

Минобрнауки России

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Оренбургский государственный университет»**

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**ДИСЦИПЛИНЫ**

*«Б.1.В.ДВ.9.2 Риск-менеджмент»*

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

27.03.02 Управление качеством  
(код и наименование направления подготовки)

Общий профиль

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Тип образовательной программы

Программа прикладного бакалавриата

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Заочная

Год набора 2018

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации

*наименование кафедры*

протокол № 6 от "23" января 2018 г.

Заведующий кафедрой

Кафедра метрологии, стандартизации и сертификации А.Л. Воробьев

*наименование кафедры*

*подпись*

*расшифровка подписи*

*Исполнители:*

ст. преподаватель кафедры

метрологии, стандартизации и сертификации

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

В.А. Гарельский

*должность*

*подпись*

*расшифровка подписи*

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии по направлению подготовки

27.03.02 Управление качеством

*код наименование*

*личная подпись*

*расшифровка подписи*

А.Л. Воробьев

Заведующий отделом комплектования научной библиотеки

*личная подпись*

Н.Н. Грицай

*расшифровка подписи*

Уполномоченный по качеству факультета

*личная подпись*

Р.Х. Хасанов

*расшифровка подписи*

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины: приобретение студентами знаний, необходимых для производственной, проектной и исследовательской деятельности, работ по менеджменту безопасности и качества выпускаемой продукции.

### **Задачи:**

- освоение подходов менеджмента риска;
- определение роли риск-менеджмента в управлении качеством и обеспечении безопасности производственных процессов и производимой продукции (оказываемых услуг);
- определение роли риск-менеджмента в повышении эффективности работы предприятий различных отраслей промышленности;
- изучение и освоение методов и подходов обеспечения безопасности производства на предприятиях в условиях технического регулирования в РФ;
- изучение и освоение зарубежных методов и подходов менеджмента риска;
- определение взаимосвязи менеджмента риска и повышения конкурентоспособности предприятия и его продукции (услуг).

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам (модулям) по выбору вариативной части блока 1 «Дисциплины (модули)»

Пререквизиты дисциплины: *Б.1.В.ОД.12 Квалиметрия*

Постреквизиты дисциплины: *Отсутствуют*

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций   | Формируемые компетенции   |
|---|---|
| <p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- методы ситуационного анализа (анализ проблемной ситуации);</li><li>- способы идентификации проблем и постановки цели;</li><li>- приемы поиска необходимой информации;</li></ul> <p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- формировать множества возможных решений;</li><li>- формировать критерии оценки решений;</li><li>- разрабатывать индикаторы и критерии для мониторинга реализации решений;</li><li>- проводить оценку решений;</li><li>- оптимизировать получаемые решения;</li><li>- выбирать наилучшее решение;</li></ul> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- методами реализации знаний и умений;</li><li>- приемами мониторинга реализации;</li><li>- способами оценки результата.</li></ul> | ПК-6 способностью использовать знания о принципах принятия решений в условиях неопределенности, о принципах оптимизации |
| <p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- правовые, нормативно-технические и организационно-правовые основы обеспечения безопасности и менеджмента риска на</li></ul>   | ПК-11 способностью идти на оправданный риск при принятии решений  |

| Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций  | Формируемые компетенции |
|--|-------------------------|
| предприятиях;<br>- средства и методы повышения безопасности и менеджмента риска;<br>- основные понятия и термины в области менеджмента риска.<br><b>Уметь:</b><br>- творчески применять знания о системах безопасности и защиты информации;<br>- вести разработку и внедрение систем менеджмента риска;<br>- применять полученные знания к решению практических задач.<br><b>Владеть:</b><br>- нормативно-технологической документацией в части систем менеджмента риска;<br>- актуализированной информацией о путях развития риск-менеджмента в РФ и за рубежом<br>- методами риск-менеджмента. |                         |

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц (108 академических часов).

| Вид работы   | Трудоемкость, академических часов |             |
|--|-----------------------------------|-------------|
|  | 8 семестр                         | всего       |
| <b>Общая трудоёмкость</b>  | <b>108</b>                        | <b>108</b>  |
| <b>Контактная работа:</b>  | <b>14,5</b>                       | <b>14,5</b> |
| Лекции (Л)   | 6                                 | 6           |
| Практические занятия (ПЗ)  | 8                                 | 8           |
| Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)  | 0,5                               | 0,5         |
| <b>Самостоятельная работа:</b><br>- выполнение контрольной работы (КонтрР);<br>- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);<br>- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);<br>- подготовка к практическим занятиям; | <b>93,5</b><br>+                  | <b>93,5</b> |
| <b>Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)</b>   | <b>зачет</b>                      |             |

Разделы дисциплины, изучаемые в 8 семестре

| № раздела | Наименование разделов         | Количество часов |                   |    |    |                |
|-----------|-------------------------------|------------------|-------------------|----|----|----------------|
|           |                               | всего            | аудиторная работа |    |    | внеауд. работа |
|           |                               |                  | Л                 | ПЗ | ЛР |                |
| 1         | Общие сведения о теории риска | 32               | 2                 | 2  |    | 28             |
| 2         | Управление риском             | 36               | 2                 | 3  |    | 31             |
| 3         | Менеджмент риска              | 40               | 2                 | 3  |    | 35             |
|           | Итого:                        | 108              | 6                 | 8  |    | 94             |

| №<br>раздела | Наименование разделов | Количество часов |                      |    |    |                   |
|--------------|-----------------------|------------------|----------------------|----|----|-------------------|
|              |                       | всего            | аудиторная<br>работа |    |    | внеауд.<br>работа |
|              |                       |                  | Л                    | ПЗ | ЛР |                   |
|              | Всего:                | 108              | 6                    | 8  | 94 |                   |

## 4.2 Содержание разделов дисциплины

### Раздел 1. Общие сведения о теории риска.

Теоретические основы управления риском. Основные понятия. Нормативная база менеджмента риска. Государственные стандарты серии «Менеджмент риска». Взаимосвязь показателей надежности и риска.

### Раздел 2. Управление риском.

Функция безопасности – понятие, свойства, количественная оценка. Функция риска – понятие, свойства, количественная оценка. Ущерб – классификация, способы количественного выражения. Взаимосвязь функций безопасности и риска. Методика установления допустимого уровня риска. Управление техногенным риском на предприятии.

### Раздел 3. Менеджмент риска.

Методы менеджмента риска в экономике. Методы менеджмента техногенного риска. Применение логико-вероятностной теории для анализа, прогнозирования и оценки риска. Сценарное логико-вероятностное моделирование

Система менеджмента риска промышленного предприятия – состав, структура, разработка и внедрение. Интеграция систем менеджмента риска с системами менеджмента качества ИСО 9000.

## 4.3 Практические занятия (семинары)

| № занятия | № раздела | Тема   | Кол-во часов |
|-----------|-----------|--|--------------|
| 1         | 1         | Состав системы стандартов «Менеджмент риска»                                     | 1            |
| 2         | 1         | Показатели надежности; показатели безопасности и риска                           | 1            |
| 3         | 2         | Определение действительного значения уровня безопасности                         | 1            |
| 4         | 2         | Определение действительного значения уровня риска                                | 1            |
| 5         | 2         | Методика установления допустимого уровня риска                                   | 1            |
| 6         | 3         | Применение методов менеджмента риска для анализа, оценки и прогнозирования риска | 1            |
| 7         | 3         | Сценарное логико-вероятностное моделирование                                     | 1            |
| 8         | 3         | Система менеджмента риска промышленного предприятия                              | 1            |
|           |           | Итого:   | 8            |

## 4.4 Контрольная работа (8 семестр)

- 1 Обеспечение безопасности и допустимого уровня риска на предприятиях различных отраслей промышленности в свете Закона «О техническом регулировании».
- 2 Риск и проблемы устойчивого развития.
- 3 Нормативное обеспечение менеджмента риска за рубежом.
- 4 Анализ риска технологических систем.
- 5 Исследование опасности и работоспособности объектов.

## 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 5.1 Основная литература

1 Олейников, С.Я. Риск-менеджмент : учебно-методический комплекс / С.Я. Олейников, С.А. Бочаров, А.А. Иванов. - М. : Евразийский открытый институт, 2011. - 303 с. - ISBN 978-5-374-00013-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93140>.

2 Ефремов, И. Надежность технических систем и техногенный риск : учебное пособие / И. Ефремов, Н. Рахимова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2013. - 163 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259179>.

3 Управление рисками проектов / Министерство образования и науки Российской Федерации, Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина ; науч. ред. А.В. Гребенкин. - Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2014. - 186 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7996-1266-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276487>.

### 5.2 Дополнительная литература

1 Шапкин, А. С. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций [Текст] : учеб. для вузов / А. С. Шапкин, В. А. Шапкин . - М. : Дашков и К, 2006. - 880 с.

2 Хохлов, Н. В. Управление риском [Текст] : учеб. пособие для вузов / Н. В. Хохлов . - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. - 239 с. Мельников, А. В.

3 Вишняков, Я. Д. Общая теория рисков [Текст] : учеб. пособие для вузов / Я. Д. Вишняков, Н. Н. Радаев . - 2-е изд., испр. - М. : Академия, 2008. - 364 с.

4 Королев, В. Ю. Математические основы теории риска [Текст] : учеб. пособие для вузов / В. Ю. Королев, В. Е. Бенинг, С. Я. Шоргин . - Москва : Физматлит, 2007. - 544 с.

5 Гончаренко, Л.П. Риск-менеджмент [Текст]: учеб. пособие / Л.П. Гончаренко. – М.: КноРус, 2007. – 216 с. – Библиогр.: с. 214 – ISBN 978-5-85971-753-8.

### 5.3 Периодические издания

1 Стандарты и качество: журнал. – Москва.

2 Измерительная техника: журнал. – Москва.

3 Метрология: приложение к журналу «Измерительная техника». – Москва.

4 Законодательная и прикладная метрология: журнал. – Москва.

5 Контрольно-измерительные приборы и системы: журнал. – Москва.

### 5.4 Интернет-ресурсы

- университетская библиотека On line (<http://biblioclub.ru/>) ;  
- электронно-библиотечная система «Издательство «Лань»» (<http://e.lanbook.com/>) ;  
- национальный цифровой ресурс «Рукопт» - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум (<http://rucont.ru/>) ;

- электронная библиотека научной библиотеки Оренбургского государственного университета (<http://artlib.osu.ru>);

- [www.stq.ru](http://www.stq.ru) – официальный сайт РИА «Стандарты и качество»;

- [www.standart.ru](http://www.standart.ru) – Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов;

- [www.gost.ru](http://www.gost.ru) – официальный сайт Росстандарта;

- <http://mirq.ucoz.ru> – официальный сайт Всероссийской организации качества (ВОК);

- [www.rg.ru](http://www.rg.ru) – официальный сайт «Российская газета».

## 5.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Операционная система - Microsoft Windows;
2. Пакет настольных приложений - Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access);
3. Бесплатное средство просмотра файлов PDF - Adobe Reader;
4. Архиватор – WinRAR;
5. Свободный файловый архиватор - 7-Zip;
6. Технорма / Документ [Электронный ресурс] : [система программных продуктов] / ООО Глосис-Сервис, ФБУ КВФ Интерстандарт. – Версия 1.11.36. – Электрон. дан. и прогр. – [Москва; Санкт-Петербург], [1999–2013]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ; [\\fileserv1\gost\install\ndoc\\_setup.exe](\\fileserv1\gost\install\ndoc_setup.exe).
7. Консультант Плюс [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / Компания Консультант Плюс. – Электрон. дан. – Москва, [1992– 2018]. – Режим доступа: в локальной сети ОГУ <\\fileserv1\CONSULT\cons.exe>;
8. Гарант [Электронный ресурс] : справочно-правовая система / НПП Гарант-Сервис. – Электрон. дан. – Москва, [1990–2018].– Режим доступа: <\\fileserv1\GarantClient\garant.exe> в локальной сети ОГУ;
9. Законодательство России [Электронный ресурс] : информационно-правовая система. – Режим доступа: <http://pravo.fso.gov.ru/ips/>, в локальной сети ОГУ;

## 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Аудитории оснащены комплектами ученической мебели, техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой, подключенной к сети "Интернет", и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду ОГУ.