Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Оренбургский государственный университет»

Кафедра социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«Б.1.Б.28 Консультативная психология»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
37.03.01 Психология
(код и наименование направления подготовки)

Социальная психология
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы
Программа прикладного бакалавриата

Квалификация
Бакалавр

Форма обучения
Очная

Год набора 2016

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра социальной психологии
наименование кафедры

протокол № 7 от "02" 02 2016 г.

Заведующий кафедрой
Кафедра социальной психологии А.И. Вишняков
наименование кафедры *подпись* *расшифровка подписи*

Исполнители:
Доцент кафедры социальной психологии О.С. Карымова
должность *подпись* *расшифровка подписи*

должность *подпись* *расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:
Председатель методической комиссии по направлению подготовки
37.03.01 Психология Л.В. Зубова
код наименование *личная подпись* *расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки
Н.Н. Грицай
личная подпись *расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета
личная подпись *расшифровка подписи*

№ регистрации 39667

© Карымова О.С., 2016
© ОГУ, 2016

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

формирование у студентов представления об изучении основных понятий и способов описания процессов изменения и развития психического в процессе психологического консультрования, а также различных подходов к ним.

Задачи:

1. Формирование знаний об объекте, предмете и основным подходам к ним в консультировании, о понятийном аппарате и фактологическом материале дисциплины, методологических принципах и базовых теориях отечественной и зарубежной психологии в консультировании.

2. Формирование умений выбирать модели, закономерности, методы исследования и влияния на область психического в консультировании, прогнозировать психические процессы и изменения состояния людей, иметь навыки формулировать общепсихологические проблемы в области консультирования, научные и эмпирические гипотезы, обобщать и интерпретировать данные согласно ранее выдвинутым целям.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.4 Безопасность жизнедеятельности, Б.1.Б.8 Русский язык и культура речи, Б.1.Б.10 Математика, Б.1.Б.22 Организационная психология, Б.1.Б.25 Основы нейропсихологии, Б.1.В.ОД.1 Психофизиология профессиональной деятельности*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.5 Психология тренинговой работы*

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: особенности и основные закономерности эффективности взаимодействия в коллективе, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий **Уметь:** организовывать процессы взаимодействия, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий **Владеть**: навыком организации, поддержания эффективного взаимодействия, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Знать: групповые закономерности и процессы, особенности поведения личности в группе, методы групповой помощи **Уметь:** оказать психологическую помощь в индивидуальном и групповом формате **Владеть:** навыками групповой работы, оказания психологической помощи группе и личности	ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
Знать: специфику психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам **Уметь:** определять особенности личности с учётом возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к	ПК-4 способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учётом особенностей возрастных этапов, кризисов

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам **Владеть:** навыком работы с личностью с учётом возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
Знать методы исследования и описания закономерностей функционирования и развития психики с позиций существующих в отечественной и зарубежной науке подходов; психологические технологии, позволяющие решать типовые задачи в различных областях практики. **Уметь:** использовать основные психологические методы для решения научных и практических задач; получать, обрабатывать и интерпретировать данные исследований с помощью математико-статистического аппарата; составлять отчет о результатах исследования, диагностического обследовании и оказания воздействия в соответствии с общепринятыми в психологии требованиями. **Владеть:** необходимыми для использования основных психологических методов приемами; основными приёмами диагностики, профилактики, экспертизы, коррекции психологических свойств и состояний, характеристик психических процессов, различных видов деятельности индивидов и групп; приёмами подготовки и проведения лабораторно-практических занятий	ПК-7 способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии
Знать: особенности взаимодействия коллектива в организации, процедуру отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса **Уметь:** проводить психодиагностическую работу в организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса **Владеть:** навыком проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса	ПК-13 способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса

4 Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	7 семестр	всего
Общая трудоёмкость	**216**	**216**
Контактная работа:	**52,25**	**52,25**
Лекции (Л)	18	18
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,25	0,25
Самостоятельная работа: *- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);* *- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий;* *- подготовка к практическим занятиям;* *- подготовка к коллоквиумам;* *- подготовка к рубежному контролю и т.п.)*	**163,75**	**163,75**
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	**зачет**	

Разделы дисциплины, изучаемые в 7 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Введение в дисциплину. Предмет, задачи	26	2	-		24
2	Виды психологической деятельности: консультирование, коррекция, терапия.	32	2	2		28
3	Направления и подходы к консультированию в отечественной и зарубежной психологии	38	4	6		28
4	Особенности консультативного процесса и основные этапы консультирования	40	4	8		28
5	Личность консультанта и клиента: права, ответственность	38	2	8		28
6	Виды консультирования и типы запросов	42	4	10		28
	Итого:	216	18	34		164
	Всего:	216	18	34		164

4.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел № 1 Введение в дисциплину. Предмет, задачи, основные разделы и структуры дисциплины.

Раздел № 2 Виды психологической деятельности: консультирование, коррекция, терапия. Проблема определения содержания консультирования. Определение консультирования, коррекции, просвещения и терапии. Консультация как совет и рекомендация. Возрастно-психологическое консультирование. Профессиональная психологическая консультация. Диагностика в консультативном процессе. Психологическая модель консультативного процесса. Роли психолога и клиента в консультировании: согласование переживаний. Личностные качества психолога консультанта и цели консультирования. Индивидуальное и групповое консультирование.

Раздел № 3 Направления и подходы к консультированию в зарубежной психологии. Зависимость содержания консультативного процесса от авторского подхода к развитию личности: психоаналитическая модель (А.Адлер, З.Фрейд, К.Юнг); транзактный анализ (Э.Берн). Гештальптерапия (Ф.Перлз), бихевиористический подход (Бандура, Скиннер, Дж. Уотсон), системный подход (Хеллингер Б.), трансперсональный подход (С.Гроф), нейро-лингвистическое программирование (Гриндер, Бендлер). Личносто-ориентированное консультирование (К.Роджерс)

Раздел № 4 Особенности консультативного процесса и основные этапы консультирования Содержание этапов консультированного процесса в психологическом консультировании. Использование диагностики на различных этапах консультативного процесса. Процесс психологического консультирования в психологической модели. Анкеты в психологическом консультировании. Беседа в психологическом консультировании и ее этапы. Контакт и контракт в психологическом консультировании. Приемы активного выслушивания: поощрение, повторение, отражение, обобщение. Перефразирование и развитие идеи как приемы консультирование. Контакт и контракт как техника консультирования. Запрос и проблема. Позиции "спасателя" и "жертвы" и техники консультирования. Особенности этапов построения взаимоотношений, исследование ситуации, поиска альтернатив, планирования действий, завершения разговора. Анализ "продвижения" клиента и смена этапов консультативного процесса.

Раздел № 5 Личность консультанта и клиента: права, ответственность Основополагающие принципы психологической модели консультирования. Психофизиологические и социальные особенности клиента и их анализ. Психолог как субъект самостоятельной психологической практики. Типы психологов-консультантов и стиль консультирования. Активность

и ответственность в психологическом консультировании. Особенности клиентов: возрастные, личностные.

Раздел № 6 Виды консультирования и типы запросов Типология проблемных ситуаций в консультировании. Типы психологического консультирования и его техника. Особенности семейного, делового, профессионального консультирования. Индивидуальное и групповое консультирование: особенности. Особенности консультирования в связи с возрастом: детское, взрослое; в связи с «предметом» - детско-родительские, супружеские, профессиональные. Работа психолога с потенциальными и реальными правонарушителями разного возраста.

4.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	2	Сравнительный анализ: консультирование, коррекция, терапия.	2
2-4	3	Сравнительный анализ направлений и походов в консультировании	6
5-9	4	Отработка навыков построения консультативного процесса и основные этапы консультирования: Упражнение «Организация безопасного пространства»; Упражнение «Установление контакта» Упражнение «Выход из треугольника Картмана» Упражнение «Запрос и проблема. Выход из проблемы на запрос»	8
10-13	5	Этический кодекс психолога; личность консультанта и клиента: права, ответственность	8
14-19	6	Сравнительный анализ видов консультирования и типы запросов. Упражнение «Работа с трудным клиентом» Упражнение «Работа с травмой, горем» Упражнение «Работа с эмоциями» Отработка работы с ребенком, супругами, семьей, группой	10
Всего:			34

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1 Основная литература

1. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина/ М.: - Оренбург : ОГУ, 2015. - ISBN 978-5-7410-1253-6.
Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901&sr=1

2. Мальцева Т. В. , Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие/ Т. В.Мальцева , И. Е. Реуцкая/ М.: Юнити-Дана, 2015. – 144с. – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055&sr=1

5.2 Дополнительная литература

1. Линде, Н. Д. Психологическое консультирование: теория и практика: учеб. пособие для студентов вузов / Н. Д. Линде. - М. : Аспект Пресс, 2010. - 256 с. - Библиогр.: с. 253-255. - ISBN 978-5-7567-0529-4.

2. Мальцева, Т. В. Профессиональное психологическое консультирование: учеб. пособие для вузов / Т. В. Мальцева, И. Е. Реуцкая. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2009. - 144 с. : ил. - Библиогр.: с. 126-131. - Прил.: с. 132-142. - ISBN 978-5-238-01702-0.

3. Мэй, Р. Искусство психологического консультирования / Р. Мэй; пер. с англ. М. Будыниной, С. Римского.- 2-е изд., испр. - М. : Институт общегуманитарных исследований, 2009. - 224 с.

5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии : журнал. - М. : Агентство "Роспечать", 2016.
2. Психологический журнал : журнал. - М. : Академиздатцентр "Наука" РАН, 2016.

5.4 Интернет-ресурсы

http://www.zipsites.ru/ - Психологическая электронная библиотека. Более 3200 электронных книг по психологии: диссертации, авторефераты, периодические издания, психологическая литература, психологические тесты, словари.

http://www.psy.msu.ru/ -Сборник психологической литературы в интернете, рекомендованный факультетом психологии МГУ им. М.Ломоносова

http://flogiston.ru/ -Психологическая библиотека в интернете, содержащая тексты классиков, монографии, книги по психологии

http://www.jourclub.ru/ - Каталог статей и учебных пособий "JourClub", предназначенных для помощи студентам самых разных учебных заведений.

http://www.portalus.ru/ - Крупнейшая онлайн-база авторских научных публикаций в России

5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная системаMicrosoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
3. Автоматизированная интерактивная система сетевого тестирования - АИССТ (зарегистрирована в РОСПАТЕНТ, Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2011610456, правообладатель – Оренбургский государственный университет), режим доступа - http://aist.osu.ru.

6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные, практические занятия по дисциплине проводятся в аудиториях факультета гуманитарных и социальных наук. Проведение лекционных и практических занятий, отвечающее современным требованиям к организации учебного процесса, предполагает оборудование аудитории аудиовизуальными средствами обучения, позволяющими наглядно представить реальный процесс профессионального образования и овладеть приемами педагогического анализа и рефлексии профессионально-педагогической деятельности. К числу таких средств относятся: ноутбук, проектор, экран, система затемнения дневного освещения. Возможность использования компьютерной техники позволяет организовывать деятельность студентов по освоению содержания дисциплины и работы с программно-педагогическими средствами в индивидуальном режиме, что повышает эффективность освоения программного материала дисциплины.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.