

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета экономики и управления

О.В. Буреш

(подпись, расшифровка подписи)

28 февраля 2017 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.Б.20 Пакеты прикладных программ»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа академического бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2017

855685

**Рабочая программа дисциплины «Б.1.Б.20 Пакеты прикладных программ» /сост.
С.А. Вдович - Оренбург: ОГУ, 2017**

Рабочая программа предназначена студентам заочной формы обучения по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

© Вдович С.А., 2017
© ОГУ, 2017

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	5
4 Структура и содержание дисциплины.....	5
4.1 Структура дисциплины	5
4.2 Содержание разделов дисциплины.....	6
4.3 Лабораторные работы	8
4.4 Практические занятия (семинары).....	8
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
5.1 Основная литература.....	8
5.2 Дополнительная литература	8
5.3 Периодические издания	9
5.4 Интернет-ресурсы.....	9
5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий.....	9
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	9
Лист согласования рабочей программы дисциплины.....	11
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины.....	12
Приложения:	
Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цели изучения дисциплины: формирование системы знаний о современных ППП, используемых в области социально-культурного сервиса (СКС) и туризма, и перспективах их развития; возможности сети Интернет в сфере сервиса; выработка у обучающихся устойчивых навыков работы с современными программными продуктами, используемыми в социально-культурном сервисе и туризме.

Данный курс имеет выраженную практическую направленность, которая и определяет логику построения материала учебных занятий. Основной формой обучения является практикум (практические и лабораторные занятия).

Задачи:

- знать типы программного обеспечения (ПО) ПК, на которые делится весь комплекс компьютерного ПО;
- знать назначение системного и прикладного ПО ПК;
- знать классификацию и типовых представителей прикладного программного обеспечения;
- знать понятие и назначение ППП;
- знать поколения развития и перспективы развития ППП;
- овладеть знаниями о рынке современных ППП в туристском, гостиничном, ресторанном бизнесе, в музейной деятельности;
- знать возможности сети Интернет в сфере сервиса;
- иметь представление о структуре и основных компонентах ППП;
- иметь представление об основных пользователях ППП;
- иметь представление об основных и дополнительных компонентах MS Office и их функциональном назначении;
- иметь представление о профессионально – ориентированных ППП в гостиничном, туристском и ресторанном бизнесе, в музейной деятельности и их функциональных возможностях;
- иметь представление о компьютерных системах бронирования и резервирования;
- научиться применять теоретические знания и навыки работы со специализированными программными продуктами при решении практических задач в профессиональной сервисной деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.9 Математика и информатика, Б.1.Б.14 Информационные технологии в сервисе, Б.1.В.ОД.19 Информатика*

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
Знать: Способы самоорганизации Уметь: Применять навыки самоорганизации к процессу самообразования Владеть: Навыками самообразования	ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Компетенции
<p>Знать: Существующие информационно-коммуникационные технологии поиска информации по объекту сервиса и туризма</p> <p>Уметь: Анализировать источники информации с учетом требований информационной безопасности</p> <p>Владеть: Информационной и библиографической культурой поиска информации по объекту сервиса и туризма</p>	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.Б.18 Организация и планирование деятельности предприятий сервиса, Б.1.В.ОД.11 Бизнес-планирование в сервисе*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>Знать: Роль информации в современном обществе, понятие и назначение пакетов прикладных программ (ППП), поколения развития и классификацию ППП по различным признакам.</p> <p>Уметь: Использовать терминологию в области программного обеспечения и ППП, различать ППП и определять их основные компоненты, выбирать для решения профессиональных задач ППП.</p> <p>Владеть: Навыками использования вычислительной техники, поиска источников информации по объектам сервиса, навыками работы с современными программными продуктами, необходимыми для решения конкретных профессиональных задач в области сервиса и туризма</p>	ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов
------------	-----------------------------------

	3 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	12,25	12,25
Практические занятия (ПЗ)	6	6
Лабораторные работы (ЛР)	6	6
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: - выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ); - самостоятельное изучение разделов (Пакеты прикладных программ управления гостиничным комплексом; Профессионально-ориентированные ППП в автоматизации ресторанов, баров, кафе; ППП для автоматизации деятельности музеев; Веб-сайт как представительство туристической компании в сети Интернет); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к лабораторным занятиям;	95,75 10 70 10 5,75	95,75
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	зачет	

Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Программное обеспечение ПК. Классификация ППП.	8		2		6
2	Общая характеристика ППП. Общие требования, предъявляемые при разработке ППП.	6		2		4
3	Структура и состав ППП Microsoft Office. Основные компоненты (приложения).	14			2	12
4	Профессионально–ориентированные пакеты прикладных программ в туризме	16			2	14
5	Системы бронирования и резервирования в социально - культурном сервисе и туризме	16		2		14
6	ППП в системах управления гостиничным комплексом	12				12
7	Профессионально-ориентированные ППП в автоматизации ресторанов, баров, кафе	14				14
8	ППП для автоматизации деятельности музеев	10				10
9	Веб-сайт как представительство туристической компании в сети Интернет	12			2	10
	Итого:	108		6	6	96
	Всего:	108		6	6	96

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1 Программное обеспечение ПК. Классификация ППП. Структура программного обеспечения ПК. Понятие ППП. Структура и основные компоненты ППП. Примерная классификация и типовые представители прикладного программного обеспечения. Проблемно-ориентированные ППП. ППП автоматизированного проектирования. ППП общего назначения. Офисные ППП. Настольные

издательские системы. Программные средства мультимедиа. Системы искусственного интеллекта. Этапы развития ППП.

Раздел №2 Общая характеристика ППП. Общие требования, предъявляемые при разработке ППП. Обзор классификаций ППП. Логическая структура ППП. Интеграция приложений внутри ППП. Полносвязные и объектносвязные ППП. Средства создания ППП. Международные стандарты оценки качества программных продуктов. Требования, предъявляемые к интерфейсу прикладных программ. Этапы жизненного цикла ППП.

Раздел №3 Структура и состав ППП Microsoft Office. Основные компоненты (приложения).

Основные компоненты MS Office и их функциональное назначение. Дополнительные компоненты MS Office и их функциональное назначение. Основные документы MS Office и их описание. Программная среда, интерфейс, оконный интерфейс, панели инструментов, меню интерфейса MS Office. Панели управления. Использование общих ресурсов программами пакета MS Office. Интеграция приложений пакета MS Office.

Раздел №4 Профессионально – ориентированные пакеты прикладных программ в туризме. Определение профессионально - ориентированных пакетов прикладных программ по отраслям и сферам деятельности. Профессионально ориентированные пакеты прикладных программ в туризме. Компании и фирмы-разработчики программного обеспечения и их программные продукты. Типовые программные комплексы и их функции: «Мастер-тур», «Мастер-Web» (фирма «М гатек»); ТИС, «ТИС Навигатор», «ТИС Репортер» (компания «СФТ»); «TurWin», «TourPilot», «Avia Reports», «Тур Анкета», «Business Tour» (компания «Аримсофт»); «САМО-Тур», «САМО-ТурАгент» (фирма «САМО-СОФТ»); «Voyage Office» (компания «Малая Невка»); система «Continent-ANT»; программа Jack и др.

Раздел 5 Системы бронирования и резервирования в социально - культурном сервисе и туризме. Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Система бронирования Amadeus. Система бронирования Galileo. Система бронирования Worldspan. Система бронирования Sabre. Другие зарубежные и российские системы бронирования. Выбор системы бронирования.

Раздел 6 ППП в системах управления гостиничным комплексом. Общая характеристика гостиничного комплекса. Система автоматизации гостиниц Hotel-2000. Автоматизированная система управления гостиницей «Русский отель». Автоматизированная информационная система для гостиниц «Отель-Симпл». Система «Меридиан-1». Программные продукты фирмы «Рек-Софт». Система Lodging Touch. Комплекс автоматизации гостиничного хозяйства KEI-Hotel. Система Fidelio. Система модулей Senium. Система комплексной автоматизации «Дип-Пансион». Система Nimeta. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом.

Раздел 7 Профессионально-ориентированные ППП в автоматизации ресторанов, баров, кафе. Компании и фирмы-разработчики программного обеспечения деятельности ресторанов, баров, кафе и их программные продукты. Пакет прикладных программ (ППП) «МАГИЯ» для автоматизации учета и управления на предприятиях общественного питания (разработка компании «ИВС»). Анализ модулей, необходимых для полноценной работы предприятия: модуль кассира, бармена, официанта, менеджера, бухгалтера-калькулятора. Требования к торговому оборудованию. Обзор программных продуктов Внедренческого Центра «IC: Рарус» для ведения ресторанного бизнеса и автоматизации деятельности других предприятий общественного питания. Программные продукты R-Keereg и Компас.

Раздел №8 ППП для автоматизации деятельности музеев. Необходимость автоматизации деятельности музеев в современном информационном обществе. Обзор и сравнительная характеристика профессионально-ориентированных ППП «КАМИС» и МУЗЕЙ» в музейной деятельности. Назначение, возможности, версии системы КАМИС. Комплекс музейных

задач, решаемых ППП «КАМИС». Требования к техническим средствам. Перспективы развития системы КАМИС. Деятельность ОАО «Альт-Софт», разработчика музейных информационных систем.

Раздел №9 Веб-сайт как представительство туристической компании в сети Интернет.

Понятие и классификация веб-сайтов. Жизненный цикл интернет-ресурса. Методы и технологии создания сайта туристической фирмы. Интернет-маркетинг: инструмент продвижения туристических услуг, виды и технологии.

4.3 Лабораторные работы

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1	3	Использование MS Excel для решения прикладных задач	2
2	4-6	Использование информационно-справочных систем «Консультант», «Гарант» в социокультурном сервисе и туризме.	2
3	9	Веб-сайты сферы туризма, гостиничной отрасли, ресторанов, баров, кафе: анализ, сравнение, выявление достоинств и недостатков.	2
		Итого:	6

4.4 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Программное обеспечение ПК. Классификация ППП.	2
2	2	Общая характеристика ППП. Общие требования, предъявляемые при разработке ППП.	2
3	5	Системы бронирования и резервирования в социально - культурном сервисе и туризме	2
		Итого:	6

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1 Морозов, М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника [Текст] : учеб. для вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. - 7-е изд., стер. - М.: Академия, 2009. - 240 с.: ил. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 236. - ISBN 978-5-7695-6631-8.

2 Синаторов С.В. Информационные технологии в туризме [Электронный ресурс] / Синаторов С.В., Пикулик О.В., Боченина Н.В. - Альфа-М, 2012. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=239422#>

5.2 Дополнительная литература

1 Есаулова, С. П. Информационные технологии в туристической индустрии [Текст] : учебное пособие / С. П. Есаулова. - Москва : Дашков и К, 2012. - 152 с. - Глоссарий: с. 139-143. - Прил.: с. 147-152. - Библиогр.: с. 144-146. - ISBN 978-5-394-01092-7.

2 Уйманова, Н. А. Пакеты прикладных программ [Электронный ресурс] : курс лекций / Н. А. Уйманова, А. С. Баскакова; М-во образования и науки РФ, Гос. образов. учреждение высш. проф.

5.3 Периодические издания

1. Туристический Бизнес : журнал. - М. : АПР, 2017. Журнал «Туризм и отдых».
2. Туризм: право и экономика: журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.
3. Информационные технологии : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2017.

5.4 Интернет-ресурсы

1. Электронная библиотека портала «Информационно-коммуникационные технологии в образовании» <http://www.ict.edu.ru/lib>
2. Федеральный портал «Российское образование» www.edu.ru
3. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru/>
4. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>
5. Электронная версия издания PC Week/RE («Компьютерная неделя») <http://www.pcweek.ru/>
6. Библиотека Интернет-проекта «Корпоративный менеджмент» <http://www.cfin.ru/>
7. Библиотека Интернет-проекта «Энциклопедия маркетинга» <http://www.marketing.spb.ru/>
8. Системы автоматизации бизнес-процессов <http://www.mdi.ru/>
9. Навигационная система по электронным ресурсам образования, науки и инноваций в России www.informika.ru
10. Комплексная система автоматизации туроператора САМО-тур <http://samo.ru/tour.html>
11. Музейные системы «КАМИС» <http://www.kamis.ru/kamis/>

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Программное обеспечение дисциплины включает:

1. Операционная система Microsoft Windows
2. OpenOffice/LibreOffice - свободный офисный пакет программ, включающий в себя текстовый и табличный редакторы, редактор презентаций и другие офисные приложения
3. ГАРАНТ Платформа F1 [Электронный ресурс]: справочно-правовая система. / Разработчик НПП «ГАРАНТ-Сервис», 119992, Москва, Воробьевы горы, МГУ, 2016. – Режим доступа в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\GarantClient\garant.exe.
4. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: электронное периодическое издание справочная правовая система. / Разработчик ЗАО «Консультант Плюс», 2016. – Режим доступа к системе в сети ОГУ для установки системы: \\fileserv1\CONSULT\cons.exe.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Вид помещения	Мебель и технические средства обучения
Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор Доска Экран
Учебные аудитории для проведения групповых и индивидуальных консультаций,	Комплекты ученической мебели Мультимедийный проектор

Вид помещения	Мебель и технические средства обучения
текущего контроля и промежуточной аттестации	Доска Экран Компьютеры с подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ
Помещения для самостоятельной работы	Комплекты ученической мебели Компьютеры с подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ

Список вида помещений может быть дополнен в соответствии с требованиями конкретного ФГОС ВО. Например, – «Учебный зал судебных заседаний», «Лаборатория безопасности компьютерных сетей» и т.п.

Каждый вид помещения может быть дополнен средствами обучения, реально используемыми при проведении учебных занятий соответствующего типа (например, - лабораторные стенды, макеты, имитационные модели, компьютерные тренажеры, симуляторы, муляжи, учебно-наглядные пособия, плакаты и т.п.)

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

ЛИСТ

согласования рабочей программы

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

код и наименование

Профиль: Социально-культурный сервис

Дисциплина: Б.1.Б.20 Пакеты прикладных программ

Форма обучения: заочная

(очная, очно-заочная, заочная)

Год набора 2017

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

наименование кафедры

протокол № 12 от "13" февраля 2017г.

Ответственный исполнитель, заведующий кафедрой

Кафедра прикладной информатики в экономике и управлении

наименование кафедры

подпись

М.А. Жук

расшифровка подписи

Исполнители:

Старший преподаватель кафедры ПИВЭУ

подпись

С.А. Вдович

расшифровка подписи

должность

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой

Кафедра управления персоналом, сервиса и туризма

наименование кафедры

личная подпись

Е.В. Шестакова

расшифровка подписи

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

43.03.01 Сервис

код наименование

личная подпись

расшифровка подписи

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

личная подпись

Н.Н. Грицай

расшифровка подписи

Уполномоченный по качеству факультета

личная подпись

Н.В. Лушкова

расшифровка подписи

Рабочая программа зарегистрирована в ОИОТ ЦИТ

Начальник отдела информационных образовательных технологий ЦИТ

личная подпись

Е.В. Дырдина

расшифровка подписи