

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Оренбургский государственный университет»

Кафедра общей психологии и психологии личности

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.Б.24 Психология конфликта»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

*37.03.01 Психология*

(код и наименование направления подготовки)

*Психология личности*

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

*Программа академического бакалавриата*

Квалификация

*Бакалавр*

Форма обучения

*Заочная*

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра общей психологии и психологии личности

*наименование кафедры*

протокол № 7 от "08" февраля 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра общей психологии и психологии личности

*наименование кафедры*

*подпись*

*расшифровка подписи*

Л.В. Зубова

*Исполнители:*

Кафедра общей психологии и психологии личности

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

Л.В. Зубова

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

37.03.01 Психология

*код наименование*

*личная подпись*

Л.В. Зубова

*расшифровка подписи*

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

*личная подпись*

Н.Н. Грицай

*расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета

*личная подпись*

В.М. Иванова

*расшифровка подписи*

№ регистрации \_\_\_\_\_

© Зубова Л.В., 2018

© ОГУ, 2018

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: информирование научного знания о психологических механизмах возникновения конфликтов в современном обществе, историческое возникновение и становление как относительно самостоятельной теории и прикладного направления в психологии, формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования, переговорном процессе.

### **Задачи:**

- изучение теоретических основ отечественного и зарубежного подхода к описанию конфликта;
- создание системного представления о тенденциях возникновения и развития зарубежной и отечественной конфликтологии;
- систематизация и сравнительный анализ концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- преодоление стереотипов негативного отношения к конфликту;
- освоение технологий прогнозирования, регулирования и решения конфликта в различных ситуациях;
- создание системного представления о роли конфликта в жизни и деятельности человека, семьи, организации и общества в целом;
- формирование навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтов в группе;
- формирование навыков индивидуального консультирования по проблемам интерперсонального общения;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.Б.13 Социальная психология*

Постреквизиты дисциплины: *Б.1.В.ДВ.4.2 Супервизия в психологическом консультировании, Б.1.В.ДВ.5.1 Этнопсихология, Б.1.В.ДВ.5.2 Психология миграции, Б.1.В.ДВ.6.1 Психология влияния, Б.2.Б.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Б.2.Б.П.3 Преддипломная практика*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Знать:</b> особенности и основные закономерности эффективности взаимодействия в коллективе с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; предмет и сущность конфликта, причины возникновения и способы урегулирования конфликтов в межличностных взаимоотношениях</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать процессы бесконфликтного взаимодействия, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; разрешать и предупреждать возникновение конфликтных ситуаций в коллективе</p>	ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<b>Владеть:</b> навыком организации, поддержания эффективного взаимодействия в коллективе, с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий; навыком урегулирования конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности	
<b>Знать:</b> - как определить направленность необходимого конкретному человеку психокоррекционного вмешательства. <b>Уметь:</b> - подбирать оптимальные методы психопрофилактики. <b>Владеть:</b> - разработать, организовать и провести разные типы психопрофилактических мероприятий с учетом специфики сочетания условий и преморбида в каждом конкретном случае.	ПК-1 способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
<b>Знать:</b> - основные внешние и внутренние факторы эффективности реализации психологической помощи в зависимости от целей и условий её оказания; - специфику и ограничения как базовых, так и дополнительных терапевтических методов и приёмов. <b>Уметь:</b> - подбирать эффективные средства и методы психологической помощи с учетом конкретных условий консультирования и осуществлять рефлексии целесообразности применяемых методов. <b>Владеть:</b> - навыком подбора оптимальных приёмов и техник и проектирования программ для работы с различными категориями клиентов и жизненных ситуаций.	ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>14,5</b>	<b>14,5</b>
Лекции (Л)	4	4
Лабораторные работы (ЛР)	10	10
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)	0,5	0,5
<b>Самостоятельная работа:</b> - выполнение контрольной работы (КонтрР); - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий); - подготовка к практическим занятиям; - подготовка к рубежному контролю и т.п.)	<b>129,5</b> +	<b>129,5</b>
<b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>	<b>зачет</b>	

## Разделы дисциплины, изучаемые в 6 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		всего	аудиторная работа			внеауд. работа
			Л	ПЗ	ЛР	
1	Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта в системе психологических наук. Культурно-исторические основы психологии конфликта. Конфликты в современном мире	25	1		2	22
2	Психологические традиции изучения конфликта. Методы изучения конфликтов	23	1		1	21
3	Структурные элементы конфликта. Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте	24	1		1	22
4	Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Манипуляция в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.	24,5	0,5		2	22
5	Анализ конфликта и психологическая диагностика участников. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	24	-		2	22
6	Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества в конфликте	23,5	0,5		2	21
	Итого:	144	4		10	130
	Всего:	144	4		10	130

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

#### **Раздел 1. Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта в системе психологических наук. Культурно-исторические основы психологии конфликта. Конфликты в современном мире.**

Понятие и феномен конфликта. Способы описания конфликта: структурный, функциональный и процессуальный. Конфликт как противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем стороны конфликта представлены активными субъектами.

Психологические конфликты и их роль в формировании новых черт характера и в перестройке личности. Конструктивные функции конфликта: источник развития, сигнал к изменению, возможность сближения и разговора начистоту, возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений.

Деструктивные функции конфликта: деструктивное воздействие на психологическое состояние участников конфликта, возникновение у людей фобий и стрессов, появление трудно разрушаемого «образа врага», отрицательное влияние на личностное развитие, нарушение системы коммуникации.

Ранние представления о конфликте. Древнейшие времена: Конфуций. Представления о конфликте у древнегреческих и раннехристианских философов (взгляды Гераклита, Платона, Демокрита, Эпикура, Аристотеля). Представления о конфликте в средние века: взгляды Аврелия Августина, Фомы Аквинского. Эпоха Возрождения: Николай Коперник, Николо Маккиавели, Эразм Роттердамский. Новое время и эпоха Просвещения: Френсис Бэкона, Томас Гоббс, Адам Смит.

Представления о конфликте в первой половине 19 века: взгляды Иммануила Канта, Георга Гегеля, Людвиг Фейербаха Чарлза Дарвина. Представления о конфликте во второй половине 19 века: Карл Маркс, Вильгельм Вундт, Георг Зиммель, Зигмунд Фрейд. Современные концепции конфликта: взгляды Т. Парсонса, Э. Мэйо, Л. Козера, Р. Дарендорфа, А. Гоулднера.

Особенности современных конфликтов и подходов к их урегулированию.

Тенденции в развитии конфликтов в конце 20 века. Переход конфликтов на внутренний уровень, возрастание этнического и конфессионального фактора, ослабление управляемости конфликтами и пр.

Конфликты на постсоветском пространстве и проблемы их урегулирования. Характерные черты этих конфликтов. Роль этнического фактора.

## **Раздел 2. Психологические традиции изучения конфликта. Методы изучения конфликтов.**

Психодинамический подход: конфликт как изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений, в которых выражается противоречивость природы человека.

Неофрейдисты Гарри Салливан, Эрих Фромм о базовой потребности ребенка в безопасности, в принятии и одобрении со стороны других людей. Определение конфликта качеством взаимодействия со значимыми взрослыми. К. Хорни: три основных типа социальной направленности личности человека. «Межличностные конфликты как проявление внутриличностной тенденции к «движению против людей». А. Адлер: проблема во взаимодействии человека с обществом, невротический стиль жизни, как следствие «трудного» детства. Э. Эриксон: теория психосоциального развития, описывающая стадии и кризисы развития. Конструктивного разрешения кризиса, как залог дальнейшего развития здоровой личности. Э. Берн: транзактный анализ, описывающий личность человека тремя состояниями: экстеропсихическое состояние (родительское); неопсихическое состояние (взрослое); архипсихическое (детское). Уровни взаимодействия: дополнительный, перекрестный.

Ситуационный подход: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Бихевиористские подходы: внешне наблюдаемые конфликты. Работы Дж. Долларда, Л. Дуб, Н. Миллера, А. Бандуры, Л. Берковиц по изучению агрессии и созданию концепции фрустрационной детерминации агрессии. Социально-психологические конфликты как особая форма агрессивного ответа на фрустрирующую ситуацию. Теория М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. Исследования кооперативных и конкурентных отношений. Когнитивный подход: К. Левин. Описание конфликта в теории поля. Гуманистический подход: конфронтация индивидуума с данностями существования. И. Ялом: четыре конечные данности: смерть, свобода, изоляция и бессмысленность.

Изучение конфликтов в отечественной психологии. В.С. Мерлин: субъективная неразрешимость ситуации как обязательное условие возникновения конфликта. А.Г. Здравомыслов: конфликт – важная сторона взаимодействия людей в обществе, «клеточка» социального бытия, форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями. Б.И. Хасан: конфликт – характеристика взаимодействия, которая представляет собой актуализировавшееся противоречие, т.е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы.

Я.Л. Коломинский, Б.П. Жизневский: типичные причины конфликтов между детьми разного возраста. А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов: 11 групп понятий в психологическом анализе конфликта: сущность конфликта, его генезис, эволюция, классификация, структура, динамика, функции, информация о конфликте, предупреждение, разрешение конфликта, методы исследования конфликтов.

Различные основания для классификации конфликтов. Внутриличностные конфликты. Общая классификация конфликтов в личностно-ролевом общении. Возрастно-психологические особенности возникновения и развития внутриличностных конфликтов. Проблема «возрастного кризиса» по Д.Б. Эльконину и Э. Эриксону. Психологические механизмы возникновения и разрешения внутриличностного конфликта в различных направлениях психологии. Мотивационные конфликты по К. Левину. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Формы проявления межличностных конфликтов.

16 типов межличностных отношений по М. Дойчу. Межличностные конфликты. Межличностные конфликты в транзакционном анализе. Варианты проявления социально-психологических конфликтов. Специфические особенности межличностных конфликтов.

Общественный конфликт в условиях рыночных преобразований. Организационные конфликты. Межгрупповые конфликты. Связь межгруппового и общественного конфликта. Психологические особенности конфликтов в семье. Э.Г. Эйдемиллер и В. Юстицкис: конфликты между супругами как следствие нарушения взаимодействия по типу соперничества, псевдосотрудничества и изоляции. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.

Педагогические конфликты: основные конфликтообразующие противоречия образовательного процесса. Противоречивость межпоколенных отношений. Педагогическая оценка как источник конфликта.

Определение запроса и проблемы. Понятие контракта в работе конфликтолога. Этические и нормативные требования к работе исследователя.

Особенности применения тестов для исследования социальных феноменов. Методы измерения процессов в группе. Социометрия. Референтометрия. Уровень конфликтности и измерение конфликтности в группах.

Методологическое обоснование качественных методов, классификация качественных методов. Сравнение качественных и количественных методов. Сочетание качественных и количественных методов в конкретных исследованиях. Описательно – интерпретационный характер исследования.

Наблюдение как основной и вспомогательный метод в изучении конфликта. Организация исследования. Выделение единиц поведения и наблюдения. Фактуальное описание и интерпретация. Таблица наблюдений.

Опрос. Анкета. Анализ отдельного случая. Экспертная оценка в организации. Процедура и организация экспертной оценки для изучения конфликтного взаимодействия. Проективные методы в исследовании конфликтов.

### **Раздел 3. Структурные элементы конфликта. Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте.**

Структурные элементы конфликта: стороны (участники) конфликта, интересы участников конфликта, условия протекания конфликта. Факторы, оказывающие влияние на развитие и течение конфликта. Социокультурный контекст конфликта.

Предмет конфликта: противоречащие друг другу или несовместимые притязания сторон. Действия участников конфликта как взаимонаправленные, обоюдные интеракции. Динамические характеристики конфликта: стадии развития конфликта и процессы, возникающие на различных его стадиях. Регуляторы динамики конфликта, определяющие его возникновение и развитие. Различение структурных и динамических параметров конфликта.

Стратегии и тактики взаимодействия. Стили поведения в конфликтной ситуации. Система соотношения стилей поведения в конфликте по К. Томасу – Р. Киллмену. Характеристики стратегий поведения: доминирование - активное использование власти, силы закона, связей, авторитета и т.д.; уход - низкий уровень направленности на личные интересы и интересы соперника; уступка - низкая направленность на личные интересы, высокая оценка интересов соперника; сотрудничество - высокий уровень направленности, как на собственные интересы, так и на интересы соперника; компромисс - баланс интересов конфликтующих сторон на среднем уровне, стратегия взаимной уступки. Исход конфликта. Образ желательного исхода конфликта как регулятор конкретных действий участников ситуации.

Основные источники и причины конфликтов. Биологические основы конфликтов. Общие причины конфликтов. Восприятие ситуации как причина возникновения конфликта. Теорема У. Томаса. Различные типы конфликтных личностей. Поведенческие реакции, предрасполагающие к деструктивному конфликту. Классификация причин возникновения конфликта:

Объективные причины - естественные столкновения интересов людей в процессе жизнедеятельности. Социально-психологические причины конфликта: потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации, неполные и неточные факты; слухи, невольная дезинформация; преждевременная информация или информация, переданная с опозданием; ненадежность источников информации; неадекватные акценты; барьеры коммуникации; недоразумение, неправильное понимание другого; ложный образ другого человека, внутригрупповой фаворитизм; конкуренция, соревнование.

Организационно-управленческие причины конфликта: нарушение принципов управления, мотивирования, делегирования. Разбалансированное ролевое взаимодействие людей: дисбаланс ролевых притязаний и ожиданий.

Межличностная несовместимость как причина конфликта: взаимная антипатия между партнерами, сложившаяся на основе несовпадения социальных установок, ценностных ориентаций, интересов, мотивов, характеров, темперамента; несовместимость по ценностям, по интересам, манерам поведения и общения; различие в образовательном уровне; классовые и этнические различия.

Личностные причины конфликтов: субъективная оценка поведения партнера как недопустимого; неадекватность сформировавшихся представлений о других; низкая конфликтоустойчивость; акцентуации характера; конфликтная установка как готовность действовать в конфликте определенным образом; стереотипы; завышенная самооценка, проявление агрессивности, эгоизма; нарушение обещаний; низкий уровень доверия и авторитетности; негативный опыт отношений в прошлом.

Ценностные факторы, влияющие на возникновение конфликта: верования (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т.п.). Эскалация конфликтогенов. Конфликтоустойчивость как специфическое проявление психологической устойчивости. Структура конфликтоустойчивости и конфликтной компетентности.

#### **Раздел 4. Проблема коммуникаций в конфликтных ситуациях. Манипуляция в конфликте. Коммуникативная компетентность как стратегия преодоления манипуляций.**

Коммуникации как источник конфликта. Коммуникации как процесс с обратной связью. Механизм искажения информации. Основные функции коммуникаций. "Барьеры" коммуникаций.

Процесс принятия решений в условиях конфликтной ситуации (недостаток информации, ограниченность коммуникаций и пр.). Установление каналов коммуникации в конфликте.

Виды каналов коммуникации (прямые и непрямые каналы коммуникации, официальные и неофициальные каналы).

Процесс и динамика конфликта.

Модели развития конфликтной ситуации. Стадии и фазы развития конфликта: расширение и эскалация.

Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении.

Причины манипуляции: конфликт человека с самим собой (Ф. Перлз), недоверие по отношению к другим людям, неспособность к любви (Э. Фромм), ощущение абсолютной беспомощности (экзистенциализм), боязнь тесных межличностных контактов (Дж. Хейли, Э. Берн, В. Глассер) и некритичное стремление получать одобрение всех и каждого (А. Эллис), стремление к символическому (сублимация) овладению партнерами по общению как объектами сексуального вождения (З. Фрейд), реализация компенсаторного стремления к власти (А. Адлер).

Обусловленность манипуляций групповым воздействием, групповой и общественной культурой, нормами и ценностями.

Е.Л. Доценко об онтологических уровнях предпосылок манипуляции: культура (общечеловеческий контекст), общество (совокупность социальных контекстов), общение (межличностный контекст), личность (мотивационный внутриспсихический контекст), технология (контекст операционального состава деятельности).

Главная ценность манипуляции — выигрыш, победа. «Манипулятивная религия» и типология манипуляторов Э. Шострома. Деструктивные, манипулятивные и конструктивные приемы взаимодействия в конфликте. Деструктивные приемы: угрозы, «эмоциональные удары» (унижения, оскорбления в адрес противника), ссылка на авторитет, уклонение от обсуждения проблемы, лесть, манипуляции. Конструктивные приемы обсуждения и предъявления своей позиции, приемы аргументации и контраргументации, развертывание аргументации, метод Сократа, «перелицовка» аргументов партнера, техника «Я-высказывание». Техники противостояния манипуляции, информационный диалог.

#### **Раздел 5. Анализ конфликта и психологическая диагностика участников. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов.**

Природа социального конфликта. Источники и причины возникновения социальных конфликтов. Основные понятия и функции социальных конфликтов.

Человеческий фактор в конфликте.

Психологические характеристики сторон в конфликте: участники и их роли, статусы, позиции.

Манипулятивное поведение. Стили поведения в конфликтной ситуации.

Характеристика основных стилей поведения в конфликте: конфронтация, избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество. Выбор стратегии реагирования.

Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей.



Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов: основные понятия - регулирование, разрешение, управление, предотвращение, минимизация последствий. Этапы и последовательность урегулирования конфликтов.

Модели конфликтов. Спиральная и агрессивно – оборонительная модель. Психологические факторы в конфликтных спиралях.

Эскалация конфликта как тенденция к силовому разрешению конфликта.

Модель двойной заинтересованности.

Процесс психологического посредничества.

Понятия «третья сторона в урегулировании конфликта», «посредничество», «оказание “добрых услуг”», «наблюдение за ходом переговоров», «арбитраж».

Основные задачи и средства воздействия третьей стороны. Стрессоустойчивость и тактики стрессоустойчивости.

## **Раздел 6. Управление конфликтом. Функции, задачи, технологии посредничества в конфликте.**

Оценка интересов в конфликте как качественная характеристика выбираемого поведения. Основные варианты управления конфликтом. Основные структурные методы разрешения конфликта. Основные стратегии, принципы и тактические приемы управления конфликтом.

Основы техники ведения переговоров. Спор и дискуссия. Основные виды спора. Классификация споров по целям. Непозволительные приемы спора. Техники конструктивной критики. Рекомендации по организации конструктивного обсуждения. Конфликтологическая практика. Технологии переговорного процесса и разрешения конфликтов (Дж. Скотт, Гордон Боуэр, Х. Корнелиус, Ш. Фэйр, Г. Келман, Т. Крум). Типология переговоров: переговоры жесткие, мягкие, принципиальные. Гарвардский метод принципиальных переговоров Р. Фишера и У. Юри. Технологии эффективного общения как средство обеспечивающее взаимное понимание и взаимную эмпатию партнеров.

Вмешательство третьей стороны (посредничество) - индивида или группы, не имеющей прямого отношения к конфликту, арбитраж, обязательный арбитраж. Медиаторство как содействие третьей стороны двум другим в решении спорной проблемы и поиске соглашения. Методы медиации.

### **4.3 Лабораторные работы**

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
1, 2, 3	1	Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения психологии конфликта. Методологические основы психологии конфликта. Многообразие методов исследования в психологии конфликта. Современные подходы и направления психологии конфликта (теоретико–игровое направление М. Дойча, теория организационных систем Р.Блейка и Дж. Мутона).	2
4, 5, 6, 7	2	Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З.Фрейда, К.Хорни. Теория комплекса неполноценности А.Адлера. Концепция «экзистенциальной дихотомии» Э. Фромма. Теория психосоциального развития Э. Эриксона. Мотивационные конфликты по К. Левину. В.С. Мерлин: описание психологических конфликтов. Проблемы типологии конфликта. Возможные классификации конфликтов. Методы изучения конфликтов	1
8, 9, 10, 11	3	Классификация конфликтов. Определение основных структурных элементов конфликта. Интересы и позиции сторон и их соотношение. Теория социальных отношений. Типология конфликтных ситуаций. Этапы и фазы конфликта, соотношение фаз и этапов. Особенности семейных конфликтов, их классификация, причины, разрешение и предупреждение. Позиционные, ресурсные и динамические конфликты в	1

№ ЛР	№ раздела	Наименование лабораторных работ	Кол-во часов
		организации. Специфика конфликтов в образовательных учреждениях. Половозрастная специфика педагогических конфликтов.	
12, 13, 14, 15	4	Проблема эмоций и психологической несовместимости. Типы конфликтных личностей. Человеческий фактор в конфликте. Стили поведения в конфликтной ситуации. Выбор стратегии реагирования. Коммуникации как источник конфликта. Установление каналов коммуникации в конфликте. Манипуляция как вызов к скрытой силовой борьбе. Социокультурные предпосылки манипулирования. Механизмы манипулятивного воздействия.	2
16, 17, 18	5	Проблемы, связанные с урегулированием конфликта при его эскалации и расширении. Регулирование и разрешение социальных кризисов и конфликтов	2
19, 20, 21	6	Прогнозирование конфликтов. Классификация конфликтных личностей и их поведенческие характеристики. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов..	2
		Итого:	10

#### 4.4 Контрольная работа (6 семестр)

1. Изучение механизмов возникновения конфликта.
2. Внутриличностный конфликт как провокатор межличностного конфликта.
3. Технологии эффективного бесконфликтного общения.
4. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
5. Манипулятивные технологии и противостояние им.
6. Психотехника конфликта и конфликтологическая компетентность.
7. Познание людьми друг друга в конфликтной деятельности.
8. Психология спора. Уловки в споре и их нейтрализация.
9. Конфликт интерпретаций.
10. Диалог в практической психологии.
11. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов.
12. Теоретические принципы исследования межличностного конфликта в отечественно социальной психологии.
13. Парадоксы конфликтофобии.
14. Конфликтологический анализ криминогенных ситуаций
15. Г. Зиммель о конфликте современной культуры
16. Козер о функциях социального конфликта
17. А. Фрейд о механизмах защиты
18. Основные психологические теории конфликта в психоанализе
19. К. Хорни о невротической личности
20. К. Юнг о конфликтах детской души
21. Информационные войны
22. Э. Шостром о манипуляции
23. К. Левин о типах конфликтов
24. Лурия А.Р. Об экспериментальных конфликтах
25. Социологические традиции изучения конфликта
26. Социал-дарвинистские представления о конфликте
27. Игры, в которые играют люди (работы Э. Берна)
28. Применение власти при разрешении конфликтов по Х. Корнелиус и Ш. Фейр
29. Теория управленческой борьбы
30. Позиционная борьба
31. Феноменология манипуляций

32. Манипулятивная природа социума
33. Культурные предпосылки манипуляций
34. Деформации общения. Механизмы манипулятивного воздействия
35. Глобальные и региональные конфликты
36. Этнические конфликты

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1. Зеленков, М.Ю. Конфликтология: учебник / М.Ю. Зеленков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 324 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-01918-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452906>(18.01.2019).

2. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 287 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01542-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (18.01.2019)

3. Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил., схемы. - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393>(18.01.2019).

4. Шарков, Ф.И. Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820> (18.01.2019).

5. Учебник по направлению Конфликтология : учебник / В.Н. Коновалов, Н.А. Безвербная, И.П. Чернобровкин и др. ; под науч. ред. В.Н. Коновалова, С.А. Мартиросян ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 312 с. - ISBN 978-5-9275-0830-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241092> (18.01.2019).

### 5.2 Дополнительная литература

1. Белинская, А.Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=491960> (18.01.2019).

2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. - СПб.: Питер, 2001. – 368 с.

3. Кабаченко, Т.С. Психология управления: учеб. пособие./ Т.С. Кабаченко. – М.: Педагогическое общество России, 2003

4. Сергеев, С.А. История конфликтологии : учебное пособие / С.А. Сергеев ; Министерство образования и науки РФ, Государственное образовательное учреждение Высшего профессионального образования Казанский государственный технологический университет, Институт экономики, управления и социальных технологий и др. - Казань : Издательство КНИТУ, 2010. - 232 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-0976-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259049> (18.01.2019).

### 5.3 Периодические издания

1. Вопросы психологии
2. Психологическая наука и образование
3. Психологический журнал

## 5.4 Интернет-ресурсы

<http://www.psychology.ru/whoswho/>;  
<https://openedu.ru/course/> - «Открытое образование», Каталог курсов, MOOK: «Психология сознания»;  
<https://universarium.org/catalog> - «Универсариум», Курсы, MOOK: «Введение в практики осознанности»;  
<http://www.psy.msu.ru/people/> (справки об авторах и биографии, на русск. яз.);  
<http://auditorium.ru/aud/index.php> (текст учебного пособия: Дормашев Ю.Б., Романов В.Я. Психология внимания. М: Тривола, 1995);  
<http://koob.ru>,  
<http://ihtik.lib.ru>,  
<http://elibrary.ru>,  
<http://flogiston.ru> (неофициальный сайт факультета психологии МГУ),  
<http://voppsy.ru> (журнал «Вопросы психологии»),  
<http://psychol.ras.ru/08.shtml> («Психологический журнал»),  
<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/index.html> («Вестник Московского университета» Серия 14. Психология),  
<http://imaton.spb.ru> (Институт практической психологии ИМАТОН),  
<http://www.psychology.ru/whoswho/> (Выдающиеся психологи XX столетия. Галерея психологов).

## 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система Microsoft Windows
2. Пакет настольных приложений Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.

### *К рабочей программе прилагаются:*

- Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.