

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма



УТВЕРЖДАЮ

Директор Института менеджмента

В.В. Боброва

(подпись, расшифровка подписи)

"28" февраля 2017 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### ДИСЦИПЛИНЫ

*«Б.1.В.ОД.12 Комплексный анализ хозяйственной деятельности»*

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки)

Управление персоналом организации

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2017

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ОД.12 Комплексный анализ хозяйственной деятельности» /сост. И.П. Бобрешова - Оренбург: ОГУ, 2017**

Рабочая программа предназначена студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом

© Бобрешова И.П., 2017  
© ОГУ, 2017

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины .....	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	6
4 Структура и содержание дисциплины .....	7
4.1 Структура дисциплины .....	7
4.2 Содержание разделов дисциплины .....	8
4.3 Практические занятия (семинары) .....	9
4.4 Курсовая работа (8 семестр) .....	9
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	9
5.1 Основная литература .....	9
5.2 Дополнительная литература .....	9
5.3 Периодические издания .....	10
5.4 Интернет-ресурсы .....	10
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий .....	10
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	10
Лист согласования рабочей программы дисциплины .....	11
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины .....	12

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины (модуля): овладеть методологией и методикой комплексного анализа хозяйственной деятельности, применения его результатов в разработке стратегии фирмы, бизнес - планировании, обоснования оптимальных управленческих решений по финансово - хозяйственной деятельности организаций.

### Задачи:

#### 1) теоретический компонент:

- понятийный аппарат данной дисциплины;
- законодательные акты и нормативно-справочную документацию, регулирующие финансово - хозяйственную деятельность субъектов;
- историко-логические этапы становления дисциплины «Комплексного анализа хозяйственной деятельности» в качестве самостоятельного направления экономических исследований;
- методологические принципы комплексного анализа;

#### 2) познавательный компонент:

- информация об основных методах, приемах и методиках комплексного анализа хозяйственной деятельности;
- проведение комплексного анализа по основным направлениям финансово – хозяйственной деятельности фирмы;

#### 3) практический компонент:

- оперативное формирование информационной базы на основе достоверных данных с использованием различных внутренних и внешних источников;
- использование новых информационных технологий и современного компьютерного обеспечения;
- обоснование оптимальных управленческих решений в рамках финансово - хозяйственной деятельности коммерческих организаций;
- применение на практике различных методик комплексного анализа;
- работа самостоятельно и в составе группы аналитиков в процессе разработки, экспертизы и реализации управленческих решений.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.21 Оплата труда персонала, Б.1.В.ОД.14 Анализ уровня жизни населения, Б.1.В.ОД.19 Управленческий учет и учет персонала*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<b>Знать:</b> основные категории и понятия экономики <b>Уметь:</b> использовать основные положения и методы экономической науки в профессиональной деятельности <b>Владеть:</b> культурой мышления, способностью к восприятию, анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей ее достижения	ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
<b>Знать:</b> сущность и значение изучаемой дисциплины; объект, предмет, основные функции, методы, категории педагогики и психологии; основные направления развития педагогических парадигм и психологи-	ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>ческих теорий; современные теории воспитания и обучения; сущность модернизации российской системы образования; роль и значение общения в организации успешных совместных действий, стремиться реализовать возможности коммуникативных связей для решения профессиональных задач</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять теоретическое моделирование психолого- педагогических процессов и явлений; выявлять и анализировать качественные и количественные характеристики психолого- педагогических процессов, определять тенденции их развития; анализировать реальные психолого-педагогические ситуации; диагностировать индивидуально-психологические и личностные особенности людей, стилей их познавательной и профессиональной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> информационной компетентностью (самостоятельно работать с различными информационными источниками), классифицировать, анализировать, синтезировать и оценивать значимость информации; технологиями проектирования и организации образовательной среды; технологией решения психолого- педагогических задач и анализа ситуаций ...</p>	
<p><b>Знать:</b> методики, виды и сущность социологического исследования</p> <p><b>Уметь:</b> обрабатывать, анализировать, интерпретировать результатов социологического исследования</p> <p><b>Владеть:</b> экономическими и статистическими методами анализа данных</p>	<p>ОПК-5 способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации</p>
<p><b>Знать:</b> информационно-коммуникационные технологии, применяемые для решения стандартных задач профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> учитывать основные требования информационной безопасности при решении профессиональных задач</p> <p><b>Владеть:</b> способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>ОПК-10 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>
<p><b>Знать:</b> принципы и основы формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда)</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать системы мотивации и стимулирования персонала применительно к конкретной ситуации</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной</p>	<p>ПК-8 знанием принципов и основ формирования системы мотивации и стимулирования персонала (в том числе оплаты труда), порядка применения дисциплинарных взысканий, владение навыками оформления результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной (документов о поощрениях и взысканиях) и умением применять их на</p>

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
	практике
<p><b>Знать:</b> Трудовой кодекс Российской Федерации и иные нормативные правовые акты</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать процедуры приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оформления сопровождающей документации ...</p>	ПК-10 знанием Трудового кодекса Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, знанием процедур приема, увольнения, перевода на другую работу и перемещения персонала в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и владением навыками оформления сопровождающей документации
<p><b>Знать:</b> методы анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению</p> <p><b>Уметь:</b> применять на практике навыки анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыки разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению</p> <p><b>Владеть:</b> навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению</p>	ПК-14 владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.11 Бизнес-планирование проекта*

### 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> методики, виды и сущность социологического исследования</p> <p><b>Уметь:</b> обрабатывать, анализировать, интерпретировать результатов социологического исследования</p> <p><b>Владеть:</b> экономическими и статистическими методами анализа данных</p>	ОПК-5 способностью анализировать результаты исследований в контексте целей и задач своей организации
<p><b>Знать:</b> основные понятия, цели, принципы, сферы применения, объекты, субъекты финансово-экономической деятельности; методологические основы анализа и планирования организации; методику расчета эффективности финансово-экономической деятельности организации и</p>	ПК-14 владением навыками анализа экономических показателей деятельности организации и показателей по труду (в том числе

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов - основные понятия, цели, принципы, сферы применения, объекты, субъекты финансово-экономической деятельности. <b>Уметь:</b> анализировать основные показатели деятельности организации, выявлять недостатки и находить пути их устранения; планировать и прогнозировать финансово-экономическую и хозяйственную деятельность, используя методы, позволяющие оптимизировать плановые задания и обеспечить максимальную прибыль при минимальных затратах; оценивать экономическую эффективность деятельности. <b>Владеть:</b> методологией самостоятельного анализа, и прогнозирования развития явлений, процессов, событий - методиками и методами оценки эффективности хозяйственной деятельности организации и использования трудовых, материальных и финансовых ресурсов; умениями и навыками сбора, группировки и систематизации информации, необходимой для анализа и планирования деятельности организации; методологией (методиками, методами, инструментами) анализа и планирования хозяйственной деятельности организации и умением выбрать и использовать такие из них, которые позволят разработать оптимальные, достоверные, реальные и обоснованные планы и прогнозы	производительности труда), а также навыками разработки и экономического обоснования мероприятий по их улучшению и умением применять их на практике

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	8 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>16,5</b>	<b>16,5</b>
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>127,5</b>	<b>127,5</b>
- выполнение курсовой работы (КР);	27,5	27,5
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	25	25
- подготовка к практическим занятиям;	25	25
- подготовка к коллоквиумам;	25	25
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	25	25
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>экзамен</b>	

## Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Комплексный анализ хозяйственной деятельности в управлении коммерческой организацией	20	2	-		18
2	Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности	20	2	-		18
3	Методы факторного анализа экономических показателей	20	-	2		18
4	Анализ маркетинговой деятельности	21	-	2		19
5	Анализ объемов оказания услуг и продаж	21	-	2		19
6	Анализ использования трудовых ресурсов	21	-	2		19
7	Анализ затрат на оказание услуг	21	-	2		19
	Итого:	144	4	10		130
	Всего:	144	4	10		130

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

**1 Комплексный анализ хозяйственной деятельности в управлении коммерческой организацией.** *Понятие и виды комплексного анализа в хозяйственной деятельности. Экономические показатели как база анализа. Содержание и этапы комплексного анализа. Факторы и резервы повышения эффективности деятельности коммерческой организации.*

**2 Методика комплексного анализа хозяйственной деятельности.** *Количественные и качественные методы комплексного анализа. Характеристики основных приемов и способов комплексного анализа. Статистические и экономико-математические методы анализа.*

**3 Методы факторного анализа экономических показателей.** *Понятия и содержания факторного анализа. Индексный метод факторного анализа. Метод цепных подстановок.*

**4 Анализ маркетинговой деятельности.** *Методы и виды анализа маркетинговой деятельности. Оценка емкости рынка и доли рынка туристической организации. Формирование ценовой политики. Анализ конкурентоспособности услуг и организации.*

**5 Анализ объемов оказания услуг и продаж.** *Анализ объемов оказания услуг и продаж. Анализ объемов оказания услуг. Анализ ассортимента услуг.*

**6 Анализ использования трудовых ресурсов.** *Анализ состава, структуры и движения трудовых ресурсов. Анализ использования трудовых ресурсов.*

**7 Анализ затрат на оказание услуг.** *Показатели себестоимости услуг. Анализ динамики себестоимости. Факторный анализ затрат на рубль объема продукции (услуг). Анализ себестоимости по статьям затрат. Анализ затрат на оплату труда, анализ затрат на продажу. Определение порога рентабельности и запаса финансовой устойчивости.*

### 4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	3	Методы факторного анализа экономических показателей	2



№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
2	4	Анализ маркетинговой деятельности	2
3	5	Анализ объемов оказания услуг и продаж	2
4	6	Анализ использования трудовых ресурсов	2
5	7	Анализ затрат на оказание услуг	2
		Итого:	10

#### 4.4 Курсовая работа (8 семестр)

- Тема 1 Анализ объемов и ассортимента оказанных услуг
- Тема 2 Анализ наличия и использования трудовых ресурсов
- Тема 3 Анализ затрат на оказание услуг
- Тема 4 Анализ затрат на продажу
- Тема 5 Анализ затрат на оплату труда работников
- Тема 6 Анализ маркетинговой деятельности организации
- Тема 7 Анализ ценообразования на услуги организации
- Тема 8 Анализ конкурентоспособности организации и услуг
- Тема 9 Анализ состава и динамики прибыли организации
- Тема 10 Анализ рентабельности услуг и организации
- Тема 11 Оценка безубыточности и финансовой устойчивости организации
- Тема 12 Оценка и анализ деятельности организации

#### 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

##### 5.1 Основная литература

1. Бердникова, Т. Б. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: учеб. пособие для вузов / Т. Б. Бердникова. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 214 с. - ISBN 978-5-16-000487-7.

##### 5.2 Дополнительная литература

1. Ермакова, Ж. А. Анализ хозяйственной деятельности [Электронный ресурс] : методические указания по подготовке курсовой работы для студентов специальности 080505.65 Управление персоналом всех форм обучения / Ж. А. Ермакова, В. Б. Кузнецова; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет.образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. упр. персоналом, сервиса и туризма. - Электрон.текстовые дан. (1 файл: 0.31 Мб). - Оренбург : ОГУ, 2014. - 38 с. - Загл. с тит. экрана. -AdobeAcrobatReader 6.0

2. Симонов, А. Н. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: методические указания к курсовой работе для студентов, обучающихся по программам высшего профессионального образования по направлению подготовки 080100.62 Экономика / А. Н. Симонов; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджет.образоват. учреждение высш. проф. образования "Оренбург. гос. ун-т", Каф. экономики и упр. на предприятии. - Оренбург : ОГУ, 2013. - 35 с.

3. Шеремет, А. Д. Комплексный анализ хозяйственной деятельности: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Бухгалтерский учет, анализ и аудит" / А. Д. Шеремет. - Москва : ИНФРА-М, 2015. - 255 с. - ISBN 978-5-369-00072-4. - ISBN 978-5-16-102433-1.

### **5.3 Периодические издания**

1. Экономический анализ: теория и практика: журнал. - М.: Агенство «Роспечать».
2. Аудит и финансовый анализ : журнал. - М.: АК-С.
3. Международная экономика : журнал. - М. : Агентство «Роспечать».
4. Экономика региона : журнал. - Екатеринбург : Агентство «Пресса».
5. Финансы и экономика. Анализ. Прогноз : журнал. - М. : ИД «Финансы и кредит».

### **5.4 Интернет-ресурсы**

1. <http://elibrary.ru/>
2. <http://eu.econ.msu.ru/>
3. <http://bukvy.net/>
4. <http://www.aup.ru/>
5. <http://aptyapuhin.narod2.ru>
6. <http://slovari.yandex.ru/>
7. <http://www.management.com.ua/>
8. <http://infomanagement.ru/>
9. <http://manorg.ucoz.ru/>
10. <http://praktikmanager.ru/>

### **5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

1. Операционная система MS Windows;
2. Программный продукт Microsoft Office Project;
3. Программный продукт MSOffice;
4. Экономические учебно-методические компьютерные комплексы (сетевая версия CD) «Анализ хозяйственной деятельности предприятия»;
5. Программные продукты 1С:Предприятие 8. Конфигурация 1С:Зарплата и Управление персоналом 8.

### **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Кафедра «Управление персоналом, сервиса и туризма» для построения эффективного учебного процесса располагает следующими ТСО:

- доска;
- персональные компьютеры (компьютерный класс кафедры, аудитория 3201, 9 шт.);
- экран на треноге;
- мультимедийный проектор.

**ЛИСТ**  
**согласования рабочей программы**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом  
код и наименование

Профиль: Управление персоналом организации

Дисциплина: Б.1.В.ОД.12 Комплексный анализ хозяйственной деятельности

Форма обучения: \_\_\_\_\_ заочная \_\_\_\_\_  
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2017

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры  
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма  
наименование кафедры

протокол № 5 от "9" 01 2017г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой  
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма \_\_\_\_\_ Е.В. Шестакова  
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:  
Старший преподаватель \_\_\_\_\_ И.П. Бобрешова  
должность подпись расшифровка подписи

\_\_\_\_\_ должность \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:  
Председатель методической комиссии по направлению подготовки  
38.03.03 Управление персоналом \_\_\_\_\_ Е.В. Шестакова  
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки  
\_\_\_\_\_ Н.Н. Грицай  
личная подпись расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета  
\_\_\_\_\_ Ю.Н. Рожкова  
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ  
\_\_\_\_\_ личная подпись \_\_\_\_\_ расшифровка подписи