

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

«Б.2.В.П.3 Преддипломная практика»

Вид	<u>производственная практика</u> учебная, производственная
Тип	<u>преддипломная практика</u>
Способ проведения	<u>стационарная, выездная</u> стационарная практика, выездная практика
Форма	<u>дискретная по видам практик</u> непрерывная, дискретная

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2015

1061889

Программа практики рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

протокол № 6 от "15" 03 2015г.

Заведующий кафедрой

метрологии, стандартизации и сертификации

наименование кафедры

подпись

А.Л. Воробьев
расшифровка подписи

Исполнители:

Завкафедрой МСиС

должность

подпись

А.Л. Воробьев
расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

код наименование

личная подпись

А.Л. Воробьев
расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай
расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Р.Х. Хасанов
расшифровка подписи

№ регистрации 56514

© Воробьев А.Л., 2015
© ОГУ, 2015

1 Цели и задачи освоения практики

Цель (цели) практики:

- закрепление и углубление теоретической подготовки обучающихся, приобретение навыков и компетенций самостоятельной профессиональной деятельности при решении практических задач в области разработки, исследования, внедрения и сопровождения в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством.

Задачи:

- разработка плана выполнения и содержания выпускной квалификационной работы (ВКР);
- сбор, обработка, анализ и систематизация нормативно-правовой и технической информации по теме ВКР, выбор методик и средств решения поставленных задач;
- организация проведения работ по выполнению, оформлению и защите ВКР;
- подготовка отчета по практике, обзоров и публикаций по результатам выполненных работ.

2 Место практики в структуре образовательной программы

Практика относится к обязательным дисциплинам (модулям) вариативной части блока 2 «Практики»

Пререквизиты практики: *Б.1.Б.18 Проектирование интегрированных систем менеджмента, Б.1.В.ОД.10 Конструкторско-технологические методы обеспечения качества, Б.1.В.ОД.15 Технология и организация производства продукции и услуг, Б.1.В.ОД.17 Экономика качества, стандартизации и сертификации, Б.2.В.П.2 Технологическая практика*

Постреквизиты практики: *Отсутствуют*

3 Планируемые результаты обучения при прохождении практики

Процесс изучения практики направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения при прохождении практики	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- теоретические основы управления качеством продукции и услуг;- основные тенденции в области совершенствования средств и методов управления качеством в интегрированных системах менеджмента. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять на практике изученные подходы к управлению качеством продукции и услуг;- использовать теоретические основы и современную практику управления качеством. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками использования знаний в области управления качеством для повышения уровня качества продукции и услуг;- принципами реализации средств и методов в интегрированных системах менеджмента.	ОПК-1 способностью применять знание подходов к управлению качеством
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- основной спектр инструментов управления качеством. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- использовать инструменты управления качеством. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- способностью применять инструменты управления качеством.	ОПК-2 способностью применять инструменты управления качеством

Планируемые результаты обучения при прохождении практики	Формируемые компетенции
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы использования методов и средств анализа динамики объектов деятельности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать состояние и динамику объектов профессиональной деятельности в области менеджмента качества. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования методов и средств анализа динамики объектов деятельности области менеджмента качества 	<p>ПК-1 способностью анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру технологических процессов (основные этапы) производства продукции; - технологию производства какого-либо вида продукции (услуг), ее особенности; - способы обеспечения требуемого уровня качества продукции (услуг) путем проектирования технологических процессов и контроля за их выполнением; - способы организации производства продукции (услуг) и факторы, влияющие на его эффективность; - основы организации основного производства и технического обслуживания. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрабатывать технологические схемы производства продукции; - разрабатывать карты технологического контроля качества продукции на этапе процесса производства; - провести анализ состояния технологии производства продукции (услуг), - сделать оценку его уровня и стабильности для обеспечения качественных характеристик продукции (услуг). <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки технологических схем производства продукции (услуг); карт технологического контроля качества продукции на этапе процесса производства; - навыками оформления документов, необходимых для организации производства новой продукции 	<p>ПК-2 способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы методов, средств, технологий и алгоритмов решения задач в области управления качеством продукции и услуг. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы и технологии управления качеством при решении задач, связанных с повышением и контролем качества продукции и услуг. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками использования методов и средств повышения качества технологических процессов, продукции и услуг. 	<p>ПК-3 способностью применять знание задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества. назначение и принципы применения средств и методов в интегрированных системах менеджмента <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на основе концепции Всеобщего управления качеством участвовать в подготовке перспективной политики развития организации и разработке систем ее реализации. <p>Владеть:</p>	<p>ПК-4 способностью применять проблемно-ориентированные методы анализа, синтеза и оптимизации процессов обеспечения качества</p>

Планируемые результаты обучения при прохождении практики	Формируемые компетенции
<p>- способностью идентифицировать основные процессы и участвовать в разработке их рабочих моделей.</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экономические аспекты качества; - последствия недостаточного уровня качества; - структуру затрат на качество; - методы анализа затрат на качество; - традиционные и современные методы оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать информационную базу анализа затрат на качество продукции; - пользоваться традиционными и современными методами оценки экономической эффективности мероприятий по повышению качества. - подготавливать исходные данные для выбора и обоснования технических и организационно-экономических решений по управлению качеством; - давать технико-экономическое обоснование инвестиционного проекта. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> методами расчета убытков от брака продукции или оказания услуг; - методами определения экономического эффекта от стандартизации и сертификации; - проводить анализ и оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение требуемого качества продукции; 	<p>ПК-5 умением выявлять и проводить оценку производительных и непроизводительных затрат</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теоретические основы принципов оптимизации и принятия решений в условиях неопределенности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать управленческие решения в условиях неопределенности. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками оптимизации технологических процессов. 	<p>ПК-6 способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - процедуры планирования, подготовки, проведения аудита качества; - алгоритм подготовки и проведения аудита качества. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать действия по итогам аудита. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками мониторинга и анализа выполнения программы аудита 	<p>ПК-8 способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - передовой отечественный и мировой опыт по применению инструментов управления качеством в интегрированных системах менеджмента. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать теоретические основы и современную практику управления качеством. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами реализации средств и методов в интегрированных системах менеджмента. 	<p>ПК-9 способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности</p>
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - теорию анализа рисков при принятии решений. 	<p>ПК-11 способностью идти на оправданный риск при</p>

Планируемые результаты обучения при прохождении практики	Формируемые компетенции
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - идти на оправданный риск при принятии решений. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками принятия решений в условиях неопределенности 	принятии решений

4 Трудоемкость и содержание практики

4.1 Трудоемкость практики

Общая трудоемкость практики составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Практика проводится в 9 семестре.

Вид итогового контроля – дифференцированный зачет.

4.2 Содержание практики

Преддипломная практика проводится по индивидуальной программе, тесно связанной с темой ВКР студента-дипломника. Студент может проходить преддипломную практику на кафедре метрологии, стандартизации и сертификации ОГУ, а также предприятия различных форм собственности города и региона, имеющих или разрабатывающих систему менеджмента качества или интегрированную систему менеджмента.

Разделы (этапы) практики	Вид работы на практике, включая самостоятельную работу студента	Форма текущего контроля
1. Подготовительный этап	Подготовительный этап предусматривает определение цели, места и порядка прохождения преддипломной практики, формирование индивидуального задания на практику, определение перечня и последовательности работ для реализации индивидуального задания. Задание должно однозначно определить область поиска, предмет поиска и вероятный конечный результат.	Задание на практику
2. Основной этап прохождения практики	В ходе практики каждый студент должен собрать необходимый материал, подготовить к концу практики отчет, который рассматривается как соответствующий раздел ВКР. Тема отчета должна быть напрямую связана с темой ВКР	Дневник о прохождении преддипломной практики
3. Оформление и защита отчета по практике	Заключительный этап прохождения преддипломной практики предполагает подготовку отчета и защиту его.	Утвержденный (подписанный) отчет по практике

Во время прохождения преддипломной практики студенты должны обширно использовать нормативно-правовые источники, Интернет-ресурсы, специальную литературу для изучения теоретических и практических вопросов по теме ВКР.

5 Формы отчетной документации по итогам практики

Отчет должен содержать:

- титульный лист;
- содержание;
- индивидуальное задание прохождения практики;
- введение;

- основное содержание работы (с разделением на составные части-разделы, подразделы, пункты, подпункты);
- заключение (выводы);
- список использованных источников; • приложения (при необходимости).

Приложения могут содержать схемы, рисунки, графические зависимости, таблицы исходных данных, результаты наблюдений и т.д.

Отчёт должен быть оформлен в соответствии с требованиями СТО 02069024.101-2015.

Объем отчета определяется особенностями индивидуальной программы студента (от 15 до 30 страниц).

Вид итогового контроля - дифференцированный зачет по результатам преддипломной практики.

Оценка заносится в зачётную ведомость и зачетную книжку студента, приравнивается к оценкам (зачетам) по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости студента.

К отчетным документам о прохождении преддипломной практики относятся:

- отзыв о прохождении практики студентом, составленный руководителем;
- отчёт о прохождении практики, оформленный в соответствии с установленными требованиями.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение практики

6.1 Перечень учебной литературы и ресурсов сети Интернет, необходимых для проведения практики

6.1.1 Управление качеством на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности: учебник / А.Н. Австриевских, В.М. Кантере, И.В. Сурков, Е.О. Ермолаева. - 2-е изд., испр. и доп. - Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2007. - 272 с.: табл., схем. - (Питание практика технология гигиена качество безопасность). - ISBN 5-379-00088-6; 978-5-379-00088-2; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57391](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57391)

6.1.2 Шепелин, Г.И. Управление качеством работ и услуг на водном транспорте: учебное пособие / Г.И. Шепелин ; Министерство транспорта Российской Федерации, Московская государственная академия водного транспорта. - М.: Альтаир : МГАВТ, 2015. - 100 с.: табл., схем. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429789](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429789)

6.1.3 Попов, Ю.Л. Управление качеством в строительстве: учебное пособие / Ю.Л. Попов; Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, Министерство образования и науки Российской Федерации. - Волгоград: Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2013. - 256 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-98276-556-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434826](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=434826)

6.1.4 Дунченко, Н.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: учебное пособие / Н.И. Дунченко, М.Д. Магомедов, А.В. Рыбин. - 4-е изд. - М.: Дашков и Ко, 2012. - 212 с. - ISBN 978-5-394-01921-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114172](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114172)

5.1.5 Актуальные вопросы управления качеством в современных условиях деятельности хозяйствующих субъектов Российской Федерации: Сборник научных статей выпускников и преподавателей. Май 2013 г. / Институт экономики, управления и права (г. Казань); отв. ред. Джано Джомая, Л.В. Фролова. - Казань: Познание, 2013. - Вып. 1. - 260 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-8399-0440-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257984](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257984)

6.2 Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

6.2.1 Интернет-ресурсы

6.2.1.1 <http://www.ria-stk.ru> - Рекламно-информационное агентство «Стандарты и качество»;

- 6.2.1.2 <http://www.vniims.ru> – Всероссийский научно-исследовательский институт метрологической службы;
- 6.2.1.3 <http://www.gost.ru/wps/portal/pages/main> - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии;
- 6.2.1.4 <http://metro.ru> - Вопросы прикладной метрологии и метрологического обеспечения предприятий;
- 6.2.1.5 <http://metrologu.ru/info> - Справочник метролога;
- 6.2.1.6 <http://quality.eup.ru> – Сайт, посвященный менеджменту качества во всем его разнообразии;
- 6.2.1.7 <http://www.klubok.net> – Сайт об управлении и маркетинге;
- 6.2.1.8 http://www.nlr.ru/lawcenter/ec_period/4qx.htm - Журнал «Менеджмент в России и за рубежом»;
- 6.2.1.9 <http://www.dissercat.com> – сайт научной электронной библиотеки диссертаций и авторефератов;
- 6.2.1.10 <http://diss.rsl.ru> - сайт Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки;
- 6.2.1.11 <http://gpntb.ru> – сайт Государственной публичной научно-технической библиотеки России (ГПНТБ России); <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - сайт научной электронной библиотеки;
- 6.2.1.12 <http://www.deming.pro> – Сайт об инновационном менеджменте Научно-Аналитического Центра мониторинга и анализа данных;
- 6.2.1.13 <http://www.deming.ru> – Сайт ассоциации Деминга;
- 6.2.1.14 <http://www.six-sigma.ru> – Сайт о концепции шесть-сигм.
- 6.2.1.15 <http://www.novtex.ru> – теоретические и прикладные научно-технические журналы, обеспечивающие научной, производственной, обзорно-аналитической и образовательной информацией руководящих работников и специалистов промышленных предприятий, научных академических и отраслевых организаций.

6.2.2 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

6.2.2.1 ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2015. – Режим доступа к системе в сети ОГУ: <\\fileserver1\GarantClient\garant.exe>

6.2.2.2 КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2015. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: <\\fileserver1\CONSULT\cons.exe>

6.2.2.3 Технорма/Документ [Электронный ресурс]: электронная версия библиографического указателя национальных стандартов Российской Федерации с возможностью просмотра полного содержания документов. Система содержит структурированный список всех стандартов, имеющих силу на момент выхода данной версии базы данных. / Разработчик Фирма «ИНТЕРСТАНДАРТ», Москва. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserver1\gost\Install\ndoc_setup.exe.

7 Материально-техническое обеспечение практики

На предприятиях и в организациях, являющиеся базами практики, студентам предоставляется рабочее место, которое обеспечивает беспрепятственный сбор и анализ собираемой информации.

Для полноценного подведения итогов результатов преддипломной практики и оформления отчета, кафедра использует следующую материально-техническую базу:

- аудиторию для курсового и дипломного проектирования 4403, оснащенную компьютерами с выходом в интернет;

- учебные аудитории 4401, 4404, оснащенные наглядными пособиями, мультимедийными проекторами, ноутбуками и стационарными экранами.