

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления



О.В. Буреш

(подпись, расшифровка подписи)

"26" февраля 2016 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.Б.14 Информационные технологии в туристской индустрии»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

Технология и организация туроператорских и турагентских услуг
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Рабочая программа дисциплины «Б.1.Б.14 Информационные технологии в туристской индустрии» /сост.

П.Н. Омельченко, Т.В. Омельченко - Оренбург: ОГУ, 2015

Рабочая программа предназначена студентам очной формы обучения по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	6
4 Структура и содержание дисциплины.....	7
4.1 Структура дисциплины	7
4.2 Содержание разделов дисциплины.....	8
4.3 Лабораторные работы	8
4.4 Практические занятия (семинары).....	8
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
5.1 Основная литература.....	9
5.2 Дополнительная литература	9
5.3 Периодические издания	9
5.4 Интернет-ресурсы.....	10
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	10
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	10
Лист согласования рабочей программы дисциплины.....	11
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины.....	12
Приложения:	13
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по применению современных информационных систем и технологий в экономике, управлении, сервисе, туризме.

Задачи:

1) теоретический компонент:

- получить представление о роли информации и знаний в современном обществе;
- знать определение и этапы развития информационных технологий;
- изучить классификацию информационных технологий по различным признакам;

2) познавательный компонент:

- владеть информацией об истории развития информационных технологий и о направлениях их развития;
- уметь использовать терминологию в области информационных систем и технологий;
- получить знания о современных информационных технологиях;
- использовать возможности информационно-коммуникационных технологий для получения требуемой информации;

3) практический компонент:

- уметь проводить поиск различных видов информации;
- владеть навыками использования информационных технологий для проведения автоматизации отдельных расчётов и представления числовой, текстовой и графической информации;
- приобрести навыки сравнительного анализа информационных систем и технологий;
- уметь определять необходимость и целесообразность применения информационных технологий для решения задач в области экономики, управления, сервиса и туризма.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.1 Философия, Б.1.Б.4 Безопасность жизнедеятельности, Б.1.Б.9 Математика и информатика, Б.1.Б.11 Туристско-рекреационное проектирование, Б.1.Б.13 Организация туристской деятельности, Б.1.В.ОД.16 Информатика, Б.2.В.П.2 Производственная практика*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p><u>Знать:</u> основы философских знаний, главные этапы и закономерности исторического развития</p> <p><u>Уметь:</u> анализировать закономерности исторического развития</p> <p><u>Владеть:</u> информацией об историческом развитии и основных этапах развития общества</p>	ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
<p><u>Знать:</u> основные экономические понятия, позволяющие ориентироваться в области экономики и управления</p> <p><u>Уметь:</u> применять знания в области экономики для решения задач в различных сферах деятельности</p>	ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p><u>Владеть:</u> навыками определения экономических показателей для решения задач в области экономики и управления</p>	
<p><u>Знать:</u> содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности</p> <p><u>Уметь:</u> планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения; осуществления деятельности</p> <p><u>Владеть:</u> технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности</p>	<p>ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию</p>
<p><u>Знать:</u> основные термины информатики, определения информационной и библиографической культуры</p> <p><u>Уметь:</u> анализировать осуществлять поиск информации, систематизировать результаты анализа информации, осуществлять хранение информации на различных носителях</p> <p><u>Владеть:</u> навыками работы с компьютером, поиска информации, решения профессиональных задач по объекту сервиса</p>	<p>ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта</p>
<p><u>Знать:</u> определение и характеристику туристского продукта</p> <p><u>Уметь:</u> проводить сравнительный анализ туристских продуктов, определять их достоинства и недостатки</p> <p><u>Владеть:</u> информацией по основным видам туристского продукта</p>	<p>ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта</p>
<p><u>Знать:</u> основные принципы организации процесса обслуживания туристов</p> <p><u>Уметь:</u> определять категории туристов и потребителей для определения наборов туристских продуктов</p> <p><u>Владеть:</u> навыками изучения процессов обслуживания клиентов, туристов, потребителей</p>	<p>ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов</p>
<p><u>Знать:</u> способы поиска научно-технической информации по объекту туризма</p> <p><u>Уметь:</u> проводить поиск и анализ информации в области туризма</p> <p><u>Владеть:</u> навыками сбора и обработки информации в области туристской</p>	<p>ПК-6 способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности</p>

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины деятельности	Компетенции
<p>Знать: этапы проведения исследований</p> <p>Уметь: применять знания для проведения исследований в области туризма</p> <p>Владеть: навыками выполнения исследовательских работ</p>	ПК-8 готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.9 Организация и обслуживание на предприятиях питания, Б.1.В.ДВ.8.1 Бизнес-планирование проекта, Б.1.В.ДВ.8.2 Инвестиционный анализ, Б.1.В.ДВ.13.1 Гостиничное дело, Б.1.В.ДВ.13.2 Гостиничные технологии*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: роль информации и знаний в современном обществе, определение и этапы развития информационных технологий, классификацию информационных технологий по различным признакам, историю развития информационных технологий и направления развития</p> <p>Уметь: использовать терминологию в области информационных систем и технологий, осуществлять поиск информации с помощью информационно-коммуникационных технологий, определять необходимость и целесообразность применения информационных технологий для решения задач в области экономики, управления, сервиса и туризма</p> <p>Владеть: навыками использования информационных технологий для проведения автоматизации отдельных расчётов и представления числовой, текстовой и графической информации; приобрести навыки сравнительного анализа информационных систем и технологий</p>	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
<p>Знать: способы поиска научно-технической информации по объекту туризма с применением современных информационных технологий</p> <p>Уметь: проводить поиск и анализ информации в области туризма, хранить и обрабатывать информацию</p> <p>Владеть: навыками сбора и обработки информации в области туристской деятельности, визуализации информации с помощью информационных технологий</p>	ПК-6 способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности
<p>Знать: способы представления информации в текстовом, табличном и графическом виде</p> <p>Уметь: применять знания для проведения исследований в области туризма, представления результатов исследований с помощью</p>	ПК-8 готовностью к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
мультимедийных информационных технологий Владеть: навыками представления информации по объектам туризма в удобном для пользователя виде, применения информационных технологий для поиска, обработки и представления информации	

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	67,25	67,25
Лекции (Л)	34	34
Практические занятия (ПЗ)	16	16
Лабораторные работы (ЛР)	16	16
Консультации	1	1
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самостоятельное изучение разделов (Средства защиты информации, Информационная безопасность); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к лабораторным занятиям; - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю.	112,75	112,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	экзамен	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Информационные технологии	32	6	4	6	16
2	Электронная коммерция	28	6	2	2	18
3	Мультимедийные технологии	28	4	2	2	20
4	Средства коммуникации и связи	30	6	2	2	20
5	Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом	30	6	2	2	20
6	Системы бронирования и резервирования в сервисе и туризме	32	6	4	2	20
	Итого:	180	34	16	16	114
	Всего:	180	34	16	16	114

4.2 Содержание разделов дисциплины

№ 1 Информационные технологии. *Определение и свойства информационных технологий. Классификация информационных технологий по сфере применения, по назначению и характеру использования, по пользовательскому интерфейсу, по принципу построения, по характеру участия технических средств в диалоге с пользователем, по степени охвата задач управления. Современное состояние и тенденции развития информационных технологий.*

№ 2 Электронная коммерция. *Определение и преимущества электронной коммерции. Инструменты электронной коммерции. Классификация систем электронной коммерции. Особенности построения системы распределения в Интернет. Классификация торговых площадок. Модели бизнеса и модели организации торговых площадок. Структура и компоненты торговых площадок.*

№ 3 Мультимедийные технологии. *Основные сведения о мультимедийных технологиях. Мультимедийные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Виртуальные экскурсии и путешествия. Электронные каталоги. Использование энциклопедических, справочных и рекламных носителей информации.*

№ 4 Средства коммуникации и связи. *Основные сведения о средствах коммуникации. Способы передачи информации. Классификация каналов связи. Глобальная компьютерная сеть Интернет.*

№ 5 Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом. *Общая характеристика гостиничного комплекса. Программные средства автоматизации управления гостиничными комплексами. Модули систем.*

№ 6 Системы бронирования и резервирования в сервисе и туризме. *Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Система бронирования Amadeus. Система бронирования Galileo. Система бронирования Worldspan. Система бронирования Sabre. Другие зарубежные и российские системы бронирования.*

4.3 Лабораторные работы

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	1	Оформление документации в пакете MS Office Word	2
2	1	Работа с таблицами в пакете MS Office Excel	2
3	1	Работа с сервисами google	2
4	2	Обзор электронных торговых площадок	2
5	3	Визуализация информации с помощью MS Office PowerPoint	2
6	4	Работа с поисковыми запросами в Интернет-браузерах	2
7	5	Обзор рынка программных средств автоматизации управления гостиничными комплексами	2
8	6	Обзор систем автоматизации бронирования и резервирования в сервисе и туризме	2
		Итого:	16

4.4 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Информационные технологии	4
2	2	Электронная коммерция	2
3	3	Мультимедийные технологии	2
4	4	Средства коммуникации и связи	2
5	5	Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом	2

6	6	Системы бронирования и резервирования в сервисе и туризме	4
		Итого:	16

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Морозов, М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника : учеб. для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. - 7-е изд., стер. - М. : Академия, 2009. - 240 с. : ил. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 236. - ISBN 978-5-7695-6631-8.
2. Информационные технологии в менеджменте: [Электронный ресурс] Учебник / И.Г. Акперов, А.В. Сметанин, И.А. Коноплева. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 400 с.: 60x90 1/16 + CD-ROM. - (Высшее образование). (переплет, cd rom) ISBN 978-5-16-005001-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=221830>. - ЭБС «Znanium.com».
3. Информационные технологии в менеджменте: [Электронный ресурс] Учебное пособие / В.И. Карпузова, Э.Н. Скрипченко, К.В. Чернышева, Н.В. Карпузова. - 2-е изд., доп. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. (п) ISBN 978-5-9558-0315-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=410374>. - ЭБС «Znanium.com».

5.2 Дополнительная литература

1. Информационные технологии в экономике и управлении : учебник для бакалавров / под ред. В. В. Трофимова; С.-Петербург. гос. ун-т экономики и финансов.- 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2014. - 482 с. : ил. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 478-482. - ISBN 978-5-9916-3117-4. - ISBN 978-5-9692-1485-9.
2. Информационные технологии в коммерции: Учебное пособие / Л.П. Гаврилов. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 238 с.: 60x90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-004100-1 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=410374>. - ЭБС «Znanium.com».
3. Информационная безопасность и защита информации [Электронный ресурс]: Учебное пособие/Баранова Е. К., Бабаш А. В., 3-е изд. - М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 322 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Переплёт) ISBN 978-5-369-01450-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=495249>. - ЭБС «Znanium.com».
4. Венделева, М. А. Информационные технологии управления: учебное пособие для бакалавров по специальности "Менеджмент организации" / М. А. Венделева, Ю. В. Вертакова. - Москва : Юрайт, 2012. - 463 с. : ил. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр.: с. 456-458. - Глоссарий: с. 459-462. - ISBN 978-5-9916-1882-3.
5. Уткин, В. Б. Информационные технологии управления : учеб. для студентов вузов / В. Б. Уткин, К. В. Балдин. - М. : Академия, 2008. - 396 с. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 387-391. - ISBN 978-5-7695-3965-7.

5.3 Периодические издания

1. Журнал «Информационные технологии»
2. Журнал «Компьютерпресс».
3. Журнал «Мир ПК».
4. Журнал «Информационная безопасность».
5. Журнал «Компьютерра».
6. Журнал «Гостиница и ресторан: бизнес и управление»

5.4 Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотека портала «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru/lib>
2. Федеральный портал «Российское образование» www.edu.ru
3. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>
5. Электронная версия издания PC Week/RE («Компьютерная неделя») <http://www.pcweek.ru/>
6. Библиотека Интернет-проекта «Корпоративный менеджмент» <http://www.cfin.ru/>
7. Библиотека Интернет-проекта «Энциклопедия маркетинга» <http://www.marketing.spb.ru/>
8. Системы автоматизации бизнес-процессов <http://www.mdi.ru/>
9. Навигационная система по электронным ресурсам образования, науки и инноваций в России www.informika.ru
10. Комплексная система автоматизации туроператора САМО-тур <http://samo.ru/tour.html>
11. Профессиональная система управления туристическим бизнесом <http://www.tour-box.ru/>
12. Сайт многопрофильного туроператора <http://www.devisu.ru/>
13. Сайт «Все о туризме - туристическая библиотека» <http://tourlib.net/>
14. Национальный туристический портал Russia.travel <https://russia.travel/>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Программное обеспечение дисциплины включает:

1. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик ООО НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2016. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\GarantClient\garant.exe.
2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2016. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\CONSULT\cons.exe.
3. Интернет-браузер Internet Explorer от Microsoft.
4. Антивирусная программа Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition.
5. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Access).

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

1. Персональный компьютер.
2. Экран.
3. Проектор.

Для проведения лабораторных занятий требуется компьютерный класс с возможностью подключения к сети Интернет и лицензионным программным обеспечением.

ЛИСТ

согласования рабочей программы

Направление подготовки: 43.03.02 Туризм

код и наименование

Профиль: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Дисциплина: Б.1.Б.14 Информационные технологии в туристской индустрии

Форма обучения: _____ очная _____

(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2015

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

наименование кафедры

протокол № 10 от "20" апреля 2015 г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

наименование кафедры

М.А. Жук

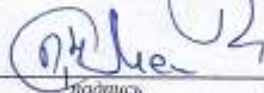
подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

Старший преподаватель

должность



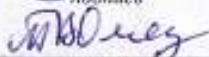
подпись

П.Н. Омельченко

расшифровка подписи

Старший преподаватель

должность



подпись

Т.В. Омельченко

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры


Е.Смирнова


личная подпись

расшифровка подписи

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

43.03.02 Туризм


код наименование


Е.Смирнова

личная подпись

расшифровка подписи


Заведующий отделом комплектования научной библиотеки


личная подпись

Н.Н. Грипай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета


личная подпись

Н.В. Лужнова

расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

личная подпись

Е.В. Дырдина

расшифровка подписи