

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института менеджмента
В.В. Боброва

(подпись, расшифровка подписи)

"28" февраля 2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.3.1 Эргономические основы сервисной деятельности»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис

(наименование направленности (профили) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2017

855721

Рабочая программа дисциплины «Б.1.В.ДВ.3.1 Эргономические основы сервисной деятельности» /сост.

И.П. Бобрешова - Оренбург: ОГУ, 2017

Рабочая программа предназначена студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

© Бобрешова И.П., 2017
© ОГУ, 2017

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	4
4 Структура и содержание дисциплины	5
4.1 Структура дисциплины	5
4.2 Содержание разделов дисциплины	6
4.3 Практические занятия (семинары)	7
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
5.1 Основная литература	8
5.2 Дополнительная литература	8
5.3 Периодические издания	8
5.4 Интернет-ресурсы	8
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	8
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	8
Лист согласования рабочей программы дисциплины	9
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины	10

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Усвоение студентами теоретических основ и практических умений и навыков выработки и внедрения эффективных решений в области трудовой деятельности персонала на предприятии, организации труда, формирование знаний о эффективной, безопасной и комфортной трудовой деятельности человека в системе "человек-техника-среда".

Задачи:

- формирование у студентов представления о физиологических и психологических функциях человека в процессе труда, о закономерностях динамики работоспособности и проблеме утомления, об эргономических требованиях к орудиям труда и производственной обстановке, к проектированию рабочих мест и технических систем;
- усвоение концептуальных основ эргономики в будущей профессиональной деятельности;
- создание условий для активизации в процессе освоения дисциплины профессионально-личностного самоопределения и самосовершенствования студентов;
- обеспечить владение компетенциями применения полученных знаний, навыков и умений для успешной практической профессиональной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.9 Математика и информатика*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>Знать: - методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности.</p> <p>Уметь: - организовывать свой труд для своего интеллектуального развития и повышения профессионального уровня.</p> <p>Владеть: - способностью к самоорганизации и самообразованию, навыками самостоятельной творческой работы.</p>	ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Постреквизиты дисциплины: *Б.2.В.П.1 Преддипломная практика*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: - основы экономических знаний, методы и способы оценки эффективности результатов деятельности.</p> <p>Уметь: - оценивать эффективность результатов деятельности в различных сферах.</p> <p>Владеть:</p>	ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
- способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.	
Знать: - методы и средства познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности. Уметь: - организовывать свой труд для своего интеллектуального развития и повышения профессионального уровня. Владеть: - способностью к самоорганизации и самообразованию, навыками самостоятельной творческой работы.	ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию
Знать: - основными методами защиты персонала предприятия сферы сервиса и населения в условиях неблагоприятного воздействия производственных факторов. Уметь: - производить оценку эргономической системы, разрабатывать комплексы мероприятий для снижения влияния неблагоприятного воздействия производственных факторов на производственный персонал. неблагоприятного воздействия производственных факторов. Владеть: - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.	ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
Знать: - методы организации эргономической системы на предприятиях сервиса. Уметь: - планировать, организовывать, контролировать деятельность персонала предприятий сервиса. Владеть: - методами организации контактной зоны на предприятиях сервиса.	ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	12,5	12,5
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа:	95,5	95,5
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	33,5	33,5
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	31	31

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
- подготовка к практическим занятиям	31	31
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	Зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет, цели, задачи и структура эргономики	14	2	-		12
2	Социально-психологическая сущность трудовой деятельности человека	14	2	-		12
3	Физиологические и психические функции человека в процессе труда	14	2	-		12
4	Закономерности динамики работоспособности и проблема утомления	14	-	2		12
5	Использование теории утомления при проектировании трудовых процессов	13	-	1		12
6	Подготовка работников к видам трудовой деятельности	13	-	1		12
7	Эргономические требования к орудиям труда и производственной обстановке	13	-	1		12
8	Эргономические требования к проектированию рабочих мест и технических систем	13	-	1		12
	Итого:	108	6	6		96
	Всего:	108	6	6		96

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Предмет, цели, задачи и структура эргономики *Основные вопросы эргономики. Содержание эргономики как науки. Проблемы возникновения и развития эргономики. Связь эргономики с другими науками, область ее использования. Основные цели эргономики. Система «человек-техника-среда». Эргономические показатели: антропометрический, гигиенический, физиологический, психофизиологический, психологический. Направления развития эргономики (техническая эстетика, инженерная технология, производственная эргономика).*

№ 2 Социально-психологическая сущность трудовой деятельности человека *Понятие «труд» с экономической, социальной, психофизиологической точки зрения. Компоненты труда: предметы труда, средства труда, субъекты труда. Условия труда: социально-экономические, производственные. Классификация элементов условий труда. Социальные характеристики труда. Функции, обуславливающие содержание труда. Понятие «классификация содержания труда». Понятие и показатели характера труда. Отношение к труду как признак характера труда. Понятие и основные показатели отношения к труду.*

№ 3 Физиологические и психические функции человека в процессе труда *Трудовые функции, выполняемые работниками в условиях современных организаций. Факторы, влияющие на физиологические функции человека в процессе труда. Взаимосвязь физического и умственного труда. Взаимосвязь физического и умственного труда. Психические функции в трудовой деятельности работников. Психическое состояние человека в процессе труда. Процессы психической деятельности работника: восприятие, внимание, мышление, память, эмоции.*

№ 5 Закономерности динамики работоспособности и проблема утомления Тяжесть труда (работы). Степень тяжести работы. Комбинированная оценка тяжести труда. Условия труда: санитарно-гигиенические, психофизиологические, производственные. Методы субъективной оценки функциональных состояний человека. Категории тяжести, их характеристика. Интегральная оценка категорий тяжести труда. Сущность, факторы, показатели и динамика работоспособности. Методы измерения работоспособности. Влияние изменения уровня работоспособности на производительность труда. Основные понятия утомления. Показатели и причины повышенного производственного утомления. Виды напряжения. Классификация утомления

№ 6 Использование теории утомления при проектировании трудовых процессов Психофизиологические основы теории утомления. Особенности проектирования теории трудовых процессов, различные эмоциональные воздействия на человека. Планировка рабочих мест и рационализация оснащения. Разработка мер по устранению вредных условий производства, снижению эмоционального напряжения работников и повышению трудовой мотивации. Режим труда и отдыха. Регламентированные перерывы и продолжительность трудового дня. Активный отдых. Пассивный отдых. Содержание и способы организации внутрисменного отдыха, их особенности и назначение.

№ 7 Подготовка работников к видам трудовой деятельности Особенности организации трудовой деятельности. Профессиограмма, ее характеристика. Профессиональные признаки трудовой деятельности. Профессиональные требования к личности. Взаимная адаптация человека и технических систем. Профессиональная ориентация и консультация. Профессиональный отбор, его цель и сущность. Принципы проведения психофизиологического профотбора и система его проведения. Основные направления, методы и показатели профессионального отбора. Требования, предъявляемые к процессам обучения и тренировки. Содержание и процесс обучения. Организация процесса обучения. Формы и методы производственного обучения.

№ 8 Эргономические требования к орудиям труда и производственной обстановке Взаимодействие человека и орудий труда. Элементы и функции производственной обстановки. Антропометрические и физиологические требования к орудиям труда и рабочему месту. Понятие «рабочее место». Классификация трудовых движений. Физиологические особенности двигательного аппарата человека. Психологические требования к орудиям труда. Построение информационной модели процесса управления. Санитарно-гигиенические условия жизнедеятельности и работоспособности в системе «человек-машина-среда» (вибрация, шум, загрязнение воздуха). Эстетические и социально-психологические требования к производственной обстановке. Социально-психологический климат в коллективе, влияние на производительность труда.

№ 9 Эргономические требования к проектированию рабочих мест и технических систем Понятие «рабочее место». Эргономический анализ, оценка и проектирование рабочего места. Организация рабочего места. Эргономические параметры рабочего места. Факторы, определяющие организацию рабочего места: положение тела, рабочая поза, рабочие движения, темп движений, зоны деятельности. Правила расчета параметров рабочих мест. Анализ пространственной компоновки рабочих мест. Стандартизация в эргономике. Подготовка кадров в области эргономики.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	4	Закономерности динамики работоспособности и проблема утомления	2
2	5	Использование теории утомления при проектировании трудовых процессов	1
3	6	Подготовка работников к видам трудовой деятельности	1
4	7	Эргономические требования к орудиям труда и производственной обстановке	1
5	8	Эргономические требования к проектированию рабочих мест и технических систем	1
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Адамчук, В. В. Эргономика: Учеб. пособие для вузов/ В. В. Адамчук, Т. П. Варна, В. В. Воротникова и др.; под ред. проф. В. В. Адамчука. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 254 с. - ISBN 5-238-00086-3. Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=119534

5.2 Дополнительная литература

1 Экономика и социология труда: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 062100 "Управление персоналом" / под ред. А. Я. Кибанова. - Москва : ИНФРА-М, 2013. - 584 с. - ISBN 978-5-16-003458-4.

2 Занько, Н. Г. Безопасность жизнедеятельности: учебник / Н. Г. Занько, К. Р. Малаян, О. Н. Русак. - 14-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2012. - 672 с. - ISBN 978-5-8114-0284-7.

3 Ефремова, О. С. Охрана труда. Справочник специалиста / О. С. Ефремова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Альфа-Пресс, 2014. - 800 с - ISBN 978-5-94280-621-7.

5.3 Периодические издания

1 Охрана труда и социальное страхование: журнал. - М. : Агентство "Роспечать".

2 Библиотека инженера по охране труда: журнал. - М. : Агентство "Роспечать".

5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://elibrary.ru/>
2. <http://eu.econ.msu.ru/>
3. <http://bukvy.net/>
4. <http://www.aup.ru/>
5. <http://aptyapuhin.narod2.ru>
6. <http://slovari.yandex.ru/>
7. <http://www.management.com.ua/>
8. <http://infomanagement.ru/>
9. <http://manorg.ucoz.ru/>
10. <http://praktikmanager.ru/>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система MS Windows;
2. Программный продукт Microsoft Office Project;
3. Программный продукт MS Office.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Кафедра «Управление персоналом, сервиса и туризма» для построения эффективного учебного процесса располагает следующими ТСО:

- доска;
- персональные компьютеры (компьютерный класс кафедры, аудитория 3201, 9 шт.);
- экран на треноге;
- мультимедийный проектор.

ЛИСТ

согласования рабочей программы

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
код и наименование

Профиль: Социально-культурный сервис


Дисциплина: Б.1.В.ДВ.3.1 Эргономические основы сервисной деятельности


Форма обучения: _____ заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2017

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма
наименование кафедры

протокол № 5 от "9" 01 2017г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой
Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма  Е.В. Шестакова
наименование кафедры подпись расшифровка подписи

Исполнители:
Старший преподаватель  И.П. Бобрешова
должность подпись расшифровка подписи

_____ должность подпись расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки
43.03.01 Сервис  Е.В. Шестакова
код наименование личная подпись расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
 Н.Н. Грицай
личная подпись расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета
 Ю.В. Рожкова
личная подпись расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ

_____ личная подпись расшифровка подписи