Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.В.ДВ.6.2 Аудит эффективности управления»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы
Программа прикладного бакалавриата

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Заочная

Год набора 2017

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации
наименование кафедры

протокол № 8 от "20" 02 2017 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации А.Л. Воробьев
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:

должность *подпись* Н.В. Жовнир *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
27.03.02 Управление качеством
код наименование *личная подпись* А.Л. Воробьев *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
личная подпись Н.Н. Грицай *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись Р.У. Хасанов *расшифровка подписи*

№ регистрации _____

©Жовнир Н.В., 2017
© ОГУ, 2017

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- знать и уметь на практике применять методы и инструменты аудита эффективности управления в целях оптимального решения задач менеджмента.

-

Задачи:

- познакомить с задачами менеджмента, которые решаются в процессе и по результатам аудита эффективности управления;

- ознакомить студентов с подходами к пониманию эффективности управления и основными критериями оценки эффективности управления;

- изучить эволюцию и современное видение аудита эффективности управления;

- овладеть теоретической базой и практическим навыками в области аудита эффективности управления.

- познакомить студентов с историей развития аудита, как за рубежом, так и в России.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.15 Управление процессами, Б.1.В.ОД.14 Системный анализ*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: - основные положения нормативных документов в области аудита эффективности; - основные понятия, относящие к аудиту эффективности управления; - цели, принципы, виды аудита эффективности и их особенности; - квалификационные требования экспертов (аудиторов). **Уметь:** - разрабатывать аудиторскую документацию. **Владеть:** - основами производственных отношений при проведении аудитов эффективности.	ПК-4 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества
Знать: - методы работы аудитора. **Уметь:** - измерять результативность аудита эффективности. **Владеть:** - навыками определения производительных и непроизводительных затрат при проведении аудита эффективности.	ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат
Знать: - процедуры планирования, подготовки, проведения аудита эффективности;	ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
- алгоритм подготовки и проведения аудита эффективности управления. **Уметь:** - оценивать действия по итогам аудита. **Владеть:** - навыками мониторинга и анализа выполнения программы аудита.	прогресса в области улучшения качества

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**180**	**180**
Контактная работа:	**20,5**	**20,5**
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Консультации	1	1
Индивидуальная работа и инновационные формы учебных занятий	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
Самостоятельная работа: *- выполнение курсовой работы (КР);* *- самостоятельное изучение разделов (Проверка выполнения рекомендаций по результатам аудита эффективности);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к коллоквиумам;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**159,5** +	**159,5**
Вид итогового контроля	**экзамен**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Подходы к пониманию аудита эффективности управления.	30	1	1	-	28
2	Организационный механизм аудита эффективности управления.	32	1	2	-	29
3	Планирование аудита эффективности.	32	2	2	-	28
4	Проведение аудита эффективности.	30	2	2	-	26
5	Структура и содержание отчета о результатах аудита эффективности.	30	1	2	-	27
6	Проверка выполнения рекомендаций по результатам аудита эффективности.	26	1	1	-	24
	Итого:	180	8	10	-	162

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
	Всего:	180	8	10	-	162

4.2 Содержание разделов дисциплины

1 Подходы к пониманию аудита эффективности управления. *Понятие эффективности управления. Содержание категории «аудит эффективности управления» и его цели. Предмет, объекты и виды аудита эффективности. Использование аудита эффективности управления для решения задач менеджмента.*

2 Организационный механизм аудита эффективности. *Основные этапы проведения аудита эффективности. Взаимодействие с руководителями проверяемых объектов. Консультации и рекомендации при проведении аудита. Оформление документов при проведении аудита.*

3 Планирование аудита эффективности управления. *Выбор тем и объектов аудита. Подготовка программы аудита. Установление целей аудита. Определение вопросов и объектов аудита. Разработка критериев оценки эффективности. Выбор методов проведения аудита.*

4 Проведение аудита эффективности. *Сбор информации и фактических данных для получения доказательств. Подготовка заключений и выводов по результатам аудита. Подготовка рекомендаций по итогам аудита. Ознакомление руководства проверяемых организаций с результатами аудита эффективности.*

5 Подготовка отчета о результатах аудита эффективности. *Структура отчета. Этапы подготовки отчета. Требования к содержанию отчета.*

6 Проверка выполнения рекомендаций по результатам аудита эффективности. *Оценка мероприятий по проверке выполнения рекомендаций и составление соответствующего отчета. Оценка эффективности процесса аудита эффективности управления.*

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Место аудита эффективности в системе управления предприятием.	1
2	2	Организация проведения аудита эффективности управления.	1
3	2	Организация проведения аудита эффективности управления.	1
4	3	Установление целей аудита в зависимости от управленческих задач проведения проверки.	1
5	3	Разработка плана и программы аудита эффективности.	1
6	4	Организация аудита эффективности.	1
7	4	Методика аудита эффективности.	1
8	5	Подготовка и оформление результатов аудита эффективности.	1
9	5	Состав и содержание аудиторского заключения.	1
10	6	Действия после проведения аудита эффективности.	1
		Итого:	10

4.4 Курсовая работа (9 семестр)

1. *Аудит эффективности системы управления рисками.*
2. *Аудит эффективности использования трудовых ресурсов.*
3. *Аудит эффективности функционирования службы управления.*
4. *Разработка программы аудита эффективности систем управления.*
5. *Внутренний аудит эффективности критериев и методов управления бизнес-единицей.*
6. *Оценка эффективности управления персоналом организации.*

7. *Аудит эффективности организации рабочих мест.*
8. *Аудит эффективности распределения работ.*
9. *Аудит службы управления персоналом.*
10. *Аудит эффективности бизнес-процессов организации.*
11. *Организационно-технологический аудит систем управления .*
12. *Аудит эффективности общественных связей.*
13. *Аудит на соответствие предписаниям.*
14. *Аудит на соответствие целесообразности.*
15. *Аудит эффективности структуры управления организации.*
16. *Разработка внутрифирменных стандартов внутреннего аудита.*
17. *Планирование состава и численности аудиторской группы*
18. *Аудит основных средств.*
19. *Аудит нематериальных активов.*
20. *Аудит капитальных вложений.*
21. *Аудит производственных запасов.*
22. *Аудит денежных средств в кассе организации.*
23. *Аудит готовой продукции.*
24. *Аудит товаров.*
25. *Аудит продаж.*

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Александров, С.Л. Аудиты, постоянно полезные организациям: учебное пособие / С.Л. Александров, Ю.В. Зорин, В.А. Новиков; Академия стандартизации, метрологии и сертификации. - М.: АСМС, 2015. - 169 с.: ил., схем., табл. - Библиогр.: с. 162-164. - ISBN 978-5-93088-154-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=430969.

2 Внутренний аудит: учебное пособие/ Ж.А. Кеворкова, Т.П. Карпова, А.А. Савин, Г.А. Ахтамова; под ред. Ж.А. Кеворкова. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 319 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02333-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119525.

3 Арабян, К.К. Теория аудита и организация аудиторской проверки: учебник / К.К. Арабян. - М.: Юнити-Дана, 2016. - 335 с.: табл., ил. - Библиогр.: 225-242. - ISBN 978-5-238-02744-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426478.

5.2 Дополнительная литература

1 Зубков, Ю.П. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учебное пособие / Ю.П. Зубков. - М.: АСМС, 2012. - 160 с. - ISBN 978-5-93088-103-5; То же [Электронный ресурс]. - URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=137057.

2 Пономарев, С.В. Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие / С.В. Пономарев, Е.С. Мищенко, С.В. Мищенко; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет»; под ред. С.В. Пономарева. - Тамбов: Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2013. - Кн. 3. Специальные вопросы менеджмента качества процессов в производственной, коммерческой и образовательной сферах. - 221 с.: ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8265-1219-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277909.

3 Панина, И.В. Основы аудита: учебное пособие / И.В. Панина; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Воронежский государственный университет», Министерство образования и науки РФ. - Воронеж: Издательский дом ВГУ, 2015. - 240 с.: схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-9273-2206-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=441599.

4 Каковкина, Т.В. Аудит-контроллинг: Теоретические и методологические основы: монография / Т.В. Каковкина. - М.: Юнити-Дана, 2015. - 183 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02220-8; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114729.

5.3 Периодические издания

1 Стандарты и качество+Business excellence/ Деловое соглашение : комплект. - : , 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

http://www.stq.ru/;
http://www.cfin.ru/management/iso9000/index.shtml;
http://quality.eup.ru/;
https://www.coursera.org/ - «Coursera»;
https://openedu.ru/ - «Открытое образование»;
https://universarium.org/ - «Универсариум»;
https://www.edx.org/ - «EdX»;
https://www.lektorium.tv/ - «Лекториум»

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система - Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader;
4. Архиватор – WinRAR;
5. Свободный файловый архиватор - 7-Zip;
6. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа осуществляется в локальной сети ОГУ.
7. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992– 2017]. – Режим доступа : в локальной сети ОГУ \\fileserver1\!CONSULT\cons.exe
8. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2017].– Режим доступа \\fileserver1\GarantClient\garant.exe в локальной сети ОГУ.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.