4. <http://psychology.net.ru> - «Мир психологии»;
5. <http://www.psycho.all.ru> - «Psychology Online Russia».

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

«Microsoft Office (Word, Power Point)».

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры общей психологии и психологии личности

«09» 09 «2017» Протокол № 2 Л.В. Зубова

(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись зам. кафедры)

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

расшифровка подписи

Н.Н. Грицай

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

В.М. Иванова