

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общих правовых дисциплин и политологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.2.1 Правовое обеспечение туризма»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общих правовых дисциплин и политологии
наименование кафедры

протокол № 5 от "02" 02 2017.

Заведующий кафедрой

Кафедра общих правовых дисциплин и политологии
наименование кафедры

подпись

И.Б. Гоптарева
расшифровка подписи

Исполнитель:

старший преподаватель
должность

подпись

И.С. Черепова
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
43.03.02 Туризм

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

расшифровка подписи

№ регистрации 49266

© Черепова И.С., 2017
© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины: знание нормативно-правовых актов в сфере туризма, умение объяснять смысл и значение правовых определений и терминов, анализировать с правовой точки зрения конкретные жизненные ситуации, умение пользоваться и составлять нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности, составлять договора и исковые заявления.

Задачи:

- сформировать у студентов общие теоретические знания о правовом статусе турагента и туроператора, международно-правовых формах координации деятельности государств в области туризма и международных путешествий, ответственности туристов и туристских фирм в рамках договорных соглашений;

- овладеть навыками и приемами организации и анализа осуществления туроператорской и турагентской деятельности; развить у студентов юридическое мышление; воспитать уважительное отношение к праву и государству; укрепить в сознании идею верховенства права и незыблемости закона;

- научить ориентироваться в нормативных правовых актах и специальной юридической литературе; сформировать и развить навыки толкования и применения норм законов и других нормативно-правовых актов; выработать умение применять теоретические правовые знания в практической деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.6 Право*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: организационные основы туристской индустрии, структуру туристской отрасли; понятие, виды и технологии организации деятельности туроператоров, турагентов и контрагентов туристской деятельности, особенности состав туристского продукта и его составных элементов; особенности организации туристской деятельности в России во внутреннем, въездом и выездном туризме. Уметь: составлять договорную документацию для всех контрагентов туристской деятельности, компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского продукта, использовать международные системы бронирования услуг в туризме. Владеть: навыками анализа и составления договорной документации; основами туроперейтинга и механизмами построения взаимоотношений между туроператорами и контрагентами туристской деятельности, оперативной информацией о текущем состоянии отдельных участников туристской деятельности в России и за рубежом, навыками разработки и реализации производственных программ стратегий в туризме.	ОК-6 способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права
Знать: предмет, принципы и задачи курса основы предпринимательской деятельности в туризме; позитивные и	ПК-4 способностью организовывать работу

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
проблемные стороны воздействия туризма на экономику; структуру туристической индустрии; экономические показатели развития туризма; специфику собственности в туристической индустрии, субъекты и объекты – присвоения в туризме; показатели и факторы эффективности туристского производства. Уметь: рассчитывать цену турпродукта; определять экономическую эффективность туристской деятельности; обосновывать стратегию и тактику экономического развития туристского предприятия в условиях рыночного реформирования; использовать знание региональных особенностей деятельности - турфирм на практике. Владеть: методами планирования деятельности турорганизации, методами оценки стоимости турбизнеса; методами защиты предпринимателей от посягательств на их активы; методами получения господдержки организаций туризма.	исполнителей, принимать решение в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	51,25	51,25
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - написание реферата (Р); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий; подготовка к практическому занятию); - решение правовых задач.	92,75	92,75
Вид итогового контроля (экзамен)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Основные понятия и источники в индустрии туризма	24	4	4	16
2	Система государственного регулирования туризма	24	6	4	14
3	Организационно-правовые формы предприятий в индустрии туризма	24	6	2	16
4	Система договорных связей в туризме	24	6	2	16
5	Туристские формальности. Добровольное и обязательное страхование	24	6	2	16
6	Урегулирование спорных ситуаций	24	6	2	16

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
	Итого:	144	34	16	94
	Всего:	144	34	16	94

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Основные понятия и источники в индустрии туризма

Основные понятия в сфере туризма. Этапы становления туристского законодательства. Развитие законодательства о туризме в России 1996—2015 гг. Источники в туристской деятельности. ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Структура законодательства о туризме. Отечественное законодательство. Международное законодательство в области туризма и международных путешествий.

Раздел 2 Система государственного регулирования туризма

Структура федеральных органов власти в сфере туризма: функции и полномочия. Разграничение предметов ведения в туризме между федеральными органами власти, органами власти субъектов федерации и муниципальными образованиями. Методы государственного регулирования туризма. Принципы, цели и приоритетные направления государственного регулирования в сфере туризма. Стандартизация и сертификация в области туризма.

Раздел 3 Организационно-правовые формы предприятий в индустрии туризма

Основные понятия, признаки и виды юридических лиц. Порядок их создания и ликвидации. Основные организационно-правовые формы организаций в сфере туризма. Индивидуальный предприниматель без образования юридического лица. Организация работы туроператорской фирмы. Организация работы турагентской фирмы.

Раздел 4 Система договорных связей в туризме

Понятие туристского продукта. Состав туристских услуг. Договор: понятие, назначение, существенные условия и классификация договоров. Организация работ по заключению договоров. Порядок заключения договора и структура договорных связей. Особенности договоров в пользу третьего лица. Основные виды договоров в сфере туризма: договор возмездного оказания услуг; договор купли-продажи; договоры поручения комиссии; агентский договор; договор перевозки; договор хранения; договора аренды; договор страхования.

Раздел 5 Туристские формальности. Добровольное и обязательное страхование

Гражданско-правовые основы страхования. Договор страхования. Форма и содержание договорных отношений. Договор личного страхования. Обязательное страхование. Страховщик. Обязанности страхователя и выгодоприобретателя. Существенные условия договора страхования.

Раздел 6 Урегулирование спорных ситуаций

Досудебное урегулирование спора. Составление и подача претензии. Сроки рассмотрения претензии. Судебная защита прав участников туристской деятельности. Составление и подача искового заявления.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Основные понятия и источники в индустрии туризма	4
2	2	Система государственного регулирования туризма	4
3	3	Организационно-правовые формы предприятий в индустрии туризма	2
4	4	Система договорных связей в туризме	2
5	5	Туристские формальности. Добровольное и обязательное страхование	2
6	6	Урегулирование спорных ситуаций	2
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

Воскресенский В. Ю. Международный туризм [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.Ю. Воскресенский. – Электронные текстовые дан. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити-Дана,

2015. – 463 с. – ISBN: 978-5-238-01456-2. – Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/book/114800/>

Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Н. Братановский, М.С. Братановская, С.А. Кочерга. – М.: Директ-Медиа, 2014. – 180 с. – ISBN 978-5-4475-0431-1 – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239972>

5.2 Дополнительная литература

Алмосов, С.М. Гостиничный бизнес [Электронный ресурс]: Монография / С.М. Алмосов. – Электронные текстовые дан. – М.: Лаборатория книги, 2011. – 94 с. – ISBN: 978-5-504-00849-3. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/139749_Gostinichnyi_biznes.html.

Артеменко, Я.С. Туристический комплекс в России: тенденции и риски [Электронный ресурс]: Монография / Я.С. Артеменко. – Электронные текстовые дан. – М.: Лаборатория книги, 2012. – 172 с. ISBN: 978-5-504-00684-0. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=140851

Основы туризма [Текст]: учебник для обучения студентов высших учебных заведений по направлению подготовки "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" / под науч. ред. Е. Л. Писаревско-го. - Москва: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 348 с. - (Бакалавриат). - Глоссарий: с. 311-346. - Библиогр.: с. 347-356. - Прил.: с. 357-374. - ISBN 978-5-4365-0134-5.

Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма [Электронный ресурс] : практикум: учебное пособие для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования направлений подготовки 100400.62 Туризм, 100100.62 Сервис / Н. Ю. Давыдова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет. образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т". – Оренбург: ОГУ. – 2014.– Режим доступа: http://artlib.osu.ru/web/books/metod_all/4737_20140701.pdf

Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 496 с. – ISBN 978-5-9776-0018-7, 500 экз.

5.3 Периодические издания

Туризм: право и экономика: журнал. - М. : Агентство «Роспечать», 2017.

Туристический Бизнес: журнал. - М. : АПР, 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.ido.rudn.ru/ffec/juris-index.html> – Федеральный фонд учебных курсов. Правоведение

<http://www.consultant.ru> – «Консультант Плюс» – Законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления

<http://www.garant.ru/> – Гарант – Законодательство (кодексы, законы, указы, постановления) РФ

<https://openedu.ru/course/hse/LABLAW/> – Открытое образование - Трудовое право России (бесплатные онлайн-курсы ведущих вузов России)

<https://openedu.ru/course/hse/FUNDLAW/> – Открытое образование - Основы права. Курс лекций НИУ ВШЭ

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Операционная система Microsoft Windows

Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)

ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, [1990–2017]. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe>

Консультант Плюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», [1992–2017]. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserv1\\!CONSULT\\cons.exe>

Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования – АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа – <http://aist.osu.ru>

LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой подключенной к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Правовое обеспечение туризма [Текст] : методические указания к практическим занятиям / М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. автономное образовательное учреждение высш. проф. образования Санкт-Петербургский гос. ун-т аэрокосмического приборостроения ; [сост. В. А. Клебанов]. - Санкт-Петербург : ГУАП, 2014. - 23 с.